

# コミュニケーションシート インドネシア語版

このコミュニケーションシートを活用し対応させていただきます。指さしでの返答にご協力をお願いします。  
Kami akan menggunakan lembar komunikasi ini untuk memberikan dukungan.  
Mohon kerja samanya untuk merespons dengan menggunakan isyarat menunjuk.



いらっしゃいませ！ご予約のお方ですか？  
Selamat datang! Apakah Anda memiliki reservasi?

YES

お名前と人数を教えてください  
Mohon beritahukan nama  
Anda dan jumlah  
orangnya.

NO

何名様ですか？  
Ada berapa orang?

対応可能

お席の用意をします  
少々お待ち下さい

Kami akan  
menyiapkan tempat  
duduk Anda, jadi  
mohon tunggu  
sebentar.

満席

申し訳ありません。只  
今満席となっています

Maaf, saat ini semua  
tempat sudah penuh

待ちます  
約〇分待ちですが、  
よろしいですか？  
Waktu tunggu  
sekitar 〇menit.  
Apakah itu baik-baik  
saja?

NO

YES

お席にご案内いたします  
Saya akan mengantar  
Anda ke tempat duduk  
Anda

またのお越しをお待ちしてお  
ります  
Kami menantikan  
kedatangan Anda kembali

ご注文はお決まりですか？(ハラル・ビーガンの方ですか？)  
Apakah Anda sudah menentukan pesanan Anda? (Apakah Anda Halal atau Vegan?)

NO

ご注文が決まりましたら呼んでください  
Silakan panggil kami jika Anda sudah  
menentukan pesanan Anda

YES

ご注文をお伺いします  
Boleh saya mencatat  
pesanan Anda?

ハラル・ビーガンの方

食べられない物があれば教えてください  
Mohon beri tahu kami jika ada  
sesuatu yang tidak dapat Anda  
makan

提供可能

提供可能ですが注文しますか？  
Tersedia; apakah Anda ingin  
memesannya?

提供不可

ご注文の商品を確認します。〇〇〇ですね 少々お待ちください。  
Saya akan mengonfirmasi pesanan Anda. Ini 〇〇〇, benar?  
Mohon tunggu sebentar.

お待たせしました。こちらが〇〇〇です。ごゆっくりどうぞ  
Terima kasih sudah menunggu. Ini adalah 〇〇〇. Silakan  
menikmatinya dengan santai.

申し訳ありません。対応  
できません。別な商品を選  
んでください。

Mohon maaf, kami  
tidak dapat memenuhi  
permintaan Anda.  
Silakan pilih produk  
lain.

名前・人数を  
確認した後

## 確認シート



はい

Yes ・ 好的 ・ Ya

いいえ

No ・ 不 ・ Tidak

豚肉やアルコールは入ってますか？

(英) Does this contain pork or alcohol?

(中) 這道菜是否含有豬肉或酒精呢？

(イ) Apakah ini mengandung daging babi atau alkohol?

動物性の材料が含まれていますか？

(英) Does this contain animal-based ingredients?

(中) 是否含有動物性材料？

(イ) Apakah ini mengandung bahan dari hewani?

あります

(英) Yes, it does.

(中) 有。

(イ) Ya, ada.

欲しい

(英) I want it.

(中) 需要。

(イ) Saya ingin itu.

作れます

(英) I can make it.

(中) 可以製作

(イ) Saya bisa membuatnya.

現金

(英) Cash

(中) 現金

(イ) Uang tunai

ありません

(英) No, it does not.

(中) 沒有。

(イ) Tidak ada.

いらない

(英) I don't need it.

(中) 不需要。

(イ) Saya tidak membutuhkannya.

作れません

(英) I cannot make it.

(中) 無法製作

(イ) Saya tidak bisa membuatnya.

クレジットカード

(英) Credit card

(中) 信用卡

(イ) Kartu kredit

数字 (英) Numbers (中) 数字 (イ) Angka

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

## フレーズ集

おすすめのお料理は●●●●です

(英) Our recommended dish is ●●●●.

(中) 推薦的料理是●●●●。

(イ) Hidangan yang kami rekomendasikan adalah ●●●●.

申し訳ありません売り切れです

(英) We are sorry, it is sold out.

(中) 非常抱歉，已經售完。

(イ) Mohon maaf, sudah habis terjual.

他にご注文はありますか？

(英) Would you like to order anything else?

(中) 還需要其他的餐點嗎？

(イ) Apakah Anda ingin memesan yang lain?

お飲み物は先にお持ちしますか？

(英) Would you like your drink to be served first?

(中) 需要先送上飲料嗎？

(イ) Apakah Anda ingin minumannya disajikan terlebih dahulu?

お水のおかわりいかがですか？

(英) Would you like a refill of water?

(中) 是否需要再來一杯水呢？

(イ) Apakah Anda ingin isi ulang air?