

石巻地域 観光デジタルシフト構想（案）

デジタルシフトで安全・安心の基盤整備
～選ばれる観光地「適疎な石巻」を目指して～

2021年3月 みやぎ観光振興石巻圏域会議
(作成：一般社団法人石巻圏観光推進機構)

1 現状

- (1) 石巻地域は県内他の観光地に比べ観光情報が収集し難いとの調査結果があり、観光客への情報発信が不足している。
- (2) 新型コロナウイルス感染症の影響でインバウンドを含む県内外からの観光客が激減している。
- (3) 震災から10年が経過するが、地域内の人口減少が加速している。

2 課題

- (1) 観光情報や魅力を発信し、いかに知名度の向上と来訪の喚起を図るか。
- (2) 新型コロナウイルス感染症対策を含め、いかに安全安心への取組を進め、地域内に普及していくか。
- (3) 交流人口にとどまらない関係人口の拡大に向け、どのような新しい観光を創出するか。

3 今後の方向性（将来像）

課題解決に向けて、観光客の旅前・旅中・旅後のフェーズに合わせた情報発信、非接触型サービスの導入促進、ワーケーションやオンラインツアーなど新しい観光の創出を積極的に進めていく。

あわせて、デジタル化の推進に不可欠な、Wi-Fi環境の整備や電子決済システムの導入率のアップを目指していく。

これらの取組の成果として、観光客・地域内事業者・地域住民にとって、「住んでよし，訪れてよし」の「適疎」な石巻地域を実現していく。

安心・安全な石巻地域⇒選ばれる観光地

【観光客】

旅前

【情報発信】

- ・ 映像
- ・ SNS
- ・ **体験型オンライン観光**
- ・ Googleマップ

旅中

【利便性の向上】

・ **Wifi環境**

・ **Maas**

・ 電子決済

・ **新しい観光**

(ワーケーション・テレワーク)

旅後

【リピーター・ファン作り】

- ・ 体験の拡散
- ・ ECサイトでの購入
- ・ **オンライン観光**

【地域事業者】

【事業の効率化】

・ 顧客関係管理

【コロナ対策】 **非接触型サービス**

・ 電子決済

・ 自動検温

4 具体的な取組事項

- (1) デジタル技術を活用した情報発信
 - ① SNS等による情報発信、地域内情報の共有
 - ② Googleマイビジネスへの登録支援・活用促進
- (2) ウィズコロナ期における安心・安全な観光の提供
 - ① 観光関連施設などでの非接触型サービスの導入促進
 - ② MaaS等を活用した地域内交通手段の利便性向上
- (3) 新たな生活様式における新しい観光の創出
 - ① ワークেশョンやテレワークの仕組みづくり
 - ② 体験型オンライン観光コンテンツの開発・実施

(1) デジタル技術を活用した情報発信

① SNS等による情報発信、地域内情報の共有

- ・ 地域内の情報をシェアして発信力の強化
- ・ 外国語版（英語・中国語等）の情報発信の取組
- ・ Googleカレンダーによるイベント情報の共有

	ホームページ					Facebook					Twitter					Instagram					動画ch
	日本語	英語	中国語 (簡、繁)	韓国語	多言語	日本語	英語	中国語 (簡、繁)	韓国語	多言語	日本語	英語	中国語 (簡、繁)	韓国語	多言語	日本語	英語	中国語 (簡、繁)	韓国語	多言語	
DMO	○	○	○	×	×	○	○	○	×	×	○	×	×	×	×	○	○	×	×	×	○
東部地方振興事務所	○	×	×	×	×	○	○	○	×	×	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×
石巻市	○	○	○	○	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×
石巻観光協会	○	○	×	×	×	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	○
東松島市	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	○
東松島市物産協会	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
奥松島公社	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
女川町	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
女川町観光協会	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

②Googleマイビジネスへの登録支援・活用促進

- ・ Googleが作っているビジネス情報公開ツールを活用し、新規顧客接点の獲得

検索で優先的に上位表示してもらえる(しかも利用料無料)

