

新型コロナウイルスワクチンに関する相談体制

- 新型コロナウイルスワクチンに関する国民や医療機関等からの相談については、市町村・都道府県・厚生労働省及びワクチンメーカー等が、それぞれの役割に応じて対応する。
- 国は、国民や医療機関等に対し科学的知見に基づいた正確な情報を丁寧に発信するとともに、都道府県・市町村の問合せ対応に資するよう、Q&Aを示す等により必要な情報提供を行う。


ワクチンメーカー

 
医療機関 自治体

医療機関、自治体からの各ワクチンに係る個別具体的な問合せへの対応

- ○○疾患の患者に接種してよいか
- △△薬内服中の患者に接種してよいか
- ワクチン内の具体的な成分
- ワクチンの取扱上の注意点

等

厚生労働省 コールセンター

  
医療機関 自治体 国民

国民、医療機関からのコロナワクチン施策の在り方等に関するご意見・問合せへの対応

V-SYS利用者からの問合せへの対応

- ログインID・パスワードを忘れてしまった
- 入力内容を修正したいがどうしたらよいか

等

    
医療機関 自治体 医療卸 製薬メーカー ドライアイスメーカー

 **ワクチン接種円滑化システム (V-SYS) サービスデスク**

都道府県 窓口またはコールセンター

 
国民 医療機関

市町村では対応困難なワクチン接種に係る専門的な相談への問合せ対応

- 接種後3日経っても腫れているが、医療機関を受診した方がよいか

等

新型コロナウイルス感染症受診・相談センター（コールセンター）
TEL 022-398-9211

住民、医療機関からの問合せ対応

- どここの医療機関で接種できるのか
- クーポン券を紛失したがどうしたらよいか
- クーポン券を持参し忘れた方が来院したが、接種してもよいか（医療機関）

等

 
国民 医療機関

市町村 窓口またはコールセンター

※厚生労働省説明会資料から引用

※各窓口は、必要に応じて担当の窓口を紹介する