

令和7年度
医薬品販売制度実態把握調査
調査結果報告書

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	3
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 医薬品の陳列状況	4
(2) 従事者の名札による専門家の区別状況	6
(3) 掲示事項の記載事項	7
(4) 要指導医薬品を販売する際の対応状況	9
(5) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	17
(6) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	24
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	30
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況	30
(2) ウェブサイトへの記載状況	32
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	33
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	36
資料編 調査票	39
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票	40
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票	43
資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	46

I. 調査概要

1. 調査目的

若年者の間で医薬品の濫用が問題になっていることや、医薬品の販売制度に関する検討会での検討等を踏まえ、医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場からの目線で調査することにより、医薬品販売の適正化を図ることを目的としている。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国(47都道府県)の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を4つの群に分けた。第1群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第2類医薬品を調査し、第2群は第1類医薬品を取り扱っていた場合は第1類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第2類医薬品を調査した。第3群は第2類医薬品等について使用方法等の相談を行った上で購入する際の店舗の対応を調査し、第4群は第2類医薬品等について当該相談なしで購入する際の店舗の対応を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数(実際に調査を行った店舗数)は1,506件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表I-1～3に示すとおり。

※業態

- ・ 薬局
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業
それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

・チェーン店

「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗

特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

・独立店

チェーン店以外の店舗

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・医薬品の陳列状況
- ・店舗内の掲示状況
- ・名札の着用状況
- ・医薬品（※）の販売状況

※要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和7年12月～令和8年1月

（２）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 257 件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・揭示事項の掲載状況
- ・店舗内の揭示状況
- ・医薬品（※）の販売状況

※第１類医薬品、第２類医薬品、第３類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和７年１２月～令和８年２月

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 医薬品の陳列状況

① 要指導医薬品・第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-1）

調査店舗全体（1,506件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品・第1類医薬品の取扱いがあったのは、60.6%（913件）であり、そのうち、要指導医薬品・第1類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、93.4%（853件）であった。

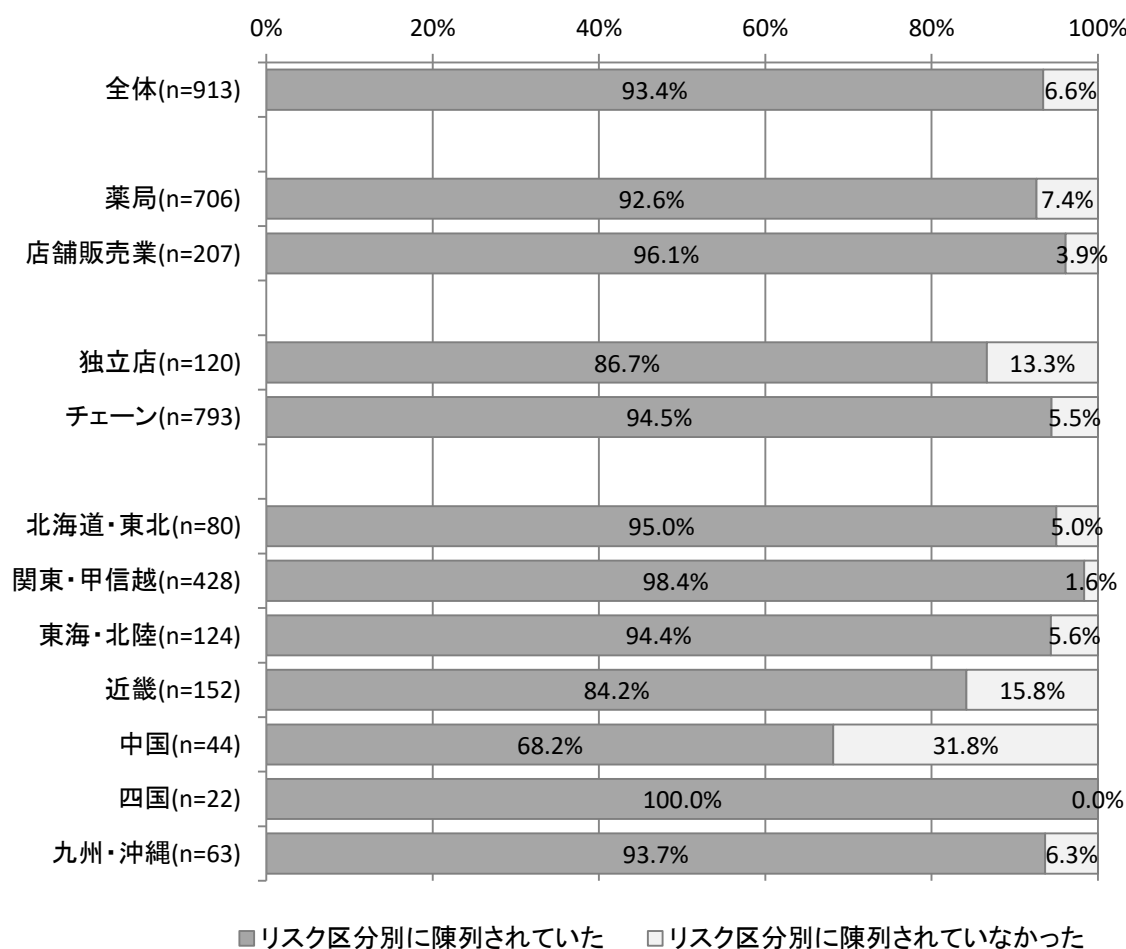
【業態別】

要指導医薬品・第1類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、薬局で92.6%、店舗販売業で96.1%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品・第1類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、独立店で86.7%、チェーン店で94.5%であった。

図表Ⅱ-1 要指導医薬品・第1類医薬品の陳列状況



② 第2類医薬品・第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-2）

調査店舗全体（1,506件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品・第3類医薬品の取扱いがあったのは、92.0%（1,386件）であり、そのうち、第2類医薬品・第3類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、84.7%（1,174件）であった。

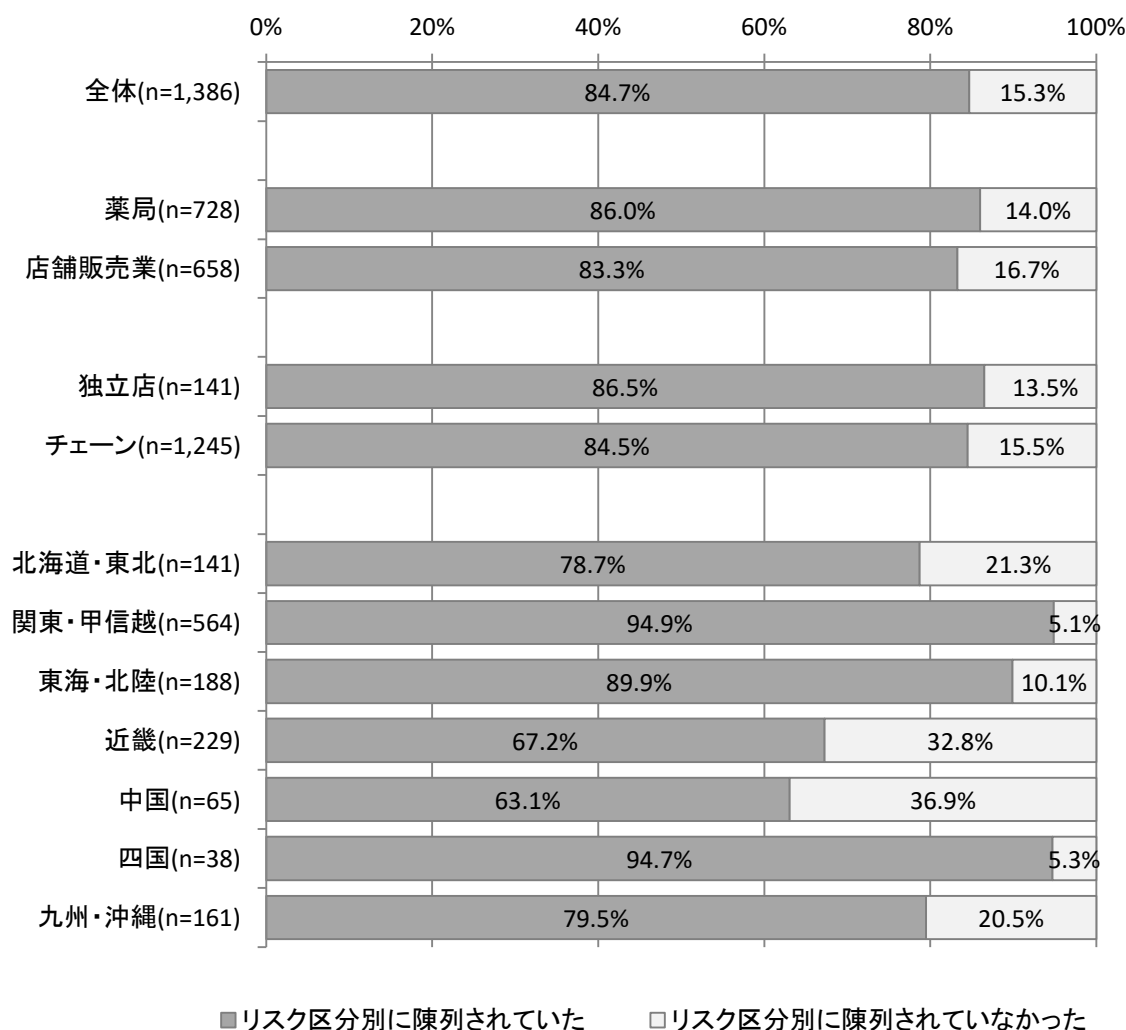
【業態別】

第2類医薬品・第3類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、薬局で86.0%、店舗販売業で83.3%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品・第3類医薬品について「リスク区分別に陳列されていた」のは、独立店で86.5%、チェーン店で84.5%であった。

図表Ⅱ-2 第2類医薬品・第3類医薬品の陳列状況



（２）従事者の名札による専門家の区別状況（図表Ⅱ－３）

調査店舗全体（１,５０６件）のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の全員の区別ができた」のは、全体の９２.９％（１,３９９件）であった。

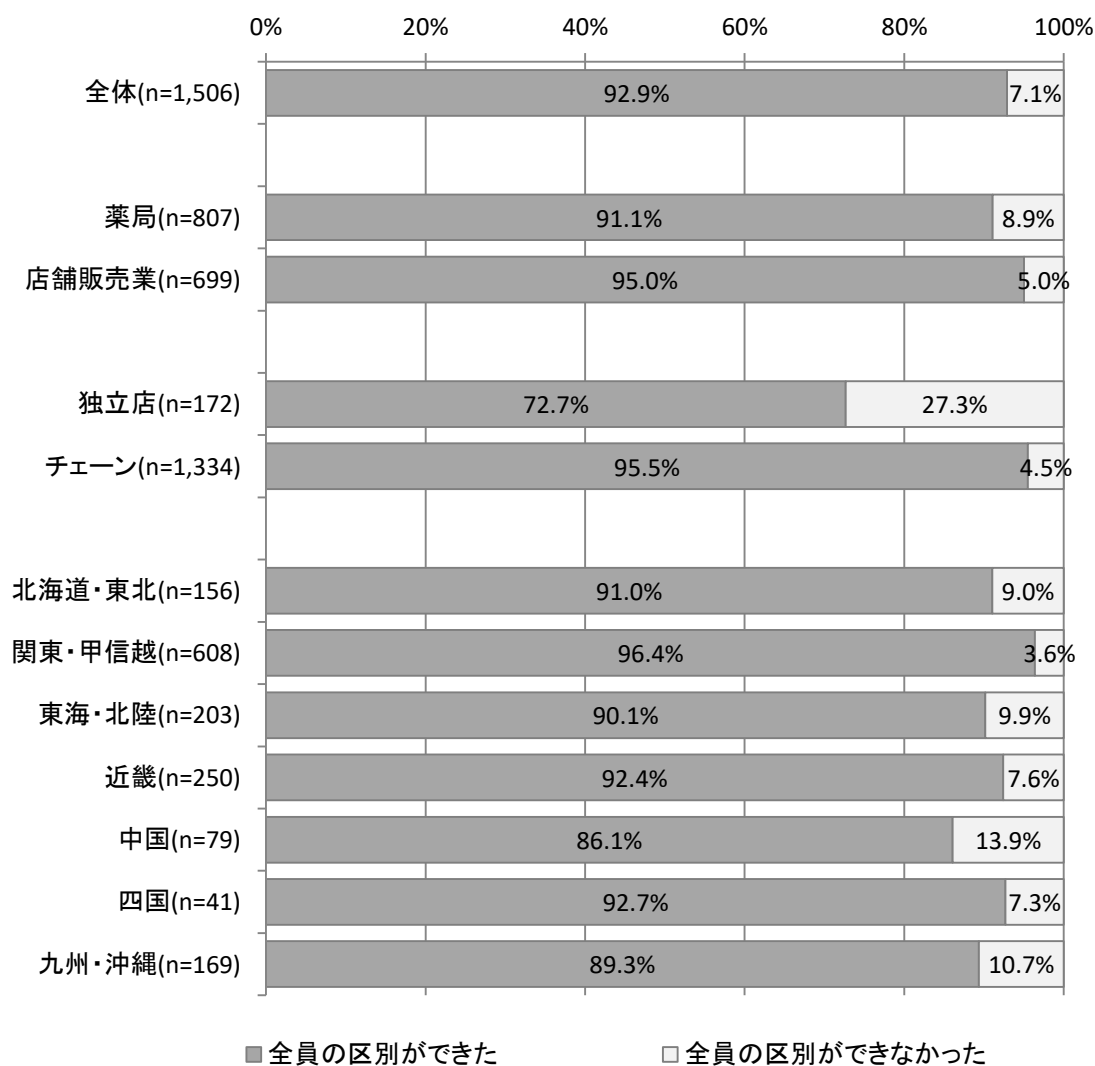
【業態別】

店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の全員の区別ができた」のは、薬局で９１.１％、店舗販売業で９５.０％であった。

【経営形態別】

店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の全員の区別ができた」のは、独立店で７２.７％、チェーン店で９５.５％であった。

図表Ⅱ－３ 従事者の名札による専門家の区別状況



(3) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（1,506 件）のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の 73.2%（1,103 件）であった。

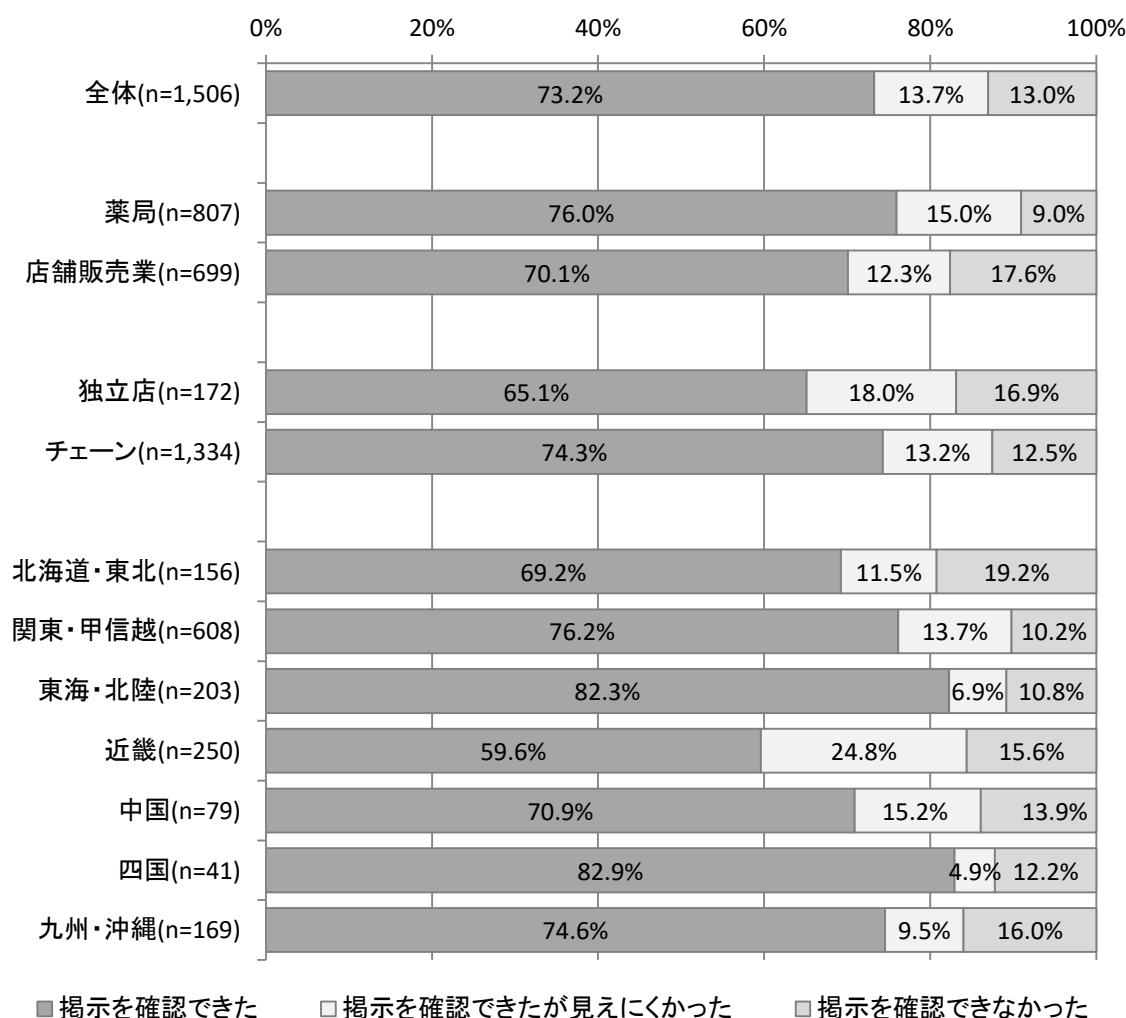
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で 76.0%、店舗販売業で 70.1%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で 65.1%、チェーン店で 74.3%であった。

図表Ⅱ-4 リスク分類の定義・解説の揭示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（1,506 件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の 64.3%（968 件）であった。

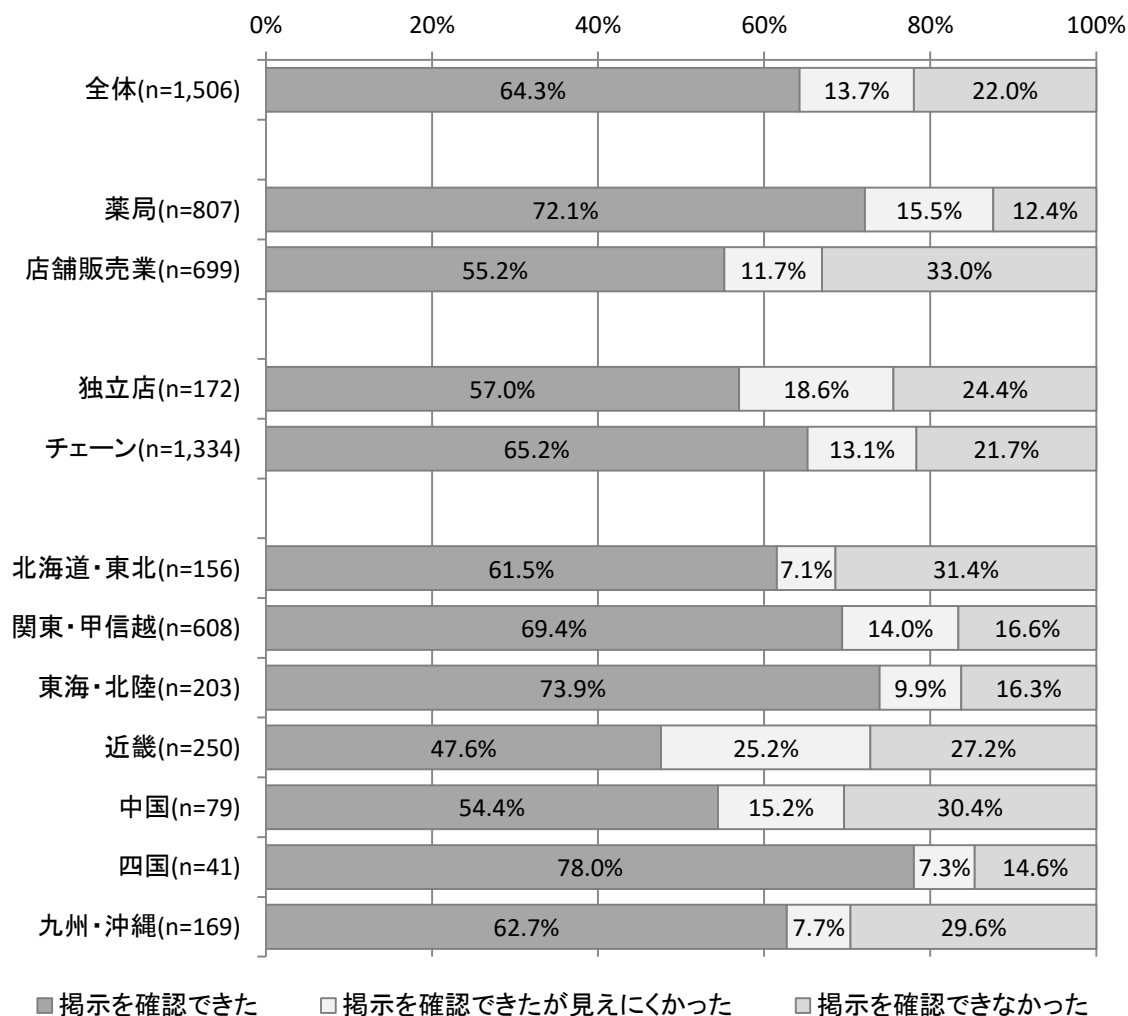
【業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で 72.1%、店舗販売業で 55.2%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で 57.0%、チェーン店で 65.2%であった。

