

No.	質問内容	回答
1	①運用開始日は平成31年1月31日とすることによいか。 ②また、「作業の進捗により運用開始を変更」とは、調整等により運用開始日を後ろ倒しする必要があると想定された場合ということによいか。	①仕様書4(1)イのとおり、平成31年1月31日までの運用開始としておりますので、運用開始日の前倒しの可能性もあります。 ②お見込みのとおりです。 ただし、安定運用の確保等に係る正当な理由がある場合に限りです。
2	参加者（アプリ利用者）は何名程度を想定されていますでしょうか。	本契約期間中で最大15,000人程度を想定しています。
3	①本アプリの実質的運用期間は、2か月程度となります。概算見積として、運用に係る、年間の運用保守の見積書を併せて提出することになっていますが、本アプリを次年度以降も継続して運用されることを想定しているのでしょうか。 ②想定されている場合、その参加者は何名程度の想定となりますでしょうか。	①お見込みのとおりです。 ②20万人程度を見込んでいます。
4	参加希望者（アプリ利用希望者）の参加募集、委託費用に含まれないと考えてよろしいでしょうか。 また、委託費用に含める場合は、受注者の想定する方法でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、仕様書6(8)のとおり、本アプリの運用開始に併せて行う、既存製品での本アプリに関する案内は本委託業務に含まれます。
5	ユーザーからの問い合わせ窓口は、ご提案内容によるものでよろしいでしょうか。または、現時点で複数チャンネルを保有すべきであるならばお考えをお示しください。	問い合わせ窓口等、ユーザー対応を含む業務実施に係る体制は、仕様書4(1)ハのとおりであり、その詳細は企画提案募集要領10(5)イ(ホ)のとおり、応募者からの提案事項です。
6	「発注者からの提供による物品調達・配送等の運用を行うこと」とありますが、本件に関する費用は委託費用に含まれないと考えてよろしいでしょうか。	ランキングに応じた賞品等に充てる物品の購入については、本委託業務には含まれません。ただし、協賛企業の選定・調整及び購入によらない物品の調達・配送は本委託業務に含まれます。 インセンティブの対象者は、本契約期間における利用者数の10%以上を想定しておりますが、詳細については応募者からの提案事項です。
7	アプリ利用者の本人性確認は、アプリ利用者が登録しているデータから得られる情報を正として採用することによろしいでしょうか。もしくは、募集段階で本人確認を実施する手段は想定があるのでしょうか。	アプリ登録時の自己申告内容を基本とします。 なお、インセンティブの発送段階における住所地等の把握については、本委託業務に含むものとし、詳細は応募者からの提案事項です。
8	「アプリ既存の製品をベースとし」、「リリースから1年以上安定した運用が継続されているもの」とありますが「1年以上安定した運用サービスの汎用版」と解釈しご提案してもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。