

医薬品制度の情報発信について

～知っていますか？「おくすりの制度」～

薬事衛生技術職員研修会

塩釜保健所黒川支所 食品薬事班 木村俊介

セルフメディケーション税制

登録販売者

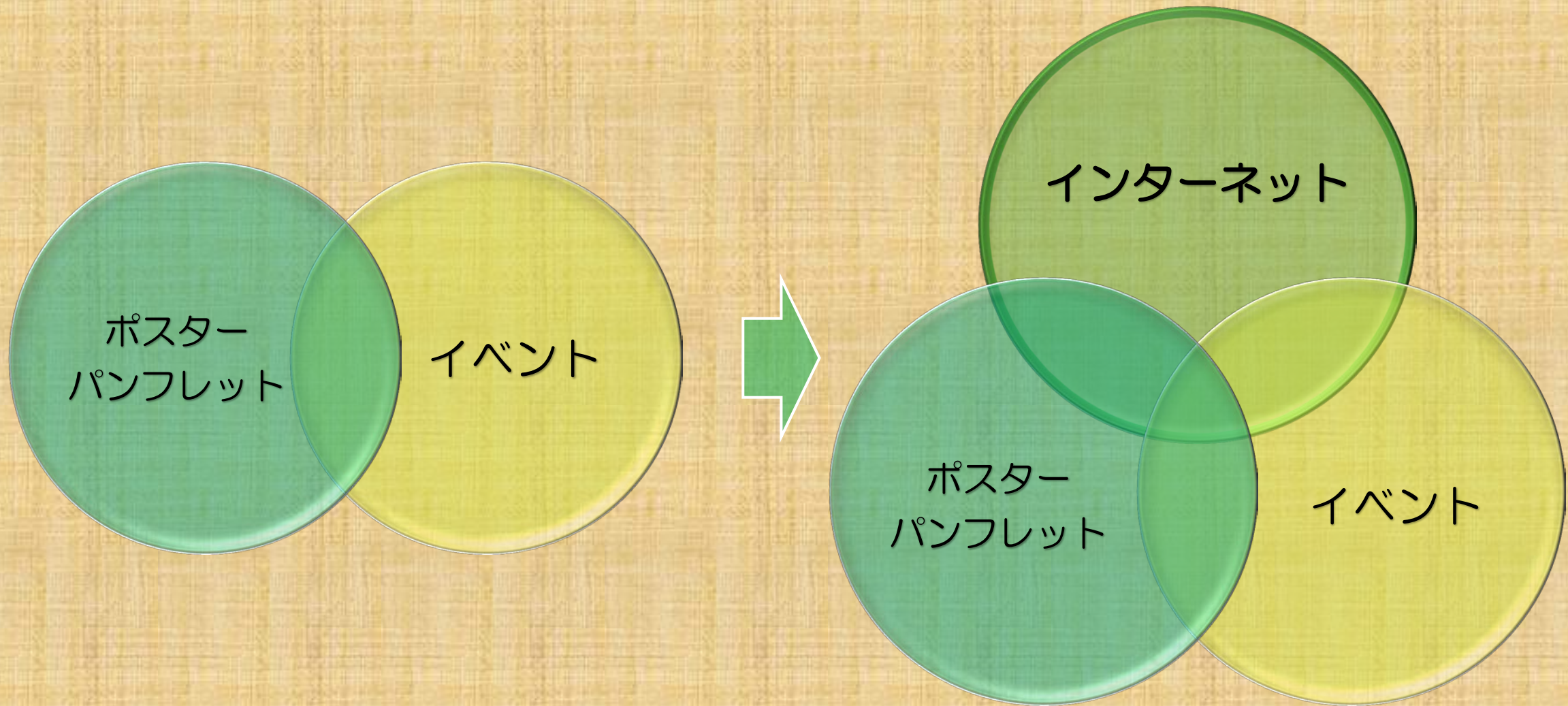
特定販売

規制緩和等により導入された
様々な医薬品制度

一般用医薬品のリスク区分

かかりつけ薬剤師

県民に対する正しい知識の普及啓発が必要



県民に対する医薬品制度周知の一環として
電子媒体を用いた情報発信を実施

医薬品制度解説ページ

『知っていますか？「おくすりの制度」』新設

広報課 Facebook

宮城県メールマガジン「メルマガ・みやぎ」

電子申請システムによるアンケート調査

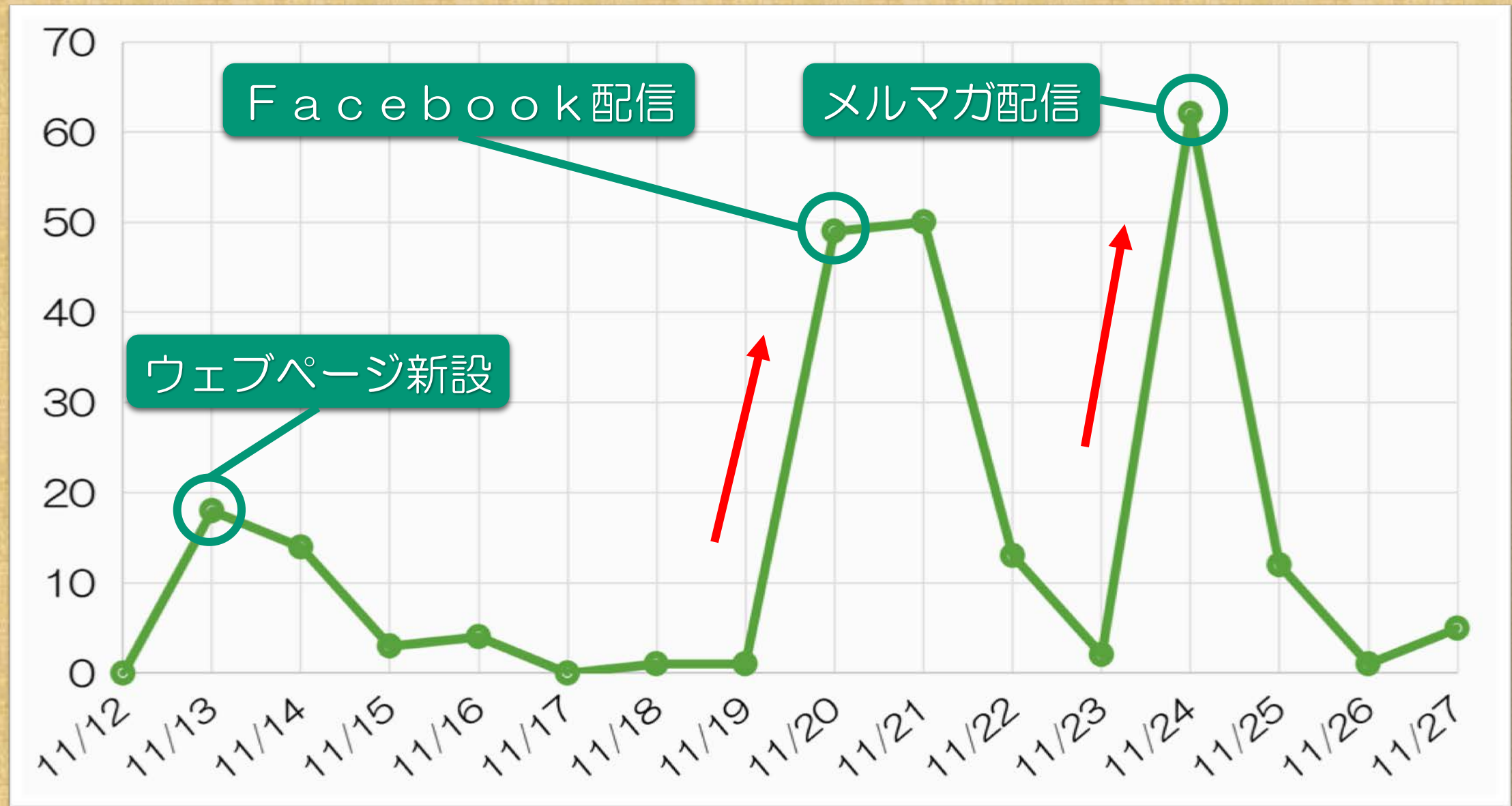
グーグルアナリティクスによるアクセス解析

今回作成した
医薬品制度資料の項目一覧

- ①セルフメディケーション税制
- ②特定販売
- ③一般用医薬品のリスク区分
- ④登録販売者
- ⑤かかりつけ薬局・薬剤師
- ⑥ミヤギ薬局けんさく
- ⑦お薬手帳

医薬品制度解説ページのアクセス解析結果 (平成29年11月12日~27日)

ページビュー数(回)



アンケート調査結果

メルマガ配信日（H29.11.24）に3名から回答があった。

分かりやすかった項目（複数回答有）

セルフメディケーション税制

