

宮城県子ども夜間安心コール事業実績表（平成27年4月～平成28年3月全時間帯分）

1. 相談件数一覧 1日当たり平均相談数 45.98 件

| 月 | 相 談 件 数 | | |
|-----|--------------|-------------|--------|
| | 準夜帯（19時～23時） | 深夜帯（23時～8時） | 合 計 |
| 4月 | 802 | 467 | 1,269 |
| 5月 | 930 | 607 | 1,537 |
| 6月 | 918 | 567 | 1,485 |
| 7月 | 975 | 573 | 1,548 |
| 8月 | 916 | 462 | 1,378 |
| 9月 | 966 | 562 | 1,528 |
| 10月 | 857 | 480 | 1,337 |
| 11月 | 895 | 472 | 1,367 |
| 12月 | 856 | 520 | 1,376 |
| 1月 | 857 | 455 | 1,312 |
| 2月 | 870 | 478 | 1,348 |
| 3月 | 862 | 480 | 1,342 |
| 合 計 | 10,704 | 6,123 | 16,827 |

2. 年齢別内訳

| 年齢別 | 1歳未満 | 1歳以上3歳未満 | 3歳から就学前 | 小学生 | 中学生 | その他 | 合 計 |
|-----|-------|----------|---------|-------|------|------|--------|
| 件 数 | 4,589 | 6,211 | 4,104 | 1,693 | 142 | 88 | 16,827 |
| 割 合 | 27.3% | 36.9% | 24.4% | 10.1% | 0.8% | 0.5% | 100.0% |

3. 相談内容内訳・印象別内訳

| 病 気 | | 事 故 | | そ の 他 | | 合 計 |
|-------------|--------|-----|-------|---------|-------|--------|
| 内 容 | 件 数 | 内 容 | 件 数 | 内 容 | 件 数 | |
| 発熱 | 5,852 | 薬物 | 252 | 薬について | 485 | 27,628 |
| 頭痛 | 287 | 誤飲 | 603 | 早期の受診可否 | 62 | |
| 嘔吐 | 2,184 | 熱傷 | 328 | 医療機関問合せ | 290 | |
| 目の腫れ・充血・目やに | 198 | 打撲 | 1,330 | 育児相談 | 189 | |
| 咳・喘鳴 | 1,806 | 外傷 | 610 | 一般知識問合せ | 5,506 | |
| けいれん | 281 | 溺水 | 18 | 情報問合せ | 1 | |
| 呼吸困難 | 149 | その他 | 987 | その他 | 61 | |
| 発疹・かゆみ | 1,163 | | | | | |
| 耳痛・耳漏 | 638 | | | | | |
| 胸痛 | 24 | | | | | |
| 腹痛 | 633 | | | | | |
| 下痢・脱水 | 649 | | | | | |
| 鼻汁・鼻閉 | 688 | | | | | |
| 鼻血 | 125 | | | | | |
| 不機嫌 | 682 | | | | | |
| 便秘・血便 | 338 | | | | | |
| 予防接種副反応 | 288 | | | | | |
| その他 | 921 | | | | | |
| 計 | 16,906 | | 4,128 | | 6,594 | |

※複数項目相談あり

4. 対応内容別内訳

| 対応内容 | 対処法説明 | 医療機関案内 | 任意の受診助言 | 翌日受診助言 | 早期の受診助言 | 救急車要請の助言 | その他 | 合 計 |
|------|-------|--------|---------|--------|---------|----------|------|--------|
| 件 数 | 5,907 | 1,189 | 6,946 | 5,183 | 2,081 | 152 | 642 | 22,100 |
| 割 合 | 26.7% | 5.4% | 31.4% | 23.5% | 9.4% | 0.7% | 2.9% | 100.0% |

※複数対応指示あり

5. 相談者の印象別内訳

| 印 象 | 納得した | やや納得した | あまり納得せず | 納得していない | その他 | 合 計 |
|-----|--------|--------|---------|---------|------|--------|
| 件 数 | 16,538 | 44 | 7 | 5 | 233 | 16,827 |
| 割 合 | 98.3% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 100.0% |

6. 相談時間別内訳

| 時 間 | 1～2分 | 3～5分 | 6～10分 | 11～15分 | 16～20分 | 21分以上 | 合 計 |
|-----|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
| 件 数 | 1,483 | 8,401 | 5,955 | 833 | 125 | 30 | 16,827 |
| 割 合 | 8.8% | 49.9% | 35.4% | 5.0% | 0.7% | 0.2% | 100.0% |

7. 医療圏別 相談者数

○累計

| 仙南 | 旧仙台 | 旧岩沼 | 旧塩釜 | 旧黒川 | 旧大崎 | 旧栗原 | 旧登米 | 旧石巻 | 旧気仙沼 | 不明 | 県外 | 計 |
|------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 912 | 8,723 | 1,350 | 1,510 | 959 | 1,829 | 251 | 382 | 515 | 189 | 182 | 25 | 16,827 |
| 5.4% | 51.84% | 8.02% | 8.97% | 5.70% | 10.87% | 1.49% | 2.27% | 3.06% | 1.12% | 1.08% | 0.15% | 100.0% |

8. 昨年度比較

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| H27 | 1,269 | 1,537 | 1,485 | 1,548 | 1,378 | 1,528 | 1,337 | 1,367 | 1,376 | 1,312 | 1,348 | 1,342 | 16,827 |
| H26 | 1,199 | 1,455 | 1,273 | 1,415 | 1,405 | 1,291 | 1,182 | 1,269 | 1,560 | 1,487 | 1,186 | 1,248 | 15,970 |
| 前年度比 | 105.8% | 105.6% | 116.7% | 109.4% | 98.1% | 118.4% | 113.1% | 107.7% | 88.2% | 88.2% | 113.7% | 107.5% | 105.4% |

宮城県子ども夜間安心コール事業実績表（平成27年4月～平成28年3月準夜帯分）

1. 相談件数一覧 1日当たり平均相談数 29.25 件 ※内訳：休日 30.20 件 平日 28.78 件

| 月 | 相 談 件 数 | | | | 合 計 |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| | 19:00～20:00 | 20:00～21:00 | 21:00～22:00 | 22:00～23:00 | |
| 4月 | 279 | 226 | 162 | 135 | 802 |
| 5月 | 322 | 258 | 189 | 161 | 930 |
| 6月 | 314 | 255 | 190 | 159 | 918 |
| 7月 | 329 | 261 | 208 | 177 | 975 |
| 8月 | 298 | 255 | 219 | 144 | 916 |
| 9月 | 320 | 258 | 208 | 180 | 966 |
| 10月 | 287 | 225 | 200 | 145 | 857 |
| 11月 | 308 | 235 | 208 | 144 | 895 |
| 12月 | 311 | 238 | 166 | 141 | 856 |
| 1月 | 297 | 229 | 207 | 124 | 857 |
| 2月 | 316 | 252 | 183 | 119 | 870 |
| 3月 | 302 | 231 | 198 | 131 | 862 |
| 合 計 | 3,683 | 2,923 | 2,338 | 1,760 | 10,704 |

2. 年齢別内訳

| 年齢別 | 1歳未満 | 1歳以上3歳未満 | 3歳から就学前 | 小学生 | 中学生 | その他 | 合 計 |
|---------------|-------|----------|---------|-------|-----|-----|--------|
| 件 数 | 2,802 | 3,955 | 2,522 | 1,249 | 89 | 87 | 10,704 |
| 上記のうち他の疾患で通院中 | 528 | 983 | 660 | 331 | 21 | 18 | 2,541 |
| 上記のうち初めての利用 | 1,493 | 1,364 | 818 | 463 | 46 | 28 | 4,212 |

