

令和7年度国内向け宮城県観光戦略課公式SNS運営委託業務に係る質問回答

令和7年4月10日

No.	質問	回答
1	4(4)に週1回以上の記事投稿、月1回以上の動画記事投稿とございますが、こちらは何月からの投稿開始を見込んでおりますでしょうか。	6月第1週からの投稿を見込んでいます。
2	現在のアカウントに関して可能な範囲で数値や属性等を教えてください。 ・フォロワーの増加数(2023年4月～2024年3月と2024年4月～2025年3月) →1年間で何名増加したか ・フォロワーの年齢層の比率(例:10代～60代各○%)	○フォロワーの増加数は下記のとおりです。 ・2023年4月～2024年3月 7,116人増 ・2024年4月～2025年3月 2,235人増 ○年齢層の比率は下記のとおりです。 ・18～24歳 2.7% ・25～34歳 19.0% ・35～44歳 33.5% ・45～54歳 27.4% ・55～64歳 13.9% ・65歳以上 3.5%
3	4 委託業務の内容(1)-へ ・(ホ)Facebookアカウントの活用を妨げない、とありますが、イメージされていることをご教示ください。また、Facebookのビジネスマネージャーは保有されておりますでしょうか。	Metaビジネスマネージャを保有していることから、同機能を活用して発注者が所有するFacebookアカウントへの投稿も可とするものです。
4	4 委託業務の内容(1)-へ (へ)過去策定した運用ポリシーの具体的な内容を可能な範囲でご教示ください。	過去に策定した運用ポリシーについて、下記の項目を設定しています。 ①運営体制(管理体制、管理者、ログイン権限) ②運営ルール(運営基本方針、運営業務内容、投稿ルール、ユーザーコメント対応方針) ③炎上対策(炎上対策、トラブル対応フロー、緊急時連絡先・連絡フロー)
5	フォロワー獲得状況やキャンペーンの進捗状況による、追加予算が発生する可能性もありますでしょうか?	追加予算は想定しておりません。
6	電話取材は問題ないでしょうか?	問題ありません。
7	直接取材と資料引用による記事作成の割合などに決まりはありますか?	決まりはありません。
8	イチ店舗、イチ企業に寄って見えてしまう投稿は問題ないでしょうか?イチ地域の取材に複数のコンテンツが入ることが望ましいでしょうか?	公平性の観点から、原則として特定の民間事業者のみを取り上げた投稿はできません。1つの地域で取り上げるコンテンツは1つでも差し支えありませんが、特定の民間事業者に偏らないように留意してください。