お薬手帳×3

ミヤギ薬局けんさく×2

分かりにくかった項目（複数回答有）

セルフメディケーション税制×2

かかりつけ薬局・薬剤師

自由意見

セルフメディケーション税制について

- もどってくる条件を1行目で明示するとよい。
- 「もどってくる」という表現は誤解を招く。

お薬手帳について

- スマホ版のことをもっと知りたい。

メルマガ購読者からの感想

- 全く知らなかったことがあり、興味を持て、かつ、とても勉強になります。
- お得なことって手続きの方法が分からず行動に移せないし、…行政がこういう情報を教えてくれると嬉しい。など

アクセス解析の結果…

医薬品制度解説ページを新設するだけでなく、Facebook及びメルマガによる情報発信を活用することで、周知対象の拡大，知識の普及に関して一定の成果を得られた。

アンケート調査の結果…

内容改善に繋がる意見が得られた。また、メルマガ購読者からの感想から、医薬品制度解説ページの有用性について確認できた。

インターネットの普及により多様な情報が簡単に入手できる時代。
しかし、用語や制度を知らなければ検索すること自体できない。
また、正しい情報源にたどり着くことも難しい。

今回の取組みで、県民が様々な医薬品制度の存在を知るきっかけ
になれるようなウェブページを作成することができた。

適宜更新し、より簡単簡潔かつ親しみやすい内容を目指すと共に、
能動的な情報発信も継続していきたい。