3. 相談内容内訳・印象別内訳

| 病 気 | | 事 故 | | そ の 他 | | 合 計 |
|-------------|-------|-----|-------|---------|-----|--------|
| 内 容 | 件 数 | 内 容 | 件 数 | 内 容 | 件 数 | |
| 発熱 | 3,311 | 薬物 | 40 | 薬について | 202 | |
| 頭痛 | 178 | 誤飲 | 468 | 早期の受診可否 | 0 | |
| 嘔吐 | 1,107 | 熱傷 | 159 | 医療機関問合せ | 112 | |
| 目の腫れ・充血・目やに | 125 | 打撲 | 1,017 | 育児相談 | 96 | |
| 咳・喘鳴 | 823 | 外傷 | 517 | 一般知識問合せ | 0 | |
| けいれん | 140 | 溺水 | 6 | 情報問合せ | 0 | |
| 呼吸困難 | 103 | その他 | 498 | その他 | 61 | |
| 発疹・かゆみ | 859 | | | | | |
| 耳痛・耳漏 | 319 | | | | | |
| 胸痛 | 15 | | | | | |
| 腹痛 | 288 | | | | | |
| 下痢・脱水 | 419 | | | | | |
| 鼻汁・鼻閉 | 398 | | | | | |
| 鼻血 | 67 | | | | | |
| 不機嫌 | 291 | | | | | |
| 便秘・血便 | 247 | | | | | |
| 予防接種副反応 | 274 | | | | | |
| その他 | 886 | | | | | |
| 計 | 9,850 | | 2,705 | | 471 | 13,026 |

※複数項目相談あり

4. 対応内容別内訳

| 対応内容 | 対処法説明 | 医療機関案内 | 任意の受診助言 | 翌日受診助言 | 早期の受診助言 | 救急車要請の助言 | その他 | 合 計 |
|-------------|-------|--------|---------|--------|---------|----------|-----|--------|
| 件 数 | 4,877 | 1,189 | 3,815 | 3,928 | 1,500 | 34 | 634 | 15,977 |
| 上記のうち医師への相談 | 2 | 0 | 8 | 4 | 1 | 0 | 16 | 31 |

※複数対応指示あり

5. 相談者の印象別内訳

| 印 象 | 納得した | やや納得した | あまり納得せず | 納得していない | その他 | 合 計 |
|-----|--------|--------|---------|---------|-----|--------|
| 件 数 | 10,434 | 26 | 7 | 4 | 233 | 10,704 |

6. 相談時間別内訳

| 時 間 | 1～2分 | 3～5分 | 6～10分 | 11～15分 | 16～20分 | 21分以上 | 合 計 |
|-----|------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
| 件 数 | 444 | 4,875 | 4,654 | 612 | 98 | 21 | 10,704 |

7. 医療圏別 相談者数

○累計

| 仙南 | 旧仙台 | 旧岩沼 | 旧塩釜 | 旧黒川 | 旧大崎 | 旧栗原 | 旧登米 | 旧石巻 | 旧気仙沼 | 不明 | 県外 | 計 |
|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 616 | 5,470 | 855 | 979 | 610 | 1,133 | 162 | 236 | 326 | 124 | 174 | 19 | 10,704 |
| 5.75% | 51.10% | 7.99% | 9.15% | 5.70% | 10.58% | 1.51% | 2.20% | 3.05% | 1.16% | 1.63% | 0.18% | 100.0% |

8. 昨年度比較

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| H27 | 802 | 930 | 918 | 975 | 916 | 966 | 857 | 895 | 856 | 857 | 870 | 862 | 10,704 |
| H26 | 794 | 915 | 856 | 855 | 867 | 833 | 797 | 823 | 989 | 943 | 743 | 792 | 10,207 |
| 前年度比 | 101.0% | 101.6% | 107.2% | 114.0% | 105.7% | 116.0% | 107.5% | 108.7% | 86.6% | 90.9% | 117.1% | 108.8% | 104.9% |

