



# あなたの ネットトラブル 巻き込まれやすさ

**CHECK!**

次のチェック項目のうち、あなたは何個当てはまるかな？  
確認してみよう！

- お調子者だ
- その場のノリに流されやすい
- 1つのものに集中すると周りが見えなくなる
- メールやLINEなどのSNSのメッセージへの返信が10分以上ないと不安になる
- IDやパスワードは、管理しやすいように全て同じにしている
- 街中の無料Wi-Fiスポットをよく利用している
- 契約書や取扱説明書はめんどくさいのであまり読まない
- インターネットの情報は正しい
- カットなりやすい
- SNSの公開範囲やプライバシーの設定は初期状態のままだ



合計  個

当てはまる項目が多ければ多いほどインターネットのトラブルにあう可能性が高いです。次のページからは、消費生活センターによく寄せられるインターネットに関するトラブルを紹介します。

## インターネットに落とし穴!?

# ワンクリック請求

### » 相談事例

無料の動画サイトを見ていたら、年齢確認の画面が現れたので「18歳以上」をクリックした。すると突然アダルトサイトに登録になり、料金請求画面が現れた。慌てて電源を落とし再起動してみたが請求画面が消えない。お金がかかるといふ表示はどこにもなかった。



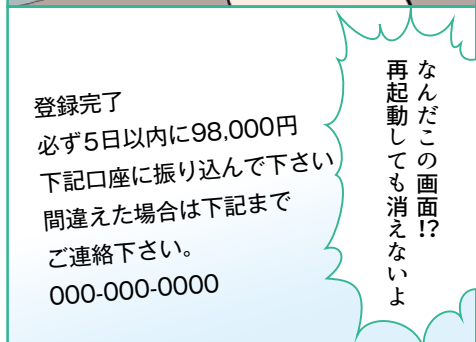
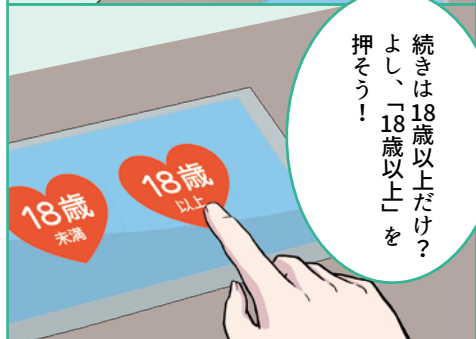
## アドバイス

この契約は「売る」「買う」の意思が合致していないため、成立していません。また、あるボタンをクリックすることで、お金がかかるということを消費者が簡単に理解できないような表示は禁止されています。

消えない請求画面に関してはIPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページを参考にしてください。

- この契約は成立していないので無視する!!
- 記載されている連絡先には絶対に連絡しない!

「間違えて登録した場合は連絡してください」などと書いてある場合がありますが、無視しましょう。



## インターネットに落とし穴!?

# インターネット ショッピング

### » 相談事例

インターネット通販でブランド物の財布が通常価格より格安で売られていたので注文した。しかし、指定された口座に料金を振り込んでも、商品がなかなか届かない。メールで問い合わせたが返信がなく、改めてサイトを確認してみたが、住所や電話番号の記載がなく、これ以上連絡を取る手段がない。



## アドバイス

- **購入前に返品特約をよく確認!**  
通信販売にはクーリング・オフ制度はありません!!
- **正確な運営情報(運営者名、住所、電話番号)が記載されているか確認!**
- **支払い方法が前払いしか選択できない、一般的な価格より極端に値引きしているような業者には要注意!**
- **契約条件や注文内容はプリントアウトして保管する!**
- **届いた商品はすぐに確認!**  
粗悪品や偽物の場合があります。



## インターネットに落とし穴!?

# サクラサイト

### » 相談事例

無料通話アプリで知り合った女性に「会社の携帯を使っているため、会社に返すと会話できなくなる。自分が登録しているサイトでやり取りしよう」と言われたのでそのサイトに登録した。その後、やり取りするのに何かにつけて料金を請求され、合計20万円支払った。しかし、手続きにお金を請求されるので不信感がつり、退会メールを送ったが受け付けてもらえない。



## アドバイス

サイト業者に雇われた「サクラ」が、異性或芸能人などになりすまし、消費者の様々な気持ちを利用して業者のサイトに誘導し、メール交換などの有料サービスを利用して支払いを続けさせる手口を「サクラサイト商法」といいます。

### ●知らない人から届くメールやメッセージには返信しない!

相手とのやり取りだけでは、相手がサクラなのか判断することは大変困難です。

### ●知らない人が突然個人的にお金をくれたり、芸能人が相談して来ることはありません!

そのような話があったら、まず怪しいと疑いましょう。



# SNSとは

(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

インターネット上で、登録者同士が交流し、社会的ネットワークを構築することができるサービスのこと。日記やメッセージ機能を利用して、友人とコミュニケーションを取ったり、世界中の人と情報交換したりすることができます。

## » 主な SNS

LINE (ライン)

Twitter (ツイッター)

Facebook (フェイスブック)

Instagram (インスタグラム)