→SEOより遙かに短時間、低コストで店舗情報を拡散できる

- ・ 「地域名＋業種」で地域の企業を地図上に表示する

- ・ GPSを使える端末の場合は地域名の入力不要

→石巻に来た人が「海鮮」と検索し、そのまま店舗に電話をかける、ナビを起動などができる！

SEO業者やぐるなび、食べログなどに投資せず、地元経済を回せる

→登録店舗が増えれば石巻地域の飲食店情報が充実する

【Googleマイビジネス】



レンタサイクル 石巻



すべて 地図 画像 ニュース ショッピング :もっと見る 設定 ツール

約 116,000 件 (0.45 秒)



評価 時間

並べ替え

石巻圏観光推進機構

5.0 ★★★★★ (1) · 観光ツアー代理店

35 m · 中央2丁目11番21 かわべい内 · 0225-98-8285

営業中 · 営業終了: 17:45

ウェブサイトでの記載: レンタサイクル



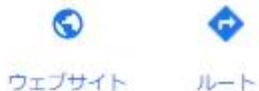
J R 駅レンタカー 石巻駅営業所

3.1 ★★★★★ (7) · レンタカー

750.0 m · 殺町5-6-2 トヨタレンタリース石巻駅前店内 · 0225-93-1665

営業中 · 営業終了: 18:30

"クチコミサイトなどでレンタサイクルがあるよな記述を見つけ借りるつもりで..."



石巻圏観光推進機構

ウェブサイト 経路案内 保存

5.0 ★★★★★ Google のクチコミ (1)

石巻市の観光ツアー代理店

所在地: 〒986-0822 宮城県石巻市中央2丁目11番21 かわべい内

時間: 営業中 · 営業終了: 17:45

電話: 0225-98-8285

情報の修正を提案 · このビジネスのオーナーですか?

COVID-19 に関するこのお店の最新情報



【新型コロナ感染対策】貸出した自転車、ヘルメット、鍵のアルコール消毒を実施。

4 日前

(2) ウィズコロナ期における安心・安全な観光の提供

①観光関連施設などでの非接触型サービスの導入促進

- ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、観光関連施設で非接触型検温システム、非接触型手指消毒薬等導入
- ・ 事業の効率化・顧客管理に向け、電子決済システムの導入を促進し、得られたデータから求められるサービスを提供



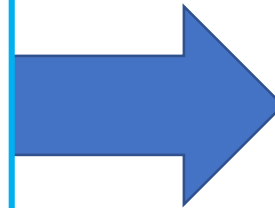
- ② MaaS等を活用した地域内交通手段の利便性向上
- ・ DC期間中、東北6県で「TOHOKU MaaS」を実施
 - ・ 石巻地域におけるMaaS構築の調整・計画策定



JR東日本 プレスリリースより

JR駅前からのレンタサイクル

【海街さんぽから予約】
野蒜駅
矢本駅
石巻駅
(女川駅)



