

難聴の理解と 対応方法について

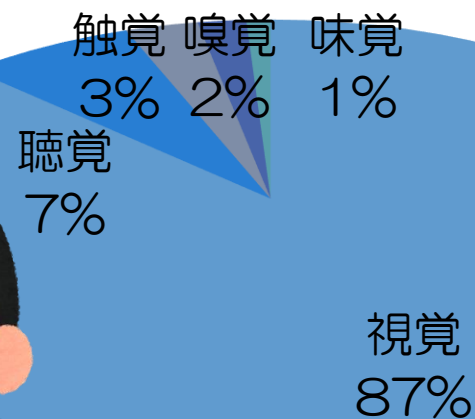
宮城県リハビリテーション支援センター
リハビリテーション支援班 言語聴覚士



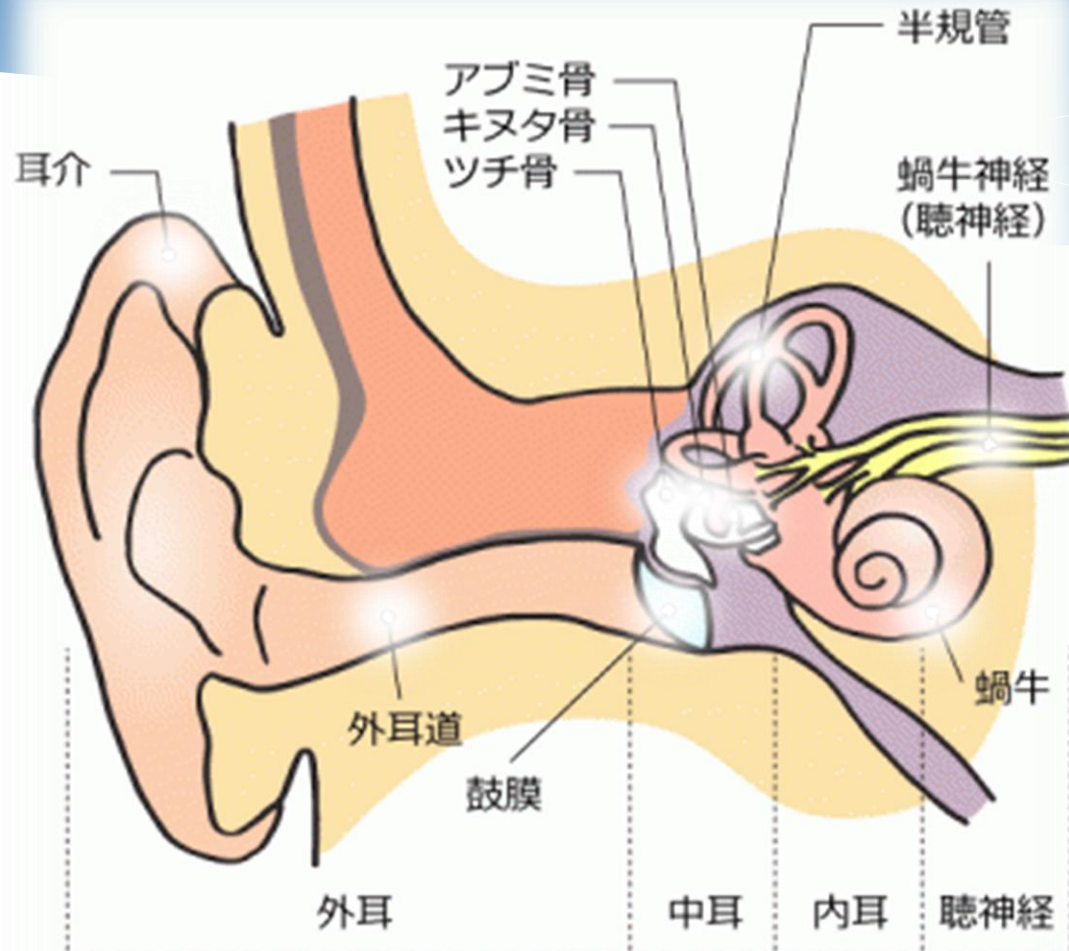
平成29年度地域リハビリテーション従事者研修会
老人性難聴者とのコミュニケーション向上研修

