

インフラ異常箇所 通報アプリ

道路・河川などの公共土木施設（インフラ）を適切に維持管理する上で、
県民の皆様からの情報提供は、貴重な情報源となっています。

インフラの異常を発見した際は、本アプリで通報をお願いします！



Q1～Q5の5ステップのみ

写真・場所などを登録するだけ

スマホのGPS情報を取得して
発生場所を登録することも可能

インフラ異常箇所の例



アプリ利用イメージ

① インフラ(道路・河川等)の
異常を発見したら、
アプリに情報を登録して通報



② 通報情報を元に、県担当者および
維持管理業者が状況を確認して対応



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



お問合せ先

宮城県土木部
土木総務課

TEL:022-211-3108

※ 本アプリを利用するためには、マイナンバーカードが必要です。

インフラ異常箇所通報アプリについて

宮城県では、道路や河川など公共施設（インフラ）の異常をスマートフォンアプリを使って、県へ気軽に通報できるサービスを提供しています。

県民の皆様からの情報提供を、県の迅速な対応に役立てさせていただきます。本サービスは、「デジタル身分証アプリ」のミニアプリとして利用可能です。

デジタル身分証アプリへの登録

インフラの異常箇所を通報するためには、デジタル身分証アプリのユーザー登録をする必要があります。事前に、本チラシ表面のQRコードを読み取り、「ポケットサイン」をインストールの上、登録をお願いします。

※ 登録には、マイナンバーカードが必要です。

通報方法

①異常箇所の写真を撮影、またはスマホに保存してある写真を選択

②インフラの種類を次の3種類から選択「道路」「河川」「急斜面（がけ）」

③異常の状況を簡単なテキストで記入

④発生場所をデジタルマップで指定

※ スマートフォンのGPS機能により、写真の位置情報や、現在地を取得することも可能

⑤電話番号を入力（任意）

※ 通報内容について県から問い合わせる場合がありますので、入力に御協力下さい

⑥送信内容を確認後、**送信する** をタップ

匿名での通報（県に氏名・住所を伝えない）を希望する場合にはチェックしてください

匿名で通報する

Q1. 状況が分かる写真を登録してください

+ 写真を追加 (10枚まで)

Q2. 通報対象を選択して下さい **必須**

Q3. 状況を教えてください **必須**

例) 舗装が傷んでいる (300文字まで)

Q4. 発生場所を教えてください **必須**

地図 航空写真

玉形勾当台通り店
ローソン宮城駅前店
仙台市役所店
仙台市園前店
仙台定禅寺通店

3丁目
仙台本

現在位置の情報を取得する

Q5. あなたの電話番号を入力してください

電話番号 (ハイフン不要)

通報内容入力画面

注) 緊急性の高い異状に関する情報については、電話での通報をお願いします。

緊急時の電話連絡先はこちら→



デジタル身分証アプリとは？

デジタル身分証は、公的個人認証とマイナンバーカードを活用し、安全で便利なデジタル身分証やオンライン本人確認サービスを提供することができるアプリです。

宮城県ではDX推進の取組として、デジタル身分証アプリ「ポケットサイン」を活用した様々なサービスの提供を進めています。



【デジタル身分証機能】

・マイナンバーカードの電子署名機能で登録

・取得情報
氏名/住所/生年月日/性別
※個人番号は登録しません。

【ミニアプリ機能】

・さまざまなミニアプリの登録・利用