

シルバー人材センターを利用した農作業就労の特徴

農業・園芸総合研究所

1 取り上げた理由

農業分野では雇用労働力が増えている。以前は地縁・血縁による被雇用者が多かったが、近年は労働力の需給調整を行っている外部組織の利用も増えている。そこで、県内で利用が増加しているシルバー人材センターの特徴や評価について明らかにしたので参考資料とする。

2 参考資料

1) シルバー人材センターにおける就労の特徴（聞き取り調査により）

シルバー人材センターでは、a：雇用者（シルバー会員）の募集，b：雇用者の選定，c：就労人数の調整，d：賃金の調整・計算，e：労災保険の加入を行っているため，利用農業者は簡単に就労者を雇うことができる。

2) シルバー人材センターの評価（利用農業者アンケートより）

a シルバー会員へ任せている農作業は，野菜・花の「管理作業」・水稻作業の補助等の軽作業から機械を使った作業まで，幅広い内容である（表1）。

b CS分析の結果，シルバー人材センターの評価は全般的に高い（図1）。利用農業者は「内容にあわせた人材を豊富にすること」，「安心して就業者に仕事を頼めること」の項目で満足度が低く，シルバー会員の農作業経験値の向上や，農作業を頼める人材の増加を期待している。その一方で，「手続きが楽」，「利用しやすい料金である」，「日時変更の融通が利く」，「急な依頼に応じてもらえる」のような斡旋機能を高く評価しており，満足度が高い（図2）。

c 他の雇用者と比べて同等以上の作業内容・作業強度をシルバー会員に任せているとの回答者が多い。しかし，約3割の回答者が，他の雇用者より「簡単な作業」を任せる，「支払額は高い」と回答しているが（図3），シルバー会員は仕事が丁寧であり，細かい作業を任せられる等の作業能率に関しても評価が高い（図4）。

d シルバー会員を毎年決まった時期に雇用している農業者が多い（回答者の約9割）ことから，経営計画上，シルバー人材センターは重要な労働力調達手段との位置づけにある（図表略）。

3 利活用の留意点

1) シルバー人材センター利用農業者への調査は，大崎市・名取市・岩沼市・亘理町でシルバー人材センターを利用している農業者へのアンケート調査をまとめたものである。郵送によるアンケートの配布・回収を行った。H18年10月に実施した。配布数は79戸であり，回収は42戸，回収率61%である。

2) CS（=Customer Satisfaction，顧客満足度）分析は，各項目の満足の種類と総合評価を調査することで，より評価を高めるために必要な項目を明らかにできる手法である。

（問い合わせ先：農業・園芸総合研究所情報経営部 電話022-383-8119）

4 背景となった主要な試験研究

1) 高齢者人材資源が農業に参入できる要件の解明と高齢者向け作業指標の作成

(平成 17 ~ 19 年度)

2) 参考データ

表 1 シルバー会員へ任せている農作業

| | 主な品目 | 利用者数 | 備考 |
|----------|-------|------|-------------------------------------|
| 機械作業 | 露地野菜 | 1 | 耕耘作業 |
| 草刈り(機械) | 水稲 | 11 | |
| 定植 | 野菜・花 | 13 | |
| 管理作業 | 野菜・花 | 21 | 除草・葉かき・芽かき等 |
| 収穫作業 | 野菜・果樹 | 5 | |
| 出荷調整 | 野菜 | 2 | 下葉・枯葉取り |
| 水稲・播種補助 | | 15 | |
| 水稲・田植え補助 | | 14 | |
| 水稲・稲刈り補助 | | 6 | |
| その他の作業 | 野菜・花 | 12 | 収穫後の片づけ, ビニルハウス張り, 施設ベンチ土入れ, 野菜苗運搬等 |

注) 自由記述回答を内容別に整理した。

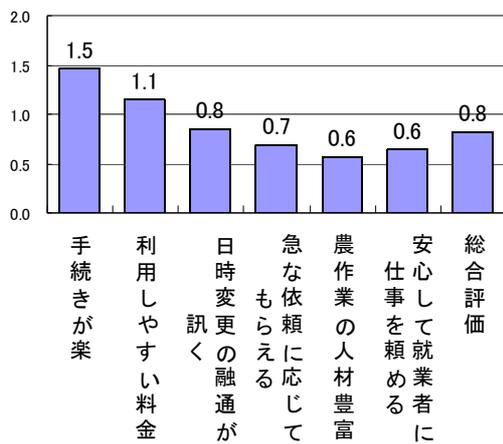


図 1 評価項目毎の得点 (平均点)

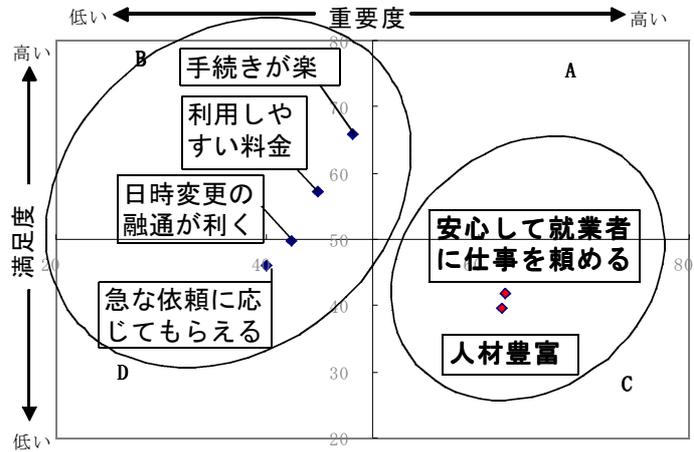


図 2 CS 分析によるシルバー人材センターに対する評価

注) 回答のうち, 良い (満足) を 2 点, やや良い 1 点, 普通 0 点, やや悪い - 1 点, 悪い (不満足) - 2 点と配分。

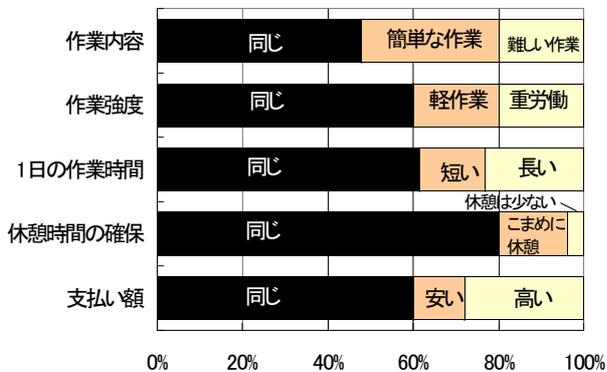


図 3 シルバー会員と他の雇用者との作業内容等の違いについて

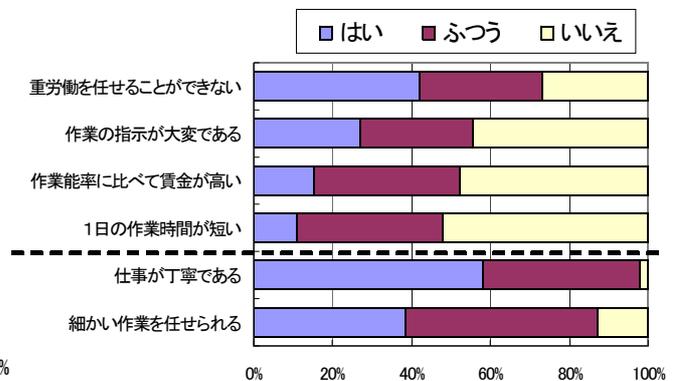


図 4 シルバー会員に対する評価

3) 発表論文等 なし