宮城県こども夜間安心コール事業準夜帯実績（平成 23 年 4 月から平成 28 年 3 月）

* 本報告書は、午後 7 時～午後 11 時実施分を取りまとめたものである。

* こども夜間安心コールの実施状況

平成 17 年 6 月から土日祝日（午後 7 時～午後 11 時まで）のみ実施

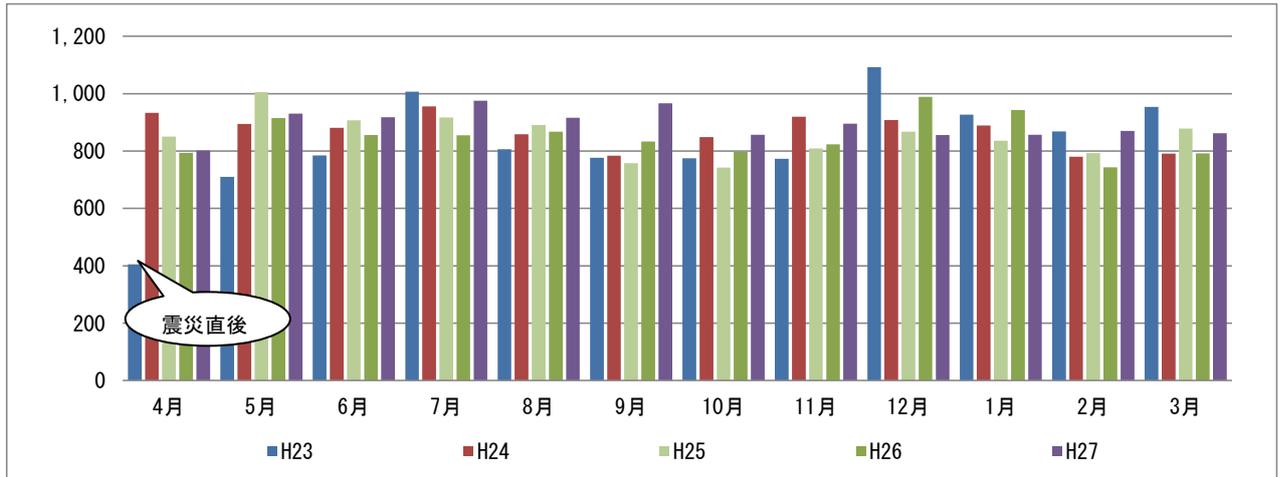
平成 20 年 9 月から毎日（時間帯同）実施

平成 24 年 1 月から時間帯延長（午後 7 時～翌朝午前 8 時まで）

1 相談件数の推移

平成 27 年度は 29.25 件となっており、前年度と比較して約 1.3 件増加し、増加傾向にある。

《月別・年度別相談件数》

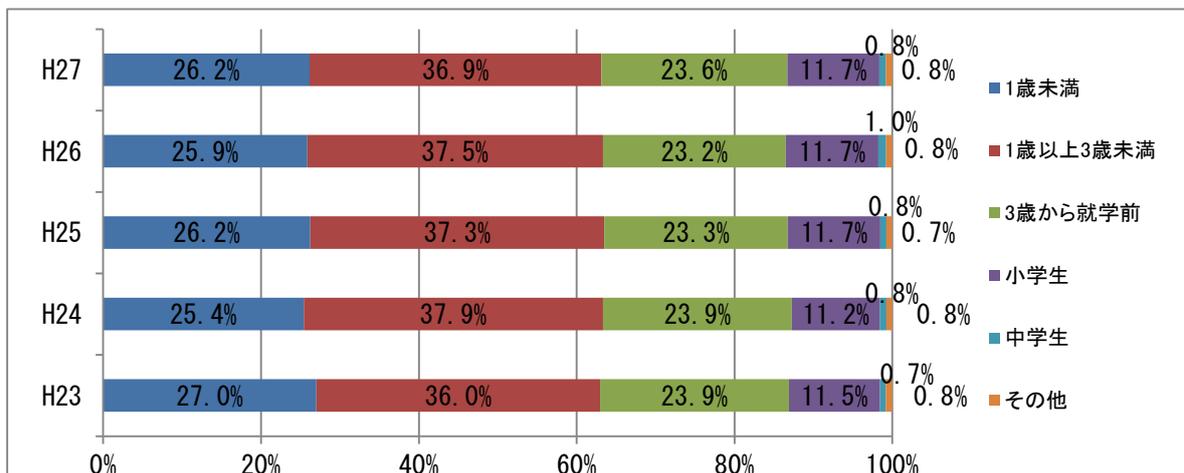


| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 実施日数 | 日平均 |
|-----|-----|-------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|--------|------|-------|
| H23 | 405 | 710 | 785 | 1,007 | 806 | 777 | 775 | 773 | 1,092 | 927 | 868 | 954 | 9,879 | 356 | 27.75 |
| H24 | 933 | 894 | 881 | 956 | 858 | 784 | 849 | 920 | 908 | 889 | 780 | 791 | 10,443 | 365 | 28.61 |
| H25 | 850 | 1,005 | 907 | 917 | 891 | 758 | 742 | 809 | 867 | 836 | 793 | 878 | 10,253 | 365 | 28.09 |
| H26 | 794 | 915 | 856 | 855 | 867 | 833 | 797 | 823 | 989 | 943 | 743 | 792 | 10,207 | 365 | 27.96 |
| H27 | 802 | 930 | 918 | 975 | 916 | 966 | 857 | 895 | 856 | 857 | 870 | 862 | 10,704 | 366 | 29.25 |

2 年齢別内訳

「1歳以上3歳未満」の相談件数が最も多くなっており、構成比は毎年度同様の傾向である。

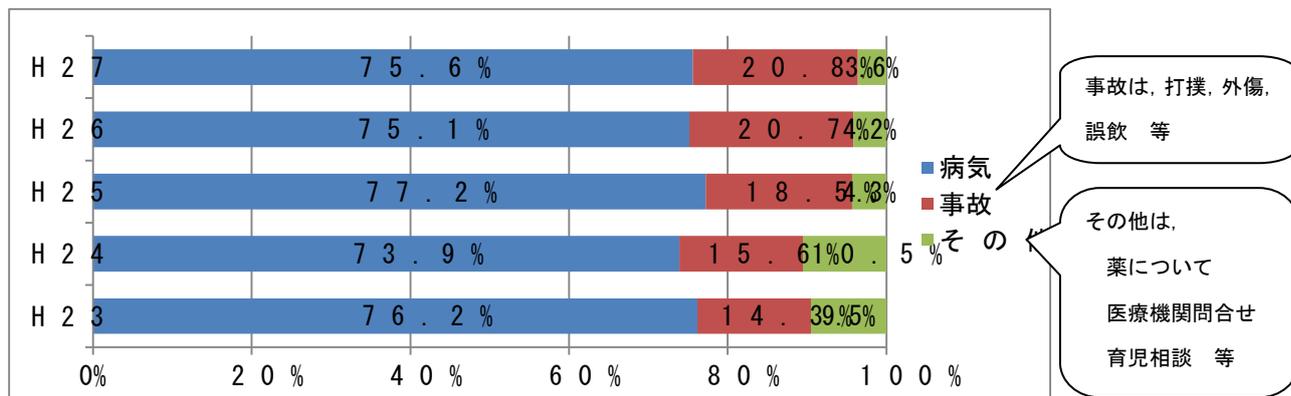
《年度別・年齢別相談件数（割合）》



3 相談内容内訳

毎年度8割弱が病気による相談である。事故（打撲，誤飲等）の相談が増加傾向であったが，平成27年度はほぼ横ばいとなった。

《年度別・相談内容内訳（割合）》



相談内容で多いのは，各年度とも「発熱」，次いで「嘔吐」である。3位は，昨年度から引き続き「打撲」であった。その他，例年「発疹・かゆみ」，「咳・喘鳴」の相談が多い。

《年度別・相談内容上位5項目（割合）》

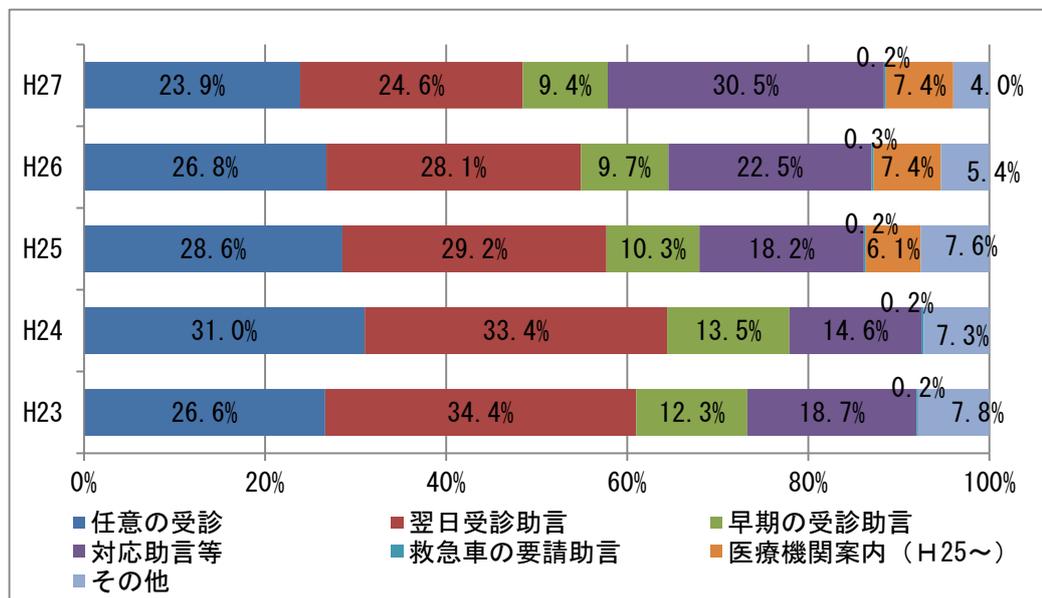
| 順位 | | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 |
|----|---------|------|--------|------------|------------|------------|
| 1 | 発熱 | 28.2 | 25.2 | 26.8 | 26.1 | 25.4 |
| 2 | 嘔吐 | 9.0 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 8.5 |
| 3 | 咳・喘鳴 | 6.8 | 6.6 | 発疹・かゆみ 6.7 | 打撲 7.3 | 打撲 7.8 |
| 4 | 発疹・かゆみ | 5.9 | 6.2 | 咳・喘鳴 6.7 | 咳・喘鳴 6.4 | 発疹・かゆみ 6.6 |
| 5 | 一般知識問合せ | 5.5 | 打撲 5.3 | 打撲 6.1 | 発疹・かゆみ 6.1 | 咳・喘鳴 6.3 |

