

令和7年度マイナンバーカード普及促進事業 質問に関する回答

①		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 仕様書 7事業要件等(2)マイナンバーカード普及促進に向けた出張申請サポート等⑥オ本事業の集客の一環として、マイナポータル等のオンラインサービスの利用方法に関するスマホ相談会等を15回以上実施することについて、同(2)に記載の出張サポートブースと同じ開催日・場所で実施することでも良いでしょうか？	[回答日: 令和7年6月26日] スマホ相談会等の実施につきましては、出張申請サポートと同一の開催日および会場で実施いただいて差し支えございません。ただし、スマホ相談会等を同一日に開催する場合、実際に相談が行われた場合に限り回数に含めることとなります。
②		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 仕様書 7事業要件等(2)マイナンバーカード普及促進に向けた出張申請サポート等⑥カ 事務局用ナビダイヤル等を設置することとありますが、指定の番号や指定の電話はありますか？	[回答日: 令和7年6月26日] 指定はございません。
③		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 令和6年の実施場所、実施回数と活動実績(件数)を可能な範囲で教えて頂くことは可能でしょうか。 (1回実施すると平均何名の対応だったかの実績は？)	[回答日: 令和7年6月26日] 令和6年度の事業におきましては、全73回の実施を通じて、計2,214件の受付を行いました。 来場者数は会場ごとにばらつきがあり、1名から130名超まで幅がありましたが、平均するとおおよそ30名程度となっております。
④		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 市町村に対して宮城県が行っている「市の広報誌」「ホームページ」などに宮城県様で告知は可能でしょうか。 宮城県様のロゴの活用は可能でしょうか(ポスター、のぼり、チラシ) むすび丸などのキャラクターロゴ、きぐるみは使用可能でしょうか(料金など御座いましたら教えて頂きたいです)	[回答日: 令和7年6月26日] 市町村の広報媒体を活用した告知につきましては、出張申請サポートを実施地である各市町村のご協力が不可欠であり、告知の可否についてはそれぞれの自治体の判断によるものとなります。 なお、宮城県公式ホームページへの掲載は可能です。 また、ロゴ(県章)やむすび丸のイラストの使用に関しましては、所定の使用承認申請書をご提出いただき、承認が得られた場合には、無償でご使用いただけます。 また、着ぐるみに関しては、一般貸出は行っておりませんが、県事業として利用する場合は所定の手続き及び一定のルール下において無償で使用が可能になります。
⑤		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] スマホ体験会で実演した際にデータを読み込めるデモ用のマイナンバーカード等がありますか？	[回答日: 令和7年6月26日] デモ用マイナンバーカードは所有しておりません。
⑥		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 一昨年度、昨年度の同事業での開催回数と申請件数をご教示いただけますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] 過年度実績は以下のとおりです。なお、出張申請サポートの場合は申請書作成までのため、申請件数については見込みになります。 令和5年度 開催回数: 185回、申請件数(見込): 3,704件 令和6年度 開催回数: 73回、申請件数(見込): 2,214件

⑦		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 申請方式は、原則、交付時来庁方式のみとなりますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] 申請方法について、当事業における出張申請サポートは申請書の作成支援を行うものであることから、具体的な申請方法（郵送等）については各申請者に委ねております。出張申請受付の場合は、市町村職員の常駐を前提としておりますので、その場で申請書を受理することを想定しております。また、交付方法については、各市町村で決定するため、契約締結後、別途協議いただくことになります。なお、昨年度の実績といたしましては、特例で市町村職員が届けたケースがございましたが、原則は交付時来庁方式になります。
⑧		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 委託仕様書7(2)に出張申請サポートブースの設置場所について、「より多くの実績が見込める会場等を選定し、発注者と協議し決定」とありますが、過去の実績データ(例: 1開催あたりの平均申請者数、平均来場者数、申請に至る割合など)や、ターゲット層に関する情報提供は可能でしょうか。可能な場合、ご教示いただけますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] ③のとおりです。なお、ターゲット層に関しては企画提案に関することであるため、回答を控えさせていただきます。
⑨		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 委託仕様書7(2)⑥出張申請サポートブース設置場所の確保に関して、「有償の場合はその経費を含む」とありますが、会場使用料の目安や、過去の実績における平均的な費用があればご教示いただけますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] 委託上限額において一定の金額を見込んでおりますが、詳細については回答を控えさせていただきます。
⑩		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 委託仕様書7(2)⑥アに「広報媒体作成・配布」とございますが、過去に実施し効果の高かった広報手法があればご教示いただけますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] 令和6年度に実施したアンケートにおける来場のきっかけで最も多かった告知手段は「新聞折込チラシ」であり、次いで「宮城県、各市町村のウェブサイト」、「家族・知人等からの口コミ」になります。
⑪		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 広報周知活動について、具体的な広報媒体(新聞広告、チラシ以外)の効果的な周知方法に関する県としての優先・必須などの考えがあればご教示いただけますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] 広報周知活動に関しましては、優先・必須とする手段は特に定めておりませんが、過年度の実施方法を踏まえ、受託事業者様や市町村と協議の上、進めてまいります。
⑫		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 問合せ対応用の事務局用ナビダイヤル等の設置について、過去の問い合わせ内容のデータや、FAQは共有いただけますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] 問い合わせ内容のデータにつきましては、契約締結後、共有可能な範囲でご提供いたします。なお、現時点でFAQ(よくあるご質問)の形式でまとめた資料はご用意しておりませんが、地方公共団体システム機構がウェブサイト上で公開しているよくあるご質問など、確認いただければと存じます。
⑬		回 答
内 容	[質問日: 令和7年6月24日] 問い合わせ対応用の事務局用ナビダイヤル等の設置について、設置期間と日々の受付時間に指定は御座いますでしょうか。	[回答日: 令和7年6月26日] 指定はございませんので、事業者様から企画提案をしていただければと存じます。