

よくある質問

1 G-MISの動作環境等に係る事項

No.	質問	回答
1	インターネット環境がないため、新規ユーザ登録申請できません。	薬局機能情報提供制度では、インターネット環境を持たない報告機関からは調査票（紙）による申請でも受け付け可能としていますが、オンライン報告を推奨しております。 インターネット環境を整備後、メールアドレスを取得し、新規ユーザ登録申請を行っていただくようお願いします。
2	携帯電話での新規ユーザ登録申請は可能ですか。	新規ユーザ登録申請の機能については、スマートフォンやタブレットでの申請は可能です。
3	メールアドレスを持っていません。	メールアドレス取得後、新規ユーザ登録申請をいただきますようお願いします。
4	住所の全角入力や、電話番号の半角入力のやり方がわかりません。	一般的なPC操作の操作（全角／半角の切り替え方法等）につきましては、PCサポートでご確認いただきますようお願いします。

2 新規アカウント発行に係る事項

No.	質問	回答
1	機関コード、保険機関コードがわからない。	機関コード、保険機関コードについては、下記薬務課HPから、「機関コード・保険機関コード入力ルール」をご覧ください。 https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/yakumu/gmissinki.html
2	郵便番号検索で住所がヒットしない。	大口事業所で個別番号を有する事業者様の個別番号への対応はしていません。個別番号ではなく、住所地に割り振られた郵便番号を使用するようにお願いします。
3	新規開設・開業したが、ユーザ申請はいつ・どのように実施するのか。	令和5年11月13日に、新規ユーザ登録申請機能が利用可能となります。11月13日以降に申請をお願いします。
4	申請後に、利用者情報及び薬局の情報に変更があった。何か手続きは必要か。(所在地住所・名称など)	利用者情報につきましては、ログイン後、「ユーザ基礎情報登録」ボタンをクリックし、修正を行ってください。 薬局の情報修正については、定期報告または随時報告にて修正を行ってください。
5	入力項目に何を入れたら良いかわからない。(個人経営の薬局なので「担当部署名」、「担当部署番号」、「建物名」に該当するものがない等)	項目毎の「ヘルプ」(?ボタン) を押して確認してください。

3 G-MISのログインに係る事項

No.	質問	回答
1	アカウント発行通知メールを紛失してしまい、ログインできない。	アカウント発行通知メールは、再送できません。県窓口に「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードを忘れた場合はこちら」のリンクを押していただくようお願いします。
2	「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た。	以下のケースに該当するかを確認し、それぞれの対処方法を行ってください。 ①ブラウザのキャッシュが溜まっている⇒ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。 ②サイトにフィルターがかかっている⇒情報システム管理者にG-MISのサイト (https://www.g-mis.mhlw.go.jp/) をアクセス可能としていただくようお願いしてください。 ③サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある⇒しばらく待ってからアクセスしてください。
3	ログインIDが分からない。	アカウント発行通知メールは、再送できません。大変恐れ入りますが、県窓口に「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードを忘れた場合はこちら」のリンクを押していただくようお願いします。
4	パスワードが分からない。	「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードを忘れた場合はこちら」のリンクを押していただくようお願いします。

4 定期報告に係る事項

No.	質問	回答
1	ログインIDが分からなくなり、ログインできない。	アカウント発行通知メールは、再送できません。大変恐れ入りますが、県窓口に「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードを忘れた場合はこちら」のリンクを押していただくようお願いします。
2	1月から定期報告と聞いていたが、G-MISにログインしても定期報告ボタンが押せない。	定期報告期間中のみ定期報告ボタンが押せます。定期報告の開始日は令和6年1月5日（予定）・終了日は、令和6年2月29日（予定）です。
3	「薬局機能情報提供制度」ボタンを押し、「薬局機能情報提供制度ホームページ」を表示したが、新規報告ボタンは押せるが、定期報告ボタンが押せない。	以下の2つの場合があります。 ①定期報告期間外の場合は、定期報告ボタンが押せません。 ②昨年度の報告データがG-MIS上に存在しない場合、「新規報告」機能を使って「定期報告」を実施いただく必要がございます。「新規報告」を選択し、令和5年度の報告を行ってください。