※割合は，相談内容全体に占める当該相談内容の割合

4 対応内容別内訳

増加傾向であった「対応助言等」が，平成27年度は最も高い割合となった。「任意の受診」と「翌日受診助言」の割合が減少傾向である。「救急車の要請助言」は横ばいである。

《年度別・対応内容別内訳（割合）》

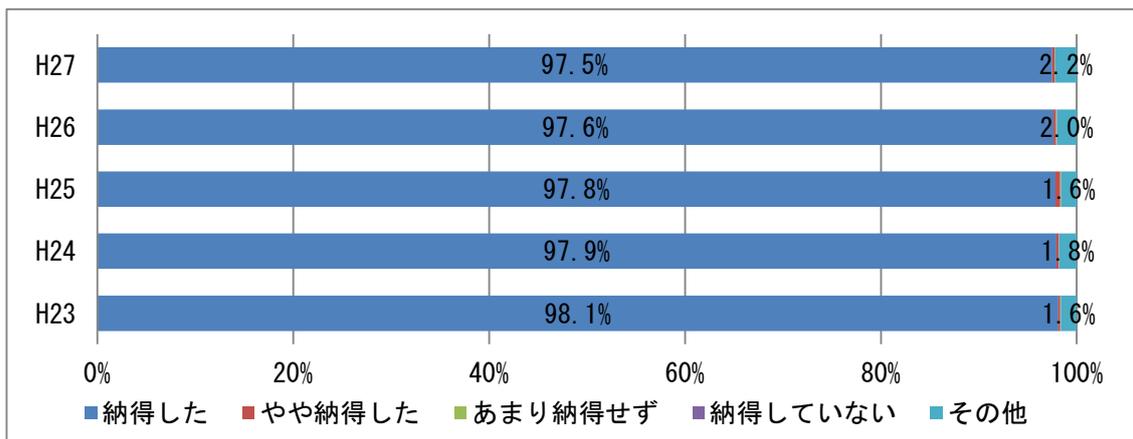


| (参考) | 救急車の要請助言 |
|------------|----------|
| H23 (4-3月) | 22 |
| H24 " | 27 |
| H25 " | 29 |
| H26 " | 36 |
| H27 " | 34 |