図表Ⅱ-5 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



（４）要指導医薬品を販売する際の対応状況

① 誰が使用するかの確認の有無（図表Ⅱ－６）

要指導医薬品の調査店舗（220 件）のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、73.6%（162 件）であった。

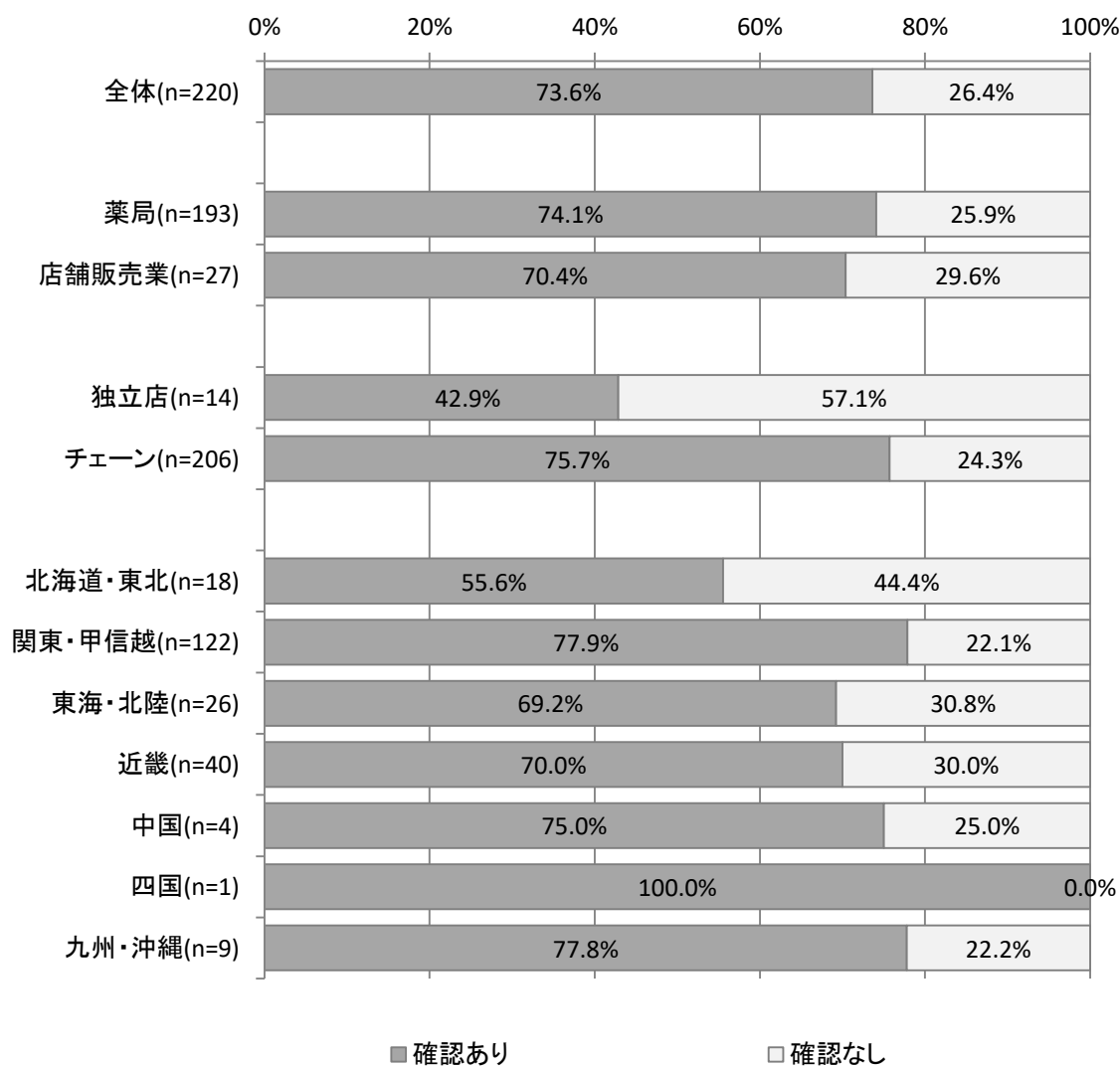
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 74.1%、店舗販売業で 70.4%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 42.9%、チェーン店で 75.7%であった。

図表Ⅱ－６ 誰が使用するかの確認の有無



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-7）

要指導医薬品の調査店舗（220 件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から「確認があった」のは 96.8%（213 件）であった。

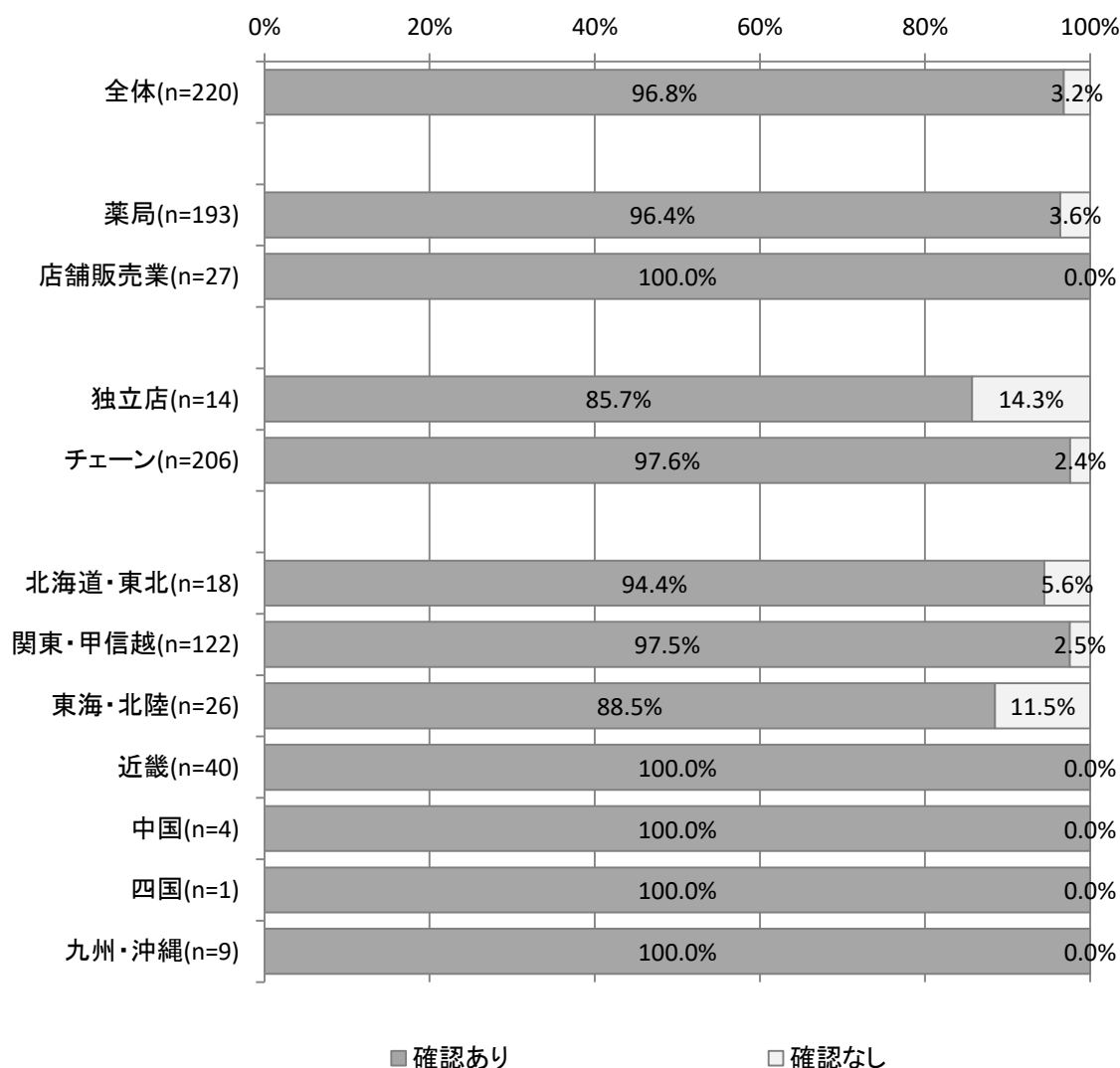
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 96.4%、店舗販売業で 100.0%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 85.7%、チェーン店で 97.6%であった。

図表Ⅱ-7 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ－８）

要指導医薬品の調査店舗（220 件）のうち、「情報提供があった」のは 98.2%（216 件）であった。

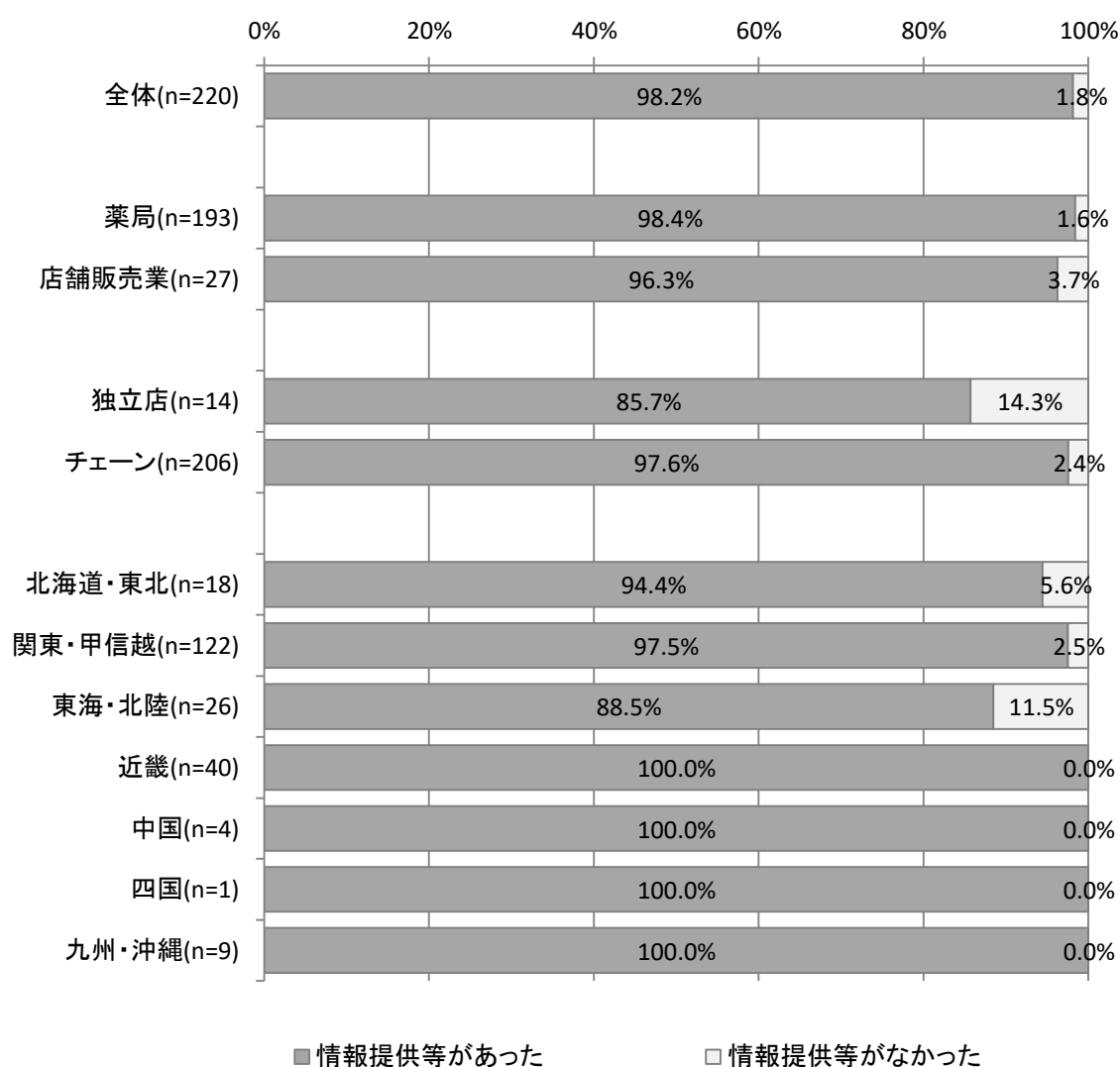
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で 98.4%、店舗販売業で 96.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で 85.7%、チェーン店で 97.6%であった。

図表Ⅱ－８ 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ－９）

③ の情報提供があった店舗（216 件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、81.0%（175 件）であった。

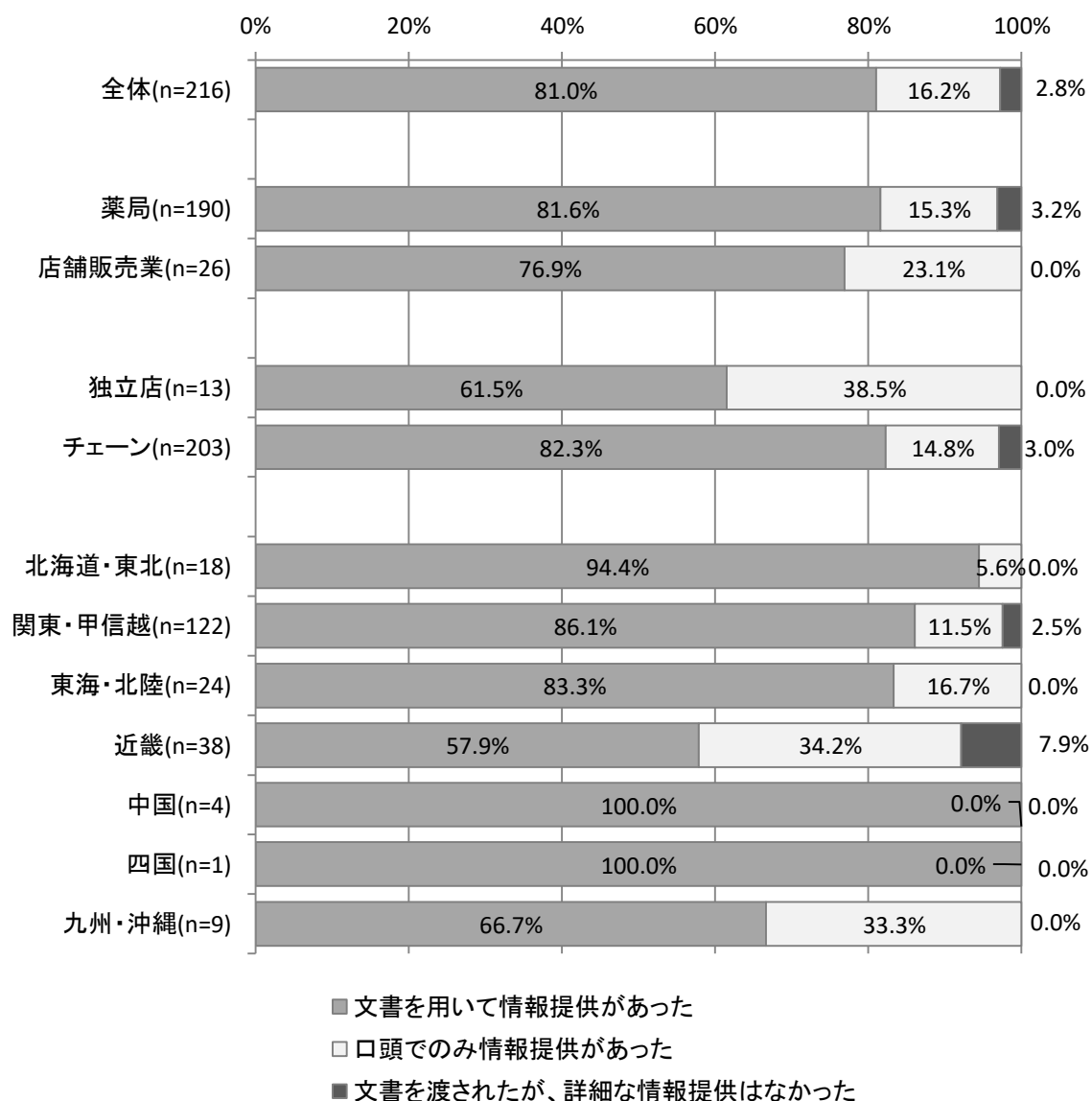
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で 81.6%、店舗販売業で 76.9%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で 61.5%、チェーン店で 82.3%であった。

図表Ⅱ－９ 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-10）

③の情報提供があった店舗（216 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、64.8%（140 件）であった。

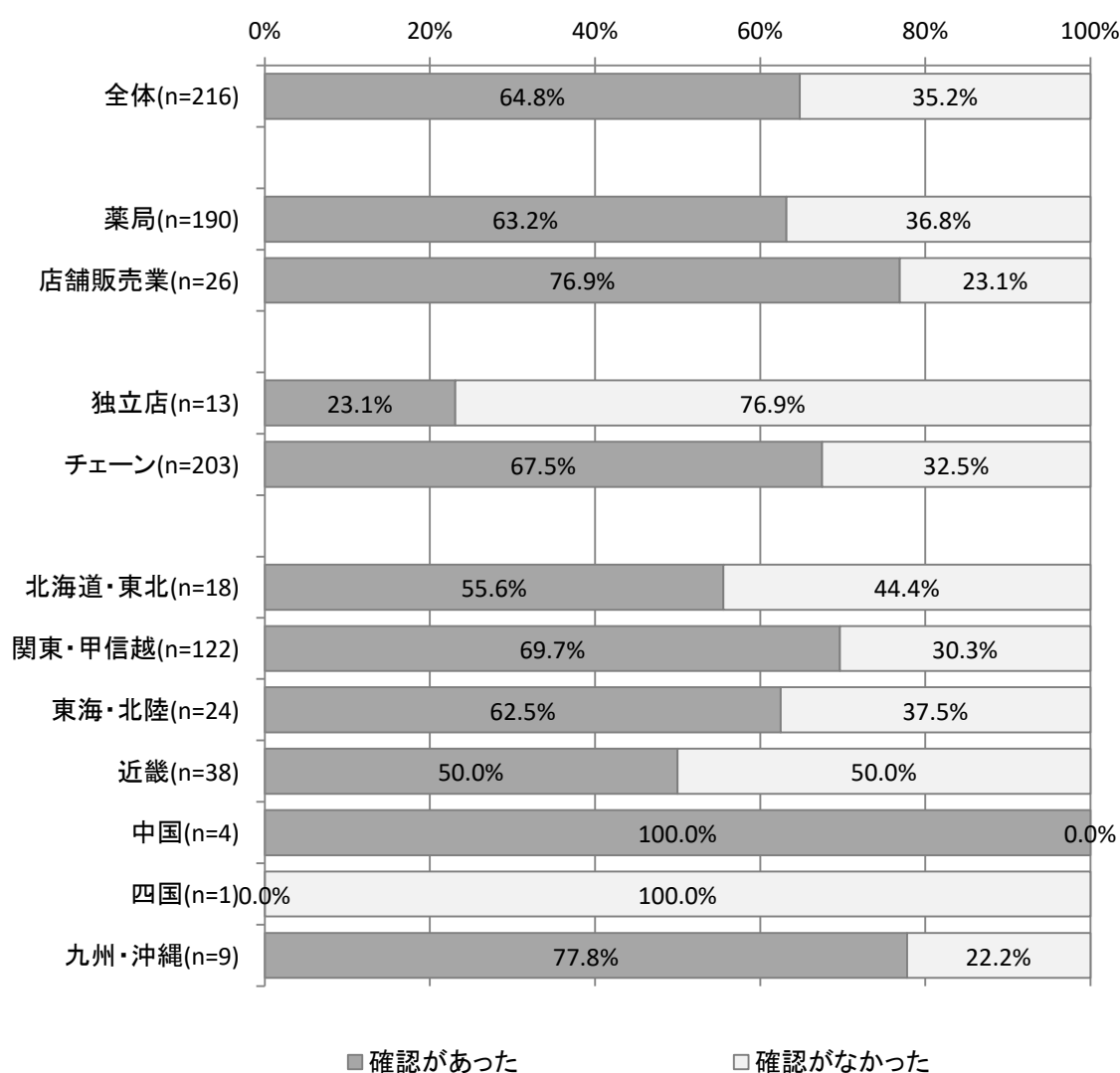
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 63.2%、店舗販売業で 76.9%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 23.1%、チェーン店で 67.5%であった。

図表Ⅱ-10 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-11）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.3%（208 件）であった。

