

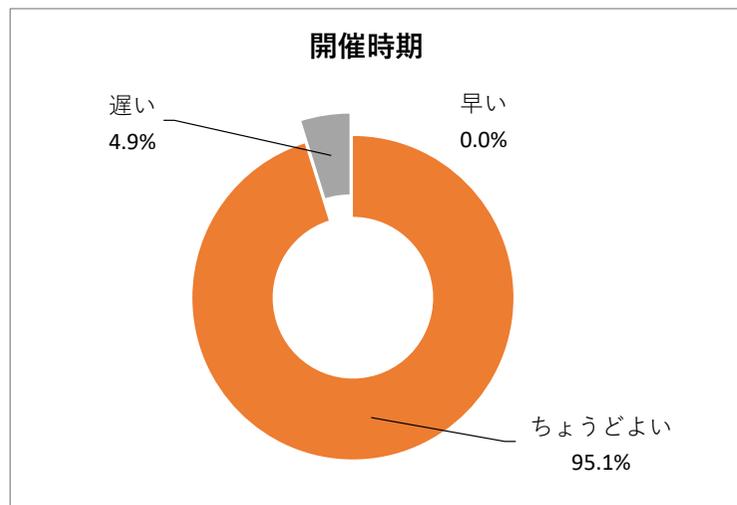
令和6年度 退職事務説明会アンケート結果について

1 参加人数及びアンケート回収率について

実施日	11/24(午後) 12/4(午前、午後) 12/9(午前、午後)		合計
	午前	午後	
定員	300名	450名	750名
参加決定者数	115名	284名	399名
欠席者数	2名	7名	9名
参加者数	113名	277名	390名
アンケート回答者	34名	69名	103名
回収率	30%	25%	26%

2 アンケート結果について

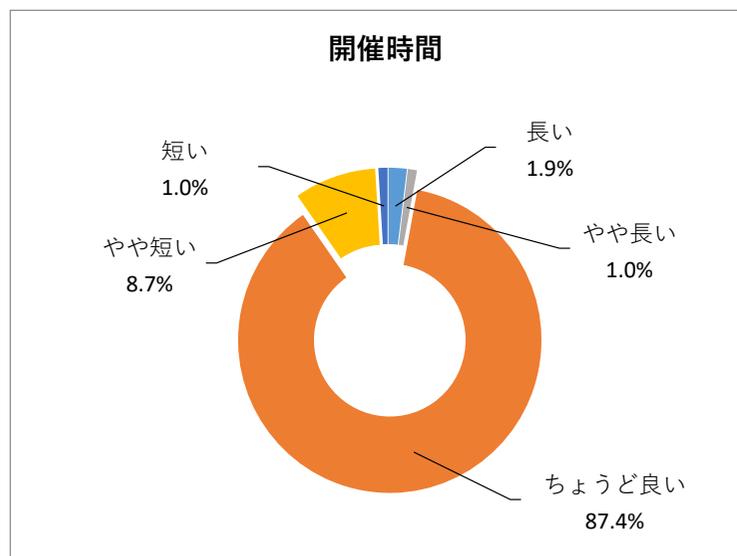
(1) 開催時期はいかがでしたか。



【意見・感想・要望等】

- ・ 学校行事と重ならない頃なので参加しやすかったです。
 - ・ 1月から対応が始まるのでちょうど良いと思います。
 - ・ もっと早い時期にやってほしい。夏休み頃やってもらえると、じっくり考えることができると思う。
 - ・ 将来の生活設計のためにはもっと早い時期に詳しい話を聞きたい。
 - ・ 準備を始めるのにちょうどよい
 - ・ 学校の場合、12月は学習参観が予定されている。また、個人としては、説明を受けたあとのおおまかな手続きの下調べや準備の期間として、11月頃から始めたいと思った。
 - ・ 定年ではない場合、退職するか判断の目安にできる。夏頃には。
 - ・ 退職希望締め切りが秋頃なので6月7月とかの夏頃実施して頂くのも良いかと思います。
 - ・ 退職の3ヶ月前辺りが丁度の気がします。
- ◆ 95%以上の方が「ちょうど良い」との回答だった。