利用シーン



※イラストはイメージです。
※提供するサービスの内容は、地域により異なります。

TOHOKU MaaS

東北デスティネーションキャンペーンにあわせて、東北6県で2021年4月1日から2021年9月30日まで実施

(3) 新たな生活様式における新しい観光の創出

① ワーケーションやテレワークの仕組みづくり

- ・ 観光事業者等とプランの検討
- ・ 空き家を改修したワーケーション施設や環境のPR
- ・ Wifi環境の整備促進、ポケットWifiのレンタル制度の検討



- ・ 地域内の実施事業者等
(ハグクミ事業など) との連携
- ・ 補助制度等の情報提供・活用支援



②体験型オンライン観光コンテンツの開発・実施

1. 特産品の事前送付（参加することにより、地域の応援に繋がる）
2. ライブコマース
3. 石巻地域の動画（プレミアム感）
4. 地域の人とのオンライン交流

○オンラインツアー（R2実績）

- 1月11日 石巻エリア新春・開運オンラインツアー（有料、土産付き）
3月20日 第2弾 お家でツアー ニードルの旅ゴリラ（無料）

○今後の計画

石巻圏のPR、旅番組として著名人等が巡る旅を配信。
観た人が実際に石巻エリアに来て追体験できる仕組みを作る。
（巡ったルートをGoogle Mapで提供）

5 スケジュール

2021年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
(1) デジタル技術を活用した情報発信												
① SNS等による情報発信、地域内情報の共有	○	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
② Googleマイビジネスへの登録支援・活用促進	○	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(2) ウィズコロナ期における安心・安全な観光の提供												
① 観光関連施設などでの非接触型サービスの導入促進				○	→	→	→	→	→	→	→	→
② MaaS等を活用した地域内交通手段の利便性向上				○	→	→	→	→	→	○	→	→
(3) 新たな生活様式における新しい観光の創出												
① ワークーションやテレワークの仕組みづくり				○	→	→	→	→	→	→	→	→
② 体験型オンライン観光コンテンツの開発・実施	○		○		○	→	→	→	→	→	→	→

6 參考資料

Google マイビジネス → 検索結果や地図表示

Instagram → ハッシュタグ



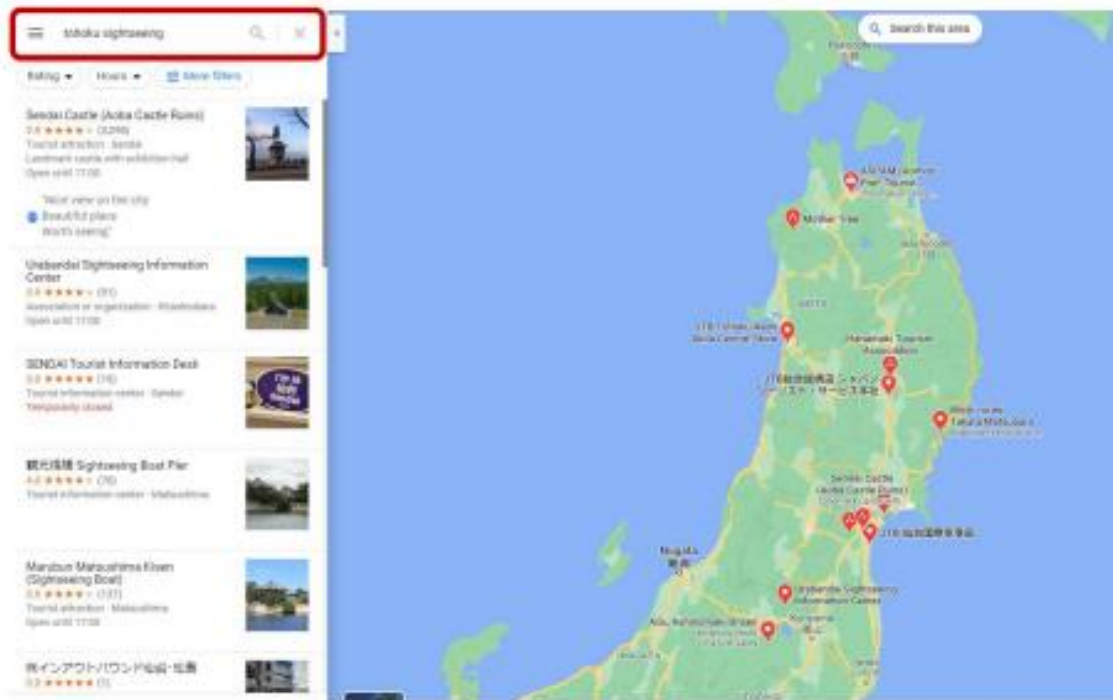
www.tohokutanki.jp
TRAVEL TO TOHOKU - The official tourism website of Tohoku ...
The Top Trending Attractions - Frost Covered Trees of Zaō - Nyūto Onsenkyō - Gendai Gorge
Hiroaki Park - Matsushima Oyster Festival - Morioka Sansa Odori ...
Tohoku Area Guides - Search Destinations in Tohoku - Sample Itineraries

www.japan-guide.com - list
Tohoku Travel Guide - Japan Guide
May 13, 2020 — Travel guide for Japan's Tohoku Region. ... earthquake and tsunami, and even
there most attractions reopened within a few weeks or months.
Ginzan Onsen - Lake Towada - Aomori - Hiroaki