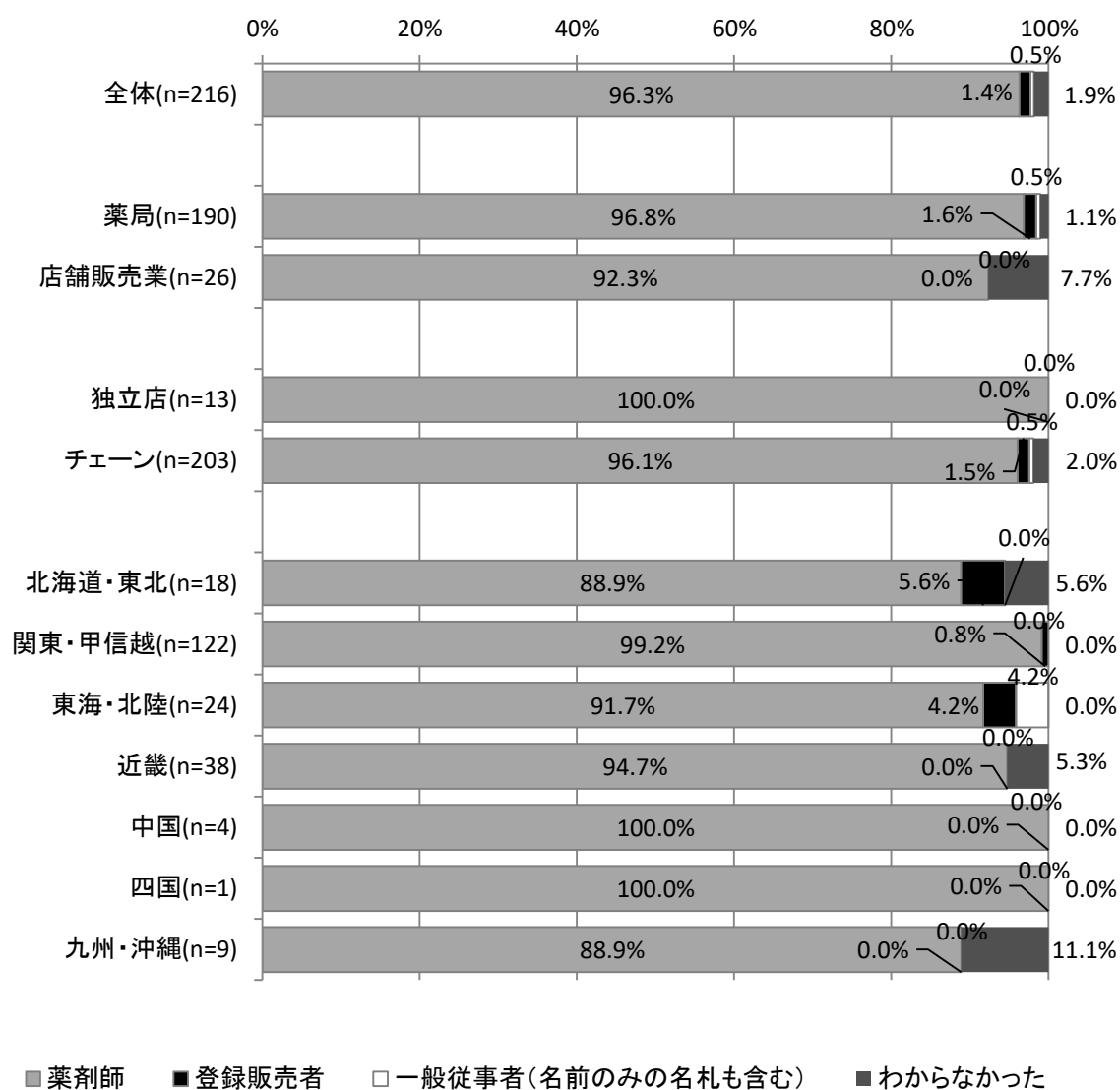
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 96.8%、店舗販売業で 92.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 100.0%、チェーン店で 96.1%であった。

図表Ⅱ-11 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-12）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（220 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、99.5%（219 件）であった。

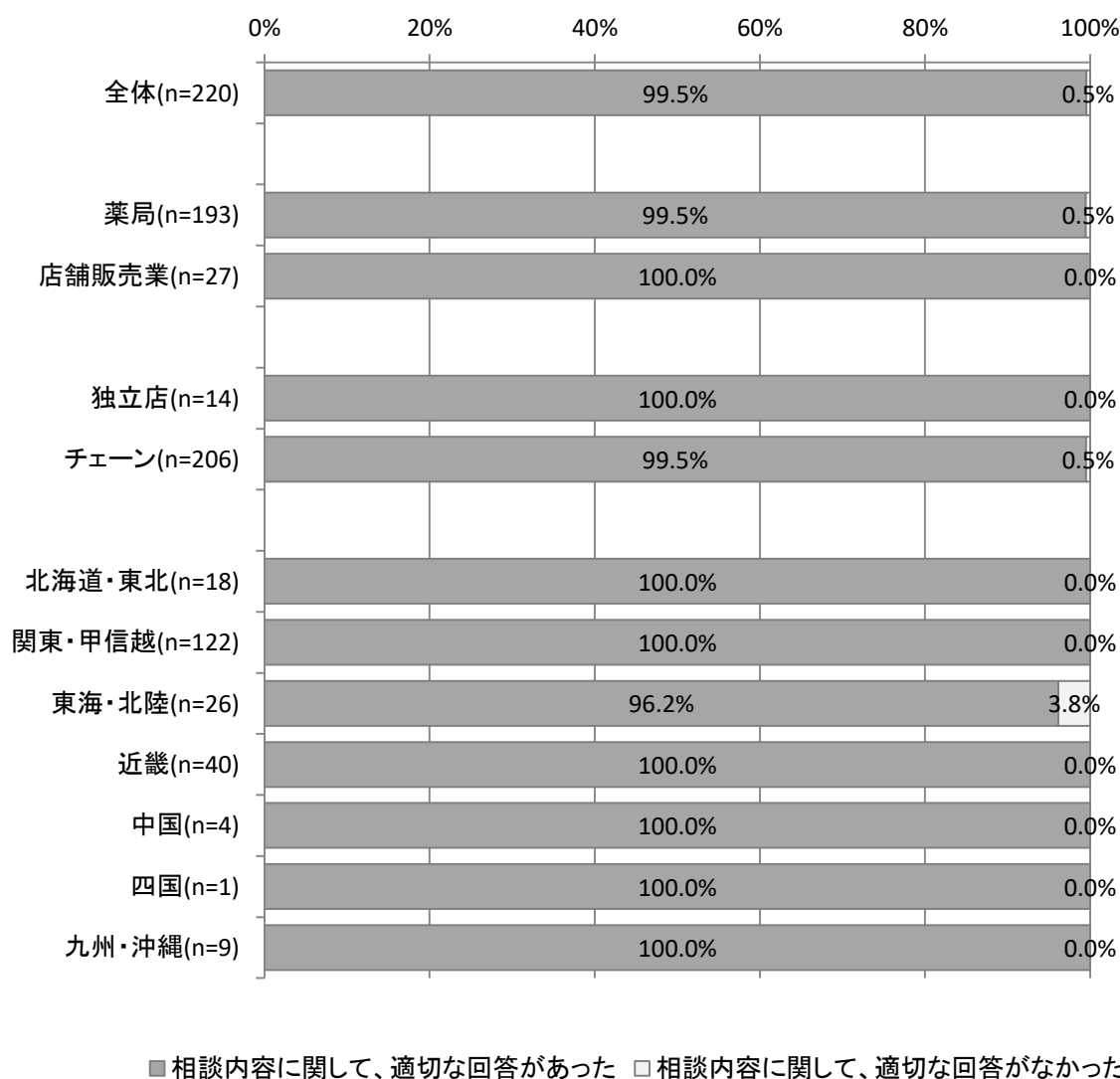
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 99.5%、店舗販売業で 100.0% であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 100.0%、チェーン店で 99.5% であった。

図表Ⅱ-12 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-13）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは94.5%（208件）であった。

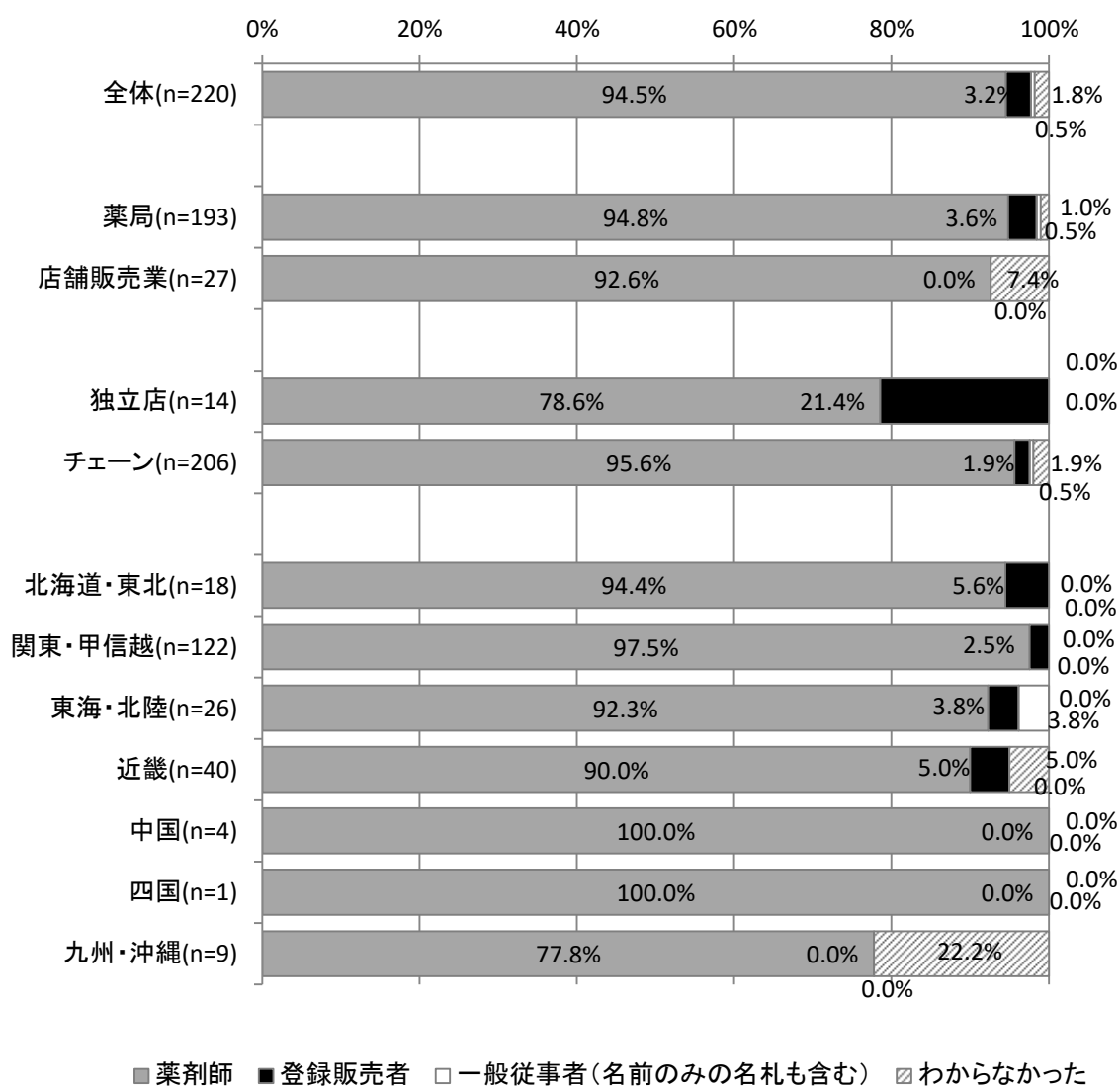
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で94.8%、店舗販売業で92.6%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で78.6%、チェーン店で95.6%であった。

図表Ⅱ-13 相談に対応した者の資格



（５） 第１類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-14）

第１類医薬品の調査店舗（４２０ 件）のうち、第１類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは 94.8%（３９８ 件）であった。

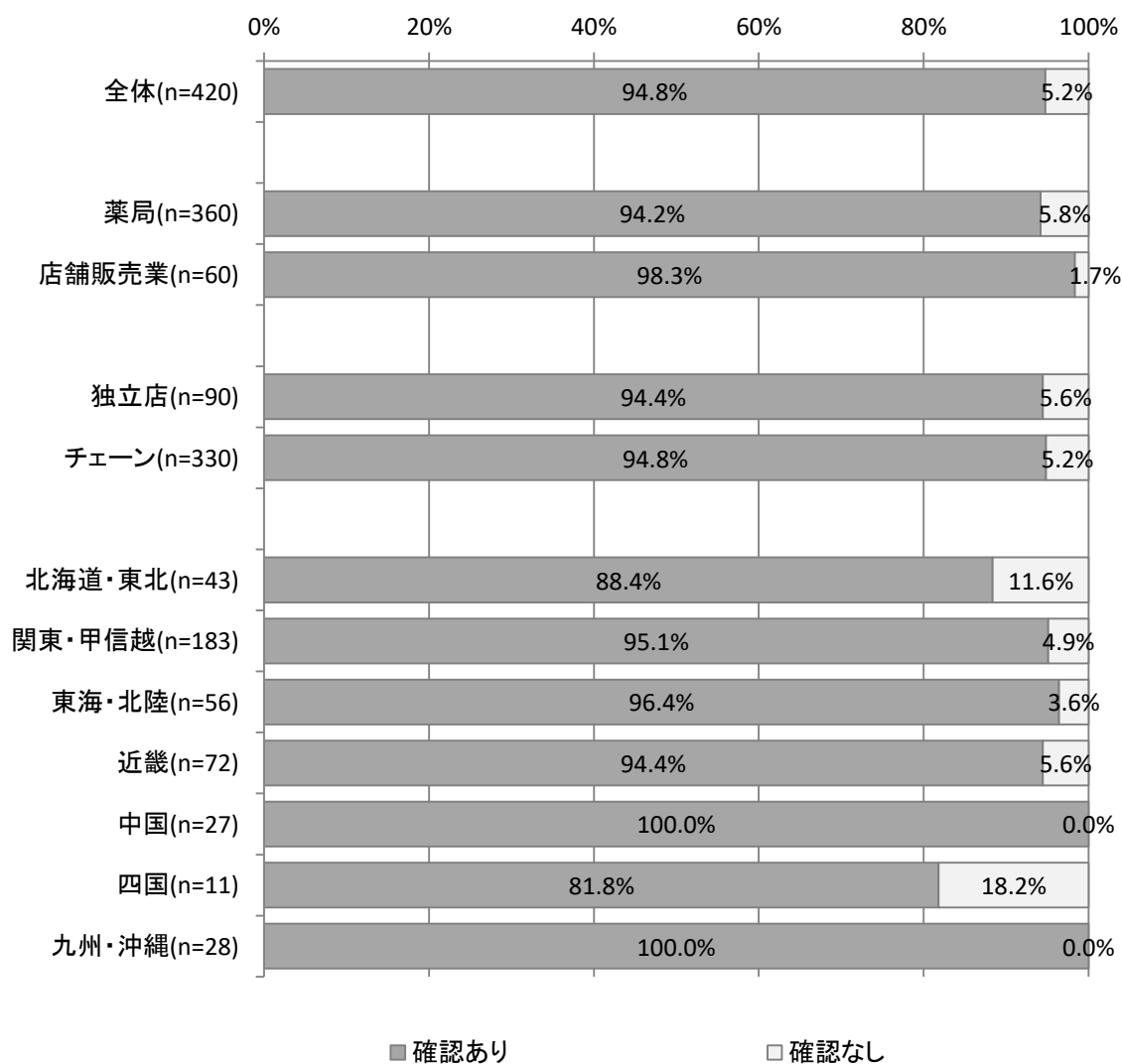
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 94.2%、店舗販売業 98.3%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 94.4%、チェーン店で 94.8%であった。

図表Ⅱ-14 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-15）

第1類医薬品の調査店舗（420件）のうち、「情報提供があった」のは99.0%（416件）であった。

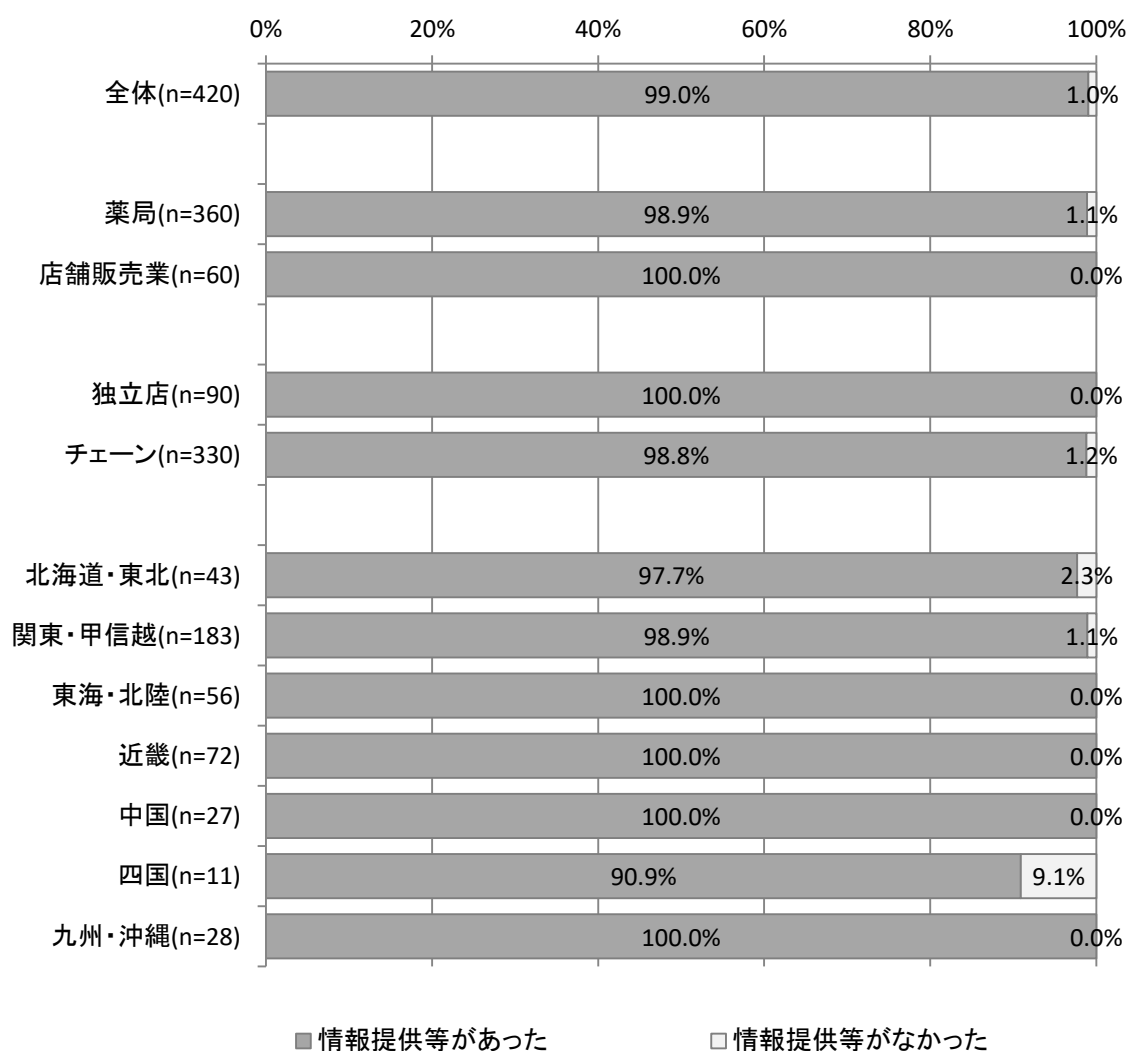
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で98.9%、店舗販売業で100.0%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で100.0%、チェーン店で98.8%であった。

図表Ⅱ-15 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-16）

②の情報提供があった店舗（416 件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、76.7%（319 件）であった。

