コミニケーションシート
英語版

このコミニケーションシートを活用し対応させていただきます。指さしでの返答にご協力お願いします。
We will utilize this communication sheet to provide support.
We kindly ask for your cooperation in responding with pointing gestures.

いらっしゃいませ！ご予約のお方ですか？
Welcome! Do you have a reservation?

YES

お名前と人数を教えて下さい
Please tell me your name and the number of people.

名前・人数を確認した後

お席の用意をします 少々お待ち下さい

We will prepare your seat, so please wait a moment.

お席にご案内いたします
I will show you to your seat

NO

何名様ですか？
How many people are in your party?

対応可能

お席の用意をします 少々お待ち下さい

We will prepare your seat, so please wait a moment.

満席

申し訳ありません。只今満席となっています

We are sorry, but we are currently fully booked

待ちます

約〇分待ちですが、よろしいですか？
The wait time is approximately 〇 minutes. Is that alright？

YES

お席にご案内いたします
I will show you to your seat

NO

またのお越しをお待ちしております
We look forward to seeing you again

ご注文はお決まりですか？(ハラル・ビーガンの方ですか？)
Have you decided on your order? (Are you Halal or Vegan?)

YES

ご注文をお伺いします
May I take your order?

ご注文の商品を確認します。〇〇〇ですね　少々お待ちください。
Let me confirm your order. It's 〇〇〇, correct? Please wait a moment.

お待たせしました。こちらが〇〇〇です。ごゆっくりどうぞ
Thank you for waiting. Here is 〇〇〇. Please enjoy it at your leisure

NO

ご注文が決まりましたら呼んでください
Please call us when you have decided on your order.

ハラル・ビーガンの方

食べられない物があれば教えて下さい
Please let us know if there is anything you cannot eat

提供可能

提供可能ですが注文しますか？
It is available; would you like to order it?

ご注文の商品を確認します。〇〇〇ですね　少々お待ちください。
Let me confirm your order. It's 〇〇〇, correct? Please wait a moment.

お待たせしました。こちらが〇〇〇です。ごゆっくりどうぞ
Thank you for waiting. Here is 〇〇〇. Please enjoy it at your leisure

提供不可

申し訳ありません。対応できません。別な商品を選んでください。

We are sorry, but we cannot accommodate your request. Please choose a different item.

確認シート

はい

Yes・好的・Ya

いいえ

No・不・Tidak

豚肉やアルコールは入ってますか？
(英)Does this contain pork or alcohol?

(中)這道菜是否含有豬肉或酒精呢？
(イ)Apakah ini mengandung daging babi atau alkohol?

動物性の材料が含まれていますか？
(英)Does this contain animal-based ingredients?
(中)是否含有動物性材料？
(イ)Apakah ini mengandung bahan dari hewani?

あります
(英)Yes, it does.
(中)有。
(イ)Ya, ada.

欲しい
(英)I want it.
(中)需要。
(イ)Saya ingin itu.

作れます
(英)I can make it.
(中)可以製作
(イ)Saya bisa membuatnya.

現金
(英)Cash
(中)现金
(イ)Uang tunai

ありません
(英) No, it does not.
(中)没有。
(イ) Tidak ada.

いらない
(英)I don't need it.
(中)不需要。
(イ) Saya tidak membutuhkannya.

作れません
(英)I cannot make it.
(中)無法製作
(イ)Saya tidak bisa membuatnya.

クレジッドカード
(英)Credit card
(中)信用卡
(イ)Kartu kredit

数字 (英) Numbers (中)数字 (イ) Angka

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

フレーズ集

おすすめのお料理は●●●●です
(英) Our recommended dish is ●●●●.
(中)推薦的料理是●●●●。
(イ) Hidangan yang kami rekomendasikan adalah ●●●●.

申し訳ありません売り切れです
(英) We are sorry, it is sold out.
(中)非常抱歉，已經售完。
(イ) Mohon maaf, sudah habis terjual.

他にご注文はありますか？
(英) Would you like to order anything else?
(中)還需要其他的餐點嗎？
(イ) Apakah Anda ingin memesan yang lain?

お飲み物は先にお持ちしますか？
(英) Would you like your drink to be served first?
(中)需要先送上飲料嗎？
(イ) Apakah Anda ingin minumannya disajikan terlebih dahulu?

お水のおかわりいかがですか？
(英) Would you like a refill of water?
(中)是否需要再來一杯水呢？
(イ) Apakah Anda ingin isi ulang air?