

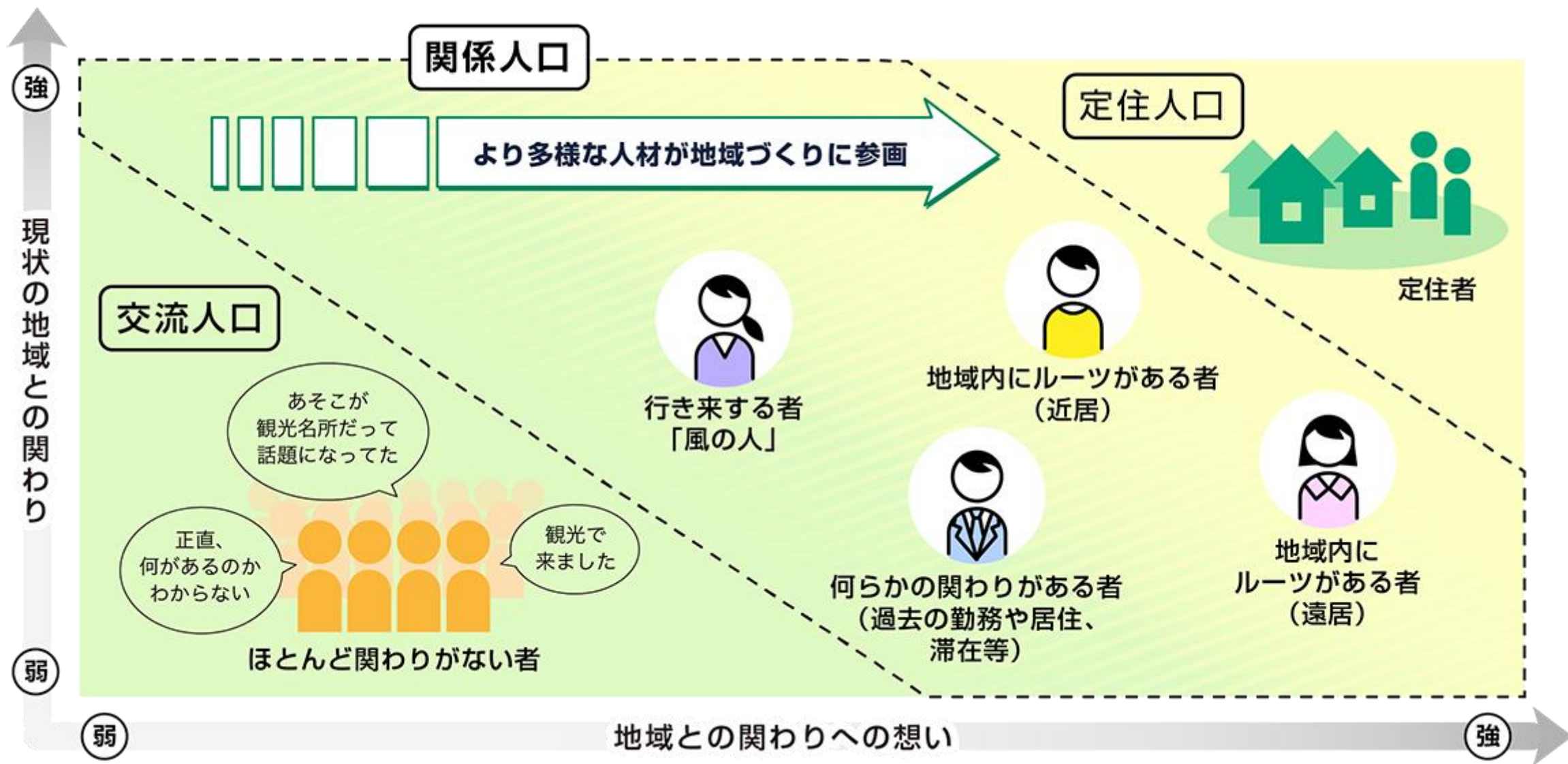
石巻地域の関係人口の 増加と育成について

《石巻エリアファンクラブ》



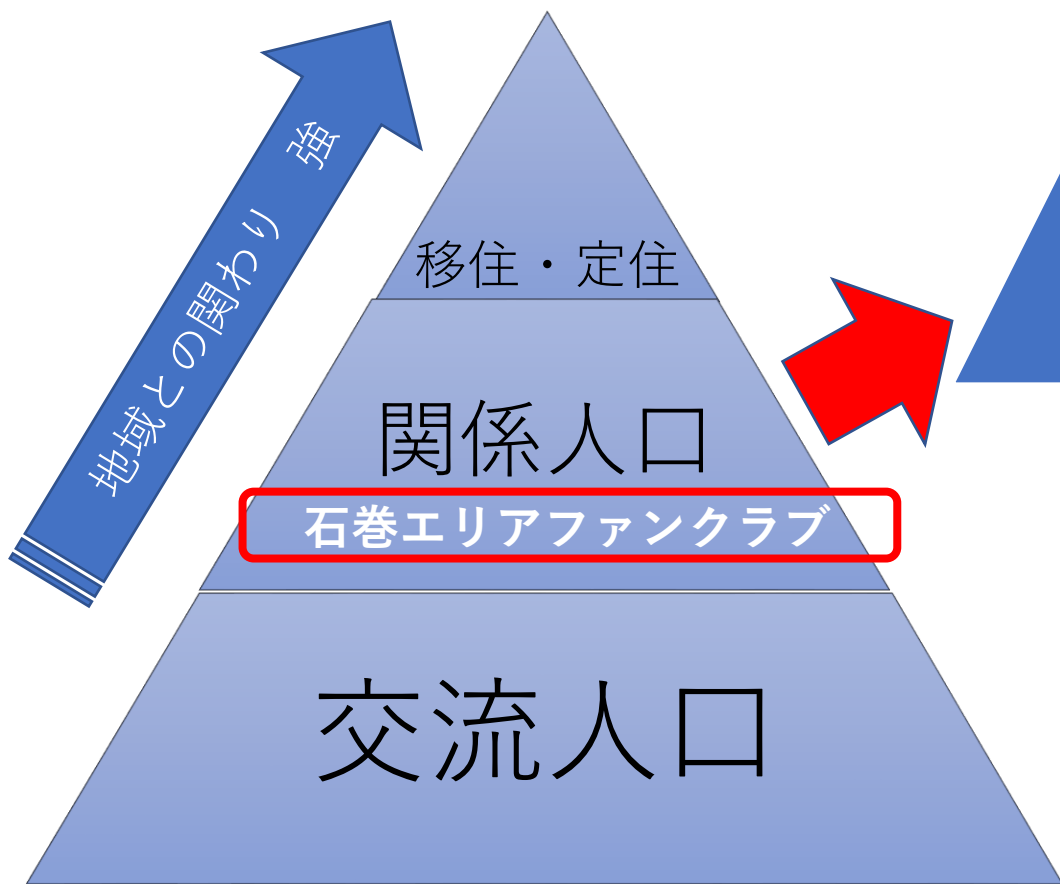
2021年5月 みやぎ観光振興石巻圏域会議
(作成：一般社団法人石巻圏観光推進機構)





石巻エリアファンクラブ
(石巻市、東松島市、女川町)

石巻エリアに積極的に関わってくださる人



行動人口

- ・ ボランティア (困った時の協力者)

交流人口

- ・ ファンの集い
- ・ 来訪 (観光消費拡大)

関心人口

- ・ ファンクラブ入会
- ・ ふるさと納税、EC



入会状況 (2021年5月10日現在)

- ◆ 会員数：201名
 - クレジット会員：57
 - 電子マネー会員：144

- ◆ 応援自治体
 - 石巻市：150
 - 東松島市：23
 - 女川町：28

(石巻市、東松島市、女川町居住者)

ふるさと会員	石巻市	東松島市	女川町
件数	46	6	3
クレカ希望	5	3	0
MiiCA希望	34	2	3
両方希望	7	1	0

石巻エリアファンクラブの長期的展開について

カード事業の収益を地域観光に生かす

長期的に活動を続けるための仕組み作り

現在の収益源

JCBカード登録時の報酬：1,000円

カード利用額のうち一定率：0.2%