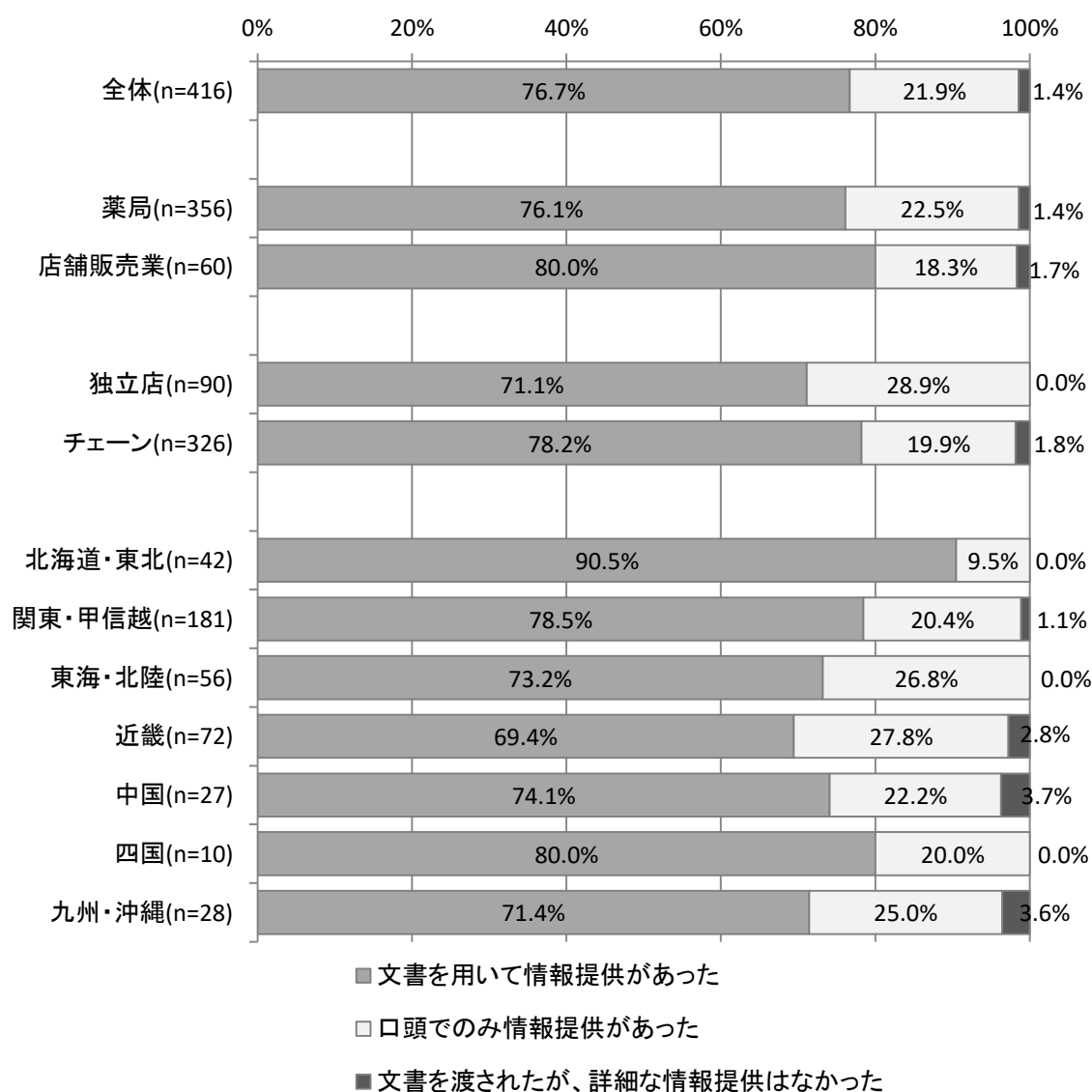
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で 76.1%、店舗販売業で 80.0%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で 71.1%、チェーン店で 78.2%であった。

図表Ⅱ-16 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-17）

②の情報提供があった店舗（416 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、65.4%（272 件）であった。

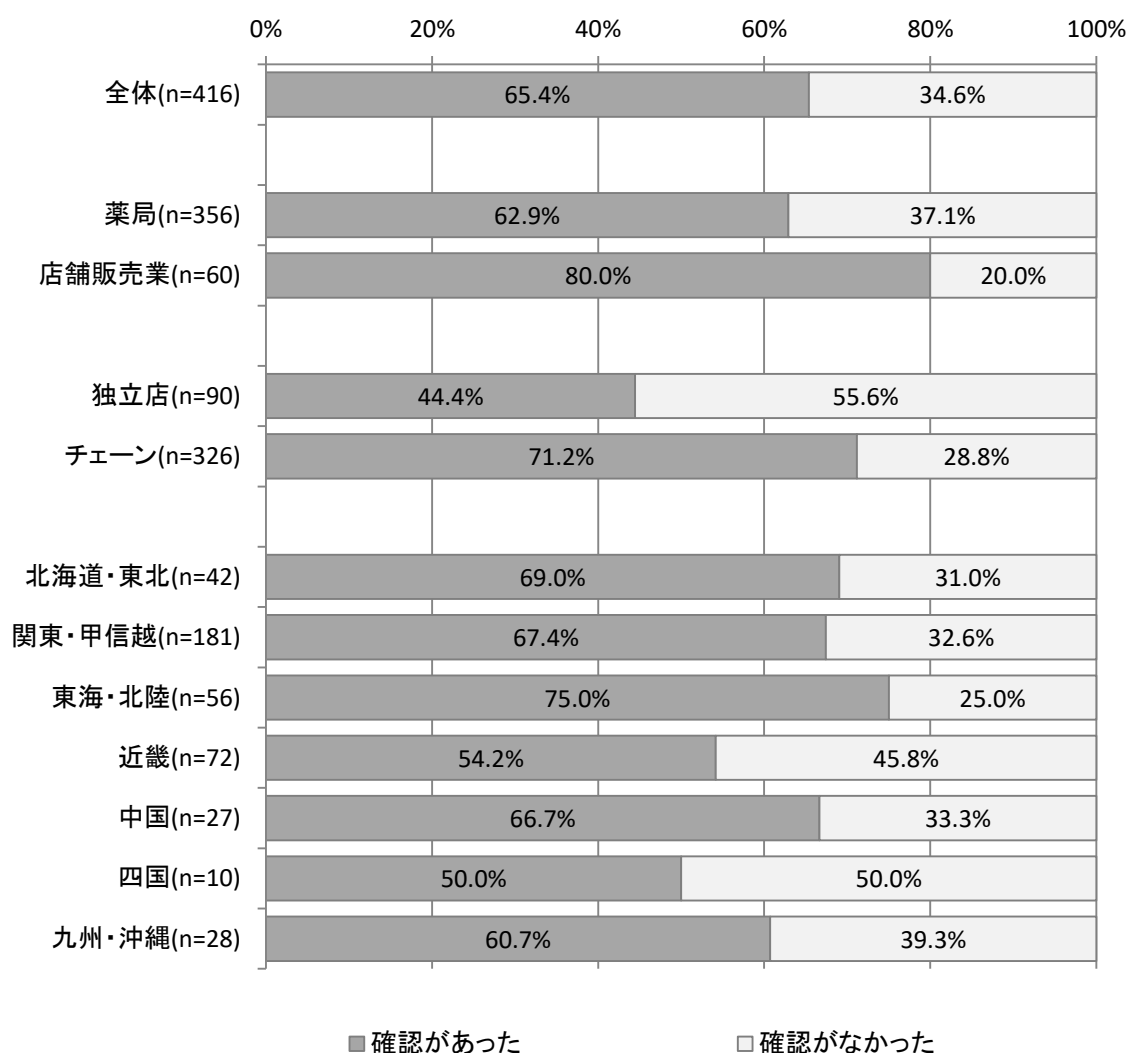
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で 62.9%、店舗販売業で 80.0%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で 44.4%、チェーン店で 71.2%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-18）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、91.8%（382 件）であった。

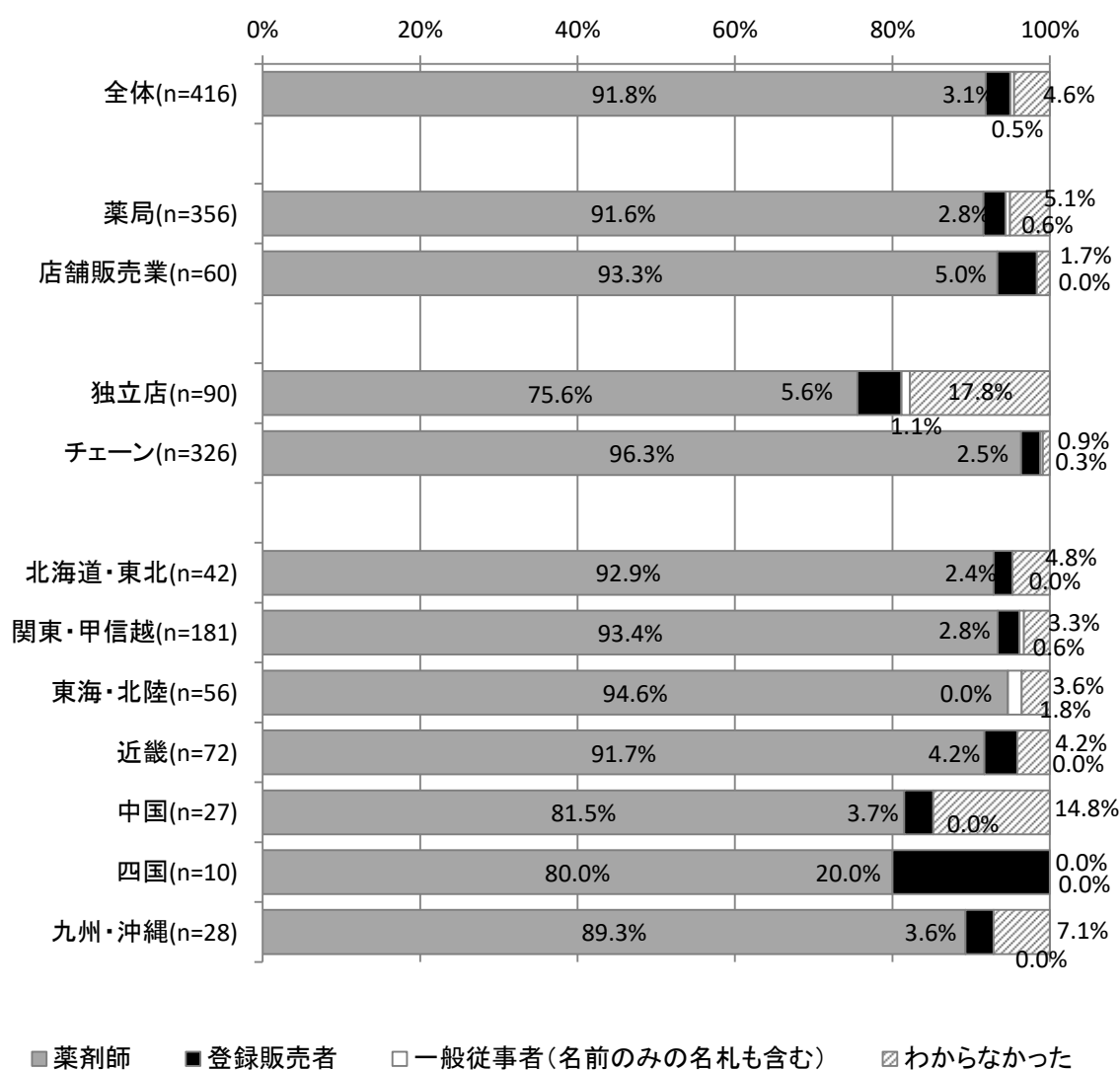
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 91.6%、店舗販売業で 93.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 75.6%、チェーン店で 96.3%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-19）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（420件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、99.5%（418件）であった。

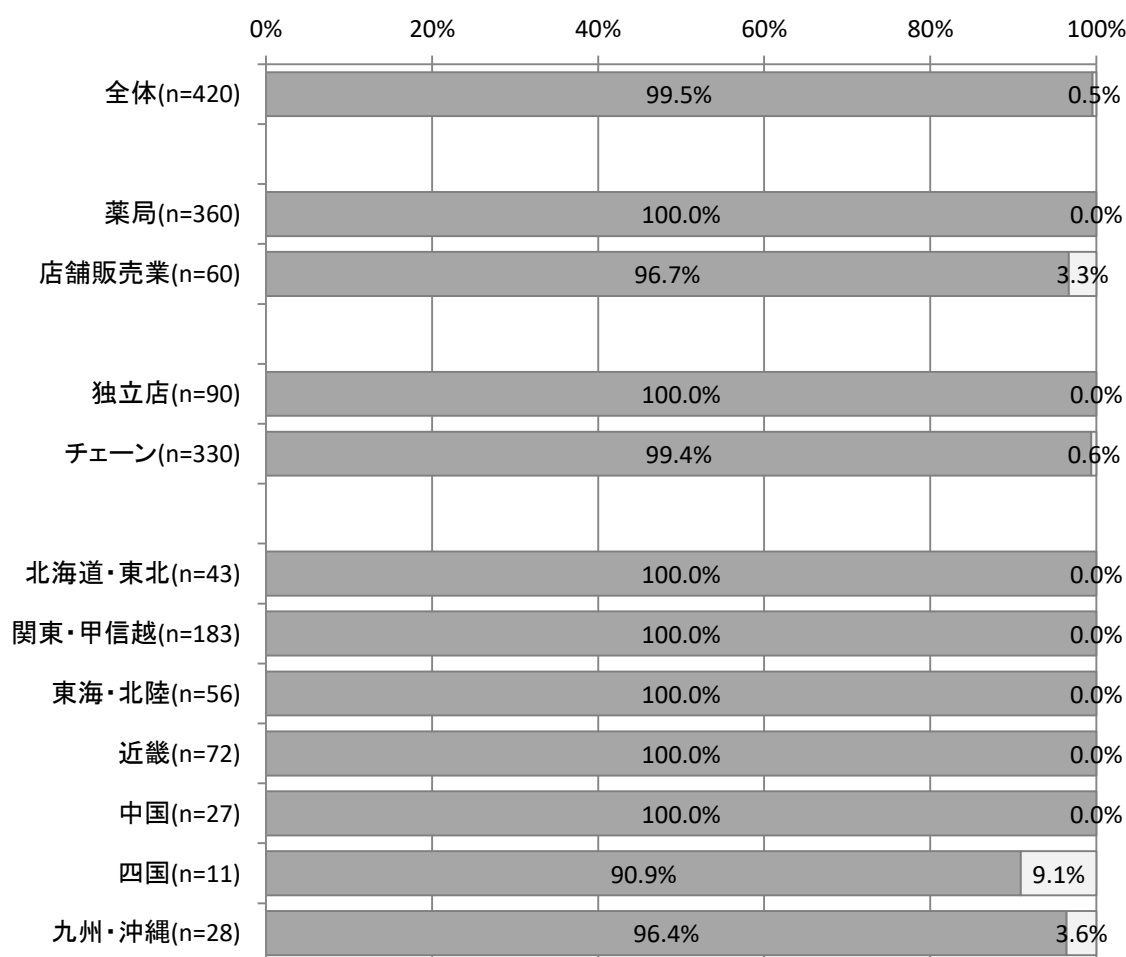
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で100.0%、店舗販売業で96.7%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で100.0%、チェーン店で99.4%であった。

図表Ⅱ-19 相談への対応状況



■ 相談内容に関して、適切な回答があった □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった

⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-20）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、89.5%（376件）であった。

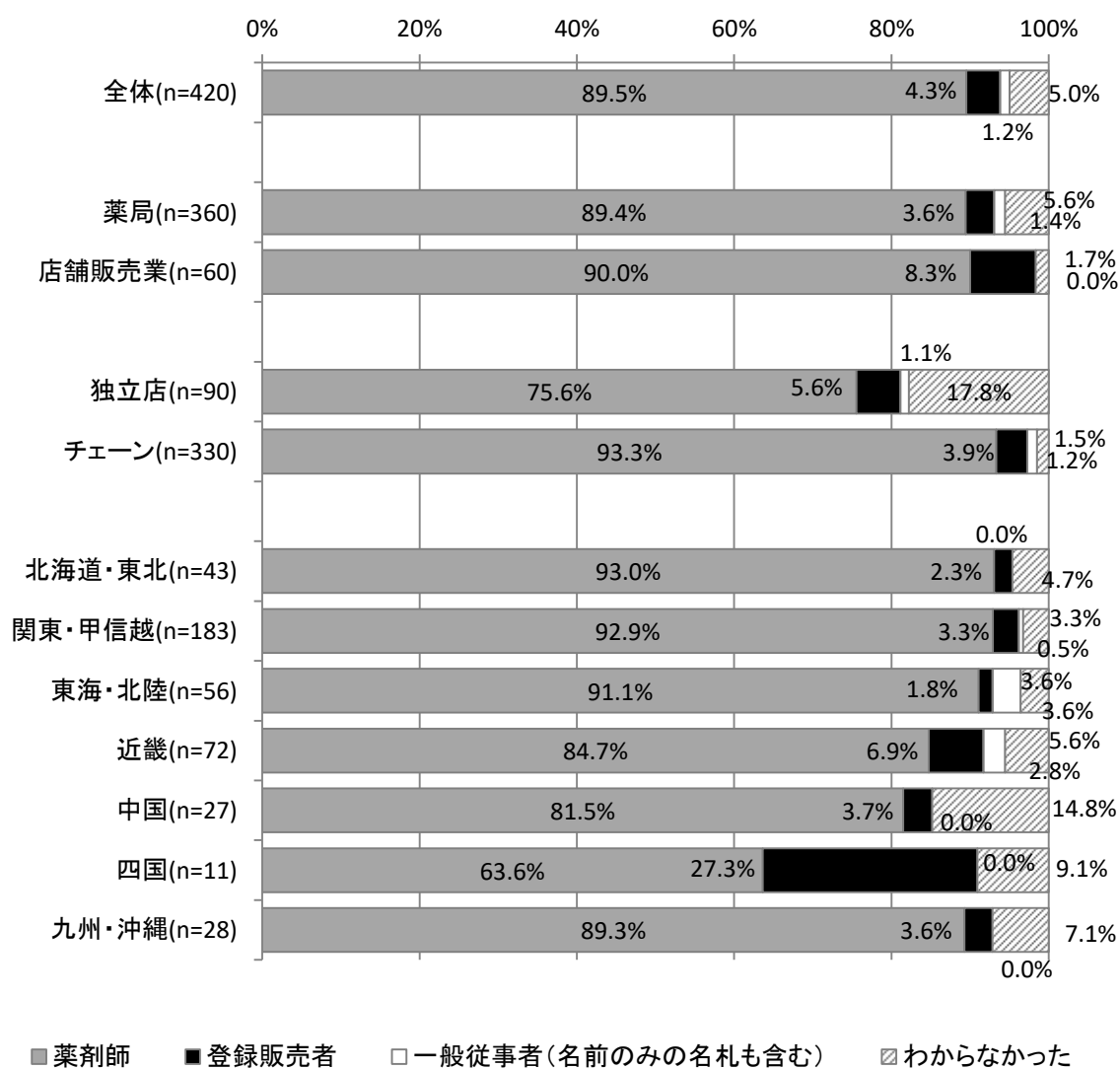
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で89.4%、店舗販売業で90.0%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で75.6%、チェーン店で93.3%であった。

図表Ⅱ-20 相談に対応した者の資格



（６） 第２類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況（図表Ⅱ-21）

第２類医薬品等の調査店舗において相談を行った（657 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、99.2%（652 件）であった。

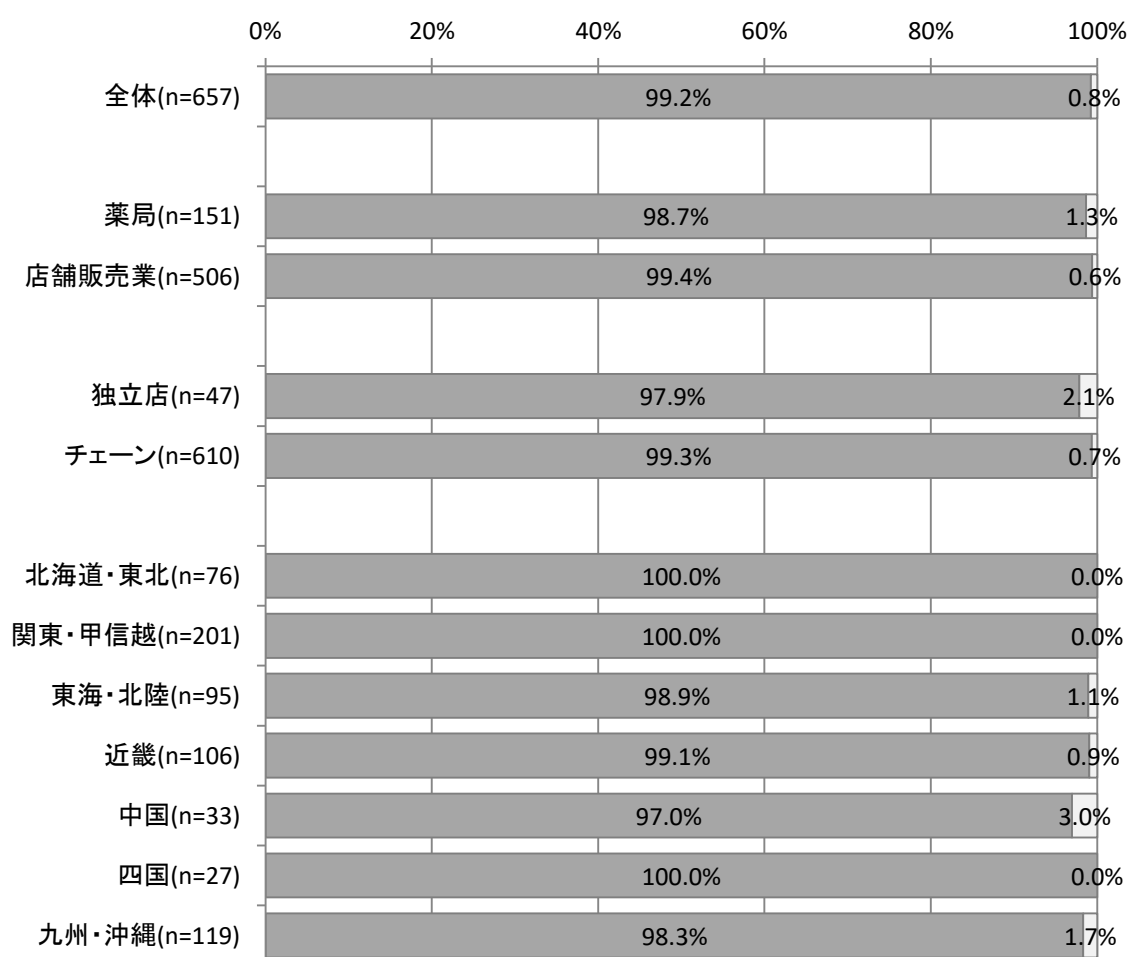
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 98.7%、店舗販売業で 99.4% であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 97.9%、チェーン店で 99.3% であった。