(2) 開催時間はいかがでしたか。



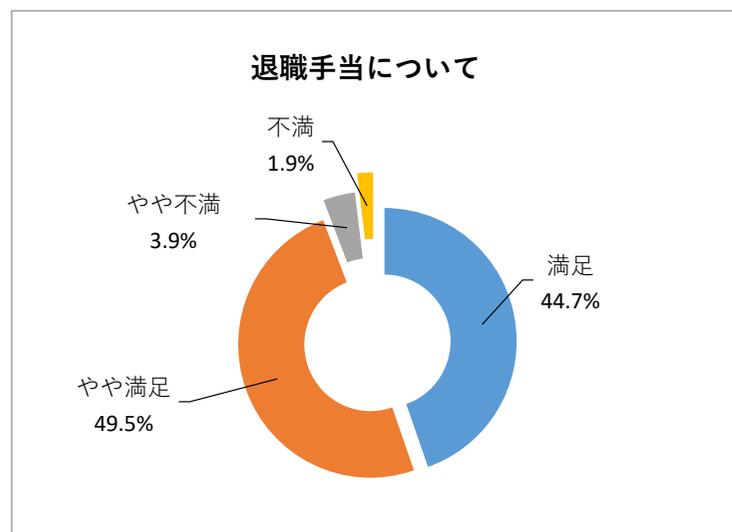
【意見・感想・要望等】

- ・ 集中して話を聞ける長さだから。
- ・ 半日であると勤務に支障ない。
- ・ 説明する事柄が多いが、この時間以上かかるのは厳しい
- ・ 一気に説明のみなので、これ以上長くては、頭にも入らないのでは。
- ・ 膨大な資料の割には、後でよく読んでください。が多かった。時間が無いためではないか。
- ・ 質疑応答の時間が全く設けられていない。説明によっては、もう少し詳しく知りたいと思うものもあった。
- ・ 内容を詰め込み過ぎ、端折り過ぎで、理解するのが難しかった。

◆ 87%の方が「ちょうど良い」との回答だった。

(3) 各項目の内容はいかがでしたか。(理由・感想等があればご記入願います。)

(3)-1 退職手当について

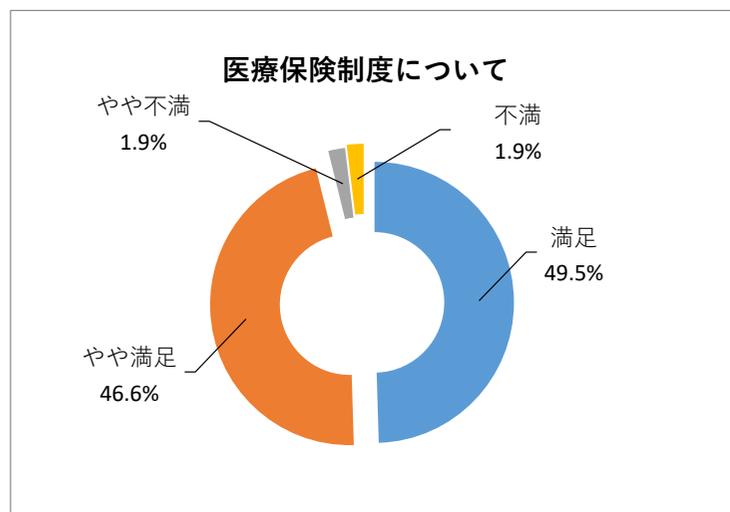


【意見・感想・要望等】

- ・ しっかりとした説明でした。
- ・ 退職手当の額などわかりやすく説明していただいた。
- ・ 何となく理解したが、実際に自分はどうなのか分からないから。
- ・ 聞き慣れない文言が多くて理解が追いつかなかった。
- ・ 調整額について理解できなかった。
- ・ 資料を読むだけなら紙面配付のみでもいいのでは？

◆ 94%以上の方が「満足」・「やや満足」の回答となった。

(3) - 2 退職後の医療保険制度について

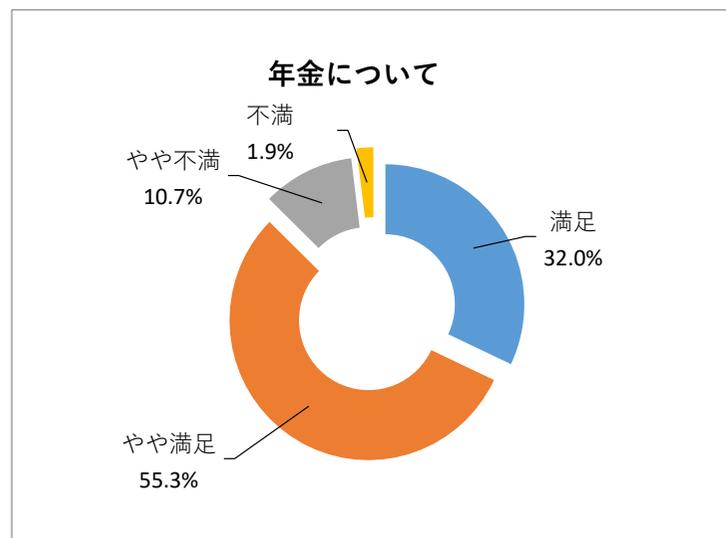


【意見・感想・要望等】

- ・ 知らなかった事もあり、勉強になりました。
- ・ 前年度収入に医療保険負担が関係することが分かったから。
- ・ 大変わかりやすく説明いただいた。
- ・ 選択すること、期限があることが分かった。
- ・ 任意継続組合員だけでなく、想定される加入先を丁寧に解説して下さい、ありがたい。
- ・ 聞き慣れない文言が多く理解が追いつかなかった。
- ・ 退職後の状況がいろんなパターンがあり理解が難しかった。
- ・ 分かりにくい。もっと分かりやすい説明があるといい。