Instagram

#tohoku
投稿28.1万件

- ・ 外国人が使用する検索エンジン
- ・ 自ホームページへの誘導は難しい



出典：Google



石ノ森萬画館

4.2 ★★★★★ (2,330)
博物館 / 美術館

- ルート・乗換
- 保存
- 付近を検索
- スマートフォンに送信
- 共有

漫画家・石ノ森幸太郎による原画やアニメ映像作品などを展示。宇宙船のコックピットをイメージした喫茶店がある。企画展も随時開催する。

- 3月に訪問しました
- 〒986-0823 宮城県石巻市中瀬2-7
- 営業中: 9時00分~18時00分
- mangattan.jp
- 0225-96-5055
- C8H6+V7 石巻市、宮城県
- ラベルを追加

情報の修正を提案

混雑する時間帯 土曜日

ライブ 通常に比べて混んでいません



写真



写真を追加

クチコミの概要



- "作品の内容、展示物の充実、特設会場の深さ、館内のキャラクターの展示物。"
- "外観も宇宙船のようですし、受付の方も009風のコスチュームで素敵でした。"
- "とても感激ですがライブラリーが他の漫画家さ



令和2年度外国人観光客受入環境整備促進事業補助金について

印刷用ページを表示する 掲載日：2020年5月18日更新 [Tweet](#) [シェア 28](#)

「令和2年度外国人観光客受入環境整備促進事業補助金」の募集について

宮城県では、震災前の水準まで回復してきた外国人観光客のさらなる誘客や、2021年に開催される東京オリンピック・パラリンピックの受入環境整備の一環として、県内の宿泊施設や住宅宿泊事業に供する施設、観光集客施設及び特定の車両への無料公衆無線LANの設置や外国語表示等の整備に対する支援のほか、免税手続き一括カウンター等の導入を行う商店街等の事業者の皆様を支援します。

※無線LANとは、パソコンやスマートフォンで、ケーブルを使わずにデータをやりとりできる情報通信のネットワークのことです（似た言葉に「Wi-Fi」がありますが、ほぼ同じものと考えて問題ありません）。

無料の公衆無線LANが宿泊施設や観光集客施設などに設置されていれば、日本国内で携帯電話回線の契約をしていない外国人観光客でも、快適にインターネットを利用することができます。

The screenshot shows the top navigation bar of the Ishinomaki City website. It includes the city logo and name, a search bar, and several utility buttons like '音声読み上げ' (Text-to-speech), 'Foreign Language', and '背景色' (Background color) with options for white, black, and dark grey. Below the navigation bar are five main menu items: '市民の方へ' (Information), '市政情報' (City administration), '市の施設' (City facility), 'イベント・観光' (Event & Sightseeing), and '事業者の方へ' (Business). A breadcrumb trail at the bottom reads: 'トップページ > 事業者の方へ > 経済・産業 > 事業者支援 > 石巻市感染予防対策補助金の支給について【上限額の増額、対象期間・申請期限延長、対象者を拡大しました】'.

石巻市感染予防対策補助金の支給について【上限額の増額、対象期間・申請期限延長、対象者を拡大しました】

更新日：2020年10月30日

市内の経済活動の活性化を図るため、新型コロナウイルス感染症を予防するための取り組みを行う事業者に対し石巻市感染予防対策補助金を交付します。

宿泊施設ビジネスモデル転換支援事業【予算額:300,000千円(新型コロナ地方創生臨時交付金)】

◆事業目的

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、深刻な影響が生じている県内宿泊事業者が行う、新たな生活様式に適應したデジタル変革によるビジネスモデルの転換等に要する施設改修等経費の一部を補助するもの。
- 国内遠方や海外からの観光客が減少がする中で宿泊事業者が新たな宿泊需要を創出するため、ワーケーションなど新たな旅の形への対応、地域全体における宿泊施設の有効活用、宿泊事業者の事業多角化、新たな生活様式に沿ったデジタル設備等の導入を促す。

◆補助概要

○対象者

- 旅館業法の営業許可を得た県内宿泊事業者
- ※(1)施設機能強化タイプは、簡易宿所を除く

○対象期間

- 令和2年11月2日から令和3年3月8日まで
- ※国費の繰越が認められた場合、令和4年2月末まで

○募集期間

- 令和2年12月中旬から令和3年1月29日まで
- ※国費の繰越が認められた場合、令和3年6月末まで



爆笑!!