図表Ⅱ-21 相談への対応状況



■ 相談内容に関して、適切な回答があった □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった

② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

① の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、94.5%（621件）であった。

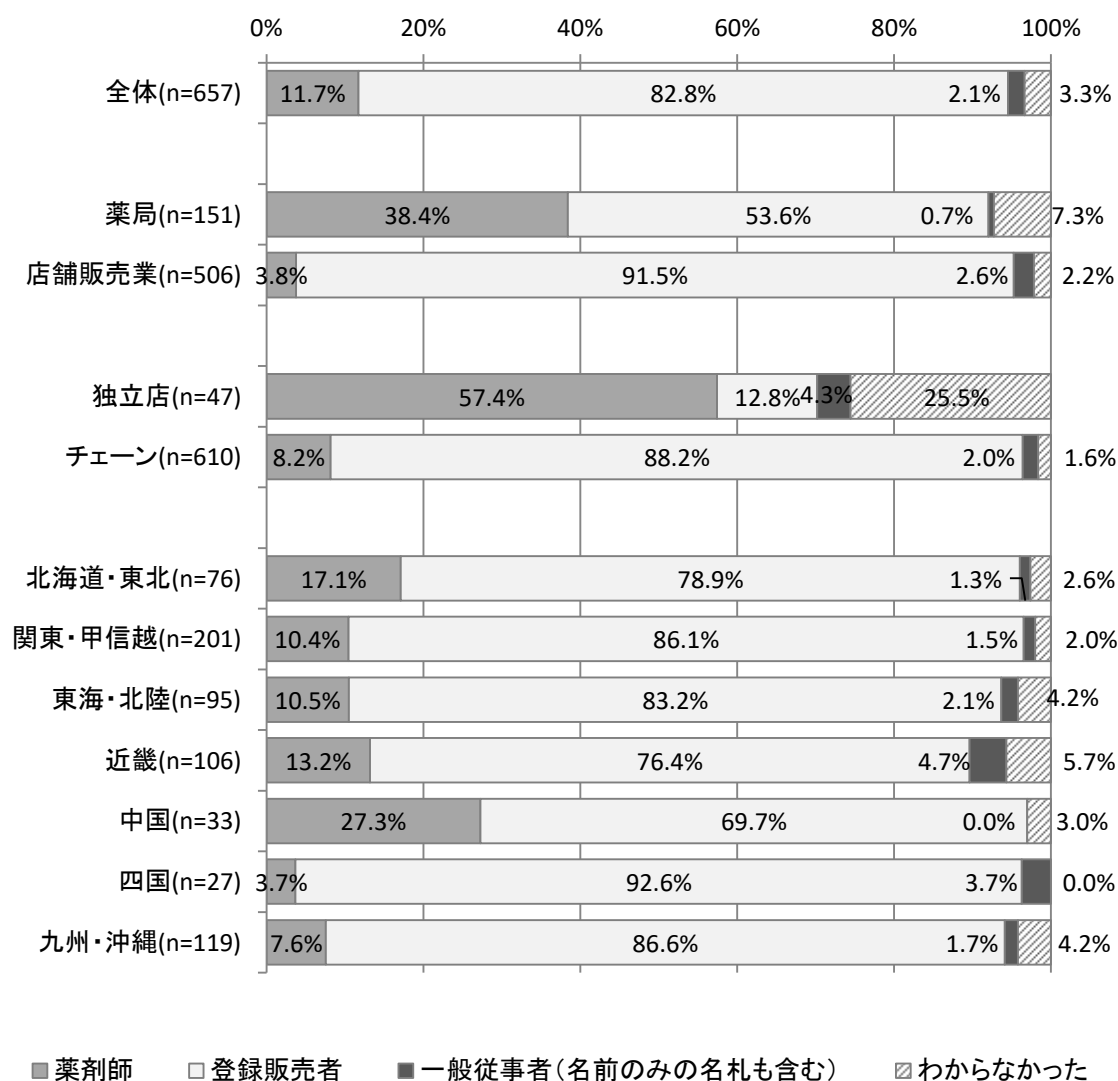
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で 92.0%、店舗販売業で 95.3%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で 70.2%、チェーン店で 96.4%であった。

図表Ⅱ-22 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-23）

指定第2類医薬品の調査店舗（844件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、85.4%（721件）であった。

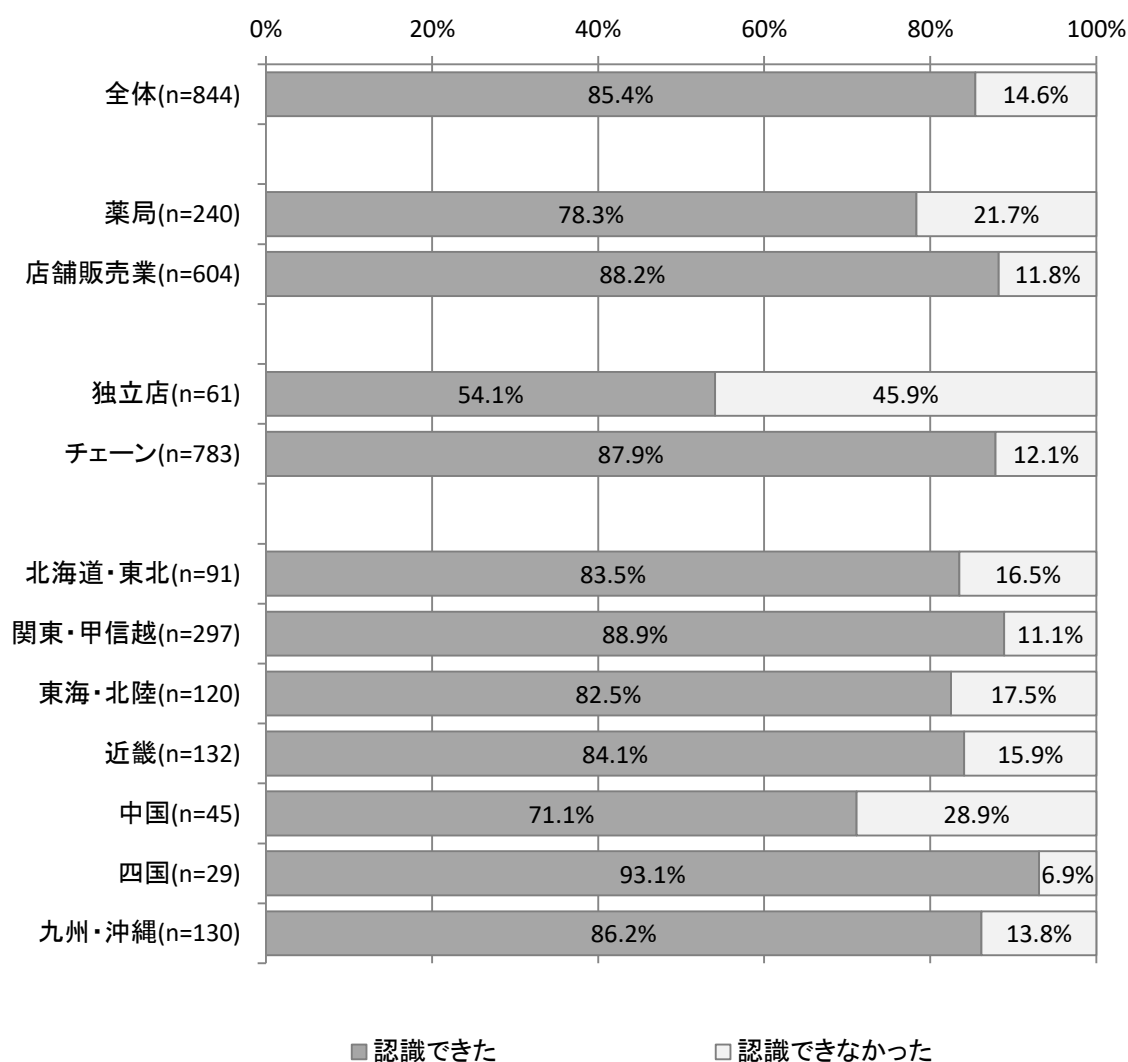
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で78.3%、店舗販売業で88.2%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で54.1%、チェーン店で87.9%であった。

図表Ⅱ-23 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応
(図表Ⅱ-24)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入しようとした(809件)ところ、13.2%(107件)において質問等されずに購入できた。

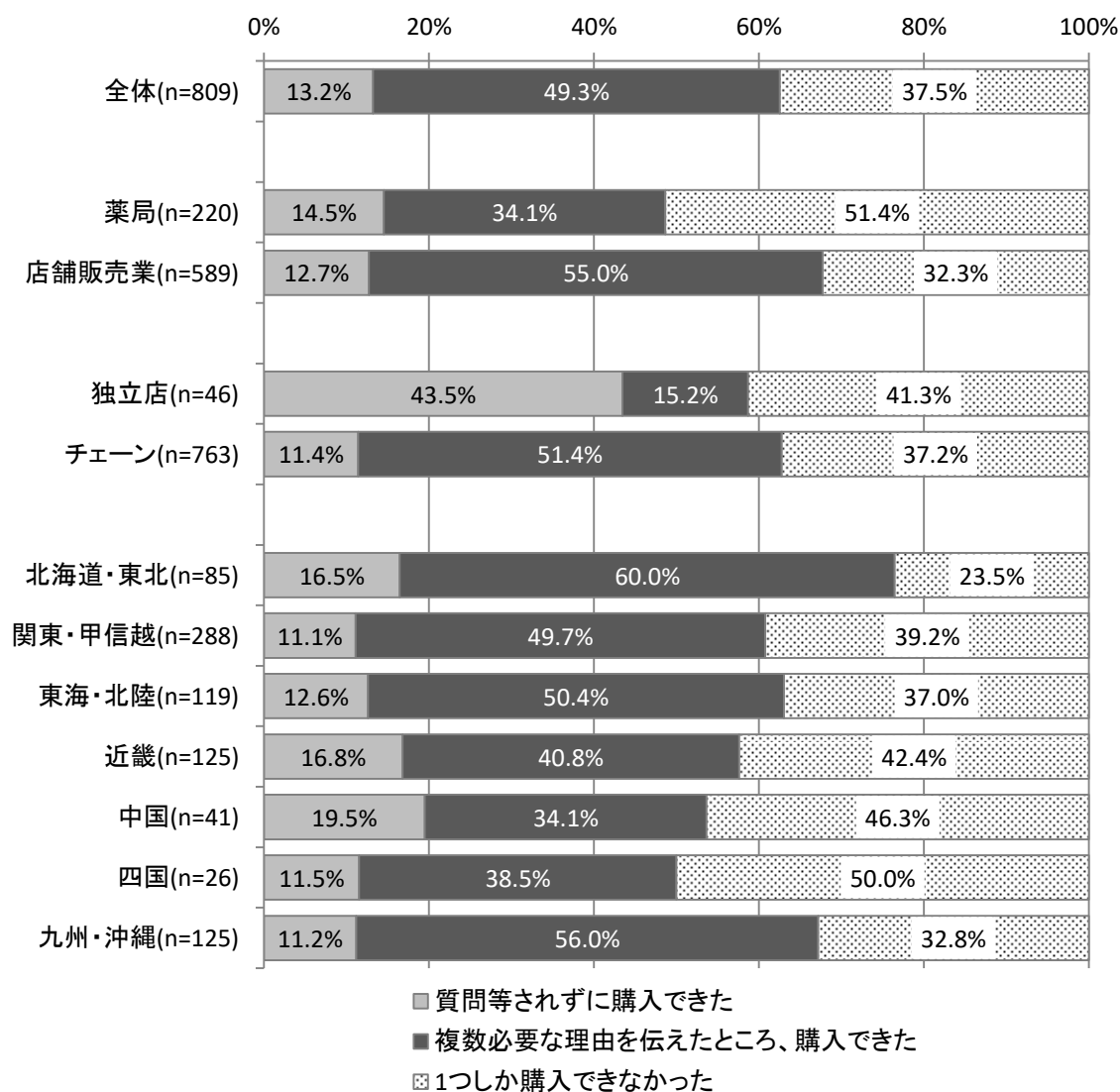
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で14.5%、店舗販売業で12.7%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で43.5%、チェーン店で11.4%であった。

図表Ⅱ-24 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

エフェドリン／コデイン／ジヒドロコデイン／ブロムワレリル尿素／プソイドエフェドリン／メチルエフェドリン

⑤ 購入時に対応した者の資格（図表Ⅱ-25、Ⅱ-26）

第2類医薬品等の調査店舗において購入前に使用方法等の相談を行わなかった調査店舗（187件）のうち、レジで対応した者が薬剤師または登録販売者であったのは、80.3%（150件）であった。また、調査店舗において、医薬品を購入しようとした時の対応は図表Ⅱ-26のとおりであった。

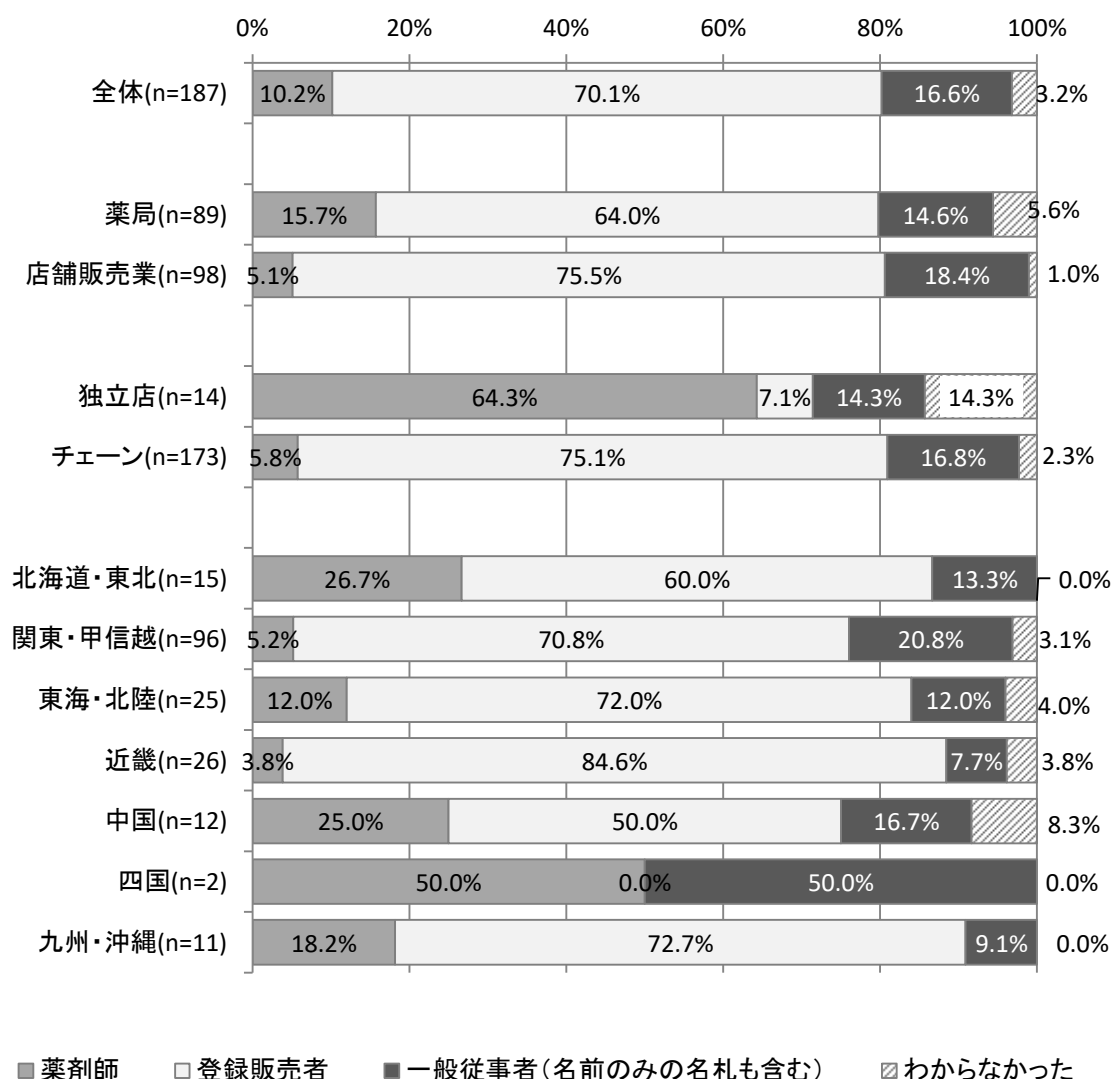
【業態別】

「販売者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で79.7%、店舗販売業で80.6%であった。

【経営形態別】

「販売者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で71.4%、チェーン店で80.9%であった。

図表Ⅱ-25 購入時に対応した者の資格



図表Ⅱ-26 購入しようとした際の対応

	薬剤師・登録販売者がレジ対応をした	主なレジ対応は薬剤師・登録販売者以外、情報提供や相談は薬剤師・登録販売者が行った	医薬品購入前に薬剤師・登録販売者から声をかけられた	レジで薬剤師または登録販売者に相談してから会計をするよう言われた	薬剤師・登録販売者の説明が必要か聞かれ「必要ない」と答えるとそのまま売ってくれた	質問等されずに医薬品を購入できた	その他
全体(n=187)	80.2%	12.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5%	0.0%
薬局(n=89)	79.8%	10.1%	0.0%	0.0%	0.0%	10.1%	0.0%
店舗販売業(n=98)	80.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%
独立店(n=14)	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
チェーン(n=173)	80.9%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%
北海道・東北(n=15)	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
関東・甲信越(n=96)	76.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.3%	0.0%
東海・北陸(n=25)	84.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%	0.0%
近畿(n=26)	88.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%
中国(n=12)	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
四国(n=2)	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
九州・沖縄(n=11)	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※表中の「薬剤師・登録販売者がレジ対応をした」割合について、端数の処理の関係で図表Ⅱ-25の対応者の資格が「薬剤師」であった割合と「登録販売者」であった割合との和と一致しない可能性がある。

Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

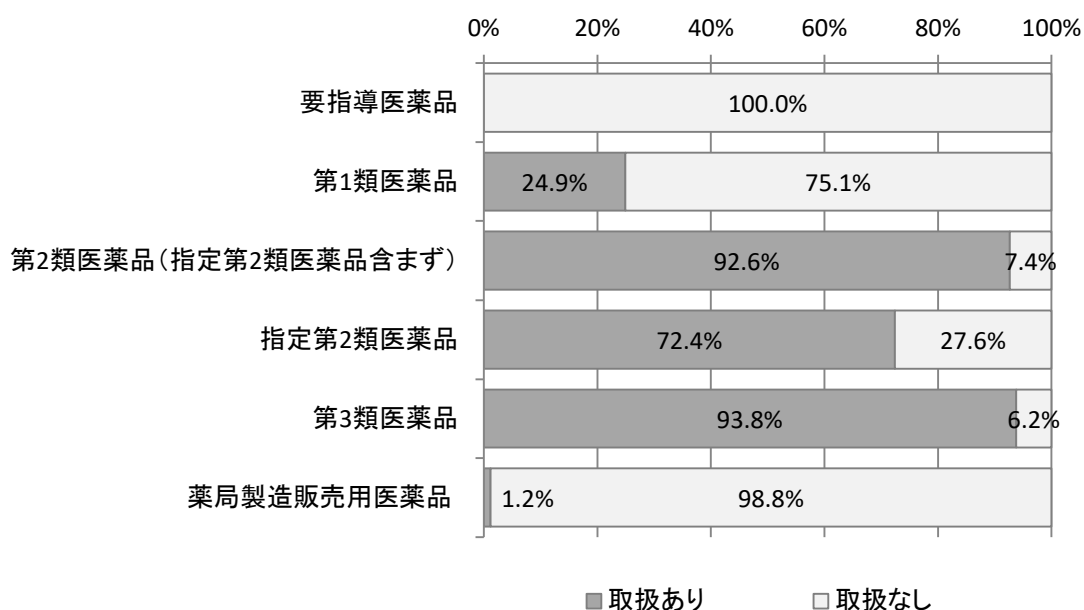
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品, 指定第2類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品, 薬局製造販売用医薬品	1	0.4%
第1類医薬品, 指定第2類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品	58	22.6%
第1類医薬品, 指定第2類医薬品, 第2類医薬品	1	0.4%
第1類医薬品, 薬局製造販売用医薬品	0	0.0%
第1類医薬品	4	1.6%
指定第2類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品, 薬局製造販売用医薬品	1	0.4%
指定第2類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品	121	47.1%
指定第2類医薬品, 第2類医薬品	1	0.4%
指定第2類医薬品, 第3類医薬品	0	0.0%
指定第2類医薬品	3	1.2%
第2類医薬品, 第3類医薬品, 薬局製造販売用医薬品	1	0.4%
第2類医薬品, 第3類医薬品	47	18.3%
第2類医薬品	7	2.7%
第3類医薬品	12	4.7%
合計	257	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱い状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 257 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第 1 類医薬品の「取扱あり」は 24.9%（64 件）、第 2 類医薬品（指定第 2 類医薬品は除く）の「取扱あり」は 92.6%（238 件）、指定第 2 類医薬品の「取扱あり」は 72.4%（186 件）、第 3 類医薬品の「取扱あり」は 93.8%（241 件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は 1.2%（3 件）であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱い状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	257	100.0%
第1類医薬品	64	24.9%	193	75.1%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	238	92.6%	19	7.4%
指定第2類医薬品	186	72.4%	71	27.6%
第3類医薬品	241	93.8%	16	6.2%
薬局製造販売用医薬品	3	1.2%	254	98.8%