Rehabilitation Support Center, Miyagi
Prefectural Government

「聞こえる」とはどんなこと？



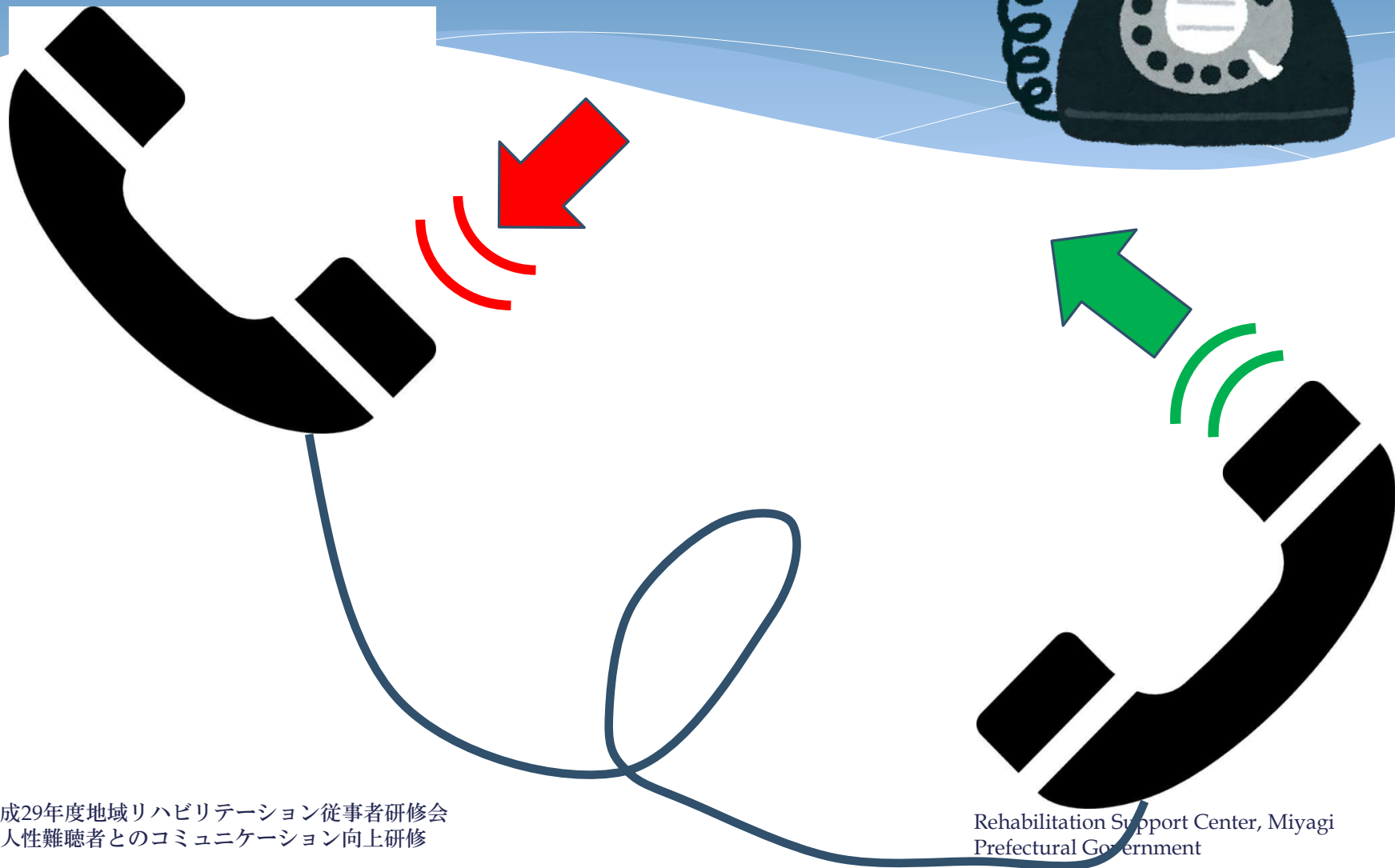
耳の構造



伝音系

感音系

電話の仕組み



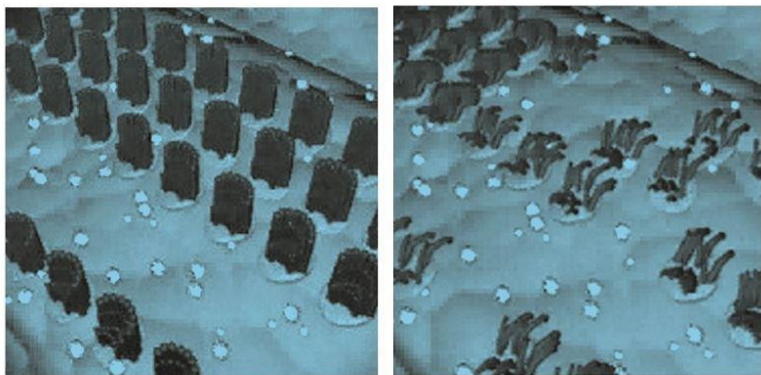
難聴のメカニズム

伝音系

- * 中耳炎
- * 耳硬化症
- * 耳垢
- * 鼓膜が破れる



蝸牛の中の有毛細胞



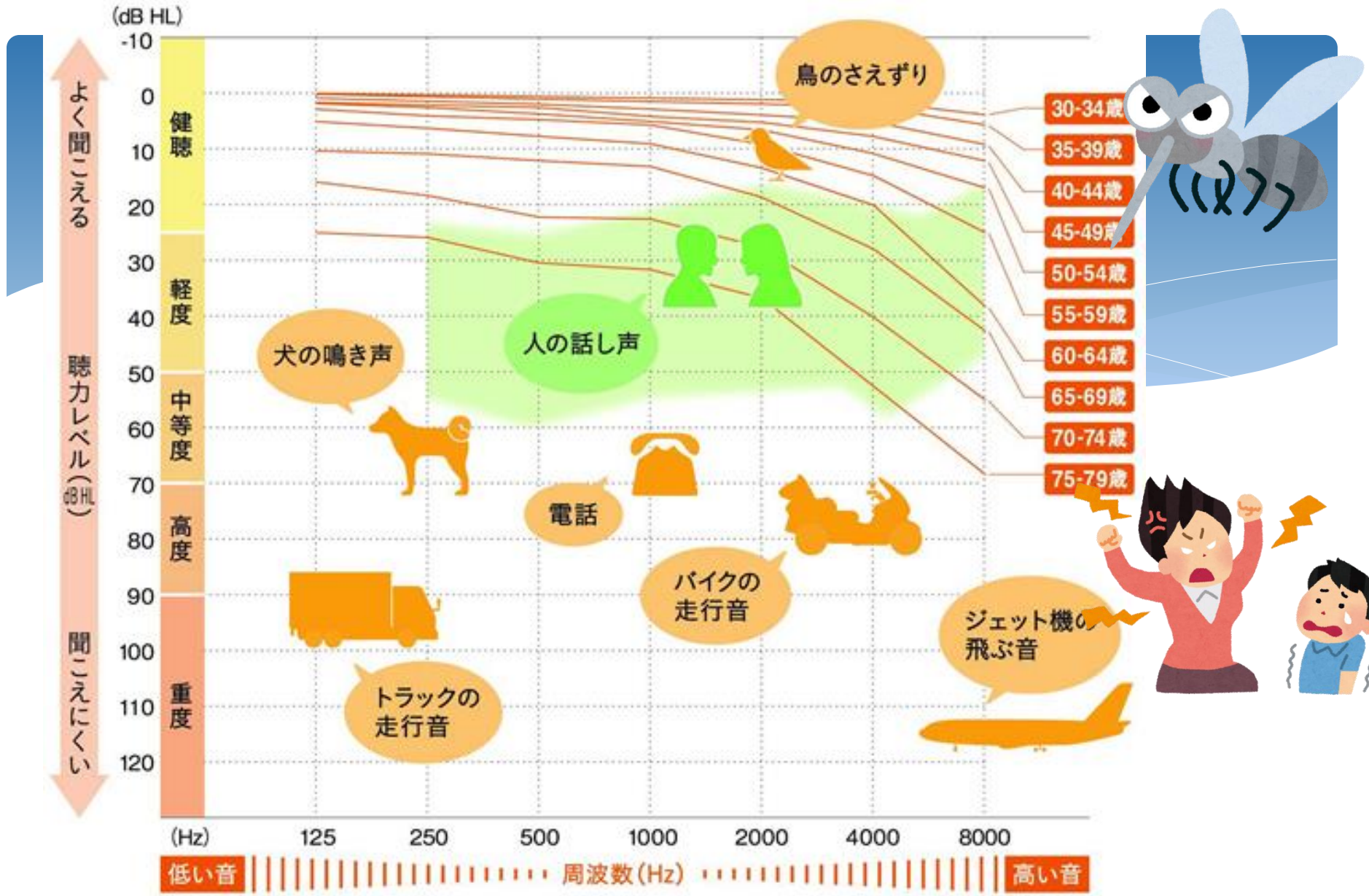
正常な有毛細胞

障害を受けた有毛細胞

- * 加齢
- * 騒音
- * 動脈硬化
- * ストレス

感音系





オーティコン総合カタログより

平成29年度地域リハビリテーション従事者研修会
 老人性難聴者とのコミュニケーション向上研修

聴力（聞こえ）の程度とは

難聴の程度		平均聴力レベル(dBHL)	聞こえの程度
正常		～ 25	通常は支障なく聞き取れるが、正常値内でも補聴器が有効な場合もある。
軽度難聴		26～40	小さい声や遠くの声が聞き取りにくい。騒音下や10名程度の集まりの会話の理解が難しいことがある。静かな場所では普通の声の大きさでは殆ど理解できる。
中等度難聴	軽中度難聴	41～55	通常の会話の大きさでの聞き取りに不自由を感じる。正面からの大きめの声は理解できる。暗騒音がある場合は聞き取りづらい。ラジオやテレビの音は大きくしないと聞き取れない。補聴器が必要で、補聴器なしでは孤立しがち。
	準高度難聴 (中高度)	56～70	大声は殆ど理解できるが、数人が会話している場所では聞き取りが困難。声の質で聞き取りが大きく左右される。確実に補聴器が必要。
高度難聴		71～90	30cm位離れた耳元で大きな声でも聞き取りにくい。環境音の識別はある程度可能だが、聴覚のみでの会話の聞き取りは困難。補聴器は常時必要で聞き取りは聴力型、弁別能、読話能力などでも異なる。
重度難聴		91～	補聴器を使っても、読話や筆談などを使用しないと聴覚だけの会話聴取は通常出来ない。補聴器は聴覚による手掛かりを与える補助手段として、車等の危険察知に役立てる。