5 相談者の印象別内訳

いずれの年度も「納得した」が9割以上の高い割合となっている。

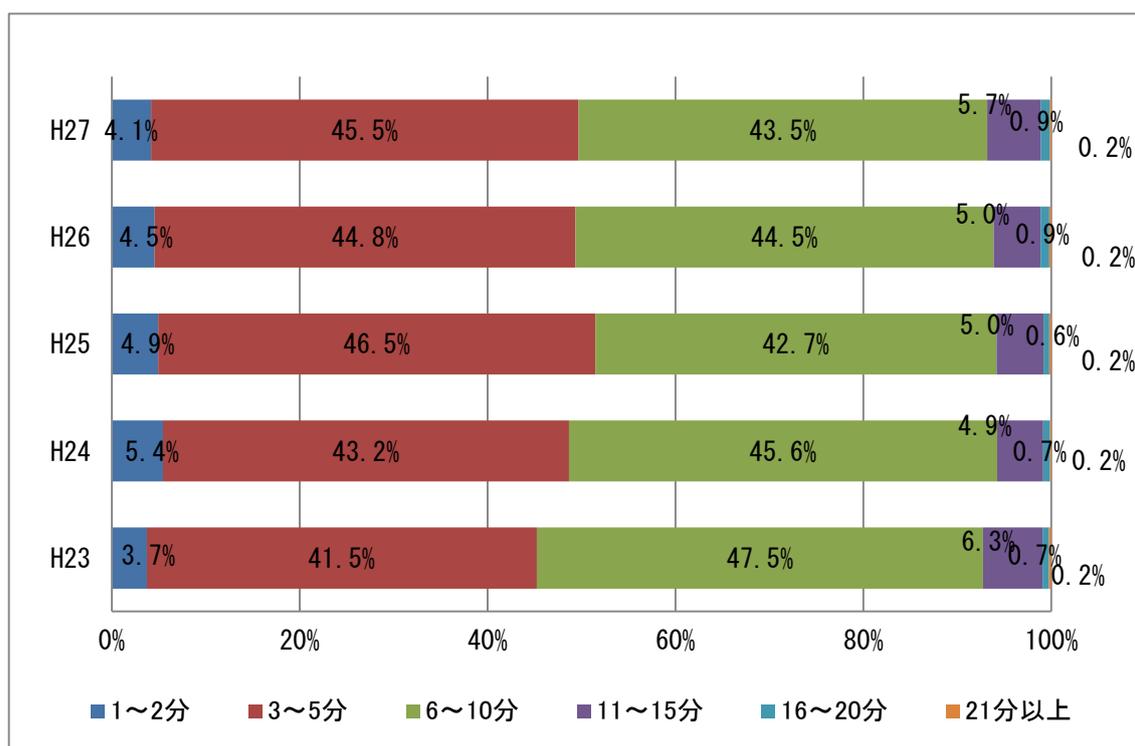
《年度別・相談者の印象別内訳（割合）》



6 相談時間別内訳

平成 25 年度から「3～5分」の割合が最も高く、次いでほぼ同じ割合で「6～10分」の順に高く、この2区分で約9割を占める傾向が続いている。

《年度別・相談時間内訳（割合）》

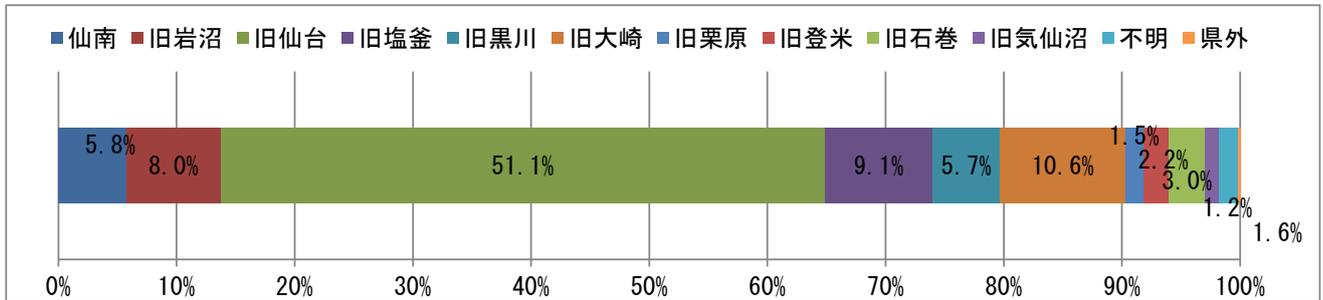


7 医療圏別相談者数

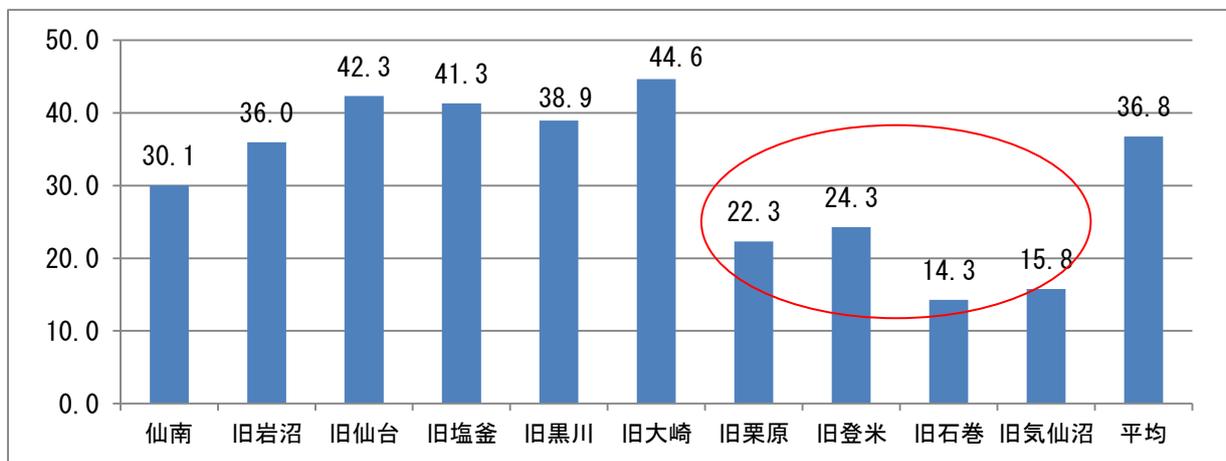
医療圏別の相談者数は、旧仙台医療圏の割合が最も高くなっており、5割を超えている。次いで旧大崎医療圏、旧塩釜医療圏となっている。

各医療圏別の相談者数を、小児人口 1,000 人当たりにして比較すると、平均 36.8 人である。旧大崎を除く県北地域、沿岸地域の相談者が少ない。

《医療圏別相談者数（割合）》



《医療圏別小児人口 1000 人当たり相談者数（不明・県外除く）》 小児人口資料出所：平成 27 年国勢調査「人口等基本集計」（総務省統計局）



平成 27 年度医療圏別相談者数

| 医療圏 | 仙南 | 旧岩沼 | 旧仙台 | 旧塩釜 | 旧黒川 | 旧大崎 | 旧栗原 | 旧登米 | 旧石巻 | 旧気仙沼 | 合計 |
|--------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|---------|
| 相談者数計 | 616 | 855 | 5,470 | 979 | 610 | 1,133 | 162 | 236 | 326 | 124 | 10,511 |
| 小児人口 | 20,497 | 23,776 | 129,309 | 23,710 | 15,668 | 25,377 | 7,255 | 9,726 | 22,831 | 7,854 | 286,003 |
| 1000人当たり相談者数 | 30.1 | 36.0 | 42.3 | 41.3 | 38.9 | 44.6 | 22.3 | 24.3 | 14.3 | 15.8 | 36.8 |

宮城県こども夜間安心コール事業実績表（平成27年4月～平成28年3月深夜帯分）

1. 相談件数一覧 1日当たり平均相談数 16.73 件 ※内訳：休日 20.08 件 平日 15.11 件

| 実施月 | 相 談 件 数 | | | | | | | | | 合 計 |
|-----|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | 23:00～23:59 | 0:00～0:59 | 1:00～1:59 | 2:00～2:59 | 3:00～3:59 | 4:00～4:59 | 5:00～5:59 | 6:00～6:59 | 7:00～7:59 | |
| 4月 | 102 | 87 | 73 | 44 | 36 | 28 | 26 | 30 | 41 | 467 |
| 5月 | 121 | 88 | 84 | 67 | 61 | 29 | 32 | 52 | 73 | 607 |
| 6月 | 115 | 95 | 75 | 60 | 42 | 26 | 36 | 52 | 66 | 567 |
| 7月 | 117 | 97 | 76 | 54 | 42 | 26 | 32 | 44 | 85 | 573 |
| 8月 | 99 | 74 | 48 | 44 | 35 | 19 | 32 | 46 | 65 | 462 |
| 9月 | 131 | 84 | 67 | 64 | 44 | 40 | 32 | 51 | 49 | 562 |
| 10月 | 99 | 78 | 72 | 48 | 47 | 26 | 25 | 37 | 48 | 480 |
| 11月 | 110 | 72 | 66 | 50 | 36 | 19 | 31 | 28 | 60 | 472 |
| 12月 | 137 | 95 | 66 | 48 | 41 | 26 | 21 | 31 | 55 | 520 |
| 1月 | 102 | 65 | 66 | 44 | 32 | 31 | 29 | 29 | 57 | 455 |
| 2月 | 102 | 72 | 63 | 43 | 57 | 33 | 32 | 30 | 46 | 478 |
| 3月 | 99 | 78 | 72 | 48 | 47 | 26 | 25 | 37 | 48 | 480 |
| 合 計 | 1,334 | 985 | 828 | 614 | 520 | 329 | 353 | 467 | 693 | 6,123 |

2. 年齢別内訳 ※左下の数字は他疾患で通院中の数。

| 年齢別 | 1歳未満 | 1歳未満～3歳未満 | 3歳から就学前 | 小学生 | 中学生 | その他 | 合 計 |
|-----|-------|-----------|---------|-----|-----|-----|-------|
| 件 数 | 1,787 | 2,256 | 1,582 | 444 | 53 | 1 | 6,123 |
| 通院中 | 58 | 76 | 73 | 11 | 2 | 0 | 220 |

3. 相談内容内訳・印象別内訳

| 病 気 | | 事 故 | | そ の 他 | | 合 計 |
|-------------|-------|-----|-------|---------|-------|--------|
| 内 容 | 件 数 | 内 容 | 件 数 | 内 容 | 件 数 | |
| 発熱 | 2,541 | 薬物 | 212 | 薬について | 283 | 14,602 |
| 頭痛 | 109 | 誤飲 | 135 | 早期の受診可否 | 62 | |
| 嘔吐 | 1,077 | 火傷 | 169 | 医療機関問合せ | 178 | |
| 目の腫れ・充血・目やに | 73 | 打撲 | 313 | 育児相談 | 93 | |
| 咳・喘鳴 | 983 | 外傷 | 93 | 一般知識問合せ | 5,506 | |
| けいれん・発作 | 141 | 溺水 | 12 | 情報問合せ | 1 | |
| 呼吸困難 | 46 | その他 | 489 | その他 | 0 | |
| 発疹・かゆみ | 304 | | | | | |
| 耳痛・耳漏 | 319 | | | | | |
| 胸痛 | 9 | | | | | |
| 腹痛 | 345 | | | | | |
| 下痢・脱水 | 230 | | | | | |
| 鼻汁・鼻閉 | 290 | | | | | |
| 鼻血 | 58 | | | | | |
| 不機嫌 | 391 | | | | | |
| 便秘・血便 | 91 | | | | | |
| 予防接種副反応 | 14 | | | | | |
| その他 | 35 | | | | | |
| 計 | 7,056 | | 1,423 | | 6,123 | |

4. 対応内容別内訳

| 対応内容 | 電話対応のみ | 任意の受診助言 | 翌日の受診助言 | 早期の受診助言 | 救急車要請の助言 | その他 | 合 計 |
|------|--------|---------|---------|---------|----------|-----|-------|
| 件 数 | 1,030 | 3,131 | 1,255 | 581 | 118 | 8 | 6,123 |
| 医師助言 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |

5. 相談者の印象別内訳

| 印 象 | 納得した | やや納得した | あまり納得せず | 納得していない | その他 | 合 計 |
|-----|-------|--------|---------|---------|-----|-------|
| 件 数 | 6,104 | 18 | 0 | 1 | 0 | 6,123 |

6. 相談時間別内訳

| 時 間 | 1～2分 | 3～5分 | 6～10分 | 11～15分 | 16～20分 | 21分以上 | 合 計 |
|-----|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 件 数 | 1,039 | 3,526 | 1,301 | 221 | 27 | 9 | 6,123 |

