

令和7年度介護サービス事業者電子申請・届出システム利用促進業務に係る質問に対する回答

令和7年4月4日

番号	募集要領・仕様書 関連箇所	質問内容	回答
1	仕様書2	委託期間内における夏期休暇や年末年始の稼働について、どのような運用ルールがあるか。	夏季休暇については、発注者と協議するものとします。 年末年始の稼働日は不要ですが、電子メールが受信できる体制が必要です。
2	仕様書 5 (5) エ	自動音声対応の録音音声について、受注者側で作成を行う必要があるか。	受注者で作成いただくことを想定しています。
3	仕様書 6 (3) ア	毎月末日までに業務従事者のシフト表を提出することとなっていますが、従事者の個人名の記載は必須か。	必須ではありませんが、従事当日以降において、発注者からの求めに応じて個人名を確認できるよう管理していただく必要があります。