

マイナンバーカード普及促進事業 質問に関する回答

①		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7業務要件等 (2)①回数について 出張申請に関して1回は1日、という認識でよろしいか？</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>同一会場において連続した時間での開催を1回とカウントし、通常は、1日を超えない時間を想定しています。 また、目標値である「申請者おおむね50人程度」が達成可能であれば、例えば、午前に1回、午後に別会場にてもう1回といったように1日に2回の出張申請を実施することも可能と思われます。</p>
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7業務要件等 (2)②(ロ)インセンティブについて 事業受託者の提案するインセティブ以外に、既存のノベルティや 広報宣伝物として政府が配布してる景品はあるのか？</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>政府からノベルティや景品が配付される予定は現時点ではありません。なお、政府が作成している既存のマイナちゃんグッズ等のデータは提供可能です。</p>
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7業務要件等 (2)②(ハ)アンケートについて 今回の事業の受託者の想定する業務内容にアンケート設計は 含まれるのか？ (総務省既定のアンケート項目などはあるのか？ あるのなら それに準じてアンケート取得した方が良いのか)</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>アンケート項目の規定はありませんので、設計いただくこととなりますが、具体的な内容については受注者と協議の上決定することを想定しています。</p>
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7業務要件等 (2)③(イ)カード交付申請支援 1)窓口で預かった申請書類は、自治体職員が当日持ち帰ると いう認識で合っているか。 2)宮城県では「マイナアシスト」を所有しているか。所有してい るのならば今回の事業の中で運用できるのか？</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>1)出張申請に参加いただいた自治体分の申請書については、当該自治体職員に持ち帰りいただき、それ以外の申請書についても、出張申請に参加いただいた自治体経由で該当する自治体へ送付することを想定しています。 2)宮城県ではマイナアシストを所有しておりません。</p>
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>8.実施体制等 (1)物品・什器等 ④交付申請書、交付申請書 郵送用封筒に関して 1)J-LISのサイトにある「交付申請書」「材料封筒」のプリントア ウトで問題ないでしょうか？ 2)また、「封筒材料」はそのままお渡ししても問題ないでしょ うか？ 組み立てまで行いお渡しした方がよろしいでしょうか？</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>1)「交付申請書」については、お見込みのとおりです。 2)封筒につきましては、同じJ-LISサイトに、組み立て用の封筒データの他に封筒の表面に貼り付ける宛名データがありますので、当該宛名を封筒前面に貼り付けてご使用ください。また、「材料封筒」のデータを利用する場合は、組み立てまで実施いただき、申請者の負担を可能な限り軽減していただくことを想定しています。</p>

⑥		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>8.実施体制等 (2)情報機器等のセキュリティ対策 ①独自のインターネット回線に関して フリーwi-fi等を利用しないという認識でよろしいでしょうか？ または、VPNの構築が必要でしょうか？</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>お見込みのとおり、不特定多数の方が利用できるフリーWi-Fi等は利用せずに、当該業務用にインターネット回線を準備いただく想定です。 なお、VPNの構築は不要です。</p>
⑦		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>宮城県内各市町村のマイナンバーカードの普及率のデータ、また年齢別データを頂くことは可能か。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>提供可能なデータについては、受注決定後にお渡しすることが可能です。 なお、年代別データについては全国の状況のみとなり、本県のデータはありません。</p>
⑧		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>業務委託仕様書に記されている「若年層」とは、具体的にどの年代か。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>19歳以下を想定しています。</p>
⑨		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>(3) マイナンバーカード申請サポート業務③に対象となる民間企業等について、業種に制限はあるか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>業種の制限はありませんが、より多くの方に申請いただけるような民間企業等を対象にすることを想定しています。</p>
⑩		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>(3) マイナンバーカード申請サポート業務④(イ)の「広報媒体」とは具体的にどのようなものを指しているか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>周知広報用のチラシやポスター及びそのデータ等、その他効率的に広報を行うことが可能な媒体を想定しています。</p>
⑪		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>8実施体制等(1) 物品・什器等について宮城県様あるいは政府の方でご準備いただける備品はあるか。※マイナちゃんグッズ等</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>全て受注者に準備いただく想定です。 なお、政府が作成している既存のマイナちゃんグッズ等のデータは提供可能です。</p>

⑫		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>(2)マイナンバーカード普及促進に向けた出張申請業務および(3)マイナンバーカード申請サポート業務において、「県内市町村と連携する」とあるが、自治体職員が同席することは必須事項であるか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>出張申請業務については、市町村の同席が得られるよう、発注者側で調整をすることを想定しています。申請サポート業務についても、発注者からの呼びかけにより賛同があった市町村と実施することを想定していますが、市町村職員の同席は必須ではありません。</p>
⑬		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>「マイナンバーの普及促進に即し、特に若年層の強いインセンティブとなるような企画の立案又は景品等の配布を実施すること」とあるが、景品等においてむすび丸やマイナちゃん等のロゴは使用できるのか。また、ロゴを取り付ける必要はあるのか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>政府が作成している既存のマイナちゃんグッズ等のデータは提供可能です。それ以外のデータについても、提供可能なものについては、必要に応じてお渡しすることが可能です。なお、ロゴの取り付けは必須ではありません。</p>
⑭		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>申請支援を行うにあたり、スタッフ向けに申請に係るマニュアルが必要となるかと思いますが、そのマニュアルを作成する元となる情報は宮城県様から御支給いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>提供可能なデータについては、必要に応じて、受注決定後にお渡しすることが可能です。</p>
⑮		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件等 (1)全体統括業務 ② 業務計画書は、令和5年3月までの出張申請業務実施場所も含めて提示をする必要があるか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>業務計画書は、全委託期間(R5.3まで)に係る計画を提出していただくことを想定しています。計画書提出時点で実施場所・実施時期が未定の場合は、その時点で想定している場所・時期を予定として記載いただき、確定した段階で当該部分の修正を報告願います。</p>
⑯		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件等 (2)マイナンバーカード普及推進に向けた出張申請業務②(イ) 設置場所は1度に50名が確保できる開催内容は必須か。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>1回の出張申請において、おおむね50人程度の申請者を見込める設置場所であればよく、50人が必ずしも一度に申請可能な場所を確保する必要はありません。</p>
⑰		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件等 (2)マイナンバーカード普及推進に向けた出張申請業務 ②(ロ) インセンティブにかかる費用も予算内での実施となるか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>お見込みのとおりです。</p>

