

指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:令和4年度)

施設の名称	矢本海浜緑地
指定管理者の名称	株式会社東北ダイケン
施設所管部課(室)	土木部都市計画課

1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘要
平成31年 4月 ~ 令和 6年3月	指定管理者	株式会社東北ダイケン	

(注)管理形態欄には、直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指定管理者の名称	名称	株式会社東北ダイケン
	所在地	仙台市青葉区一番町3丁目6-1 一番町平和ビル
指 定 期 間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5か年)	
募 集 方 法	■ 公募 □ 非公募	

3. 施設の概要【施設所管課記入】

施設の名称	矢本海浜緑地	
所 在 地	東松島市みそら一丁目	
設 置 年 月	平成31年4月	
根 拠 条 例 等	県立都市公園条例	
設 置 目 的	主に小さな子どもや家族連れ、グループ等を中心に、様々な屋外活動に興じることができる多機能な空間として整備したもの。	
施 設 の 内 容	敷 地 面 積	32,000㎡
	構 造	都市公園(広域公園)
	内 容	パーベキュー広場、遊具広場、芝生広場、第一駐車場 管理棟、トイレ棟
開 館 (所) 日	年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く日	
開 館 (所) 時 間	4月~9月:午前8時30分~午後6時 10月~3月:午前8時30分~午後5時	
指 定 管 理 者 が 行 う 業 務 の 範 囲	(1)公園全体の管理運営業務 (2)行為の許可申請の受付業務、許可業務及び利用料金の徴収業務 (3)公園全体の維持管理業務 (4)その他施設の管理運営に関して、知事が必要と認める業務	
利 用 料 金 制	採 用 の 有 無	■ 有 □ 無
	利 用 料 金 の 名 称	行為許可利用料

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和4年度) (A)	前 年 度 (令和3年度) (B)	評価対象年度 (令和4年度) (C)		
開館(所)日数	359 日	359 日	359 日	100.0%	100.0%
延べ利用者数	100,000 人	111,267 人	122,076 人	122.1%	109.7%

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和4年度) (A)	前 年 度 (令和3年度) (B)	評価対象年度 (令和4年度) (C)		
一般来園	100,000 人	111,267 人	122,076 人	122.1%	109.7%
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人		
合 計	100,000 人	111,267 人	122,076 人	122.1%	109.7%

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円、%)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和4年度) (A)	前 年 度 (令和3年度) (B)	評価対象年度 (令和4年度) (C)		
県指定管理料	22,351	22,224	22,351	100.0%	100.6%
利用料金収入		0	0	-	-
その他				-	-
収入計 (a)	22,351	22,224	22,351	100.0%	100.6%

(2) 支出

人件費	12,360	8,734	11,476	92.8%	131.4%
施設管理費	10,341	9,848	10,884	105.3%	110.5%
事業運営費		0			
その他		0	0		
支出計 (b)	22,701	18,582	22,360	98.5%	120.3%

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	-350	3,642	-9	2.6%	-0.2%
前期繰越収支差額	0	6,345	9,987		157.4%
次期繰越収支差額	0	9,987	9,978		99.9%

自主事業

自主事業収入	350	1,412	1,454	415.4%	103.0%
自主事業支出	0	300	71	-	23.7%
収 支 (c)=(a)-(b)	350	1,112	1,383	395.1%	124.4%