- カード登録者の獲得コスト：平均1,000円を下回るのは難しい
 - 行政と協力、クチコミには限界があり、広告運用の必要があるため
→カード利用額から入ってくる定率収入をいかに増やせるか？
※定率継続収入を得られる点は大きなプラス
- 1,000,000円使ってもらった場合の収益：2,000円
 - 年額1,000,000円使う人が1万人で2,0000万円の収益

カードのみで収益を上げられるか？

恐らく厳しいのではないか？

ただし…

カード利用者のリストと情報は資産価値大！

→以下3つを収益源に

1. 利用者リストに対して商品の販売を行う事による収益
2. 利用者リストに対して地域の店舗が広告を出す事による収益
3. 利用者リストに対して行政が情報発信する際の受託収益

利用者数拡大のために

●時間と手間をかける方法

- ・行政との協業：地域広報誌にページをとってもらう（継続的に）
→県内だけでなく、姉妹都市、姉妹県、震災繋がりなど、理由を付けて他県にも依頼
- ・クラウドファンディングによる活動費の確保と広報
→カードの発行をプレゼントとしてクラウドファンディングを行う

●お金をかける方法

- ・紹介キャンペーン
→既存カード会員にプレゼントを用意して紹介してもらう。紹介が多いほど特典を増やす
- ・広告運用を行って募集する
→最も費用対効果が高いのはfacebook広告