Snapchat (スナップチャット)

Ameba (アメーバ)

TikTok (ティックトック)

## SNSは公の場

SNSは、インターネットを通して、身近な人から知らない人まで、手軽に繋がりを持つことができます。その反面、使い方を誤ると様々な問題も生じます。

### SNSで出来ること

#### ●プロフィール機能

自分自身のプロフィールを作成し、他の人に公開できます。

#### ●ユーザー検索機能

プロフィールをもとに、同じ趣味の人や古い友人などを捜すことができます。

#### ●日記(ブログ)機能

身近な出来事を日記(ブログ)として作成し、他の人に公開できます。

#### ●コミュニティ機能

同じ趣味など、共通の目的を持った人たちに限定してコミュニケーションを取ることができます。

#### ●メッセージ送受信機能

メールアドレスの交換なしに、メッセージをやり取りすることができます。

…この他にも様々な機能があります。

### ! ただし、こんな危険性も…

- 個人情報の流出
- 不用意な発言による誤解やトラブル
- 依存症 ●誹謗中傷 ●なりすまし
- 偽情報 ●詐欺 ●犯罪被害



## その発言大丈夫?

誰とでもつながることができるSNSは、誰からも見られてしまうコミュニティです。発信内容には要注意!



# ソーシャルメディア を使う時のルール

軽い気持ちで書き込みすると、自分や友人の個人情報が流出したり、いわれのない中傷を受ける危険があります。ルールを守ってこそ楽しめるものと考え、投稿する前に必ず内容を確認しましょう。

## 01 SNS上に完全な「匿名」はありません！

いくら匿名で投稿していても、過去の記事やアカウントから、個人を特定できてしまいます。リアルで言えない・できないことは絶対にはいけません。

## 02 プライバシーに関わる内容は勝手に投稿しない！

一度投稿した内容は、半永久的にインターネット上に残ってしまいます。写真など自分以外の人の情報を載せたい時は、ちゃんと相手の許可を取りましょう。

## 03 写真投稿はより慎重に！

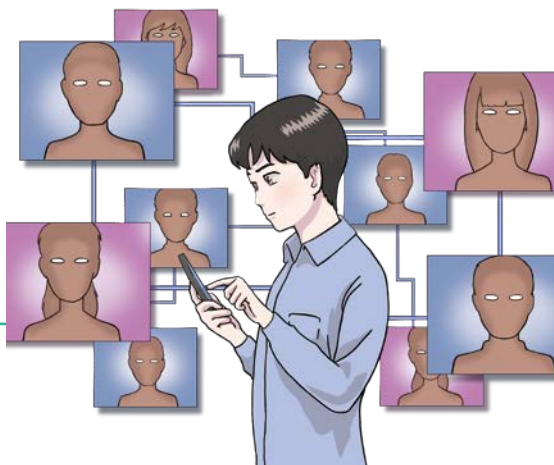
GPS機能をONにした状態で撮影した写真には位置情報が含まれているため、自宅の場所などが特定されてしまう可能性があります。位置情報をOFFにするなど、対策を取りましょう。

## 04 「なりすまし」に注意しよう

有名人になりすまして注目を集めようとしていたり、友人になりすまして個人情報を盗もうとする悪意のある人もいます。実名であっても、その情報をうのみにせず、友だち申請などされた際にはよく確認してから許可するようにしましょう。

## 05 知らない人には関わらない！

性犯罪のきっかけとして悪用されるトラブルも発生しています。知らない人からのメッセージには返信しない！実際に会わない！などの対策を取り、自衛しましょう。



## スマホトラブル

# こんな時どうしたら…

### スマホを紛失した・盗難にあった

- すぐに携帯電話会社に連絡して、遠隔ロックサービスなどを依頼し、不正利用やデータ流出などを防ぎましょう。その際に通信回線の停止手続きも行いましょう。
- 警察や紛失した施設などにも届け出るようにしましょう。
- 普段から自分で設定出来る携帯電話やスマホのロック機能を活用したり、携帯電話会社の紛失・盗難時のサポート体制を確認したり、いざという時に備えましょう。



### 迷惑メールが大量に届く

- 広告や宣伝、芸能人や友人を装ったものなど様々な迷惑メールが出回っていますが、相手に絶対返信してはいけません。メールを削除して無視しましょう。
- しつこい迷惑メールに対しては、受信拒否設定やメールアドレスの変更を行い、受信しないようにする方法もあります。
- インターネット上のサイトなどに登録する際は慎重に！そこからメールアドレスが漏れて迷惑メールが届いている可能性があります。サイトに登録するアドレスは友人とやり取りするアドレスではなく、登録専用のアドレスを作り、それを設定するという方法もあります。



## 歩きスマホは絶対にやめよう！

歩行中や自転車運転中にスマートフォン等を操作したり、画面を見ることは、周りが見えなくなり大変危険です。自分がケガをするだけでなく、周囲の人にもケガをさせたりするなど、大変迷惑な行為です。

携帯電話やスマートフォンなどを使う時は、立ち止まって安全な場所で使うようにしましょう。