6. 評価対象年度(令和4年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】		指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】	評価	県の評価 【施設所管課記入】	評価
	人員体制	正規 7人	非正規 0人		評価	
①管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・現地責任者1名、施設管理員4名を配置。 ・毎月、担当デスクが巡回時にスタッフ教育及び作業進捗状況の確認を実施(作業計画、作業内容の安全確認、事故事例に伴う安全対策、個人情報管理、BQ受付対応指導等)及び本社統括責任者1名 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施した。 ・運営管理等に支障をきたすことなく管理運営を遂行できた。 	A	<p>概ね事業計画書に沿った形で管理運営体制が構築されていたものと評価できる。また、毎月の巡回教育等について、高頻度で実施されており、円滑な管理運営が行われているものと認められる。</p>	A
②施設・設備の維持管理業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具、浄化槽点検など施設点検を計画通り実施し、点検時の不具合箇所については、早急に修繕対応するなど施設の安全対応に努めた。また、清掃員を配置し施設の美観維持に努めた。 ・緑地管理の施工数量についても仕様以上の施工を実施した。 ・自然災害(豪雨、暴風)も頻繁に発生しており、遊具広場や芝生広場の雨水処理が暗渠不備でぬかるみが解消できず利用者からクレームがきたが、東部土木主導のもと砂入れ、塩化カルシウム投入など改善策に奔走した。 ・管理作業は利用者や作業者の安全を第一にのびりを立てて実施した。 ・水遊び場の水質管理及び浄化槽点検を定期的実施した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施できた。 ・遊具広場の冠水は開園前工事で入れこんだ土壌が悪い為、通常の雨でもぬかるみ、水はけが非常に悪く今後も継続的に塩化カルシウムなどの改善策が必要である。 	A	<p>設備の保守点検等、適切な施設管理等が実施され、事業計画書に沿った維持管理業務が実施されたと認められる。また、緑地管理については、仕様以上の施工を実施し、良好な緑地管理を行ったものと評価できる。広場のぬかるみ対策等にも積極的に取り組み、公園環境の改善に努めたことは評価できる。</p>	S
③運營業務(ソフト事業等)の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・パンフレットを配備し公園の広報活動を実施した。 ・管理運営日誌を毎日、詳細に記載し、本社へ送信報告した。 ・年末年始休園日や公園情報を適宜、HPや掲示板にて案内した。 ・パークゴルフ場利用者による公園駐車場満車も定期的発生したが、都度、看板設置等で対応した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施した。 ・新規のふれあいサポーター募集も含め、公園利用者への認知度アップ及びPR活動を引き続き実施していく。 	A	<p>概ね事業計画に沿った適切な運営が行われたものと認められる。引き続き積極的な広報活動等を行い、公園の利用促進に努められたい。</p>	A
④自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業として、バーベキュー利用者向けに炭と着火剤、網を販売。 ・恒例のクリスマスリース作り体験会は予定以上の参加があり大変好評でした。新型コロナ対策として1日の利用者を制限して実施した。 ・海上保安庁の体験イベントは今回は開催し大変好評でした。 		<p>事業計画書以上を実施できた。</p>	A	<p>キッチンカー設置、バーベキュー用の炭や網等の販売、クリスマスリース作り体験、海上保安庁体験イベント等、自主事業が非常に好評であることから、引き続き積極的に取り組んでいただきたい。</p>	A
⑤利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを活用して利用者及び子育て世代に公園PR活動ができた。 ・炊事棟の衛生面の管理を重視してシーズン中は掃除回数を増やした。 ・花壇増設や樹木害虫除去、遊具広場の冠水及びぬかるみ対策を都度実施して利用者から好評だった。 ・授乳室ママローは撤去されたが、2階会議室に授乳室を設置、利用者から喜ばれた。 ・ふわふわドームが大変人気でけがないよう監視員を常駐した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 	A	<p>利用者ニーズに応じた取組を積極的に行っており、大いに評価できる。また、新しく設置したふわふわドームの安全管理のため、朝露除去や注意喚起看板の設置、監視員の配置等、事業計画書以上に取り組んだものと認められる。</p>	S
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート要望、苦情については、4年目にはいり施設の増設的な要望が多く(野外卓屋根増設、遊具増設ほか)公園全体の日よけや風よけ等の要望も多く、大木がない、風が強いなど自然環境的な苦情も多かった。 ・ふわふわドームでのけがについてクレームが発生したが、監視員を立てて対応した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 	A	<p>指定管理者にて対応可能な苦情、要望については適切に対応しているものと認められる。今後も、必要に応じて土木事務所や都市計画課と情報共有を図りながら対応していただきたい。</p>	A