参加者20名



石巻エリア新春開運オンラインツアー

「笑う門には福来る」

2021年のスタートは爆笑開運オンラインツアーでどうぞ！
お笑いマスターの3名のピン芸人が石巻エリアの開運スポットを面白おかしくご紹介！

ツアーの内容が全部「開運」に繋がっています！

参加すれば開運は間違いなし？

普通のオンラインツアーとはひと味違う、おもしろオンラインツアーをどうぞ！

◆出発日時：2021年1月11日（月・祝） 11：30～13:00

※1並びの日！

◆参加料金：3,800円（税込）

石巻圏観光推進機構Web
「海街さんぽ」にて販売

【参加料金に含まれるもの】

- ・東松島市特産「海苔うどん」2人前
- ・木の屋水産 サバの缶詰（味噌味）1個
- ・釣石神社のおみくじ
- ・かき飴（3粒入り）1袋
- ・旅のしおり
- ・二市一町の観光パンフレット

【オンラインツアーの流れ】

- 1.参加者には事前に「旅のしおり」と旅先の特産品が届きます。
- 2・ツアー当日、YouTubeの限定URLから参加者はご自宅などに居ながらオンライン上の仮想のバスに乗り込み、芸人の地域案内で旅先までの道中を楽しみます。
- 3.目的地に着いたら、各地の絶景などを動画で眺めたり、芸人が企画したイベントに参加します。
- 4.ツアー途中に、ライブ中継で芸人と一緒に届いた特産品を調理して昼食をとります。
- 5.爆笑新春開運ツアーの名前の通り、ライブ中継で芸人のネタを披露します。

ご案内するのは第1回お笑いマスターの3名のピン芸人！



▲あがいん直



▲ふあん★がる



▲そると

【オンラインツアー行程】

かわべい出発（11:30）（LIVE）→車窓案内（LIVE）→釣石神社・企画「落ちない話」（動画）→車窓案内→月浜・奥松島遊覧船（動画）→車窓案内（LIVE）→野蒜海岸（動画）→昼食調理・のりうどん、実食（12:00）（LIVE）→爆笑ネタ披露（LIVE）→車窓案内（LIVE）→視聴者参加企画・女川港の穴釣り（動画）→当選者発表（LIVE）→車窓案内（LIVE）→サン・ファン館のライトアップ（動画）→解散（LIVE）（13:00）

3/20(土)は、お家でツアー体験しませんか？

東松島ふるさと復興大使 **たび**

ニードルの旅ゴリラ

2021 **3/20** 土

生配信中、コメント欄で👍を送ってね！

見ると東松島、石巻、女川に来たくなる！

伊藤ちゃん GAKIO

ゴリラの化身ニードル伊藤が相方のGAKIOをもてなす旅企画。満足したGAKIOはドラミングをするのか？新名所を勝手に作ったり、街中でボケたり、グルメ企画に挑戦したり！見ると東松島、石巻、女川へ遊びに来たくなるオンラインツアー！

おもてなしメニュー

- ・東松島市(VTR)
- ・勝手に新名所を作る旅
- ・石巻市(VTR)
- ・街中でボケまくる旅
- ・女川町(VTR)
- ・グルメ企画に挑戦する旅
- ・その他(生配信)
- ・むちゃぶりトイレ休憩
- ・二市一町生漫才

開催日時 **3/20(土) 13:00~14:00** **無料**

参加費 **無料**

お申込み [海街さんぽ](#)

または 

【お問合せ】(一社)石巻圏観光推進機構 ☎ 0225-98-8285

約1時間のツアー！充実した祝日にコスパ最高！

- 1) ツアーは無料
- 2) メイキング動画を有料配信

【今回の実証試験】

- ・第1弾は有料のお土産付きツアーとして実施した。
- ・第2弾はで無料配信し、ファンを対象にメイキング動画を有料配信する。