「難聴」の種類

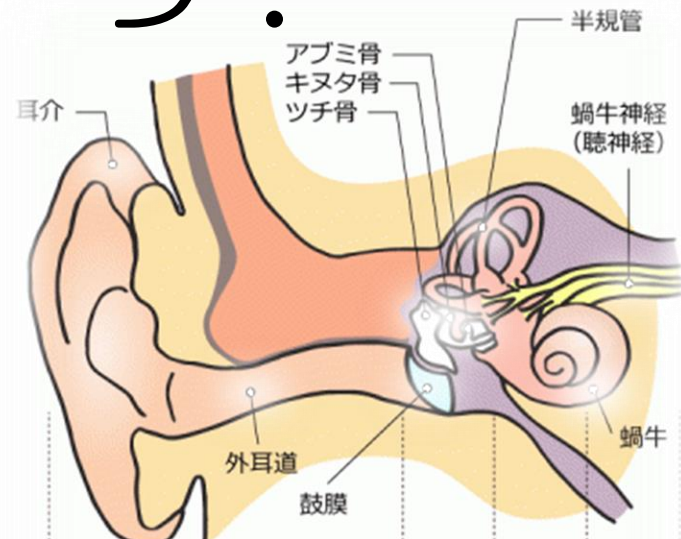
難聴の種類で
聞こえ方が違
う！

* 伝音性難聴 **伝音系**

* 感音性難聴 **感音系**

* 混合性難聴
伝音系 + **感音系**

障害された部位により
難聴の種類が異なる



伝音系

感音系

伝音性難聴の聞こえ方

* 白銀の夢から 醒める花

* 杜の都に 燃ゆる風

* 三日月 背負いし 少年よ

* 今こそ 馬上に よみがえれ



感音性難聴の聞こえ方



- * がががが　ぐぎぎぎ　ががぐがが
- * ぐぐぐぐ　ぐぎがが　ぐぐぐがが
- * ぎぎぎぎ　ぐぎがが　ぎぎぐぐ
- * ぎがが　ぎぎがが　ぐぐぐがぎ

老人性難聴の特徴

自分が聞こえにくくなっていることに気付きにくい

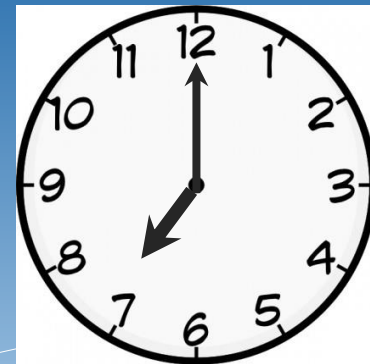
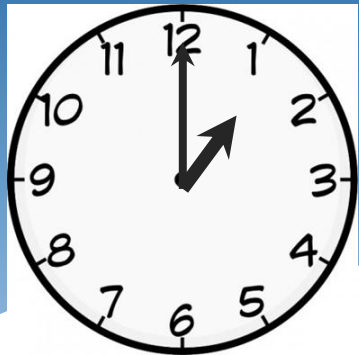
- * 一般的に高い音から聞こえにくくなる（70代の難聴：低音域30dB 高音域35～65dBと軽度・中等度難聴）

ことばを聞き取るのが苦手になる

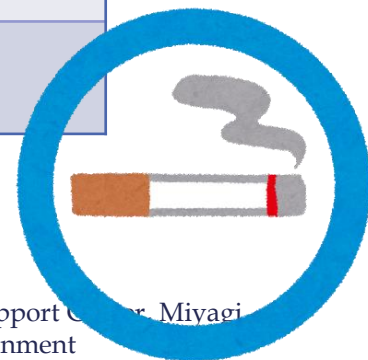
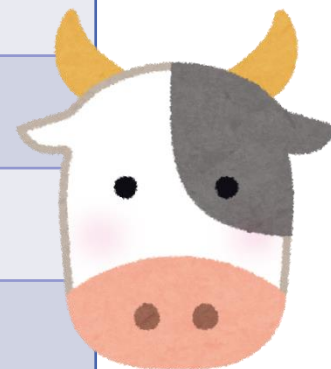
- * 昔から難聴だった人は進行して重度難聴に



聞き間違いの例



菊 (きく)	肉 (にく)
お化け (おばけ)	お前 (おまえ)
寿司 (すし)	牛 (うし)
一時 (いちじ)	七時 (しちじ)
加藤さん (かとう)	佐藤さん (さとう)
卵 (たまご)	煙草 (たばこ)



