

困ったとき、わからないときは…

消費生活センター 県民サービスセンター

相談 しよう!



消費生活センター・県民サービスセンターでは

- 消費生活に関する相談や苦情をお聞きして解決するためのお手伝いをします。
- 電話でも、窓口に来られても結構です。
- 無料で相談にのります。秘密は厳守します。

仙台弁護士会では

- 県内6カ所に法律相談センターを設置し、様々な法律相談を受け付けています。

その他の相談窓口

消費生活相談窓口

- ◆仙台市消費生活センター 022-268-7867
- ◆東北経済産業局 消費者相談室 022-261-3011

多重債務に関する相談窓口

- ◆東北財務局金融監督第三課 022-266-5703
- ◆日本クレジットカウンセリング協会 022-217-4014

国内・国際電話、携帯電話、インターネットなどの電気通信サービス相談窓口

- ◆東北総合通信局
情報通信部 電気通信事業課 022-221-0632
- ◆その他、県内の市役所・町村役場でも、消費生活相談窓口を設置しています。

相談受付時間

- ◆宮城県消費生活センター
平日 9:00～17:00
土・日 9:00～16:00
※祝日・年末年始はお休みです。
- ◆各地方振興事務所
県民サービスセンター
月～金曜日 9:00～16:00
※土・日・祝日・年末年始はお休みです。

みやぎの消費生活情報

Information on Consumer Affairs of MIYAGI

INDEX

- ◆注意！悪質商法関連の相談が増えています
- ◆地上デジタル放送完全移行について
- ◆多重債務無料相談会を開催します
- ◆出張！消費生活相談会 with TBCラジオ

2 February
月

第24号

注意！悪質商法関連の相談が増えています

「うまい話を信じてだまされた」、「勧誘を断り切れずに無駄なお金を払ってしまった」、「契約を解除したいけど、相手と連絡が取れなくなってしまった」……。消費生活センターには、このような相談が多く寄せられています。

今回は、県消費生活センターに最近多く寄せられている悪質な商法の例を紹介します。聞き慣れないものもあるかも知れませんが、よく知ってトラブル防止に努めましょう。

① げんやしょうほう 原野商法



原野商法とは、「将来必ず値上がりする」、「もうすぐ道路ができる」などと虚偽の説明をして、ほとんど価値のない山林や原野を時価の何倍もの価格で売りつける商法のことです。県消費生活センターにも、このような商法に関連するとみられる相談が寄せられています。

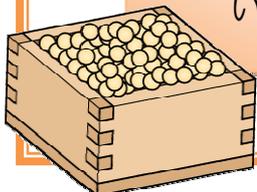
また、過去に原野商法の被害に遭った方に対して、「土地の測量をしないと売却できない」、「高額で売却するためには広告を出す必要がある」などと称して契約をさせ、高額な測量代や広告費、手数料などを請求する“二次被害”も発生しています。

相談事例

県外の土地をネットオークションで売買しないかという葉書が届いた。信用できる事業者か。

アドバイス

話を鵜呑みにせず、現地の自治体や地元の不動産業者から情報を得ましょう。心配なときは消費生活センターへ御相談ください。



かいうんしょうほう
② 開運 商法

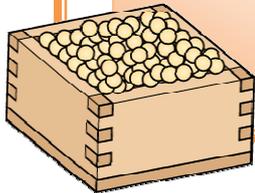


開運商法とは、人の不安や信仰心につけ込み、「成仏できていない先祖のたたりがある」とか、「オーラが汚れていてこのままでは大変なことになる」などと不安をあおって、それらを解消するために必要だと称して、高額な祈とう料を要求したり、商品（つぼ、数珠、アクセサリー、印鑑など）を売りつけたりする商法のことです。県消費生活センターにも、「勧誘を受けて商品を購入したが、効果がなかった」と言う相談が寄せられています。

取引の種類によっては、クーリングオフできる場合があります。少しでもおかしいと思ったら、消費生活センターに相談しましょう。

相談事例

開運プレスレットを購入したが効果がなく、返品連絡をしたが、新たな商品を勧められ、返品できない。



アドバイス

勧誘されても、その場ですぐに契約せずに、家族や知人に相談しましょう。必要ない場合は、きっぱり断りましょう。

地上デジタル放送完全移行について

宮城県、岩手県、福島県におけるアナログ放送は、平成24年3月31日に終了し、「地上デジタル放送へ完全移行」が行われます。皆さんは、地デジの準備お済みですか？

この「地上デジタル放送完全移行」に便乗して、不要な工事を勧めたり、公的機関の職員などをかたって金銭をだまし取ろうとする被害が報告されています。

手口①

アンテナ工事業者を装って家庭を訪問し、契約して前金を受け取る、工事をしない。

手口②

公的機関を装い、「地デジ対応申込料金」などと称して、指定口座にお金を振り込ませようとする。



アドバイス

頼んでもいないアンテナ工業者と名乗る人が訪ねてきたときなどは要注意！

また、公的機関から地デジの申込料金や工事代金を請求することはありません。

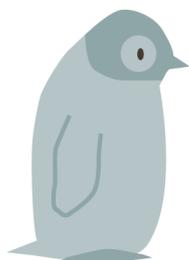
不安なことがあれば、相談しましょう。

地デジに関するお問い合わせ先

総務省テレビ受信者支援センター（デジサポ）

コールセンター

電話：0570-07-0101



多重債務無料相談会を開催します



宮城県では、依然として社会的な問題となっている多重債務問題に対応するため、弁護士による多重債務相談会を開催します。相談は無料です。相談者の秘密は厳守します。

借金返済のことでお困りの方は、一人で悩まずに、まずは御相談ください。

■ 相談会日程

開催日	会場	定員	申込先電話番号
2月 8日(水)	県大崎合同庁舎	各8人	0229(22)5700
2月 8日(水)	県栗原合同庁舎		0228(23)5700
2月15日(水)	県気仙沼合同庁舎		0226(22)7000
2月21日(火)	県石巻合同庁舎		0225(93)5700
2月28日(火)	県登米合同庁舎		0220(22)5700
3月 2日(金)	県大河原合同庁舎		0224(52)5700

■ 申込方法

事前予約制です。上記電話番号に、相談会前日までに御予約ください。

【予約受付時間 平日の午前9時から午後4時まで】



出張！消費生活相談会 with TBCラジオ

宮城県消費生活センターでは、東日本大震災の被災地支援として専門家による相談と県・市町村の相談窓口を広く知っていただくために、TBCラジオの協力をもらい、消費生活相談会を下記により開催いたします。会場では、弁護士・建築士・看護師が相談に対応します。相談は無料。相談者の秘密は厳守します。

ラジオの公開生放送等もありますので、ぜひ会場へおいでください。

亘理地域

♪ 相談会日時

2月4日(土)

AM10:30~PM4:00

2月5日(日)

AM10:30~PM4:00

♪ 会場

みやぎ生協 亘理店

♪ ラジオ番組名

それいけミミゾー

【2月4日生放送】

石巻地域

♪ 相談会日時

2月15日(水)

AM10:30~PM4:00

2月16日(木)

AM10:30~PM4:00

♪ 会場

イオンモール 石巻

♪ ラジオ番組名

ラジオな気分

【2月15日生放送】

気仙沼地域

♪ 相談会日時

2月26日(日)

AM10:30~PM4:00

♪ 会場

気仙沼市民会館

♪ ラジオ番組名

うたまつり!

【相談会の様子を収録し、3月4日に放送します】