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】	
			評価		評価
⑦安全対策	<ul style="list-style-type: none"> 施設の巡回点検を毎日2回行い、特に遊具においては、日常点検講習受講者による定期遊具点検(月2回)及び法定遊具点検(年2回)を行い安全管理を徹底した。 園内における人身事故防止のため、自転車等の乗り入れ禁止に尽力した。 防災避難訓練を行い、指定避難場所の大曲小学校への避難を実施した。 芝生管理作業は、繁忙日の土日避けて行い、利用者への安全を確保、作業もヘルメット、プロテクター着用にて労働災害防止に努めた。 台風被害による園内冠水の回数が増加しており排水溝つまり除去等で早期復旧を図った。 シーズン中の水遊び場における事故防止のため保護者への注意喚起を実施した。 パークゴルフ場の駐車場満車における公園側への駐車利用者への利用ルールの周知を行い車両事故防止に努めた。 新型コロナウイルス感染対策として受付に防止板、アルコール、体温計、フェイスシールド、マスク、各トイレに消毒用アルコール、水石鹸設置など感染防止に努めた。 遊具ターザンロープ事故再開後、ロープBOX内の日常点検を実施、タカオの指導に沿って対応した。 ふわふわドームの利用者増加から事故防止のため、時間による入替制及び人数制限を実施した。 	<p>ターザンロープ脱落事故以外に安全を第一に作業や点検等を実施した結果、事故、感染拡大等の発生はありませんでした。</p>	A	<p>遊具事故が複数回発生したほか、事故発生時の連絡体制に不備が確認されたが、早急に改善策を講じ、再発防止に努めていただいた。新設したふわふわドームについては、事故防止のため、さまざまな対策を実施し、適切に対応いただいたことは大いに評価できる。</p>	B
⑧県民の平等利用	<ul style="list-style-type: none"> 公園利用及びバーベキュー利用について平等利用に配慮した管理を行った。 	<p>公平、平等な利用の確保に努めた結果、苦情等は発生しなかった。</p>	A	<p>利用者に対する不平等な取扱はなく、適切に実施されたと認められる。</p>	A
⑨個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護基準に則り、個人情報の取り扱いを行った。 	<p>個人情報の漏洩は発生しなかった。</p>	A	<p>定められた個人情報保護規定に基づいた適切な情報管理が行われたと認められる。</p>	A
⑩利用実績	<p>上記「4. 施設利用実績」のとおり</p>	<p>利用者は予定以上の来園がありました。前年比 113%</p>	A	<p>利用者数が毎年増加していることは大いに評価できる。引き続き公園の更なる利用促進に努められたい。</p>	A
⑪収支実績	<p>上記「5. 管理運営収支実績」のとおり</p>	<p>支出計画については予定内で収まった。</p>	A	<p>適切な収支計画、計画に基づいた支出及び自主事業収入の増加等により、今後の運営に支障のない収支実績であると認められる。</p>	A
⑫その他の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> 環境配慮の取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> 事務所内の冷暖房温度や照明の適正管理を実施した。 	A	<p>省エネルギー型自動販売機の設置、コピー用紙のグリーン購入等の環境配慮への取組が認められる。</p>	A

総合評価	<p>管理運営開始から4年目となり公園内の改善及びスムーズな管理運営に努め東松島市、石巻市外にもPRできたと認識する。新型コロナウイルス対策も県と連携して実施できた。(東部土木事務所からのアルコール支給)</p> <p>遊具事故が発生したが、事故防止に努めるとともに利用再開にあたり事故検証及び閉鎖期間が長く、利用者へ迷惑をかけてしまったと認識している。新設遊具も増加しており、今後は事故検証も大事だが早期の事故防止対策の検討及び早期の復旧が大事と認識する。</p>	A	<p>開園から4年が経過し、軌道にのったスムーズかつ効率的な管理運営が行われているものと認められる。</p> <p>遊具事故は発生したものの、事故発生後の対応について、指定管理者にできる範囲の対策を講じていただいたことは大いに評価できる。</p>	A
------	---	---	---	---

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	<p>開園5年目となりさらなる利用者増加にむけて自主事業の充実及び屋根付きバーベキュー広場の利用増加策も検討する。8月開催の松島基地航空祭はフル開催となる予定で航空祭関連の宣伝PR活動を実施する。</p> <p>インクルーシブ遊具の利用促進、授乳室の利用促進など広報PR、利用者サービスに努めたい。</p>	<p>東松島市や自衛隊等、引き続き地域と連携しながら、広報活動等を通じた公園の魅力発信や、自主事業のさらなる拡充を検討し、公園のさらなる利用促進を図っていただきたい。</p> <p>また、新設したインクルーシブ遊具について、県と協力してPR活動に努めていただきたい。</p>