カード利用の定率収益も拡大するために

●利用金額の大きな法人カードとして利用してもらおう

- ・ 日常の物品購入が中心か

→ガソリンカードは大手リース会社が権益を持っている可能性大

- ・ 法人カードの申し込みキャンペーンを開催？

→会計事務所と連携、経費処理が簡単になるなどを動機として

●一般のお客さんにメインカードとして使ってもらおう

- ・ JCBカードとしてのメリットや特典を列挙、分析する

利用頻度拡大のために

1. メールの配信頻度引き上げ

- ファンクラブカードの利用メリットを繰り返し伝える

2. メインカードにしてもらうための手続きを後押し

- 既存の支払いを切り替えてもらう為の障壁が何かリサーチ
- 切替のマニュアルを製作、配布

3. JCBの利用特典をメインにして利用金額を増やす

- マジカルキャンペーンでディズニーやUSJに招待される可能性有、等

全体としての収益モデル

販売商品の選定

→販売方法は既存を踏襲
※手間と時間の問題をどうクリアするか

広告出稿を得る営業

(行政広報もこれに含む)
→費用対効果の説明資料を作成
(広告の効果測定が必要)
※リスト登録者の属性情報、
購買性向は広告費の向上に効果的

物販収益

カード利用
による収益

広告・広報収益

高額利用者の獲得
利用頻度の向上

●まずは利用者獲得

どの収益源も利用者を増やさないと収益を確保できない。

カードが生まれて熱が冷めないうちに、行政や地域の企業と協業して利用者を増やす活動を行う。

国・行政から利用者増のための広報費財源の助成を当てる。

Appendix

【会員獲得のアクション】

東部地方振興事務所	県職員
石巻市	市職員
	過去の応援職員
	関係自治体（市報、ポスター掲示）
東松島市	市職員
	過去の応援職員
	関係自治体市報（市報、ポスター掲示）
女川町	市職員
	過去の応援職員
	関係自治体市報（市報、ポスター掲示）
石巻観光協会	会員
	姉妹協会
東松島市観光物産協会	会員
	姉妹協会
女川町観光協会	会員
	姉妹協会
社会福祉協議会	復興支援活動を行ったボランティア団体
石巻商工会議所	会員
	石巻圏県人会
東松島商工会	会員
女川町商工会	会員

県庁	
各振興事務所	
仙台・宮城観光キャンペーン推進協議会	各会員自治体、企業
宮城ふるさとプラザ	
宮城県東京事務所/他県外事務所	
東京宮城県人会（他県人会）	
復興庁宮城復興局	
東北観光推進機構	
東京都庁全国観光PRコーナー	
東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会	
日専連カウンター	アエル、セルバ
みやぎ生協店舗	52店舗、ポスターのみ
東北電力	女川原子力PRセンター

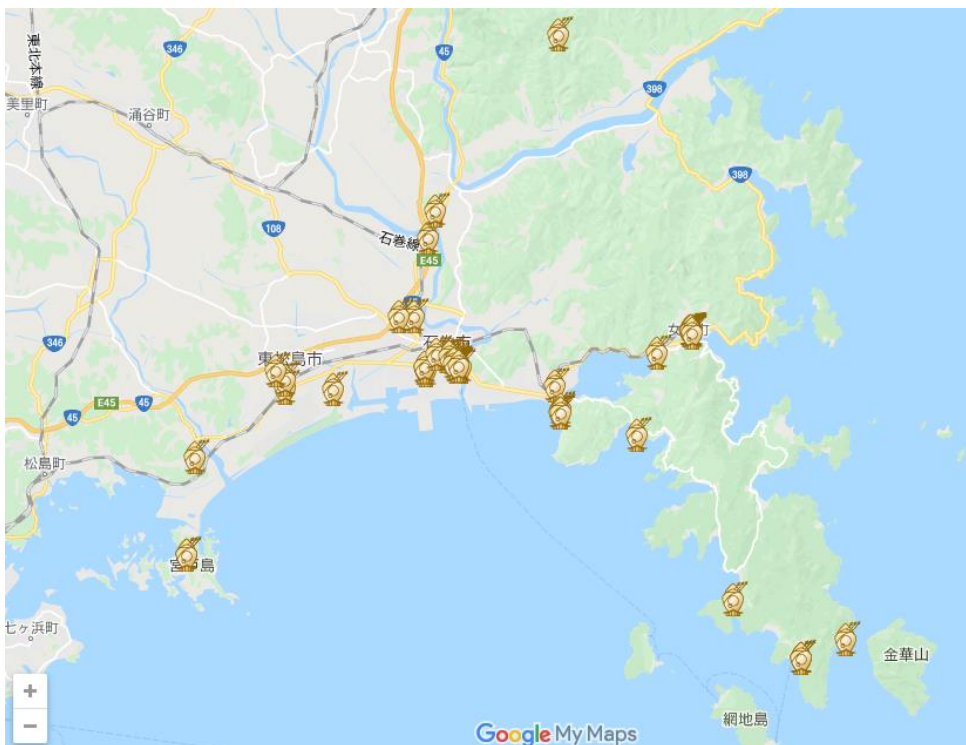
【協力店拡大のアクション】

石巻市内：37店

東松島市内：8店

女川町内：7店

東京都内：1店



【法人会員獲得のアクション】

携帯電話料金

ガソリン代

電気料金 (光熱費等)

出張費

交際費

**業務の効率化！
振込手数料の削減**

ETC CARD

ETC (更新手数料は1,080円)

