

指定難病医療費支給認定申請に係る個人情報を含む書類の紛失について

指定難病医療受給者証の更新に係る申請関係書類を廃棄処分していたところ、強風にあおられ、一部風に飛ばされ紛失しました。

関係される皆様には、多大な御心配と御迷惑をおかけし、心からお詫び申し上げます。

また、書類を見つけた方につきましては、下記の連絡先まで直ちに御連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

1 所属名 宮城県東部保健福祉事務所

2 発生日時 令和7年2月13日（木） 午前10時50分頃

3 概要

令和元年度に申請のあった指定難病医療受給者証に係る更新関係書類を廃棄処分するため、石巻合同庁舎敷地内の保管場所に当該書類を台車で運んでいたところ、台車が倒れ、紙紐で縛られていた書類が崩れ、一部の書類が強風にあおられ飛ばされたもの。

当該書類については、合同庁舎敷地外にも飛ばされており、職員で回収を進めている。紛失した書類の内容など詳細については調査中。

4 紛失した書類に記載されている個人情報の内容

更新申請関係書類の写し

<内訳>

特定医療費（指定難病）支給認定申請書、保険証、住民票、課税非課税証明書、医療機関からの証明書等。

5 考えられる要因

強風の中、一人で作業しており、一度に大量の書類を運ぼうとして起きたものである。

6 判明後の対応

現在、敷地外を中心に飛ばされた書類を巡回し探索している。

また、残された書類から、紛失した書類の特定に努めている。判明次第、申請者に対し謝罪を行う予定である。

7 再発防止に向けて

今回の件を重く受け止めて、こうした事案が二度と起きないように、個人情報等が記載されている書類であることを認識し、文書の廃棄については、天候等も考慮し複数の職員で行うなどの対策を講じるとともに、情報セキュリティポリシーを改めて全職員で確認し、重要な情報を適正に管理するように諸会議において徹底してまいります。

8 連絡先

宮城県東部保健福祉事務所 疾病対策班
電話：0225-95-1430