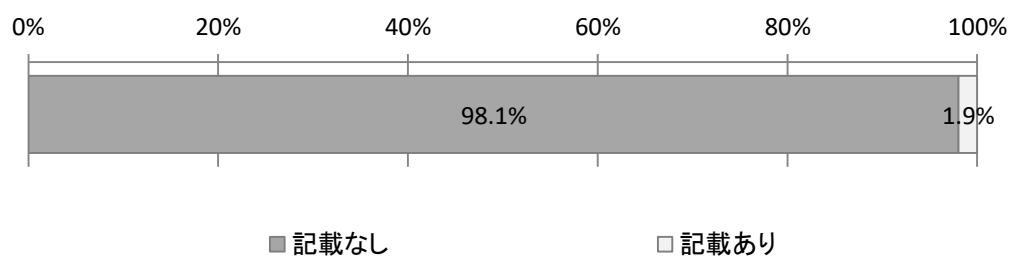


（２）ウェブサイトへの記載状況

① 口コミや使用感など書込みの記載の状況（図表Ⅲ-3）

図表Ⅲ-3 口コミや使用感など書込みの記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	252	98.1%	5	1.9%

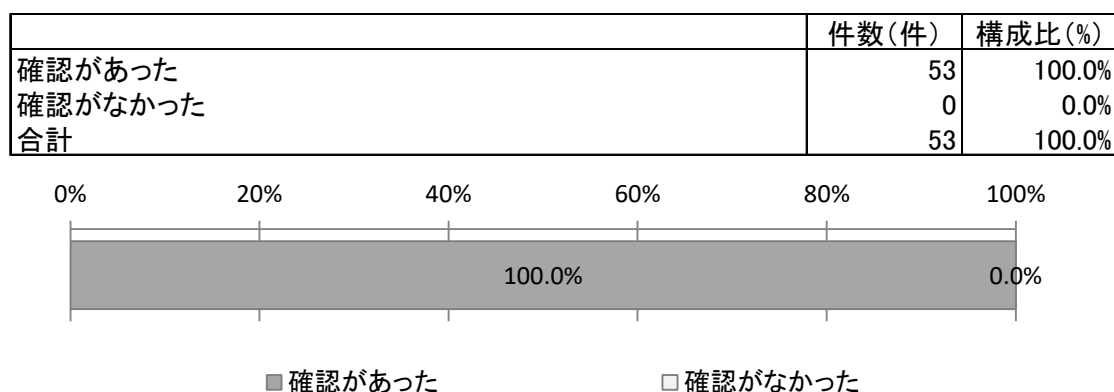


（３）第１類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅲ-4）

第１類医薬品を注文した 53 件のウェブサイトのうち、情報提供前に第１類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは 100.0%（53 件）のウェブサイトであった。

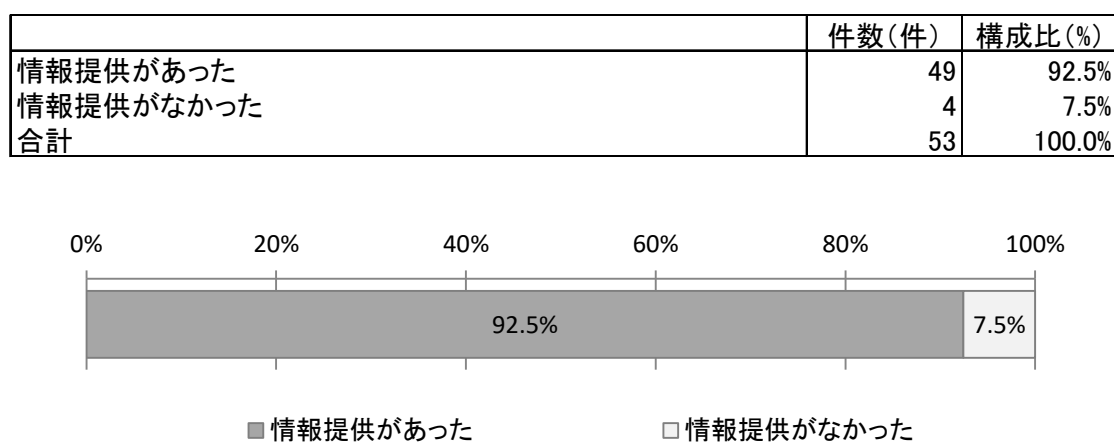
図表Ⅲ-4 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅲ-5）

第１類医薬品を注文した 53 件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは 92.5%（49 件）であった。

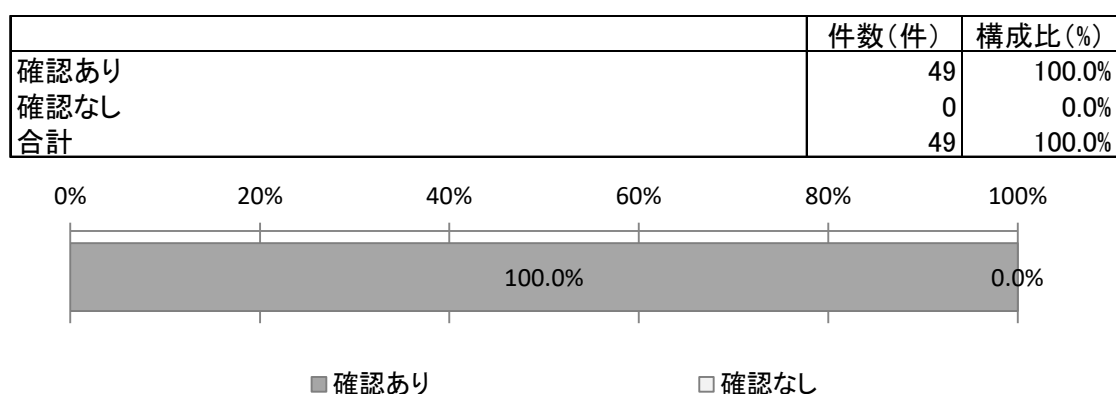
図表Ⅲ-5 情報提供の有無



③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-6）

②の情報提供があったウェブサイト（49 件）のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは 100.0%（49 件）であった。

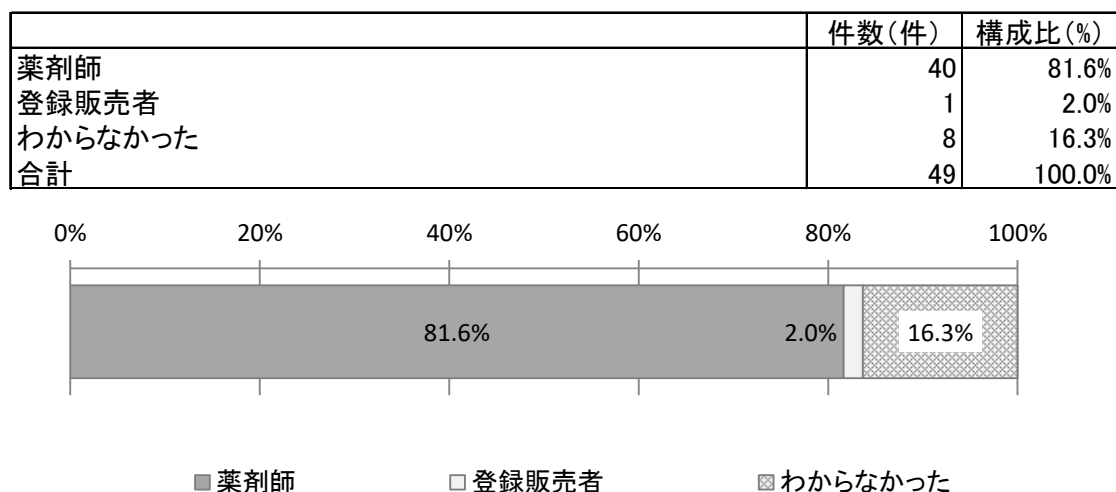
図表Ⅲ-6 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-7）

情報提供が薬剤師により行われたのは 81.6%（40 件）であった。

図表Ⅲ-7 情報提供を行った者の資格

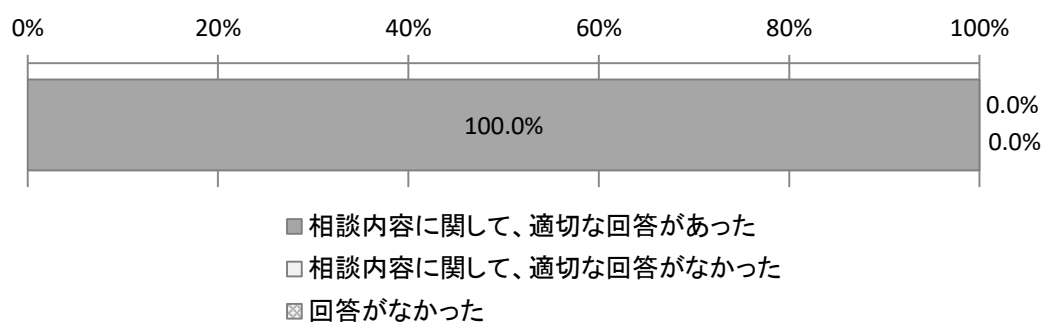


⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-8）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（51件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、100.0%（51件）であった。

図表Ⅲ-8 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	51	100.0%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	0	0.0%
回答がなかった	0	0.0%
合計	51	100.0%

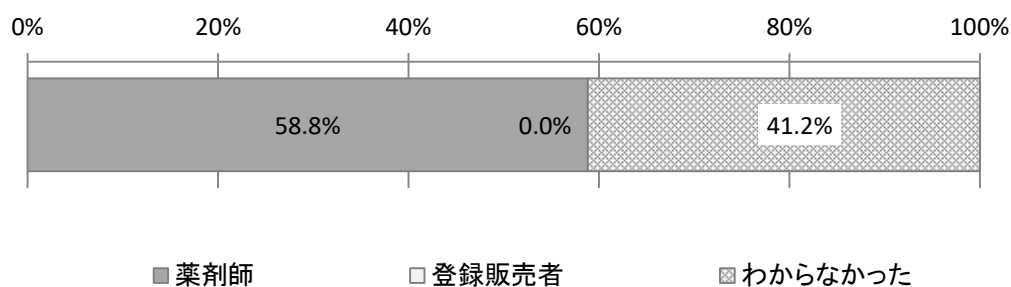


⑥ 相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-9）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、58.8%（30件）であった。

図表Ⅲ-9 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	30	58.8%
登録販売者	0	0.0%
わからなかった	21	41.2%
合計	51	100.0%



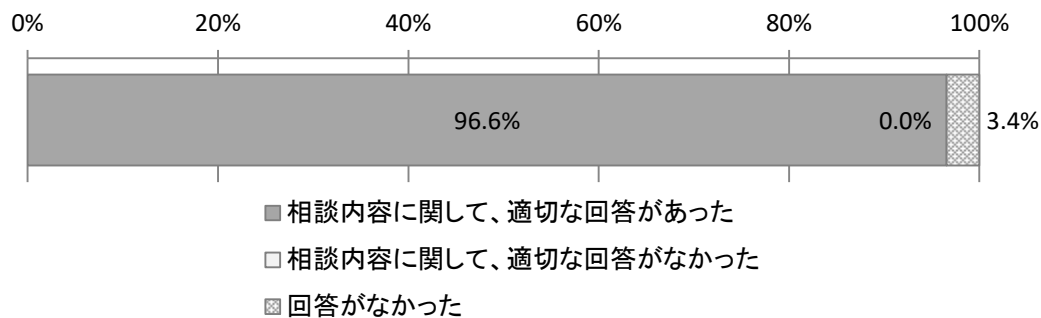
（４）第２類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況（図表Ⅲ-10）

第２類医薬品等を注文した 204 件の販売サイトにおいて相談を行った（204 件）ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、96.6%（197 件）であった。

図表Ⅲ-10 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	197	96.6%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	0	0.0%
回答がなかった	7	3.4%
合計	204	100.0%

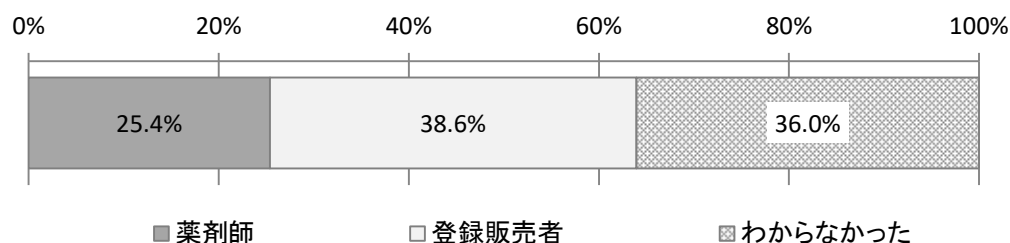


② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

- ① の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 64.0%（126 件）であった。

図表Ⅲ-11 相談に対する回答を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	50	25.4%
登録販売者	76	38.6%
わからなかった	71	36.0%
合計	197	100.0%

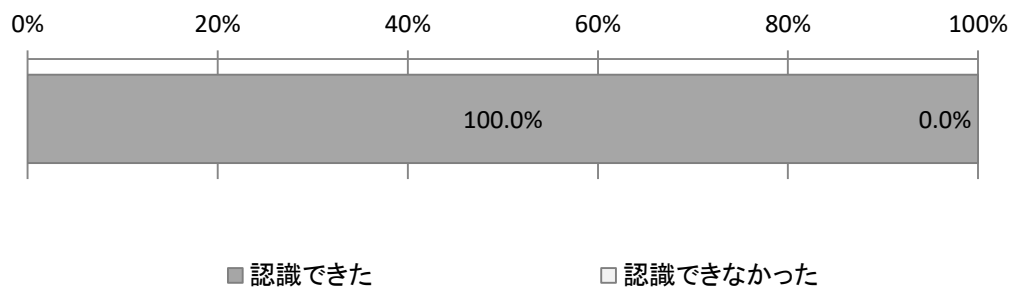


③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-12）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 100.0%（124 件）であった。

図表Ⅲ-12 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

	件数(件)	構成比(%)
認識できた	124	100.0%
認識できなかった	0	0.0%
合計	124	100.0%

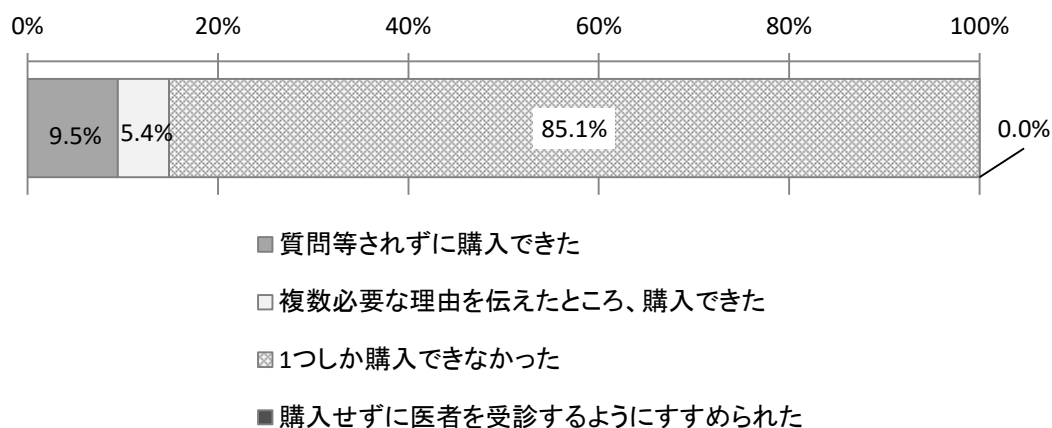


④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応
(図表Ⅲ-13)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた(74件)ところ、9.5%(7件)において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-13 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	7	9.5%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	4	5.4%
1つしか購入できなかった	63	85.1%
購入せずに医者を受診するようにすすめられた	0	0.0%
合計	74	100.0%



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・プロモバレリル尿素
- ・コデイン
- ・プソイドエフェドリン
- ・ジヒドロコデイン
- ・メチルエフェドリン

資料編

調査票

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票

店舗の営業状況 調査状況			
訪問日: _____月_____日 入店時間: _____時_____分 退店時間: _____時_____分			
医薬品の購入に要した時間: _____分 ※相談してから会計が済むまで(購入できなかった場合は相談終了まで)に要した時間。相談せずに購入する場合はレジに持っていくから会計が済むまでの時間。			
店舗の状況 ★音声をONにして調査を開始すること★			
Q1	その店舗には調剤室が設置されていたか。(1つだけ選択) ☐ 調剤室があり、一般用医薬品の取扱いがある ☐ 調剤室があり、一般用医薬品の取扱いが無い ☐ 調剤室が無く、一般用医薬品の取扱いがある		
Q2	店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。(1つだけ選択) ☐ 全員の区別ができた ☐ 全員の区別ができなかった		
Q3	店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示はありましたか。(1つだけ選択) ☐ 掲示を確認できた ☐ 掲示を確認できたが見えにくかった ☐ 掲示を確認できなかった		
Q4	要指導医薬品・第1類医薬品の情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示はありましたか。(1つだけ選択) ☐ 掲示を確認できた ☐ 掲示を確認できたが見えにくかった ☐ 掲示を確認できなかった		
Q5	店舗内では要指導医薬品と第1類医薬品はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択) ☐ リスク別に陳列されていた ☐ リスク別に陳列されていなかった ☐ よく確認できなかった ☐ 取扱なし		
Q6	店舗内では第2類医薬品と第3類医薬品はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択) ☐ リスク別に陳列されていた ☐ リスク別に陳列されていなかった ☐ よく確認できなかった ☐ 取扱なし		
ここからは、指示のあった医薬品、またはQ5、Q6の回答状況に応じて回答をしてください。			
購入しようとした医薬品について【要指導医薬品】			
Q7	【指示：要指導医薬品】 購入しようとした医薬品は何でしたか。(1つだけ選択) ☐ コルゲンコーワLX錠(興和) ☐ ロキソニン総合かぜ薬(第一三共ヘルスケア) ☐ バリエットS(エーザイ) ☐ バプロロンLX錠(大正製薬) ☐ タケブロンS(アリナミン製薬) ☐ 上記の薬は売っていなかった → Q9(指定第2類医薬品)を回答		
購入しようとした医薬品について【第1類医薬品】			
Q8	【第1類医薬品】 購入しようとした第1類医薬品の商品は何でしたか。(1つだけ選択) ☐ ロキソニンS(第一三共ヘルスケア) ☐ ガスター10錠剤(第一三共ヘルスケア) ☐ ロキソニンSプラス(第一三共ヘルスケア) ☐ ガスター10散剤(第一三共ヘルスケア) ☐ ロキソニンSプレミアム(第一三共ヘルスケア) ☐ ガスター10S錠(第一三共ヘルスケア) ☐ ロキソニンSクイック(第一三共ヘルスケア) ☐ ガスター10リパースコントロールース速効錠(第一三共ヘルスケア) ☐ ロキソニンSプレミアムファイン(第一三共ヘルスケア) ☐ ガスター10リパースコントロールース散剤(第一三共ヘルスケア) ☐ ナロンロキシー(大正製薬) ☐ コルゲンコーワ鎮痛解熱LXα(興和) ☐ その他(商品名・メーカー名: _____) ☐ ロキソプロフェン錠「クニヒロ」(皇漢堂製薬) → (Q11へ) ☐ 第1類医薬品はなかった → (Q9へ) ※以降は、指定第2類医薬品を調査		
購入しようとした医薬品について【指定第2類医薬品】			
Q9	【指定第2類医薬品】 購入しようとした医薬品(薬用等のおそれのある医薬品)の商品は何でしたか。(複数選択) ☐ 新ルル-A錠s(第一三共ヘルスケア) ☐ アストフィリンS(エーザイ) ☐ 新ルルAゴールドs(第一三共ヘルスケア) ☐ 新トニン咳止め液(佐藤製薬) ☐ ルルAタックEXプレミアム(第一三共ヘルスケア) ☐ 新ブロン液エース(エスエス製薬) ☐ ルルAタックEX(第一三共ヘルスケア) ☐ エスエスブロン錠(エスエス製薬) ☐ バプロンゴールドA錠(大正製薬) ☐ ナロン錠(大正製薬) ☐ バプロンゴールドA微粒(大正製薬) ☐ ナロン顆粒(大正製薬) ☐ バプロンSゴールドW錠(大正製薬) ☐ ナロンエースT(大正製薬) ☐ ペンザブロックS錠(アリナミン製薬) ☐ バプロン鼻炎カプセルSα24カプセル(大正製薬) ☐ ペンザブロックL錠(アリナミン製薬) ☐ その他(商品名: _____) → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談あり】(Q20へ) → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談なし】(Q23へ)		
Q10	【指定第2類医薬品】 その他の商品のリスク区分はですか。 ☐ 指定第2類医薬品 → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談あり】(Q20へ) ☐ 第2類医薬品 → 【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相談なし】(Q23へ) ☐ 第3類医薬品		

