

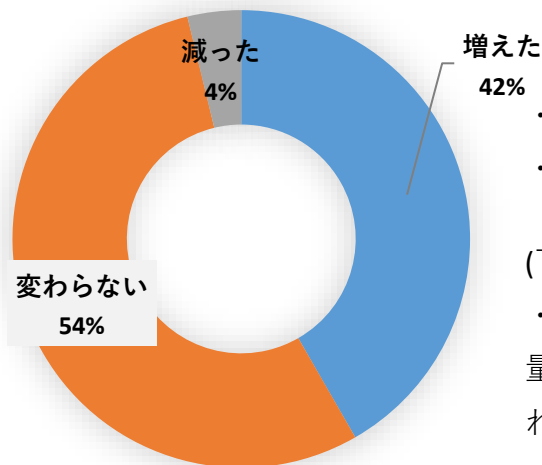
地域ポイント事業 事業者アンケート 実施結果

〈アンケート基礎情報〉

アンケート実施期間 各市町事業終了から1ヵ月程度

回答事業者数 567社 (事業参加: 835店舗)

Q 今回の実証事業により店舗全体の売上(現金含)は増えましたか (前年同月比)

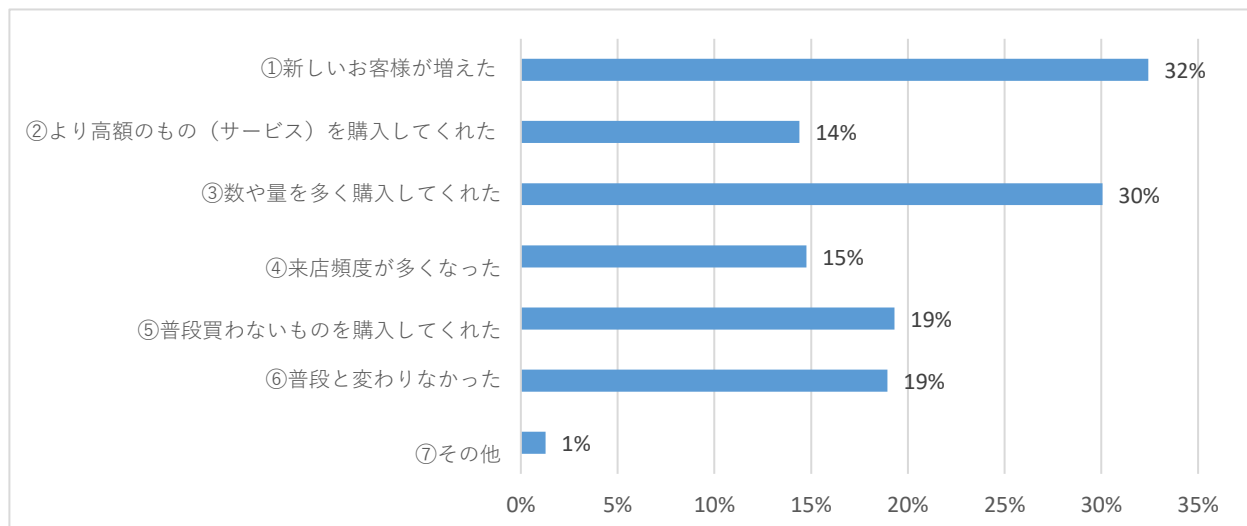


- ・ 変わらないと回答した事業者が最も多く54%
- ・ 増えたと回答した事業者が42%となった。

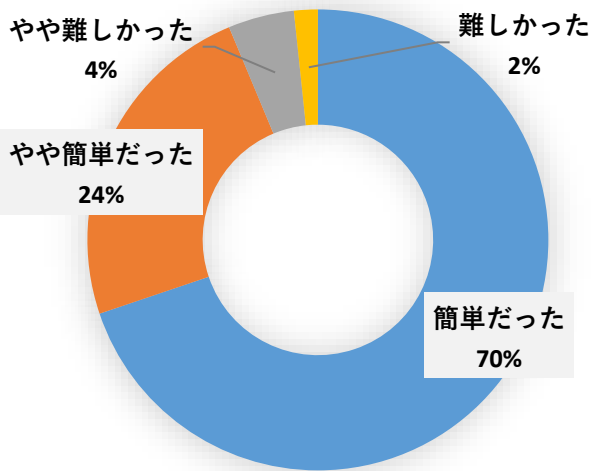
(下グラフ参考)

- ・ 事業者からは「新しいお客様が増えた」「数や量を多く購入してくれた」という声が一定数聞かれた (それぞれ約30%)

Q 今回の実証事業で、お客様の購買行動の印象で当てはまるものを選択して下さい。(複数選択可)