7. 医療圏別 相談者数

○累計

| 医療圏 | 仙南 | 旧仙台 | 旧岩沼 | 旧塩釜 | 旧黒川 | 旧大崎 | 旧栗原 | 旧登米 | 旧石巻 | 旧気仙沼 | 不明 | 県外 | 計 |
|-----|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件数 | 296 | 3,253 | 495 | 531 | 349 | 696 | 89 | 146 | 189 | 65 | 8 | 6 | 6,123 |
| | 4.83% | 53.13% | 8.08% | 8.67% | 5.70% | 11.37% | 1.45% | 2.38% | 3.09% | 1.06% | 0.13% | 0.10% | 100.00% |

8. 昨年度比較

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| H27 | 467 | 607 | 567 | 573 | 462 | 562 | 480 | 472 | 520 | 455 | 478 | 480 | 6,123 |
| H26 | 405 | 540 | 417 | 560 | 538 | 458 | 385 | 446 | 571 | 544 | 443 | 456 | 5,763 |
| 前年度比 | 115.3% | 112.4% | 136.0% | 102.3% | 85.9% | 122.7% | 124.7% | 105.8% | 91.1% | 83.6% | 107.9% | 105.3% | 106.2% |

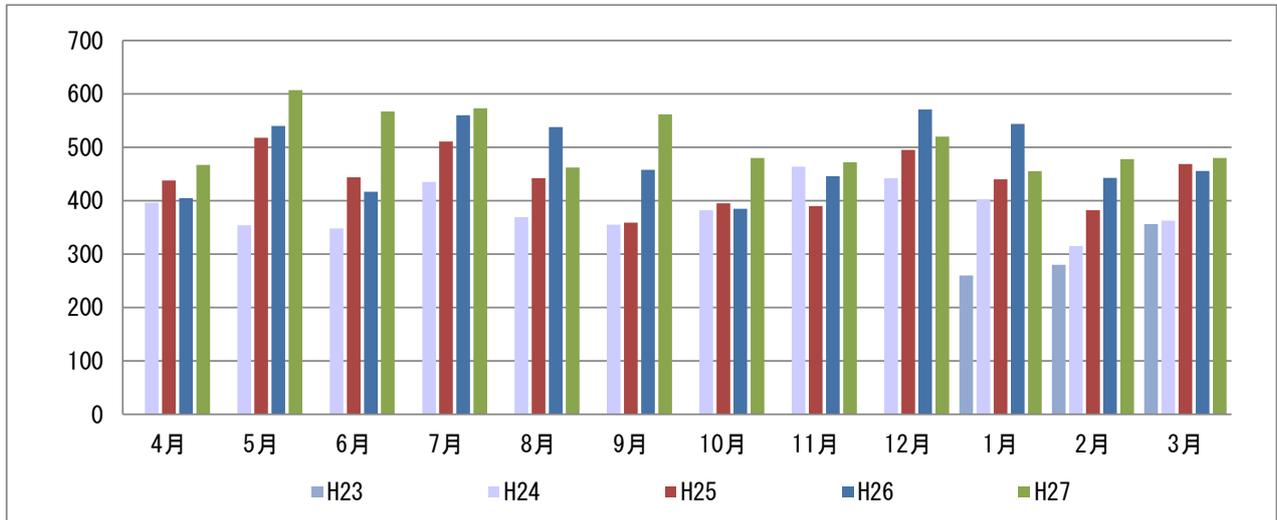
宮城県こども夜間安心コール事業深夜帯実績（延長開始（平成24年1月）から平成28年3月）

*本報告書は、深夜帯（午後11時～翌朝8時）実施分を取りまとめたものである。

1 相談件数の推移【平成24年1月から実施】

前年度の相談件数は、1日平均15.79件であったが、平成27年度は16.73件となっており、約1件増加し、増加傾向にある。

《月別・年度別相談件数》

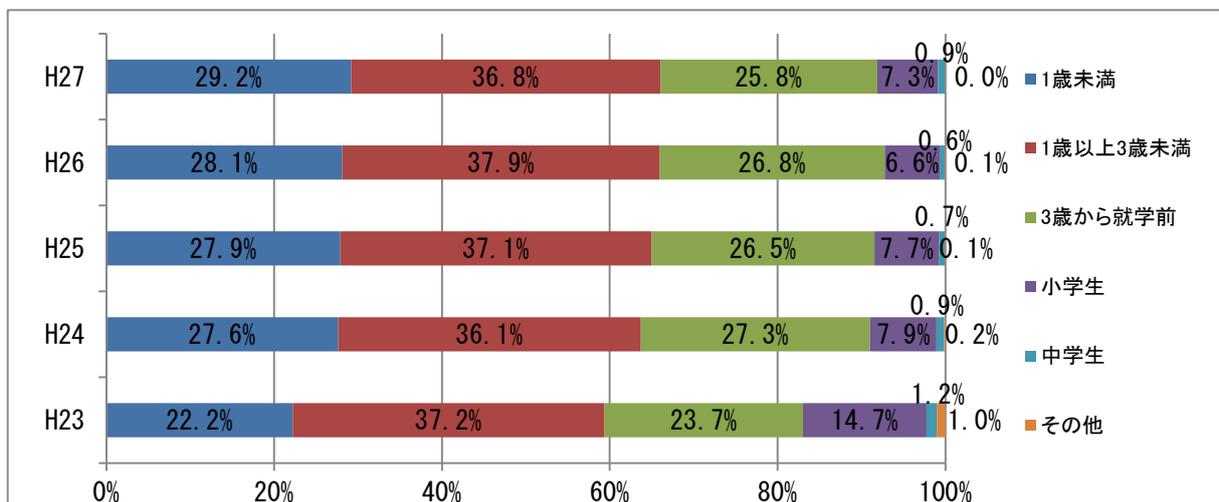


| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 実施日数 | 日平均 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|-------|
| H23 | | | | | | | | | | 260 | 280 | 356 | 896 | 91 | 9.85 |
| H24 | 396 | 354 | 348 | 435 | 369 | 355 | 382 | 464 | 442 | 403 | 315 | 363 | 4,626 | 365 | 12.67 |
| H25 | 438 | 518 | 444 | 511 | 442 | 359 | 395 | 390 | 495 | 440 | 382 | 469 | 5,283 | 365 | 14.47 |
| H26 | 405 | 540 | 417 | 560 | 538 | 458 | 385 | 446 | 571 | 544 | 443 | 456 | 5,763 | 365 | 15.79 |
| H27 | 467 | 607 | 567 | 573 | 462 | 562 | 480 | 472 | 520 | 455 | 478 | 480 | 6,123 | 366 | 16.73 |