◆ 96%以上の方が「満足」・「やや満足」の回答となった。

(3) - 3 年金について



【意見・感想・要望等】

- ・ 繰り上げ、繰り下げ受給の表なども盛り込まれていてよかったです。
- ・ 知識がなかったので大変勉強になった。
- ・ 繰り下げ受給によるデメリットとして、年収が増えることで扶養や保険料に影響するという話が興味深かった。個人的には、本紙による説明のほかに、別紙等で事例別の事務処理手順表等があるとありがたい。
- ・ 年金を繰り下げ受給した場合のデメリットについて、もう少し詳しく聞きたかった。
- ・ 聞き慣れない文言が多く理解が追いつかなかった。
- ・ 年金払い退職給付の具体的金額例の資料も記載して欲しいです。
- ・ 説明されたが、分からない。
- ・ 年金の三階建て構造が良くわかった。
- ・ パワーポイントでの説明が欲しかった。

◆ 87%以上の方が「満足」・「やや満足」の回答となった。

<セミナー全体についての意見・感想>

- ・ 資料をそのまま読んで説明する場面が多かった。多岐に渡る個々に対応することは難しいと思うが、もう少し具体的事例を聞きたかった。
- ・ 資料を見ても理解できないが、話を聞いて理解することができた。

難しかった。難しいことを優しく話すことに努めてほしい。計算式を使用することや、種類が複数あることは資料をくまなく読めばわかるだろうし、網羅的に全ての人に当てはまるだろう。そういう話が聞きたかったのではなく、大体いくらになるのか、多くの人はどのような道歩んでいるのかが知りたかった。育休・再任用などはオプションだと思う。オプションなしで大体どうなるのかが知りたかったが、何も記憶に残るものがない。説明が冷たいとはこのことをと言うのだと思う。このような意見は、例年上がっていないのだろうか。それともアンケートは便宜上取っているだけで、「無視しろ、言わせておけ、やるべき責任は果たした」と言う組織体制なのだろうか。

- ・ 会場が限定されていたので、遠距離であった。
- ・ 全体説明の後に何箇所かブースを設け、個別の状況に係る質問相談をしてくれると疑問はほぼ全て解決されると思います。そうすれば何回も説明会を催す必要がなくなり、全体説明の時間を短縮できるはずです。次回以降に向けて、是非一考願います。

- ・ 会の名前ですが、どうしても退職するのか？と思われる名前なので、もう少しぼやかさないでしょうか…。

前年より説明は分かりやすかったです。ありがとうございました。ただ、説明会ではなく、年間を通して、退職手当や退職年金の試算作業を指導してくれたり、個々の退職者に合わせて、ライフプランやマネープランをアドバイスしてもらえたりする部署、または、機関が提供されていると、退職後の不安も少なくなると思いました。私の場合、金融機関や保険会社等のセミナーに参加して確認しました。それでも十分とは言えず、県で安心してライフプランを相談できるところを設けるか、斡旋してもらえるといいなと思いました。

年金について説明する際、資料の何ページについて話しているのか折り込んでほしい。スクリーン表示も資料表紙だけで、メモなどしている間に、どこを説明しているのか分からなくなりかけた。

このご時世なので、退職と言っても継続して収入を得られるよう再任用を選びたい人が多いと思う。その際に、近年新たに設けられた働き方の形態についてどれを選んだら良いかの情報が少なく、その点を教えて頂きたかった。一番は時給が具体的にどのぐらいになるのか、また、時短の働き方であればどういう勤務時間になるのか、選択できる形態にはどんなものがあるのか、更にその際の条件なども切実に知りたいと思っている。60歳以降の働き方や退職の希望についてアンケートが来るが、その1つ1つの条件がよくわからないために返答に困ることもある。周りにそれを知っている人もいないため、次回からはぜひお願いしたいし、質問できる機関があるなら、教えて頂きたい。

- ・ 1回で実施した内容を、2回に分けて開催し、1回目は基礎知識を学ぶ機会、2回目は本人のシミュレーションの機会になると良いのではないかと思います。
- ・ 資料を読み込めば説明を聞かなくても良い内容だった。タブレットやスマホで退職金、年金の試算をする方法をレクチャーして欲しかった。
- ・ 退職前から積極的に聞いておくべきだと感じた。
- ・ 今後の事務処理に対する苦手意識が減らすことができた。大変助かったので、今後も継続してほしい。
- ・ 一回では、よく分からないこともあったので、早い時期から、説明会やオンデマンドなどがあると助かります。