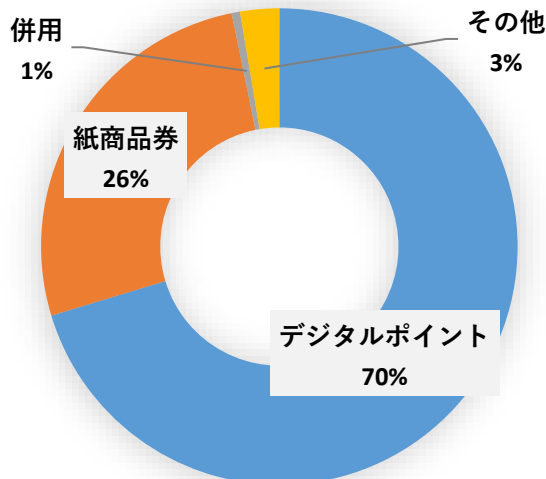


Q 紙の商品券と比較して、集計作業・精算作業の手間はどうか。



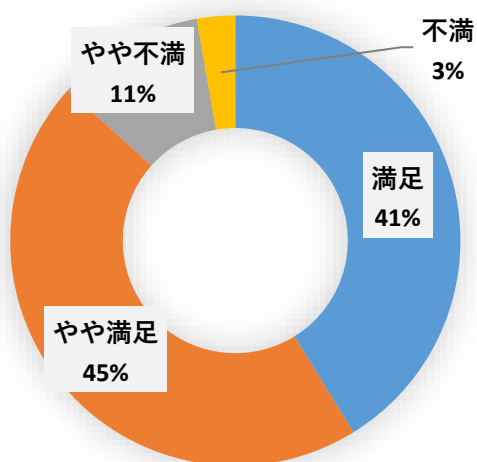
- ・ 94%の事業者が「簡単だった」「やや簡単だった」と回答。
- ・ 難しいと回答した事業者の主な意見は下記のとおり
 - －集計が合わないときは、管理画面にログインしないとイケないため時間がかかった。

Q 今後実施するなら、紙の商品券事業と今回のようなデジタルポイント事業とどちらが良いですか。



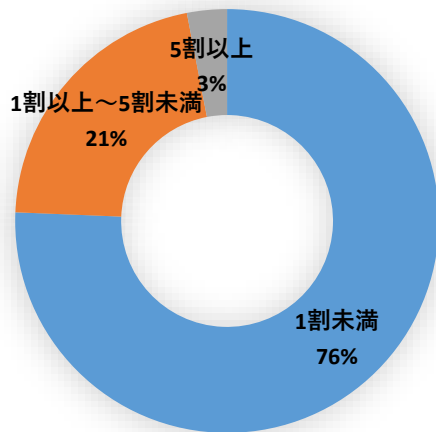
- ・ デジタルポイントと回答した方が70%を占めたが、利用者へのアンケート（デジタル85%）と比べると低かった。
- ・ 紙とデジタルの併用が良いとの回答もあった。

Q この実証事業についての満足度を教えてください。



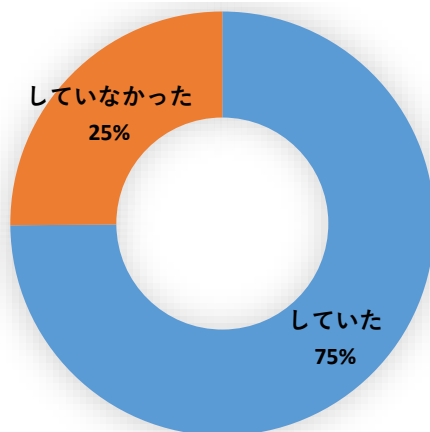
- ・ 86%の事業者が「満足」「やや満足」と回答した。
 - ・ 地域により満足度に差が出た（登米・東松島市93%、石巻86%、女川・遠田約80%、南三陸62%）
- 【満足と回答】
- ・ 経済対策として今後も続けてほしい。
 - ・ 清算処理は手間がほとんどなく大変便利だった。
- 【要望】
- ・ 高齢者も利用しやすい事業だと公平で良かった。
 - ・ スタッフもお客様も不慣れな所があり決済時の間違いが多かったり、時間がかかったりした。
 - ・ 周知、利用期間が短かった（南三陸中心）

Q 「売り上げが増えた」と回答された方に伺います。具体的にどの程度売り上げが増えましたか。



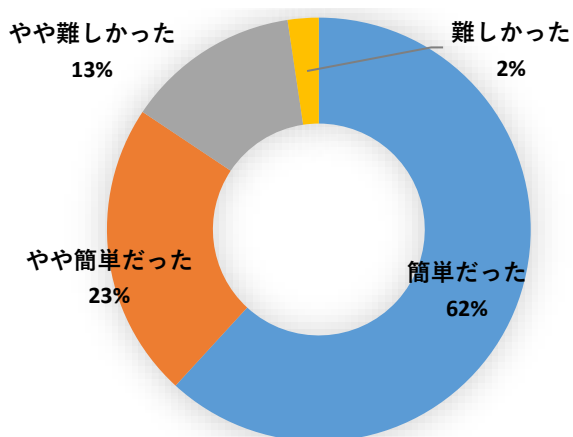
・ 前の設問で「増えた」と回答した事業者のうち、売り上げの増加幅が1割未満と回答した事業者が76%、1割以上5割未満が21%であった。