2 年齢別内訳

事業開始以来、「1歳以上3歳未満」の相談件数が最も多くなっている。「1歳未満」の相談が年々増加傾向にある。

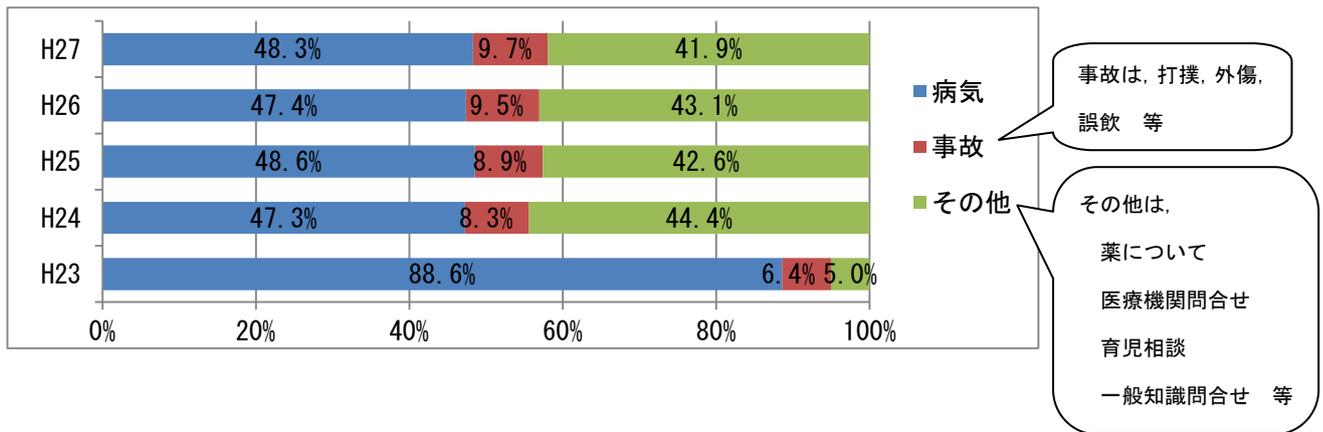
《年度別・年齢別相談件数（割合）》



3 相談内容内訳

毎年度8割弱が病気による相談である。複数の相談でその他の「一般知識問合せ」を伴うことが多い。

《年度別・相談内容内訳》



相談内容で多いのは、各年度とも「発熱」、次いで「嘔吐」であった。「咳・喘鳴」の割合が年々上昇してきている。

《年度別・相談内容上位5項目（割合）》

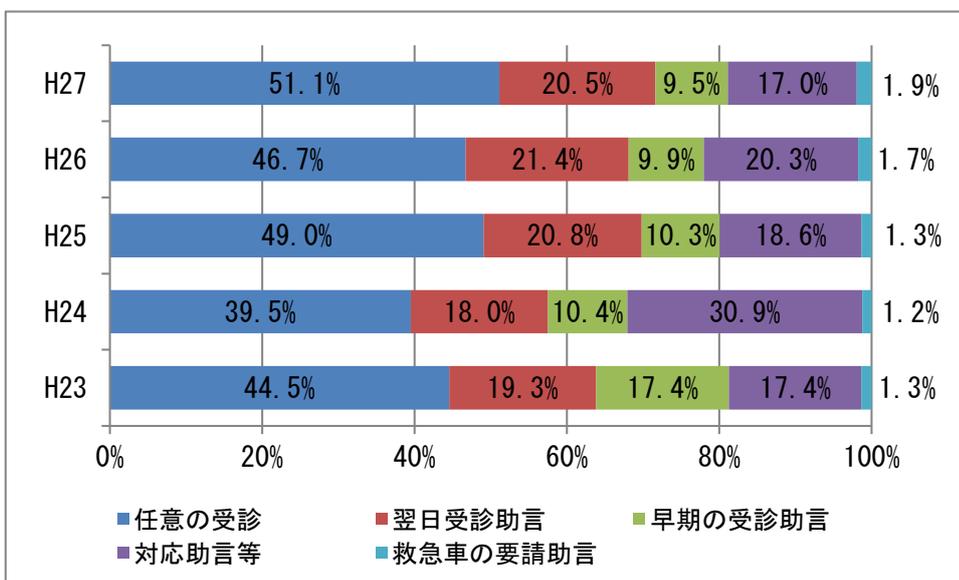
| 順位 | | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | | | | |
|----|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-----|-----|
| 1 | 発熱 | 39.4 | 33.2 | 33.0 | 33.3 | 30.0 | | | | |
| 2 | 嘔吐 | 18.9 | 12.9 | 11.5 | 11.0 | 12.7 | | | | |
| 3 | 耳痛・耳漏 | 6.1 | 咳・喘鳴 | 9.2 | 咳・喘鳴 | 10.9 | 咳・喘鳴 | 11.6 | | |
| 4 | 咳・喘息 | 5.4 | 耳痛・耳漏 | 6.0 | 不機嫌 | 4.7 | 耳痛・耳漏 | 4.3 | 不機嫌 | 4.6 |
| 5 | 腹痛 | 3.2 | 不機嫌 | 4.1 | 耳痛・耳漏 | 4.6 | 腹痛 | 3.8 | 腹痛 | 4.1 |

※割合は、病気及び事故に関する相談内容に占める当該相談内容の割合

4 対応内容別内訳

いずれの年度も「任意の受診」の割合が最も高く、年々上昇している。平成27年度の「救急車の要請助言」は118件で、年々増加傾向にある。

《年度別・対応内容別内訳（割合）》

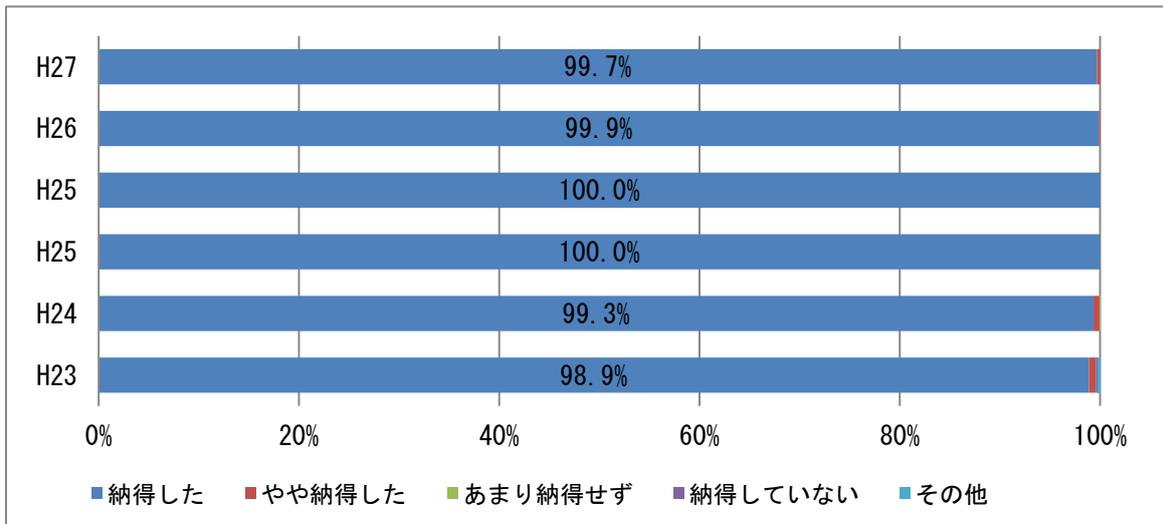


| (参考) | 救急車の要請助言 |
|------------|----------|
| H23 (1-3月) | 12 |
| H24 (4-3月) | 56 |
| H25 " | 68 |
| H26 " | 100 |
| H27 " | 118 |