⑮		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件等 (2)マイナンバーカード普及推進に向けた出張申請業務 ②(ホ) ナビダイヤル等の設置場所は県内に限るか。また録音機能などその他のオプション指定はあるか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>相談の大部分が宮城県内から寄せられることが予想されるため、相談者の費用負担の軽減を考慮し、受電は宮城県内で行うことが望ましいと考えますが、ナビダイヤル等を活用し、相談者の費用負担を、県内通話料と同等レベルの費用に押さえられる場合は、この限りではありません。 また、発注者側から、録音機能などのオプションの指定はありません。</p>
⑰		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件等 (2)マイナンバーカード普及推進に向けた出張申請業務 ④ 申請者の目標人数について達成出来ない場合のペナルティはあるか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>目標人数の未達成によるペナルティ等は想定しておりませんが、提出いただく業務計画書に基づき、仕様に記載する回数を満たす出張申請を実施した上で、目標達成に向けた適正な進捗管理及び着実な業務遂行に向け、最大限取り組んでいただくことを想定しています。</p>
⑳		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>8 実施体制等 (1)物品・什器等 オンライン申請に係る内容についても今回の企画提案の範囲に含まれているか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>お見込みのとおりです。</p>
㉑		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 (2)① 出張申請ブースの設置候補地確認のため、入札前に本件の打診を行って問題ございませんでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>問題はありません。 ただし、落札前(契約前)であることを必ず先方に伝え、その後のトラブル防止に努めてください。</p>
㉒		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 (2)②(イ)、(ロ) 参加者募集のための告知は他自治体様ですと一般の広告媒体への出稿も含む形になりますが、同じ認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>告知の手法については、受注者の提案によりますが、告知に係る一切の経費は当該委託費に含まれます。</p>
㉓		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 (2)②(ハ) 申請者アンケートの目標数、目標取得率等の設定はありますでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>アンケート取得に係る目標値の設定はありませんが、今後の施策展開への貢献度合を鑑み、より多くのアンケートを取得できるよう、受注者に対し事業実施における工夫を求めることを想定しています。</p>

②4		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 (2)②(ホ) 県民からの問い合わせ対応は申込受付以外も含む質問対応かと思うのですが、参考となる開設期間の目安と月次/日次受電数があればお教え下さい。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>問い合わせ対応の期間については、出張申請及び申請サポートに係る告知を始めた時から、最後の開催日までを想定しています。 受電数については、想定しているものではありません。</p>
②5		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 (2)③(ロ) カードの利活用支援の目標数、目標取得率等の設定はありますでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>カード利活用支援に係る目標値の設定はありませんが、当該事業の目的に鑑み、より多くの利活用支援に向け、積極的に取り組んでいただくことを想定しています。</p>
②6		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 ④ 出張申請開催20回以上、合計1,000人以上の申請が必要とありますが、これは両方を満たす必要がありますでしょうか。 例)出張申請20回実施後に1,000人に到達しない場合は出張申請回数を増やす、合計1,000人を超えれば出張申請開催は20回に到達していなくても可等</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>出張申請においては、おおむね20回程度を実施することにより、申請者数1,000人以上を目指していただくことを想定しています。 1,000人以上の申請者を獲得できれば、開催回数については、20回に到達していなくても可能とすることを想定しています。</p>
②7		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 (3)③ 民間協力企業の協力要請を入札前に行うことは問題ないでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>問題はありません。 ただし、落札前(契約前)であることを必ず先方に伝え、その後のトラブル防止に努めてください。</p>
②8		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>7 業務要件 (3)⑤ 申請サポート開催30団体程度、合計1,000人以上の申請が必要とありますが、これは両方を満たす必要がありますでしょうか。 例)申請サポート30団体開催後に1,000人に到達しない場合は申請サポート企業を増やす、合計1,000人を超えれば申請サポートは30団体に到達していなくても可等</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>申請サポートにおいては、おおむね30回程度を実施することにより、申請者数1,000人以上を目指していただくことを想定しています。 1,000人以上の申請者を獲得できれば、開催回数については、30回に到達していなくても可能とすることを想定しています。</p>
②9		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和4年3月25日]</p> <p>8 実施体制等 (2) 本人確認後マイナンバー情報を専用システムより検索しお客様にお伝えする形を想定していますが、端末のインターネット環境とセキュリティ環境の指定はございますでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和4年3月29日]</p> <p>出張申請、申請サポートの現場において、マイナンバーを検索することは想定しておらず、申請者自らがマイナンバーを所持して参加されることを想定しています。 なお、マイナンバーを所持されずに来所された場合は、マイナンバー以外の申請書情報の記入等について支援を行うことを想定しています。</p>