Q 本事業前からQRコード決済を導入されていましたか。



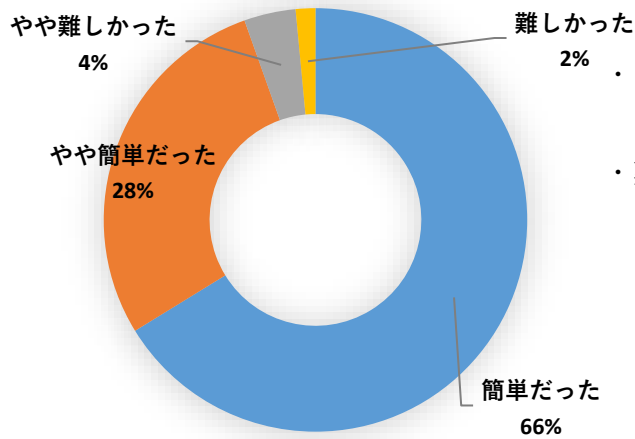
・ QRコード決済を始めて利用する事業者は25%で、一定数の事業者が初めての決済方法であったことが伺える。

Q 紙の商品券と比較して、決済の処理方法はいかがでしたか。



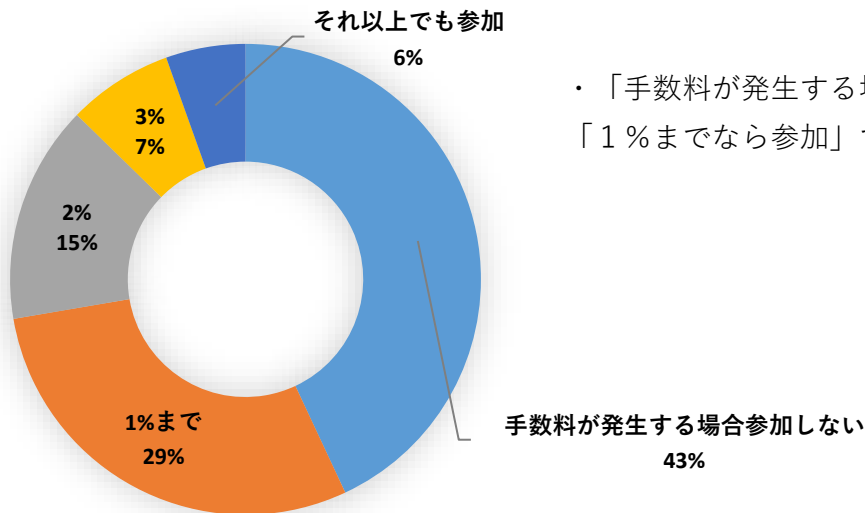
・ 「簡単だった」「やや簡単だった」で85%を占めた
・ 利用者が高齢者の場合に教えたりする負担があったという記入もあった。

Q 管理画面の利用はいかがでしたか。



- ・ほとんどの方が「簡単だった」「やや簡単だった」と回答。
- ・難しいと回答した事業者の意見は下記のとおり
 - ーパソコン操作自体が苦手な職員にも画面確認を行ってもらったため、ログインすることに手間取った。

Q デジタル地域通貨に機能が拡大した場合（ATMでの入金が可能となった場合）、事業者側の手数料が、次のどの位であれば事業に参加しますか。



- ・「手数料が発生する場合は参加しない」「1%までなら参加」で4分の3を占めた。

【事業への意見・要望】

- ・高齢者も利用しやすい事業だと公平で良かった。
- ・事業を知らない人が多かった。もっと周知が必要だった。
- ・スマホを持っていない、マイナンバーをもっていない層が思ったよりいた。そういった点を考慮した方がいい。

【デジタル身分証アプリへの意見・要望】

- ・スマホで対応できない機種（NFC非対応）があったので対応してほしい。

【地域ポイントアプリへの意見・要望】

- ・支払い後に支払い完了通知があると良い。
- ・スタッフもお客様も不慣れな所があり決済時の間違いが多かった。
- ・もう少し高齢者の方もわかりやすいような操作方法にして欲しい。
- ・スマホ画面にQRコードやバーコードが表示され、それを決済端末に読ませるシステムだと容易である。

【事業者用コンソールへの要望】

- ・日毎に人数と金額の集計の報告が大変。
- ・毎回パスワードなどを入れるのが大変。

【その他】

- ・これまで電子マネーを使ってこなかった人も使ったので良かった。
- ・清算処理は手間がほとんどなく大変便利だった。

など多くのご意見を頂きました。