5 相談者の印象別内訳

いずれの年度も「納得した」が100%に近い、高い割合となっている。

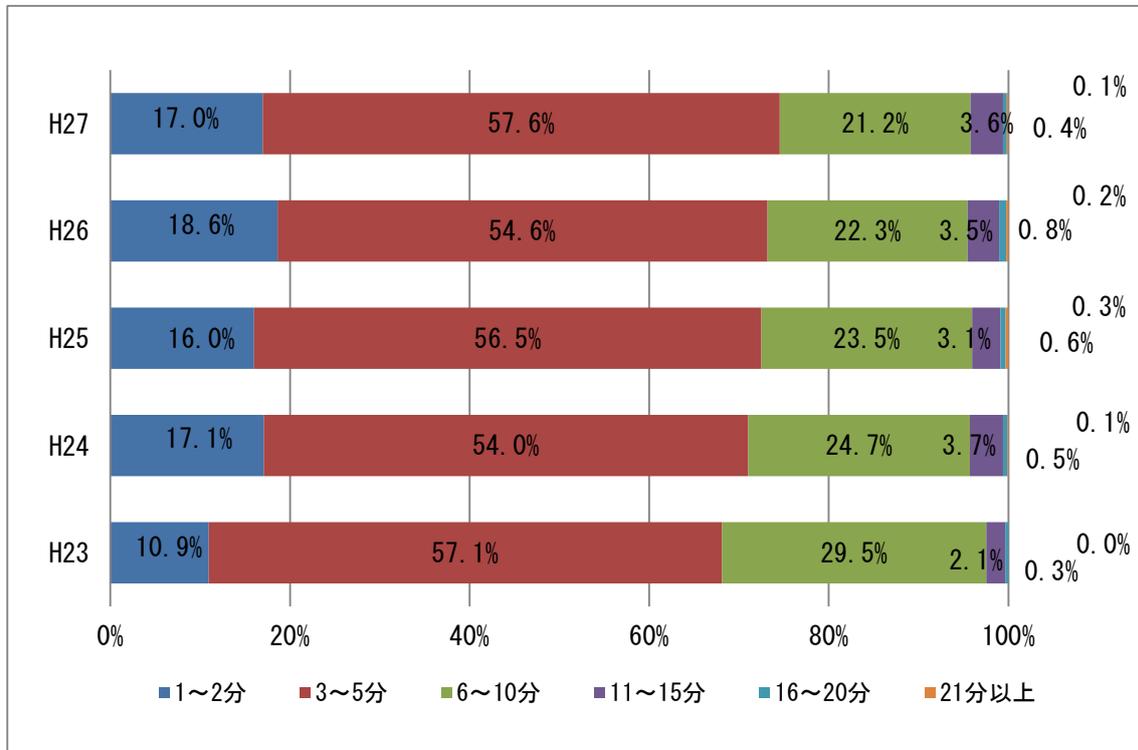
《年度別・相談者の印象別内訳（割合）》



6 相談時間別内訳

いずれの年度も割合が高い方から「3～5分」、「6～10分」、「1～2分」の順となっている。相談時間が短くなる傾向が見られる。

《年度別・相談時間内訳（割合）》

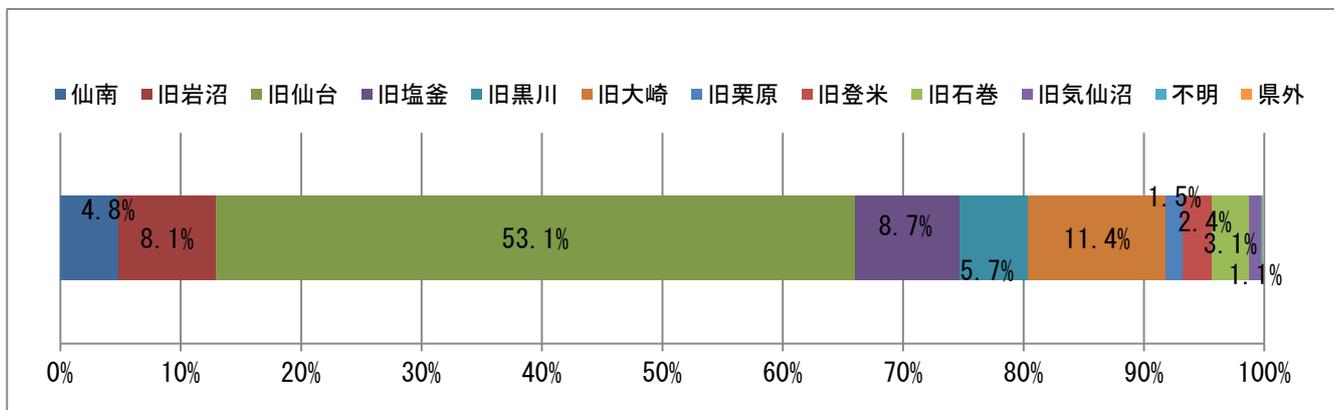


7 医療圏別相談者数

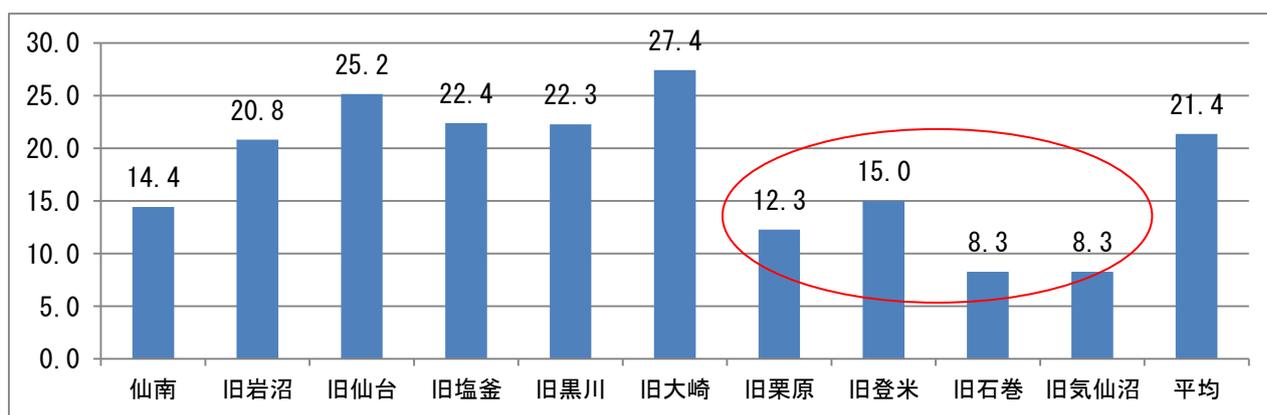
医療圏別の相談者数は、旧仙台医療圏の割合が最も高くなっており、5割を超えている。次いで旧大崎医療圏、旧塩釜医療圏となっている。

各医療圏別の相談者数を、小児人口1,000人当たりにして比較すると、平均21.4人である。旧大崎を除く県北地域、沿岸地域の相談者が少なく、これは、準夜帯と同様の傾向である。

《医療圏別相談者数（割合）》



《医療圏別小児人口1000人当たり相談者数（不明・県外除く）》 小児人口資料出所：平成27年国勢調査「人口等基本集計」（総務省統計局）



平成27年度医療圏別相談者数

| 医療圏 | 仙南 | 旧岩沼 | 旧仙台 | 旧塩釜 | 旧黒川 | 旧大崎 | 旧栗原 | 旧登米 | 旧石巻 | 旧気仙沼 | 合計 |
|--------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|---------|
| 相談者数計 | 296 | 495 | 3,253 | 531 | 349 | 696 | 89 | 146 | 189 | 65 | 6,109 |
| 小児人口 | 20,497 | 23,776 | 129,309 | 23,710 | 15,668 | 25,377 | 7,255 | 9,726 | 22,831 | 7,854 | 286,003 |
| 1000人当たり相談者数 | 14.4 | 20.8 | 25.2 | 22.4 | 22.3 | 27.4 | 12.3 | 15.0 | 8.3 | 8.3 | 21.4 |