購入の意思を伝えた際の「情報提供」について回答してください。	
Q11	【要指導・第1類医薬品】 購入の意思を伝えた際、情報提供前（時）に使用者について確認のあった内容はどれでしたか。（複数選択） ☐ 年齢 ☐ 症状、医療機関の受診の有無、診断内容 ☐ 妊娠の有無、妊娠週数 ☐ 調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容 ☐ 他店での購入状況 ☐ 確認はなかった ☐ 他の薬剤・医薬品の使用状況 ☐ 現在かかっている疾病名 ☐ 授乳の有無 ☐ 当該医薬品の購入・使用の経験 ☐ その他（ ）
Q12	【要指導医薬品のみ】 購入の意思を伝えた際、誰が使用するかの確認がありましたか。（1つだけ選択） ☐ 購入者（調査者）本人又は同行者であることの確認があった ☐ 確認はなかった
Q13	【要指導・第1類医薬品】 情報提供等ありましたか。（1つだけ選択） ☐ 情報提供等があった → (Q14へ) ☐ 情報提供等がなかった → (Q18へ)
Q14	【要指導・第1類医薬品】 （情報提供）の対応者の区分は何でしたか。（1つだけ選択） ☐ 薬剤師 ☐ 登録販売者 ☐ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む） ☐ 名札をしておらず、わからなかった
Q15	【要指導・第1類医薬品】 情報提供等された内容は何か。（複数選択） ☐ 名称 ☐ 用法・用量 ☐ 使用上の注意（してはいけないこと等） ☐ 副作用時の症状及び対応 ☐ 薬を貰わずに病院に行くべきであること ☐ 有効成分の名称・分量 ☐ 効果・効能 ☐ 併用を避けるべき医薬品 ☐ 他の医薬品を貰うべきであること
Q16	【要指導・第1類医薬品】 （情報提供された内容）はどのように情報提供等が行われましたか。（1つだけ選択） ☐ 文書を用いて情報提供があった ☐ 外箱の表示を用いて情報提供があった ☐ 文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった ☐ タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった ☐ 口頭でのみ情報提供があった
Q17	【要指導・第1類医薬品】 情報提供等がされた後、理解したかどうか等の確認はありましたか。（1つだけ選択） ☐ 理解したかどうかの確認があった ☐ 質問の有無の確認があった ☐ 理解したかどうか及び質問の有無の確認があった ☐ 確認はなかった
ここからは、ご自身が「相談をした」時のことを回答してください。	
※必ず購入しようとする医薬品について相談をすること※	
Q18	【要指導・第1類医薬品】 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択） ☐ 相談内容に関して、適切な回答があった ☐ 相談内容に関して、適切な回答がなかった ☐ 情報提供が十分だったので、相談はしなかった → (Q28へ)
Q19	【要指導・第1類医薬品】 （こちらから相談をした時）の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択） ☐ 薬剤師 ☐ 登録販売者 ☐ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む） ☐ 名札をしておらず、わからなかった ☐ 名札がよく見えなかった → (Q28へ)

ここからは、【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相販あり】で調査する場合に回答してください。 ※（要指導薬・第1類医薬品）の取り扱いがなく、【指定第2類医薬品】を調査する場合も、相販は行ってください。	
※【指定第2類医薬品相販なし】で調査をする場合は、Q23へ	
Q20	【指定第2類医薬品】 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（1つだけ選択） （指定第2類のみ） ☐ ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明／確認があった ☐ ポップ表示等でのみ認識できた ☐ ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明／確認があった ☐ 認識できなかった
Q21	【指定第2類医薬品】 相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択） ☐ 相談内容に関して、適切な回答があった ☐ 相談内容に関して、適切な回答がなかった ☐ 回答がなかった → (Q22へ)
Q22	【指定第2類医薬品】 相談した薬に対応してくれた方の区分は何でしたか。（1つだけ選択） ☐ 薬剤師 ☐ 登録販売者 ☐ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む） ☐ 名札をしておらず、わからなかった → (Q26へ)
ここからは【指定第2類医薬品・第2類医薬品・第3類医薬品相販無し】で調査する場合に回答してください。	
Q23	【指定第2類医薬品】 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（1つだけ選択） （指定第2類のみ） ☐ ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明／確認があった ☐ ポップ表示等でのみ認識できた ☐ ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明／確認があった ☐ 認識できなかった
Q24	【指定第2類医薬品】 購入しようとした薬に対応してくれた方の区分は何でしたか。（1つだけ選択） ☐ 薬剤師 ☐ 登録販売者 ☐ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む） ☐ 名札をしておらず、わからなかった
Q25	【指定第2類医薬品】 購入しようとした薬のどのような対応がされましたか。 ☐ 薬剤師・登録販売者がレジ対応をした（Q26で薬剤師・登録販売者を選択した場合に選択） ☐ （薬剤師・登録販売者がレジ対応していた場合のうち、）薬剤師・登録販売者からレジで情報提供された。 Q24で「上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む）」又は「名札をしておらず、わからなかった」を選択した場合には以下から選択ください ☐ 主にレジの対応を行ったのは薬剤師・登録販売者ではないが、情報提供や相談を薬剤師・登録販売者が行った。 ☐ 医薬品購入前に薬剤師・登録販売者から声をかけられた。 ☐ 薬剤師または登録販売者に相談してから会計をするよう言われた ☐ 薬剤師・登録販売者の説明が必要か聞かれ「必要ない」と言えるとそのまま売ってくれた。 ☐ 質問等されずに医薬品を購入できた。 ☐ その他（ ）
ここからは複数個購入への対応について回答してください。【指定第2類医薬品】	
※事前に指定されたご自身の症状によって購入する数量が異なります※ ■2個購入する場合… ・種から商品を2個取ってレジへ向かってください ・医薬品が取れない場合は対応者へ2個購入したいと伝えてください	
Q26	【指定第2類医薬品】 複数個購入しようとした場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択） ☐ 質問等されずに同じ医薬品を複数個購入可能だった ☐ 複数個購入が必要な理由を伝えたところ、同じ医薬品を複数個購入可能だった ☐ 1つしか購入できなかった（複数個の購入は不可能だった） ☐ 購入できなかった ☐ 購入はできず、医者を受診するようにすすめられた ☐ 指定第2類医薬品の再掲薬購入のため1つだけ購入した ☐ 第2類医薬品、第3類医薬品を購入したので、1つだけ購入した ☐ その他（ ）
Q27	【指定第2類医薬品】 対応者から他店での購入状況について確認がされましたか。 ☐ 確認があった ☐ 確認がなかった
これ以降は「購入した医薬品」について回答してください。	
Q28	【全員】 商品を購入しましたか。 ☐ 購入した → (Q29へ) ☐ 購入していない → (Q31へ)
Q29	【全員】 どの商品を購入しましたか。 【購入した場合】 ☐ 購入しようとした医薬品（Q7、Q8、Q9、Q10のいずれかで選択した医薬品）を購入した ☐ その他の医薬品（Q7、Q8、Q9、Q10のいずれかで選択した医薬品以外）を購入した（商品名： ）
Q30	【全員※Q32でその他医薬品選択者】 その他の商品のリスク区分は何ですか？ ☐ 要指導医薬品 ☐ 第1類医薬品 ☐ 指定第2類医薬品 ☐ 第2類医薬品 ☐ 第3類医薬品
Q31	【全員】 購入していない場合の理由は何ですか？ ☐ 医者を受診するようにすすめられた ☐ 薬を飲まず様子を見るようすすめられた ☐ その他の理由（具体的に： ）

（２）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査・調査票

調査日: _____月_____日	調査時間: _____時_____分
販売サイト名:	販売サイトNO:
この店舗は調査可能ですか？	
☐ 調査できる	
☐ 調査できない	

購入サイトの状況	
Q1 購入サイトには、以下の掲載がありましたか。（いくつでも）	
店舗の管理・運営に関すること	
SQ1	☐ 許可の区分（ 薬局 ・ 店舗販売業 ）
SQ2	☐ 許可番号
SQ3	☐ 店舗の名称（ ） ※実店舗の名称
SQ4	☐ 店舗の所在地（ ）
SQ5	☐ 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名
SQ6	☐ 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当薬類
SQ7	☐ 営業曜日（ ☐ 日曜 ☐ 月曜 ☐ 火曜 ☐ 水曜 ☐ 木曜 ☐ 金曜 ☐ 土曜）
購入サイトの表示に関すること	
SQ8	☐ 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 （店舗に対する評価や口コミを除く）
Q2 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。（複数選択）	
☐ 第1類医薬品	
☐ 指定第2類医薬品	
☐ 第2類医薬品	
☐ 第3類医薬品	
☐ 薬局製造販売用医薬品	
Q3 閲覧や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。（1つだけ選択）	
☐ 求められた	
☐ 求められなかった	
Q4 調査対象とした医薬品はどれですか。（1つだけ選択）	
☐ 第1類医薬品	→ (Q5へ)
☐ 指定第2類医薬品（※第1類医薬品がなく、適用等のおそれのある医薬品があった場合選択）	→ (Q19へ)
☐ 第2類医薬品、第3類医薬品	→ (Q19へ)

第1類医薬品の調査	
【第1類医薬品】	
Q5 注文した第1類医薬品の商品は何でしたか。（1つだけ選択）	
☐ ロキソニンS（第一三共ヘルスケア）	☐ ガスター10 錠剤（第一三共ヘルスケア）
☐ ロキソニンSプラス（第一三共ヘルスケア）	☐ ガスター10 散剤（第一三共ヘルスケア）
☐ ロキソニンSプレミアム（第一三共ヘルスケア）	☐ ガスター10 S錠（第一三共ヘルスケア）
☐ ロキソニンSクイック（第一三共ヘルスケア）	☐ ガスター10 リバースコントロールS 速溶錠（第一三共ヘルスケア）
☐ ロキソニンSプレミアムファイン（第一三共ヘルスケア）	☐ ガスター10 リバースコントロールS 散剤（第一三共ヘルスケア）
☐ オロンロキシー（大正製薬）	☐ コルゲンコーワ鎮痛解熱L X α（興和）
☐ その他（商品名・メーカー名： ）	☐ ロキソプロフェン錠「クニヒロ」（皇漢堂製薬）
☐ 第1類医薬品はなかった	→ (Q19へ) ※以降は、指定第2類医薬品として調査
【第1類医薬品】	
Q6 その他の商品のリスク区分は何ですか。	
☐ 第1類医薬品	
☐ 指定第2類医薬品	
☐ 第2類医薬品	
☐ 第3類医薬品	
【第1類医薬品】	
Q7 Q5の注文した日時を教えてください	
_____月 _____日	
【第1類医薬品】	
Q8 第1類医薬品を注文した際、使用者について確認のあった事項はどれですか。（複数選択）	
☐ 年齢	☐ 他の薬剤・医薬品の使用状況
☐ 症状、医療機関の受診の有無、診断内容	☐ 現在かかっている疾病名
☐ 妊娠の有無、妊娠週数	☐ 授乳の有無
☐ 摂取された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容	☐ 当該医薬品の購入・使用の経験
☐ 他店での購入状況	☐ その他（ ）
☐ 確認はなかった	
【第1類医薬品】	
Q9 Q8の確認について教えてください。	
☐ 注文と連絡した画面で行われた	
☐ 注文後に行われた（確認の連絡がきた日時：_____月 _____日 _____時 _____分）	
【第1類医薬品】	
Q10 注文後、情報提供等ありましたか。（1つだけ選択）	
☐ 情報提供等があった	
☐ 情報提供等なかった → (Q18へ)	
【第1類医薬品】	
Q11 Q10（情報提供）があった日時を教えてください（※最初に連絡があった／返信があった日時）	
※受付した等の自動返信は除く	
_____月 _____日 _____時 _____分	
【第1類医薬品】	
Q12 Q10（情報提供）の情報提供者の区分は何でしたか。（1つだけ選択）	
☐ 薬剤師	
☐ 登録販売者	
☐ わからなかった	

【第1類医薬品】

Q13 Q10で情報提供等された内容は何ですか。（複数選択）

- | | |
|---|--|
| ☐ 名称 | ☐ 有効成分の名称・分量 |
| ☐ 用法・用量 | ☐ 効果・効能 |
| ☐ 使用上の注意（してはいけないこと等） | ☐ 併用を避けるべき医薬品 |
| ☐ 副作用時の症状及び対応 | ☐ 他の医薬品を貰うべきであること |
| ☐ 薬を貰わずに病院に行くべきであること | |
| ☐ その他（ ） | |

【第1類医薬品】

Q14 Q10で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認がありましたか。（1つだけ選択）

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ 理解したかどうかの確認があった | ☐ 質問の有無の確認があった |
| ☐ 理解したかどうか及び質問の有無の確認があった | ☐ 確認はなかった |

【第1類医薬品】

Q15 情報提供（Q10～Q14）はどのような手段で行われましたか。（1つだけ選択）

- | | |
|---|---------------------------------|
| ☐ メール（ Q17へ ） | ☐ テレビ電話 |
| ☐ 電話 | ☐ その他（ ） |

【第1類医薬品】（情報提供がメール以外の手段の場合）

Q16 Q15がテレビ電話、電話、その他の場合、書面による情報提供はどのように行われましたか。（1つだけ選択）

- | |
|--|
| ☐ テレビ電話の画面に情報を映して |
| ☐ ホームページを参照しながら |
| ☐ FAX送信により |
| ☐ その他（ ） |
| ☐ 書面は示されなかった |

【第1類医薬品】

Q17 Q10の情報提供を受けた後、相談を行いましたか。（1つだけ選択）

- | | |
|--|------------------|
| ☐ 相談した（Q13の結果による質問を含む） | →（ Q26へ ） |
| ☐ 情報提供が十分だったので、相談はしなかった | →（ Q33へ ） |
| ☐ 問合せ先がわからず、相談できなかった | →（ Q33へ ） |

【第1類医薬品】（Q10で情報提供なし 回答）

Q18 （Q10で情報提供等がなかった場合）購入しようとする医薬品について相談をしましたか。（1つだけ選択）

- | | |
|---|------------------|
| ☐ 相談した | →（ Q26へ ） |
| ☐ 問合せの先がわからず、相談できなかった | →（ Q33へ ） |
| ☐ 相談の問もなく購入となった（商品が到着した） | →（ Q33へ ） |

<第1類医薬品>がなく、<指定第2類（薬用等のおそれのある）医薬品>があった場合

【指定第2類医薬品】

Q19 注文した指定第2類医薬品の商品は何でしたか。（1つだけ選択）

- | | |
|--|---|
| ☐ 新ルルA錠s（第一三共ヘルスケア） | ☐ アストフィリンS（エーザイ） |
| ☐ 新ルルAゴールドs（第一三共ヘルスケア） | ☐ 新トニン咳止め液（佐藤製薬） |
| ☐ ルルAアタックEXプレミウム（第一三共ヘルスケア） | ☐ 新ブロン液エース（エスエス製薬） |
| ☐ ルルAアタックEX（第一三共ヘルスケア） | ☐ エスエスブロン錠（エスエス製薬） |
| ☐ ハブロンゴールドA錠（大正製薬） | ☐ ナロン錠（大正製薬） |
| ☐ ハブロンゴールドA微粒（大正製薬） | ☐ ナロン顆粒（大正製薬） |
| ☐ ハブロンゴールドW錠（大正製薬） | ☐ ナロンエースT（大正製薬） |
| ☐ ペンザブロックS錠（アリナミン製薬） | ☐ ハブロン鼻炎カプセルS α 24カプセル（大正製薬） |
| ☐ ペンザブロックL錠（アリナミン製薬） | |
| ☐ その他（商品名： ） | |

【指定第2類医薬品】

Q20 その他の商品のリスク区分は何ですか。

- | |
|-----------------------------------|
| ☐ 指定第2類医薬品 |
| ☐ 第2類医薬品 |
| ☐ 第3類医薬品 |

【指定第2類医薬品】

Q21 Q19の購入しようとした日時を教えてください

____月 ____日 ____時 ____分

【指定第2類医薬品】

Q22 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（1つだけ選択）

- | |
|---------------------------------------|
| ☐ 表示により認識できた |
| ☐ 情報提供により認識できた |
| ☐ 認識できなかった |

【指定第2類医薬品】

Q23 複数購入しようとした場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択）

- | | |
|---|------------------|
| ☐ 質問等されずに同じ医薬品を複数個購入可能で実際に複数個の商品が届いた | |
| ☐ 複数個購入が必要な理由を伝えたところ、同じ医薬品を複数個購入可能だった | |
| ☐ 1回の注文では1個しか購入できなかったが、連続して2回注文したら2個購入することができた | |
| ☐ 複数個購入したいと伝えたが、1個しか購入できなかった（複数個の購入は不可能だった） | →（ Q24へ ） |
| ☐ 1つも購入できなかった | |
| ☐ 購入せずに医者を受診するようにすすめられた | |
| ☐ 第2類・第3類医薬品だった | |
| ☐ その他（ ） | |

【指定第2類医薬品】（Q23で「複数個購入したいと伝えたが、1個しか購入できなかった（複数個の購入は不可能だった）」選択）

Q24 Q23で『複数個の購入は不可能だった』を選択した場合、どうして1つしか購入できなかったかを選択してください

- | |
|---|
| ☐ フルダウンなどで1つしかカートに入れないようになっていた |
| ☐ カートに入れられたが、合計前に1つしか買えないことの説明があった |
| ☐ 1つしか届かなかった |
| ☐ その他（ ） |

【指定第2類医薬品】

Q25 購入しようとする医薬品について相談は行えましたか。（1つだけ選択）

- | | |
|---|------------------|
| ☐ 相談した | |
| ☐ 問合せ先がわからず、相談できなかった | →（ Q33へ ） |

ここからは、相談をした順のことについて回答してください。

【全員】

Q26 相談を行った日時を教えてください。

____月 ____日 ____時 ____分

【全員】

Q27 相談はどのように行いましたか。 (1つだけ選択)

- ☐ 情報提供が行われたメールへの返信
☐ 情報提供が行われた電話にてそのまま相談
☐ 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの送信
☐ 注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせ電話に連絡
☐ ホームページに記載されていたメールアドレスに送信
☐ ホームページの問い合わせフォームに記入
☐ ホームページに記載されていた電話に連絡
☐ その他 ()

【全員】

Q28 相談への対応はどのような手段で行われましたか。 (1つだけ選択)

- ☐ メール
☐ テレビ電話
☐ 電話
☐ その他 ()

【全員】

Q29 相談を行った時に、適切な回答がありましたか。 (1つだけ選択)

- ☐ 相談内容に関して、適切な回答があった
☐ 相談内容に関して、適切な回答がなかった
☐ 回答がなかった → (Q33へ)

【全員】

Q30 Q29（相談の回答）があった日時を教えてください。（※最初に連絡があった／返信があった日時）

※受付した等の自動返信は除く

____月 ____日 ____時 ____分

【全員】

Q31 相談の回答者の区分は何でしたか。 (1つだけ選択)

- ☐ 薬剤師
☐ 登録販売者
☐ わからなかった

【全員】

Q32 Q29（相談の回答）はどのような手段で行われましたか。 (1つだけ選択)

- ☐ メール
☐ テレビ電話
☐ 電話
☐ その他 ()

ここからは、購入をした順のことについて回答してください。

【全員】

Q33 商品を購入しましたか

- ☐ 購入した → (Q34へ)
☐ 購入していない → (Q37へ)

【全員】

Q34 商品を購入した場合の商品到着日時はいつですか。

<購入した場合（商品到着日時： ____月 ____日 ____時）>

【全員】

Q35 どの商品を購入しましたか。

- ☐ 購入しようとした医薬品（Q5、またはQ19）を購入した
☐ その他の医薬品（Q5、またはQ19以外）を購入した（商品名： _____）

【全員】（Q35で「その他の医薬品」回答者）

Q36 その他の医薬品のリスク区分は何ですか。 (1つだけ選択)

☐ 第1類医薬品 ☐ 指定第2類医薬品 ☐ 第2類医薬品 ☐ 第3類医薬品

【全員】（Q33で非購入者）

Q37 商品を購入しなかった理由は何ですか。 (1つだけ選択)

- ☐ 医者を受診するようにすすめられた
☐ 薬を飲む様子を見るようにすすめられた
☐ その他の理由（具体的に： _____）

資料編

薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)

