

令和4年度時代と地域が求める産業人材育成業務仕様書

1 委託業務の名称

令和4年度時代と地域が求める産業人材育成業務

2 委託期間

契約締結の日から令和5年3月17日まで

3 委託業務の目的

近年、生産性の向上や新たな価値の創造を目的としたデジタル変革（DX）が注目される中、我が県の中小企業のデジタル化は県の主要産業の1つである製造業を含めて遅れており、特にデジタル人材の不足が指摘されている。

そのため、デジタル化やDXを担う人材を育成し、県内中小企業のデジタル化やDXによる経営革新を進め、県内産業のさらなる発展を図ることを目的とする。

4 委託業務の内容

受注者は、県内製造業等のDXに向け、次の事項を含むDX推進プログラム（以下プログラムという。）を企画・実施することとする。業務にあたっては、他の自治体や団体と連携し効果を高めること。また、進捗状況の報告や企画の協議を目的とした発注者との定例会を月1回以上の頻度で実施すること。

(1) 事業の周知・参加者の募集

県内事業者に対し、DX推進の必要性と、プログラムの概要を周知し、参加を促すこと。なお、実施にあたっては、次の点に留意すること。

イ プログラム終了後も継続してDXを推進できる事業者や、業界全体への波及効果が高い事業者を中心に参加を促すこと。

ロ 企業のDXには、各社がDXを推進する上で重要な経営判断に関する権限を有する者（経営層）、デジタル技術を導入する現場を統括する者（中核人材）、現場の現状を把握する者の理解が必要であるため、経営層及び中核人材並びに現場担当者がDX推進プログラムに参加するように促すこと。

ハ プログラムの実施期間を十分に確保するために、短期間かつ効果的な周知及び募集を行うこと。

(2) プログラム参加企業の課題整理

受注者は、プログラム参加企業の業界調査や面談等をとおして各社の課題整理を支援すること。なお、実施にあたっては、次の点に留意すること。

イ 具体的な事例を踏まえながら課題を明確化すること。

ロ 各部門内及び部門を跨いだ課題の整理を行うこと。

(3) DXを推進する社内人材の育成

受注者は、各参加者のDXを推進する社内体制の構築に向け、経営層及び中核人材並びに現場担当者に対し学習プログラムを実施すること。なお、実施にあたっては、次の点に留意すること。

イ 経営層及び中核人材並びに現場担当者がDXを推進する上で必要となるリテラシーや考え方等を身につけられる内容とすること。

- ロ 各参加者の規模や業種、デジタル化の段階によって求められる知識等が異なるため、各参加者に適したカリキュラムを柔軟に設計し、妥当な到達目標を設けること。
- ハ 参加する中核人材が統括する部門毎（営業・製造等）に適したカリキュラムを検討すること。
- ニ 参加者のスケジュール確保も考慮し、極力参加者の負担が小さくなるよう工夫すること。
- ホ 集合形式とオンライン形式を組み合わせる等、新型コロナウイルス感染症拡大に対応できる内容とすること。

(4) 参加企業のDX推進プラン策定の支援

受注者は、プログラム参加企業の今後のデジタル化及びDX推進に向けたプラン策定を支援すること。なお、実施にあたっては、次の点に留意すること。

- イ 参加者毎に現状や目指す方向が異なるため、各参加者に適したプランが策定できるよう支援すること。
- ロ 次年度に行動に移れるよう具体的なプラン作成を目指すこと。

(5) 参加企業間のネットワーク形成

受注者は、企業を跨いだ意見交換や連携により産業全体でデジタル化の効果を高めるため、プログラム参加者同士のグループワーク等により参加者間の交流を促進すること。

(6) 参加企業の成果報告及び講評

受注者は、プログラム参加企業各社がお互いにDX推進プラン等の成果について発表する場を設け、有識者による講評を行うこと。

5 実施計画書の作成及び成果物の提出

(1) 実施計画書の作成

受注者は契約締結後、速やかに次の書類等を作成し、発注者に提出するとともに、発注者と協議の上、本業務を実施するものとする。

- イ 業務実施計画書（業務の実施方法）
- ロ 業務従事者等届（業務管理者及び担当者）
- ハ 業務実施工程届（工程表）
- ニ 業務管理体制届
（情報管理体制、障害発生時及び緊急事態が生じた場合に備えた連絡体制等）

(2) 成果物の提出

受注者は委託期間の満了前までに、次に掲げる事項に注意の上、4の業務に関する成果物を発注者に提出するものとする。

- イ 成果物の構成
本業務の成果物は、「実施報告書」とする。
- ロ 納入物
 - (イ) 実施報告書及び実施報告書概要版（紙媒体） 各2部
 - (ロ) (イ)の提供データを保存した電子媒体（CD-R等） 1部
- ハ 納入場所
宮城県経済商工観光部産業デジタル推進課（宮城県行政庁舎14階）
〒980-8570 宮城県仙台市青葉区本町三丁目8番1号
- ニ 注意事項
 - (イ) 実施報告書は、実施した人材育成の内容及び結果等についての詳細を記載す

- ること。
- (ロ) 実施報告書の作成に当たっては、全体像を把握しやすい図示資料等を用いること。
 - (ハ) 次年度以降の産業人材育成業務における課題や方針について見解を述べること。