「老人性難聴者」の コミュニケーションと心理

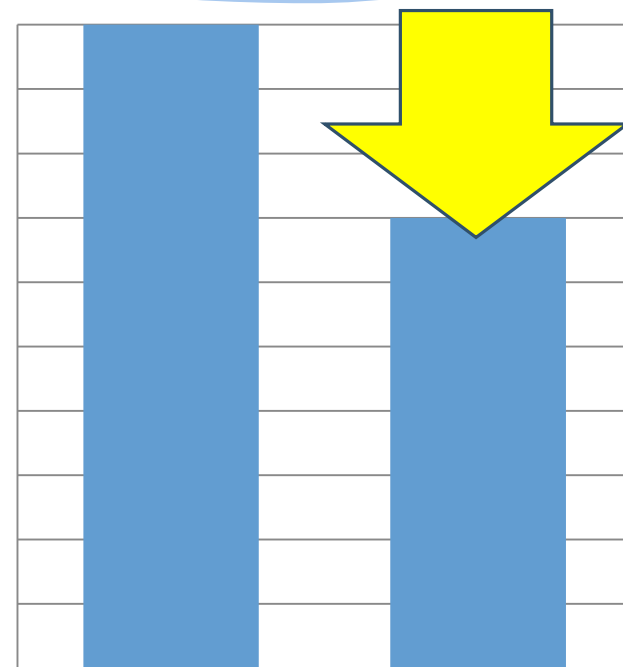
- * 「年齢だから仕方が無い・・・」という諦めの境地（本人も周りも）
- * 何度も同じ事を聞き返すため、相手も自分も面倒に感じてしまう。
- * 話しかけられたこと自体に気づかず、相手を怒らせてしまう。
- * 些細な会話が減り、必要最低限の会話だけになってしまう。