6 成果物の帰属及び秘密保持

(1) 成果物の帰属

本業務により得られた成果物は、発注者に帰属するものとする。

(2) 秘密の保持

受注者は、本業務の処理上、知り得た情報を機密情報として扱い、契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供してはならない。また、本業務に関して知り得た情報の漏えい、滅失の防止、その他適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。業務完了後もまた同様とする。

(3) 個人情報の保持

受注者は、本業務を処理するための個人情報の取扱いについて、別記「個人情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。

【個人情報取扱特記事項】

(基本的事項)

第1 受注者は、個人情報の保護の重要性を認識し、この契約に係る業務（以下単に「業務」という。）の実施に当たっては個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならない。

(秘密の保持)

第2 受注者は、業務に関して知り得た個人情報をみだりに他に知らせてはならない。業務が終了し、又はこの契約を解除された後においても、同様とする。

(個人情報管理責任者等)

第3 受注者は、業務における個人情報の取扱いに係る管理責任者（以下「個人情報管理責任者」という。）及び業務に従事する者（以下「業務従事者」という。）を定め、書面により発注者に報告しなければならない。

2 受注者は、前項の個人情報管理責任者及び業務従事者を変更する場合は、事前に書面により報告しなければならない。

3 個人情報管理責任者は、個人情報取扱特記事項（以下「特記事項」という。）に定める事項を適切に実施するよう業務従事者を監督しなければならない。

4 業務従事者は、個人情報管理責任者の指示に従い、特記事項に定める事項を遵守しなければならない。

(作業場所の特定)

第4 受注者は、個人情報を取り扱う場所（以下「作業場所」という。）を定め、あらかじめ発注者に報告しなければならない。

2 受注者は、作業場所を変更する場合は、事前に発注者に報告しなければならない。

(個人情報の持ち出しの禁止)

第5 受注者は、発注者の指示又は事前の承諾がある場合を除き、個人情報を作業場所から持ち出してはならない。

(収集の制限)

第6 受注者は、業務を行うために個人情報を収集するときは、業務を達成するために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により行わなければならない。

(個人情報の目的外利用及び提供の禁止)

第7 受注者は、発注者の指示がある場合を除き、業務に関して知り得た個人情報を契約の目的以外のために利用し、又は発注者の書面による承諾なしに第三者に提供してはならない。

(漏えい、毀損及び滅失の防止等)

第8 受注者は、業務に関して知り得た個人情報の漏えい、毀損及び滅失の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。

(教育の実施)

第9 受注者は、業務に従事している者に対して、在職中及び退職後においても当該契約による事務に関して知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないこと、及び特記事項における業務従事者が遵守すべき事項その他業務の適切な履行に必要な事項について、教育及び研修を実施しなければならない。

(資料の返還等)

第10 受注者は、業務を処理するために、発注者から引き渡された、又は受注者自らが収集し、若しくは作成した個人情報が記録された資料は、業務完了後直ちに、かつ、確実に廃棄するものとする。ただし、発注者が別に指示したときは当該方法によるものとする。

(複写又は複製の禁止)

第11 受注者は、業務を処理するために発注者から引き渡された個人情報が記録された資

料等を発注者の書面による承諾なしに複写又は複製してはならない。

(個人情報の運搬)

第 12 受注者は、業務を処理するため、又は業務完了後において個人情報が記録された資料等を運搬する必要があるときは、個人情報の漏えい、紛失又は滅失等を防止するため、受注者の責任において、確実な方法により運搬しなければならない。

(再委託の承諾)

第 13 受注者は、業務に関して知り得た個人情報の処理を自ら行うものとし、発注者が書面により承諾した場合を除き、第三者にその取扱いを委託してはならない。なお、再委託した業務をさらに委託する場合以降も同様とする。

2 受注者は、前項の規定による承諾を受ける場合は、再委託先の名称、再委託する理由、再委託して処理する内容、再委託先において取り扱う情報、再委託先における安全性及び信頼性を確保する対策並びに再委託先に対する管理及び監督の方法を明確にした上で、業務の着手前に、書面により再委託する旨を発注者に協議し、その承諾を得なければならない。

3 前項の場合、受注者は再委託先に本契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、発注者に対して、再委託先の全ての行為及び結果について責任を負うものとする。

4 受注者は、再委託先との契約において、再委託先に対する管理及び監督の方法及び方法について具体的に規定しなければならない。

5 受注者は、再委託先に対して業務を委託した場合は、その履行状況を管理・監督するとともに、発注者の求めに応じて、管理・監督の状況を発注者に対して適宜報告しなければならない。

(実地調査)

第 14 発注者は、受注者が業務に関して取り扱う個人情報の利用、管理状況等について、随時実地に調査することができる。

(指示及び報告等)

第 15 発注者は、受注者が業務に関して取り扱う個人情報の適切な管理を確保するため、受注者に対して必要な指示を行い、又は必要な事項の報告若しくは資料の提出を求めることができる。

(個人情報に関する取扱要領等の作成)

第 16 受注者は、個人情報の適切な管理を確保するため、業務に関して取り扱う個人情報の取扱要領等を作成し、発注者に報告しなければならない。

(事故発生時の対応)

第 17 受注者は、業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、その事故の発生に係る帰責の有無に関わらず、直ちに発注者に対して、当該事故に関わる個人情報の内容、件数、事故の発生場所、発生状況等を書面により報告し、発注者の指示に従うものとする。

2 発注者は、業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、必要に応じて当該事故に関する情報を公表することができる。