難聴と認知症の関係

- * 難聴高齢者は健聴高齢者に比べ、認知能力が30~40%低い。
- * 高齢者内の比較で、難聴高齢者は認知能力の低下が3.2年早く下がり始める。

認知機能低下



健聴者

難聴者

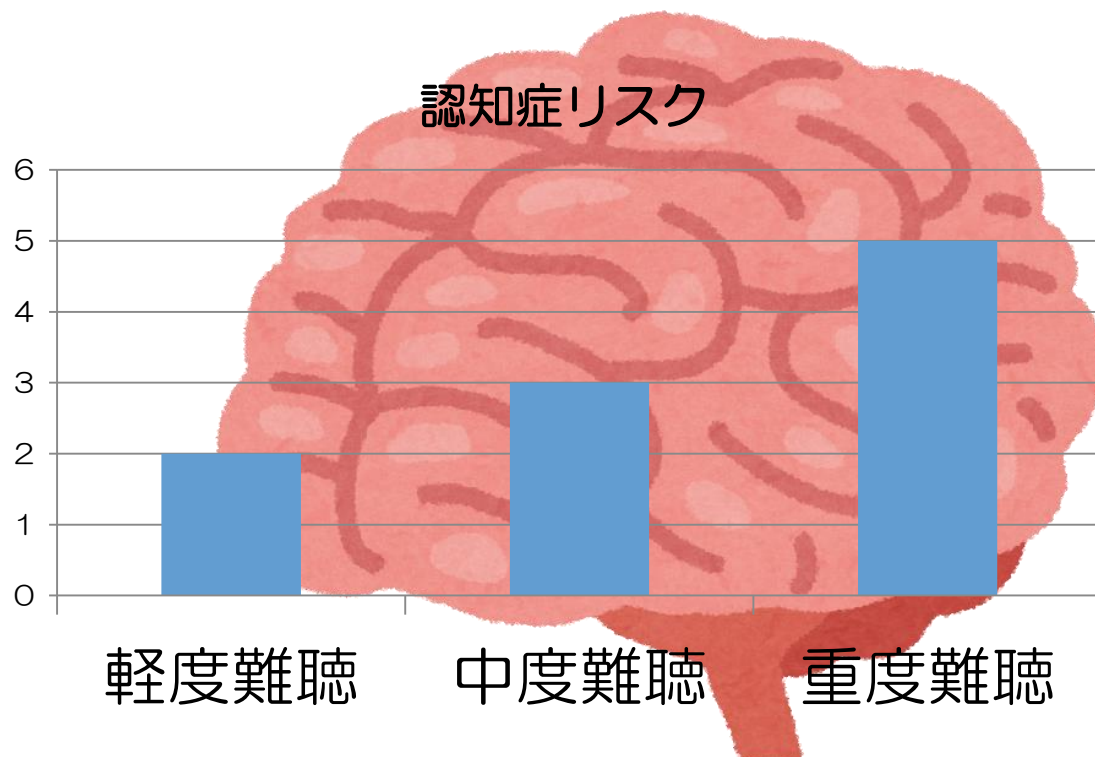
“難聴と認知症・うつ病”
に関する国際シンポジウム

The International Symposium on Hearing Loss and Dementia/Depression

難聴は脳を萎縮させる！

* 難聴高齢者と健聴高齢者の脳の容積の比較で難聴高齢者の脳の容積が減少していることがわかった。

* 難聴の程度が重いほど、認知症リスクが高まることがわかった。



高齢難聴者が聞こえに 不自由さを感じる場面**トップ5**

- * 会話
- * 会議・会合・集会
- * 銀行、病院の呼び出しがわからない
- * テレビ
- * 電話

平成16年 全国老人クラブ暮らしの中の
聞こえの調査より

聞こえのチェックシート

- * 現在の聞こえ方の状態についてチェックするものです。
- * 難聴の程度や，難聴の種類などの目安が分かります。

宮城県リハビリテーション支援センターホームページに掲載があります。



老人性難聴者との コミュニケーションのヒント

1. 向かい合ってゆっくり，はっきりと話す
2. 表情を確認しながら，声の大きさを調節
3. 声を掛けるときは，肩を叩いたり，見える位置へ注意を向けてから
4. 視覚的に理解できるものを試す
5. 聞こえやすい環境を整える



ヒント① 向かい合って ゆっくり，区切って，はっきりと 話す

*向かい合うことで表情や口の形がヒントになります。

*ゆっくり，単語で区切って，はっきり話すことで聞き取りやすくなり，口の形が見やすくなります。

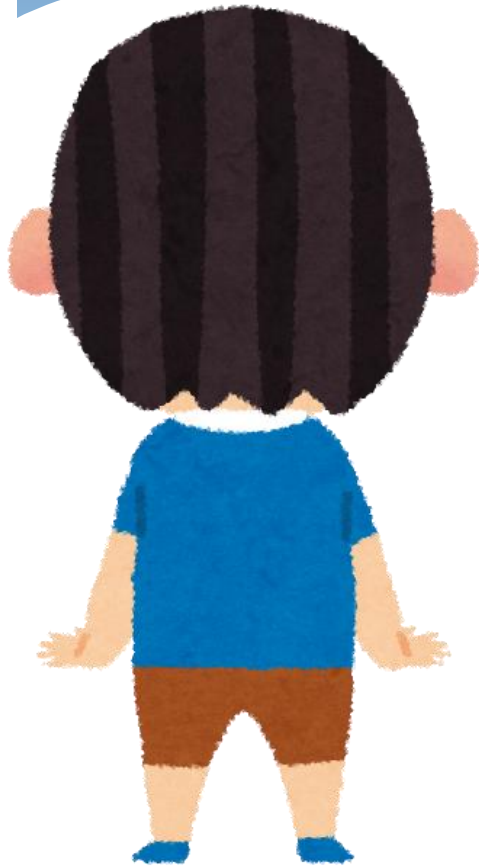


ヒント② 表情を確認しながら、 自分の声の大きさを調節する

- * 伝音難聴は、声を大きくすることで聴き取りやすくなる。
- * 反対に感音難聴は、人によって煩わしさや痛みを感じることもある。
- * 本人に、適切な声の大きさについて確認することも有効である。



ヒント③ 声を掛けるときは、 肩を叩いたり、見える位置へ回り 注意を向けてから



- * 後ろから声をかけても気が付かないことが多い。
- * 軽く肩を叩いて注意を向け、見える位置から声をかけてみる。
- * 後ろからでは、どこから、誰への声かけかわからない。

ヒント④ 視覚的に理解できるものを試す（筆談・身振り・表情）

- * 筆談（紙に書いたり，指で手の平や宙に書いてみる）。
- * 手話以外に，身振り，手振り，口を大きくはっきり動かしてみせるなども有効。
- * 紙に書いてあるもので内容を共有すると行き違いを減らせる。



ヒント⑤ 聞こえやすい環境を整える

- * 人が多い場所では、雑音の中から聞きたい人の声を拾うことが難しくなる。
- * 静かな場所で話そう、テレビは消す。
- * 口形や表情が分かるよう明るい場所で話そう。



コミュニケーションを保つために

* 治療可能なものか

→ 耳垢や中耳炎が原因の伝音性難聴は改善しうる

→ 重度の場合は高齢な方でも人工内耳が有効な場合も！

* 補聴器で改善可能か

→ 聞こえに変化があったら早め早めの病院への相談

→ 補聴器に慣れるには根気が必要



補聴器について

- *補聴器~~≠~~集音器・助聴器
- *補聴器はインターネット通販では購入できない。
- *使用できるようになるまで
リハビリが必要。

認定補聴器専門店



気仙沼近辺の認定補聴器専門店

- * 石巻市内1軒
- * 気仙沼市内1軒
- * 岩手県一関市内1軒
- * 岩手県大船渡市内1軒



石巻市内の補聴器専門店では、無料出張補聴器相談（貸出視聴体験）なども行っている→医師へ

高齢者の難聴に係る制度

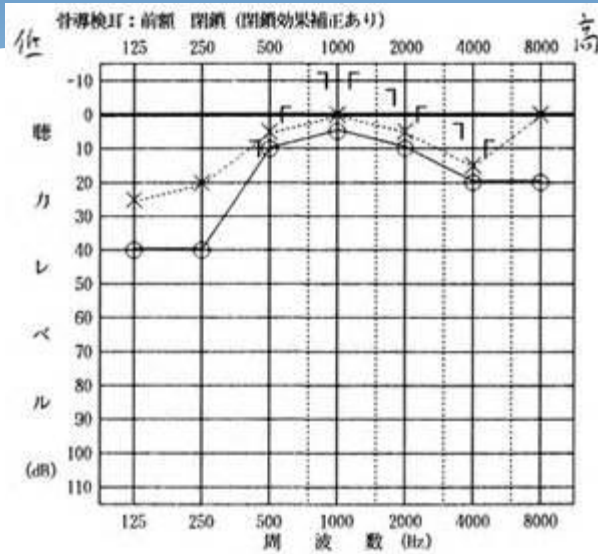
- * 身体障害者手帳（市町）
→等級によって、補聴器購入費の助成を受けられる。
- * 自立支援医療（更生医療）（市町）
→原則1割負担、月額上限額で人工内耳等の手術費の助成を受けられる。
- * 高額医療費助成（健康保険）
→限度額を超えた入院、通院費用の助成を受けられる。

補聴器の購入費用の助成が受けられる等級（身体障害者手帳）

等級		聞こえの程度
6級	高度	1. 両耳の聴力レベルが70dB以上のもの （40cm以上の距離で発声された会話語を理解し得ないもの） 2. 一側耳の聴力レベルが90dB以上 他側耳の聴力レベルが50dB以上のもの
4級		1. 両耳の聴力レベルが80dB以上のもの （耳介に接しなければ話声語を理解し得ないもの） 2. 両耳による普通話声語の最良の語音明瞭度が50%以下のもの
3級	重度	両耳の聴力レベルが90dB以上のもの （耳介に接しなければ大声を理解し得ないもの）
2級		両耳の聴力レベルがそれぞれ100dB以上のもの （両耳全ろう）

純音聴力検査

どのくらい **聞こえるか**



平成29年度地域リハビリテーション従事者研修会
 老人性難聴者とのコミュニケーション向上研修

語音明瞭度検査

どのくらい **聞き取れるか**

ケ	ズ	チ	ゴ	ル
ニ	セ	ア	ホ	サ
タ	ジ	ノ	ク	エ
ミ	ツ	レ	ド	ヨ



Rehabilitation Support Center, Miyagi
 Prefectural Government

聴性脳幹反応 (ABR)

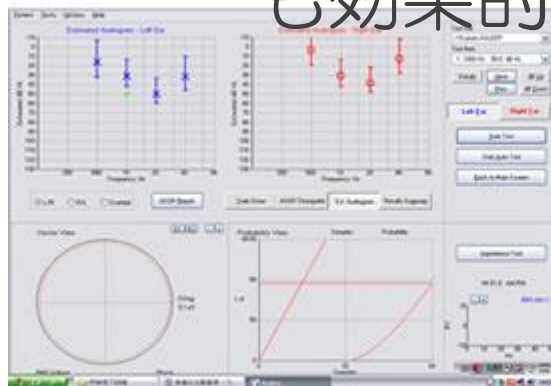


亀田グループ医療ポータルサイトHPより

- 他覚的聴力検査
- 音への脳波の測定
- 高音域を測定

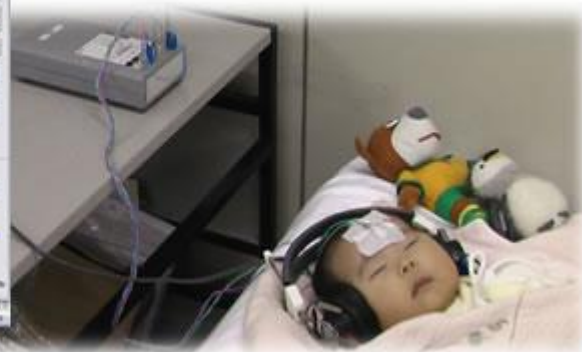
聴性定常反応検査 (ASSR)

- 他覚的聴力検査
- 音への脳波の測定
- 中低音域も測定可能
- 思春期の心因性難聴にも効果的



金沢医療センターHPより

A S S R (聴性定常反応検査)



どんな場面で補聴器を使用したいか

- * どうして補聴器を使いたいと思ったか
- * 補聴器を付けて何をしたいか
- * 生活の中で補聴器をつける場面

家族との
会話



車のクラク
シヨン音

試聴が必要

- * 補聴器のメーカーや種類により，特性が異なる。
- * 耳との相性がある。
- * 無料貸出などで家での聞こえを試せるお店も・
- * 自分でスイッチの入り切りができるもの。



補聴器のリハビリって？

- * 最初は常時着用
- * 聞こえていたようには聞こえない
- * 不快感は当然



状況
判断

こぼげぎ
どっ△ぼ
ごー@じ
いね

補
聴
器

このケー
キ とっ
ても美味
しいね！

ごぼ・
☆◎・△
ど■○※
べ@★げ

この けーき とっ
ても おいしい
ね??

補聴器でできること 難しいこと

聞き取りやすい

聞き取りにくい

一対一

相手が多くなる（講演会、会合など）

相手との距離が1から3メートル

遠くの声

静かな場所

周囲に雑音がある

正面からの対話

横、後ろからの声かけ

ゆっくりと

早口

明瞭な声

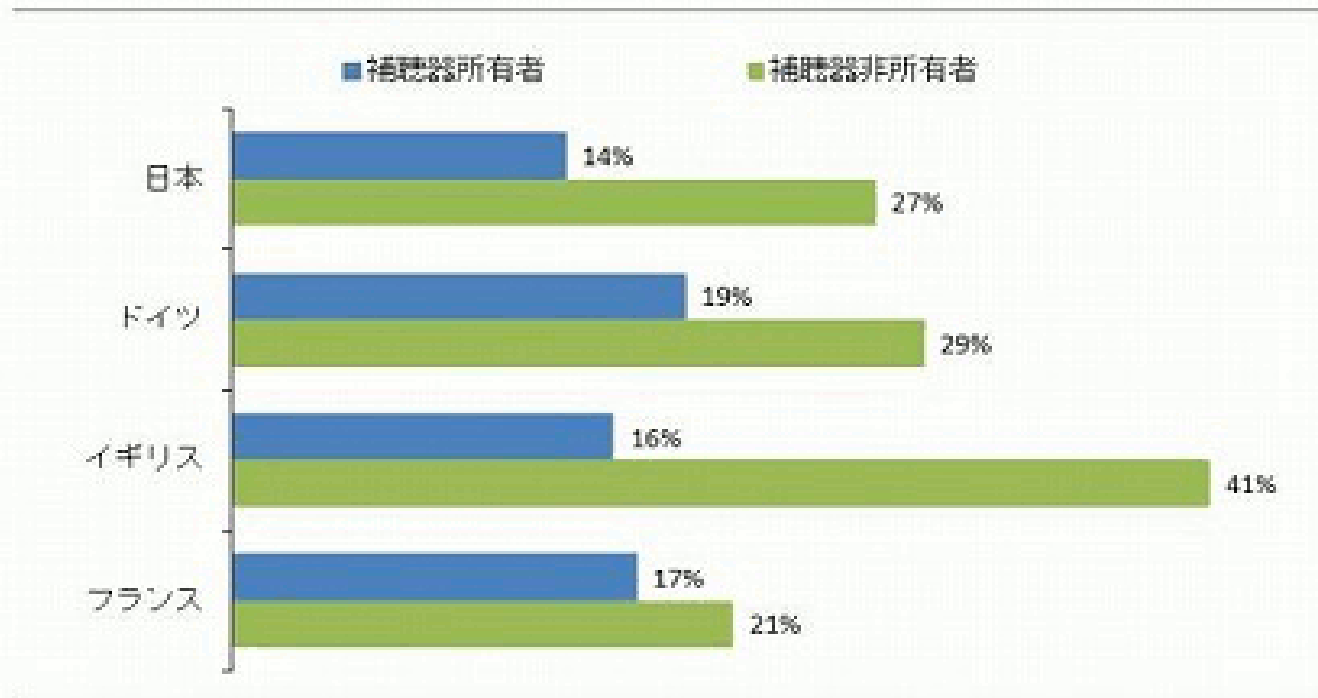
声を大きくしても、音質が悪いと聞き取りにくい

生の声

マイクやスピーカーを通した声は、歪んで聞こえる

難聴と鬱病の関係

7. 補聴器所有者・非所有者難聴者の「うつ病へのリスク度」の比較



日本の補聴器所有者 n=326 補聴器非所有者 n=123
出典: ドイツ・イギリス・フランス(EuroTrak 2012)

重度の方への対応

- * 補聴器の調整や買い換えが必要になることも。
- * 補聴器だけでは限界がある。
- * 80代、90代で人工内耳の手術を受ける方も増えている。
- * 言葉だけでなく、読話や筆談、身振りなども添える。

最後に

聞こえにくい方を早期発見する

* コミュニケーションのよきパートナー
として

* 聞こえなくなっていくことは
「大きい問題」であること
をご本人、ご家族と共有
する