※市町村単位で算出(東京23区のみ単位で算出)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上10万人未満	10万人以上30万人未満	30万人以上60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)
北海道・東北	北海道	4	4	24		28	60	4.0%
	青森県			10			10	0.7%
	岩手県	1	8	7			16	1.1%
	秋田県	3		8			11	0.7%
	宮城県	6	5	7		8	26	1.7%
	山形県	4		8			12	0.8%
	福島県		1	10	10		21	1.4%
関東・甲信越	茨城県	2		30			32	2.1%
	栃木県		4	10	7		21	1.4%
	群馬県	2		4	17		23	1.5%
	埼玉県		11	24	23	34	92	6.1%
	千葉県			31	22	30	83	5.5%
	東京都		14	63	63	45	185	12.3%
	神奈川県			26	13	77	116	7.7%
	新潟県	1	3	1		18	23	1.5%
	山梨県	3	2	5			10	0.7%
	長野県	4	11	8			23	1.5%
東海・北陸	富山県	6	1	5			12	0.8%
	石川県	3	2		8		13	0.9%
	岐阜県	8	3	12	1		24	1.6%
	静岡県	3	6	16		18	43	2.9%
	愛知県		12	13	27	38	90	6.0%
	三重県	2	5	7	7		21	1.4%
	福井県		8	1			9	0.6%
	滋賀県	1	2	12	2		17	1.1%
近畿	京都府		6	4		20	30	2.0%
	大阪府		3	15	17	71	106	7.0%
	兵庫県		11	13	25	14	63	4.2%
	奈良県	2	3	5	5		15	1.0%
	和歌山県		6		4		10	0.7%
	鳥取県	5					5	0.3%
	島根県	3		5			8	0.5%
中国	岡山県	1	5		4	8	18	1.2%
	広島県			1	3	28	32	2.1%
	山口県	1		15			16	1.1%
	香川県	4		2	5		11	0.7%
四国	徳島県	4		4			8	0.5%
	愛媛県			8	6		14	0.9%
	高知県	4			4		8	0.5%
	福岡県		10	16	8	31	65	4.3%
九州・沖縄	佐賀県	3	3	4			10	0.7%
	大分県			5	8		13	0.9%
	熊本県	7	6			8	21	1.4%
	長崎県		5	3	5		13	0.9%
	宮崎県		3	8	2		13	0.9%
	鹿児島県		6		13		19	1.3%
	沖縄県		2	7	6		15	1.0%
全国		87件	171件	457件	315件	476件	1506件	100.0%

②業態(図表 I-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	1506 100.0	807 53.6	699 46.4
北海道	60 100.0	25 41.7	35 58.3
青森県	10 100.0	9 90.0	1 10.0
岩手県	16 100.0	13 81.3	3 18.8
秋田県	11 100.0	8 72.7	3 27.3
宮城県	26 100.0	12 46.2	14 53.8
山形県	12 100.0	9 75.0	3 25.0
福島県	21 100.0	17 81.0	4 19.0
茨城県	32 100.0	18 56.3	14 43.8
栃木県	21 100.0	11 52.4	10 47.6
群馬県	23 100.0	12 52.2	11 47.8
埼玉県	92 100.0	51 55.4	41 44.6
千葉県	83 100.0	59 71.1	24 28.9
東京都	185 100.0	96 51.9	89 48.1
神奈川県	116 100.0	71 61.2	45 38.8
新潟県	23 100.0	13 56.5	10 43.5
山梨県	10 100.0	6 60.0	4 40.0
長野県	23 100.0	17 73.9	6 26.1
富山県	12 100.0	10 83.3	2 16.7
石川県	13 100.0	5 38.5	8 61.5
岐阜県	24 100.0	8 33.3	16 66.7
静岡県	43 100.0	27 62.8	16 37.2
愛知県	90 100.0	55 61.1	35 38.9
三重県	21 100.0	9 42.9	12 57.1
福井県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
滋賀県	17 100.0	12 70.6	5 29.4
京都府	30 100.0	17 56.7	13 43.3
大阪府	106 100.0	62 58.5	44 41.5
兵庫県	63 100.0	20 31.7	43 68.3
奈良県	15 100.0	8 53.3	7 46.7
和歌山県	10 100.0	8 80.0	2 20.0
鳥取県	5 100.0	1 20.0	4 80.0
島根県	8 100.0	3 37.5	5 62.5
岡山県	18 100.0	14 77.8	4 22.2
広島県	32 100.0	20 62.5	12 37.5
山口県	18 100.0	13 81.3	3 18.8
香川県	11 100.0	4 36.4	7 63.6
徳島県	8 100.0	0 0.0	8 100.0
愛媛県	14 100.0	5 35.7	9 64.3
高知県	8 100.0	4 50.0	4 50.0
福岡県	65 100.0	18 27.7	47 72.3
佐賀県	10 100.0	3 30.0	7 70.0
大分県	13 100.0	7 53.8	6 46.2
熊本県	21 100.0	6 28.6	15 71.4
長崎県	13 100.0	8 61.5	5 38.5
宮崎県	13 100.0	1 7.7	12 92.3
鹿児島県	19 100.0	1 5.3	18 94.7
沖縄県	15 100.0	2 13.3	13 86.7

③経営形態(図表 I-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	1506 100.0	172 11.4	1334 88.6
北海道	60 100.0	1 1.7	59 98.3
青森県	10 100.0	6 60.0	4 40.0
岩手県	16 100.0	5 31.3	11 68.8
秋田県	11 100.0	3 27.3	8 72.7
宮城県	26 100.0	2 7.7	24 92.3
山形県	12 100.0	2 16.7	10 83.3
福島県	21 100.0	5 23.8	16 76.2
茨城県	32 100.0	1 3.1	31 96.9
栃木県	21 100.0	1 4.8	20 95.2
群馬県	23 100.0	1 4.3	22 95.7
埼玉県	92 100.0	4 4.3	88 95.7
千葉県	83 100.0	14 16.9	69 83.1
東京都	185 100.0	16 8.6	169 91.4
神奈川県	116 100.0	6 5.2	110 94.8
新潟県	23 100.0	0 0.0	23 100.0
山梨県	10 100.0	2 20.0	8 80.0
長野県	23 100.0	6 26.1	17 73.9
富山県	12 100.0	1 8.3	11 91.7
石川県	13 100.0	0 0.0	13 100.0
岐阜県	24 100.0	0 0.0	24 100.0
静岡県	43 100.0	9 20.9	34 79.1
愛知県	90 100.0	11 12.2	79 87.8
三重県	21 100.0	1 4.8	20 95.2
福井県	9 100.0	7 77.8	2 22.2
滋賀県	17 100.0	0 0.0	17 100.0
京都府	30 100.0	2 6.7	28 93.3
大阪府	106 100.0	11 10.4	95 89.6
兵庫県	63 100.0	6 9.5	57 90.5
奈良県	15 100.0	0 0.0	15 100.0
和歌山県	10 100.0	4 40.0	6 60.0
鳥取県	5 100.0	0 0.0	5 100.0
島根県	8 100.0	1 12.5	7 87.5
岡山県	18 100.0	12 66.7	6 33.3
広島県	32 100.0	4 12.5	28 87.5
山口県	18 100.0	8 50.0	8 50.0
香川県	11 100.0	1 9.1	10 90.9
徳島県	8 100.0	1 12.5	7 87.5
愛媛県	14 100.0	1 7.1	13 92.9
高知県	8 100.0	0 0.0	8 100.0
福岡県	65 100.0	5 7.7	60 92.3
佐賀県	10 100.0	3 30.0	7 70.0
大分県	13 100.0	1 7.7	12 92.3
熊本県	21 100.0	2 9.5	19 90.5
長崎県	13 100.0	5 38.5	8 61.5
宮崎県	13 100.0	0 0.0	13 100.0
鹿児島県	19 100.0	1 5.3	18 94.7
沖縄県	15 100.0	0 0.0	15 100.0

(1) 医薬品の陳列状況

① 要指導医薬品・第1類医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-1)

	合計	リスク区分別に 陳列されていた	リスク区分別に 陳列されて いなかった
合計	913 100.0	853 93.4	60 6.6
北海道	22 100.0	20 90.9	2 9.1
青森県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
岩手県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
秋田県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
宮城県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
山形県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
福島県	16 100.0	16 100.0	0 0.0
茨城県	21 100.0	21 100.0	0 0.0
栃木県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
群馬県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
埼玉県	63 100.0	63 100.0	0 0.0
千葉県	67 100.0	65 97.0	2 3.0
東京都	130 100.0	127 97.7	3 2.3
神奈川県	84 100.0	82 97.6	2 2.4
新潟県	16 100.0	16 100.0	0 0.0
山梨県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
長野県	17 100.0	17 100.0	0 0.0
富山県	9 100.0	7 77.8	2 22.2
石川県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
岐阜県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
静岡県	29 100.0	29 100.0	0 0.0
愛知県	58 100.0	53 91.4	5 8.6
三重県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
福井県	5 100.0	1 20.0	4 80.0
滋賀県	10 100.0	8 80.0	2 20.0
京都府	20 100.0	12 60.0	8 40.0
大阪府	66 100.0	60 90.9	6 9.1
兵庫県	33 100.0	29 87.9	4 12.1
奈良県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
和歌山県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
鳥取県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
島根県	3 100.0	1 33.3	2 66.7
岡山県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
広島県	19 100.0	8 42.1	11 57.9
山口県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
香川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
徳島県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
愛媛県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
高知県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
福岡県	24 100.0	22 91.7	2 8.3
佐賀県	4 100.0	3 75.0	1 25.0
大分県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
熊本県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
長崎県	8 100.0	7 87.5	1 12.5
宮崎県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
鹿児島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
沖縄県	4 100.0	4 100.0	0 0.0

(1) 医薬品の陳列状況

② 第2類医薬品・第3類医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-2)

	合計	リスク区分別に 陳列されていた	リスク区分別に 陳列されて いなかった
合計	1386 100.0	1174 84.7	212 15.3
北海道	51 100.0	28 54.9	23 45.1
青森県	10 100.0	9 90.0	1 10.0
岩手県	14 100.0	11 78.6	3 21.4
秋田県	11 100.0	10 90.9	1 9.1
宮城県	25 100.0	24 96.0	1 4.0
山形県	12 100.0	11 91.7	1 8.3
福島県	18 100.0	18 100.0	0 0.0
茨城県	29 100.0	29 100.0	0 0.0
栃木県	21 100.0	21 100.0	0 0.0
群馬県	22 100.0	22 100.0	0 0.0
埼玉県	89 100.0	85 95.5	4 4.5
千葉県	78 100.0	77 98.7	1 1.3
東京都	170 100.0	159 93.5	11 6.5
神奈川県	106 100.0	95 89.6	11 10.4
新潟県	22 100.0	20 90.9	2 9.1
山梨県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
長野県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
富山県	9 100.0	7 77.8	2 22.2
石川県	12 100.0	11 91.7	1 8.3
岐阜県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
静岡県	38 100.0	38 100.0	0 0.0
愛知県	84 100.0	73 86.9	11 13.1
三重県	21 100.0	16 76.2	5 23.8
福井県	7 100.0	3 42.9	4 57.1
滋賀県	17 100.0	14 82.4	3 17.6
京都府	28 100.0	13 46.4	15 53.6
大阪府	93 100.0	61 65.6	32 34.4
兵庫県	59 100.0	46 78.0	13 22.0
奈良県	15 100.0	8 53.3	7 46.7
和歌山県	10 100.0	9 90.0	1 10.0
鳥取県	5 100.0	0 0.0	5 100.0
島根県	8 100.0	4 50.0	4 50.0
岡山県	15 100.0	10 66.7	5 33.3
広島県	22 100.0	12 54.5	10 45.5
山口県	15 100.0	15 100.0	0 0.0
香川県	11 100.0	11 100.0	0 0.0
徳島県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
愛媛県	11 100.0	11 100.0	0 0.0
高知県	8 100.0	6 75.0	2 25.0
福岡県	62 100.0	43 69.4	19 30.6
佐賀県	10 100.0	6 60.0	4 40.0
大分県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
熊本県	20 100.0	20 100.0	0 0.0
長崎県	11 100.0	10 90.9	1 9.1
宮崎県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
鹿児島県	17 100.0	10 58.8	7 41.2
沖縄県	15 100.0	13 86.7	2 13.3

(2) 従事者の名札による専門家の区分状況

① 従事者の名札による専門家の区分状況 (図表Ⅱ-3)

	合計	全員の区別ができた	全員の区別ができなかった
合計	1506	1399	107
	100.0	92.9	7.1
北海道	60	54	6
	100.0	90.0	10.0
青森県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	16	12	4
	100.0	75.0	25.0
秋田県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
山形県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
福島県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
茨城県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
栃木県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	92	91	1
	100.0	98.9	1.1
千葉県	83	79	4
	100.0	95.2	4.8
東京都	185	175	10
	100.0	94.6	5.4
神奈川県	116	110	6
	100.0	94.8	5.2
新潟県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
岐阜県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	43	37	6
	100.0	86.0	14.0
愛知県	90	80	10
	100.0	88.9	11.1
三重県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
福井県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
滋賀県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
大阪府	106	96	10
	100.0	90.6	9.4
兵庫県	63	62	1
	100.0	98.4	1.6
奈良県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	18	14	4
	100.0	77.8	22.2
広島県	32	29	3
	100.0	90.6	9.4
山口県	16	12	4
	100.0	75.0	25.0
香川県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
徳島県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
高知県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
福岡県	65	58	7
	100.0	89.2	10.8
佐賀県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
大分県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
熊本県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
長崎県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
宮崎県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
鹿児島県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0

(3) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-4)

	合計	揭示を確認できた	揭示を確認できなかった	揭示を確認できなかった
合計	1506	1103	207	196
	100.0	73.2	13.7	13.0
北海道	60	30	9	21
	100.0	50.0	15.0	35.0
青森県	10	9	1	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
岩手県	16	8	5	3
	100.0	50.0	31.3	18.8
秋田県	11	11	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	26	19	2	5
	100.0	73.1	7.7	19.2
山形県	12	12	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	21	19	1	1
	100.0	90.5	4.8	4.8
茨城県	32	25	0	7
	100.0	78.1	0.0	21.9
栃木県	21	21	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	23	23	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
埼玉県	92	78	8	6
	100.0	84.8	8.7	6.5
千葉県	83	74	8	1
	100.0	89.2	9.6	1.2
東京都	185	119	36	30
	100.0	64.3	19.5	16.2
神奈川県	116	91	15	10
	100.0	78.4	12.9	8.6
新潟県	23	12	7	4
	100.0	52.2	30.4	17.4
山梨県	10	4	6	0
	100.0	40.0	60.0	0.0
長野県	23	16	3	4
	100.0	69.6	13.0	17.4
富山県	12	10	0	2
	100.0	83.3	0.0	16.7
石川県	13	13	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	24	21	2	1
	100.0	87.5	8.3	4.2
静岡県	43	37	4	2
	100.0	86.0	9.3	4.7
愛知県	90	72	2	16
	100.0	80.0	2.2	17.8
三重県	21	14	6	1
	100.0	66.7	28.6	4.8
福井県	9	1	7	1
	100.0	11.1	77.8	11.1
滋賀県	17	15	2	0
	100.0	88.2	11.8	0.0
京都府	30	25	2	3
	100.0	83.3	6.7	10.0
大阪府	106	46	39	21
	100.0	43.4	36.8	19.8
兵庫県	63	44	7	12
	100.0	69.8	11.1	19.0
奈良県	15	10	5	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
和歌山県	10	8	0	2
	100.0	80.0	0.0	20.0
鳥取県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	18	7	6	5
	100.0	38.9	33.3	27.8
広島県	32	24	4	4
	100.0	75.0	12.5	12.5
山口県	16	12	2	2
	100.0	75.0	12.5	12.5
香川県	11	10	0	1
	100.0	90.9	0.0	9.1
徳島県	8	6	0	2
	100.0	75.0	0.0	25.0
愛媛県	14	13	0	1
	100.0	92.9	0.0	7.1
高知県	8	5	2	1
	100.0	62.5	25.0	12.5
福岡県	65	47	8	10
	100.0	72.3	12.3	15.4
佐賀県	10	7	1	2
	100.0	70.0	10.0	20.0
大分県	13	11	1	1
	100.0	84.6	7.7	7.7
熊本県	21	20	1	0
	100.0	95.2	4.8	0.0
長崎県	13	10	1	2
	100.0	76.9	7.7	15.4
宮崎県	13	11	0	2
	100.0	84.6	0.0	15.4
鹿児島県	19	17	2	0
	100.0	89.5	10.5	0.0
沖縄県	15	3	2	10
	100.0	20.0	13.3	66.7

(3) 揭示事項の記載事項

②情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-5)

	合計	揭示を確認できた	揭示を確認できたが見えなかった	揭示を確認できなかった
合計	1506	968	207	331
	100.0	64.3	13.7	22.0
北海道	60	23	5	32
	100.0	38.3	8.3	53.3
青森県	10	9	1	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
岩手県	16	8	2	6
	100.0	50.0	12.5	37.5
秋田県	11	9	1	1
	100.0	81.8	9.1	9.1
宮城県	26	16	1	9
	100.0	61.5	3.8	34.6
山形県	12	12	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	21	19	1	1
	100.0	90.5	4.8	4.8
茨城県	32	24	0	8
	100.0	75.0	0.0	25.0
栃木県	21	17	0	4
	100.0	81.0	0.0	19.0
群馬県	23	14	1	8
	100.0	60.9	4.3	34.8
埼玉県	92	70	10	12
	100.0	76.1	10.9	13.0
千葉県	83	70	11	2
	100.0	84.3	13.3	2.4
東京都	185	113	34	38
	100.0	61.1	18.4	20.5
神奈川県	116	86	16	14
	100.0	74.1	13.8	12.1
新潟県	23	12	5	6
	100.0	52.2	21.7	26.1
山梨県	10	4	5	1
	100.0	40.0	50.0	10.0
長野県	23	12	3	8
	100.0	52.2	13.0	34.8
富山県	12	9	1	2
	100.0	75.0	8.3	16.7
石川県	13	8	0	5
	100.0	61.5	0.0	38.5
岐阜県	24	20	2	2
	100.0	83.3	8.3	8.3
静岡県	43	37	4	2
	100.0	86.0	9.3	4.7
愛知県	90	63	7	20
	100.0	70.0	7.8	22.2
三重県	21	13	6	2
	100.0	61.9	28.6	9.5
福井県	9	1	8	0
	100.0	11.1	88.9	0.0
滋賀県	17	14	2	1
	100.0	82.4	11.8	5.9
京都府	30	23	2	5
	100.0	76.7	6.7	16.7
大阪府	106	32	39	35
	100.0	30.2	36.8	33.0
兵庫県	63	36	6	21
	100.0	57.1	9.5	33.3
奈良県	15	8	5	2
	100.0	53.3	33.3	13.3
和歌山県	10	5	1	4
	100.0	50.0	10.0	40.0
鳥取県	5	4	0	1
	100.0	80.0	0.0	20.0
島根県	8	2	0	6
	100.0	25.0	0.0	75.0
岡山県	18	7	3	8
	100.0	38.9	16.7	44.4
広島県	32	18	7	7
	100.0	56.3	21.9	21.9
山口県	16	12	2	2
	100.0	75.0	12.5	12.5
香川県	11	10	1	0
	100.0	90.9	9.1	0.0
徳島県	8	7	0	1
	100.0	87.5	0.0	12.5
愛媛県	14	12	0	2
	100.0	85.7	0.0	14.3
高知県	8	3	2	3
	100.0	37.5	25.0	37.5
福岡県	65	44	8	13
	100.0	67.7	12.3	20.0
佐賀県	10	3	1	6
	100.0	30.0	10.0	60.0
大分県	13	8	0	5
	100.0	61.5	0.0	38.5
熊本県	21	13	0	8
	100.0	61.9	0.0	38.1
長崎県	13	8	1	4
	100.0	61.5	7.7	30.8
宮崎県	13	10	0	3
	100.0	76.9	0.0	23.1
鹿児島県	19	17	2	0
	100.0	89.5	10.5	0.0
沖縄県	15	3	1	11
	100.0	20.0	6.7	73.3

(4) 要指導医薬品販売の状況

①誰が使用するかの確認の有無(図表Ⅱ-6)

	合計	確認あり	確認なし
合計	220	162	58
	100.0	73.6	26.4
北海道	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
青森県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
岩手県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
秋田県	-	-	-
	-	-	-
宮城県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
山形県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
茨城県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
栃木県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
群馬県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	20	16	4
	100.0	80.0	20.0
千葉県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
東京都	34	25	9
	100.0	73.5	26.5
神奈川県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
新潟県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
長野県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
石川県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
岐阜県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
静岡県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
愛知県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
三重県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
大阪府	14	8	6
	100.0	57.1	42.9
兵庫県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
奈良県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
和歌山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	-	-	-
	-	-	-
広島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	-	-	-
	-	-	-
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	-	-	-
	-	-	-
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(4)要指導医薬品販売の状況

②使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-7)

	合計	確認あり	確認なし
合計	220	213	7
	100.0	96.8	3.2
北海道	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	-	-	-
	-	-	-
宮城県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
栃木県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	34	33	1
	100.0	97.1	2.9
神奈川県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
新潟県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
静岡県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
愛知県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
三重県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	-	-	-
	-	-	-
広島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	-	-	-
	-	-	-
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	-	-	-
	-	-	-
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(4)要指導医薬品販売の状況

③情報提供の有無(図表Ⅱ-8)

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	220	216	4
	100.0	98.2	1.8
北海道	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	-	-	-
	-	-	-
宮城県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
愛知県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
大阪府	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
兵庫県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	-	-	-
	-	-	-
広島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	-	-	-
	-	-	-
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	-	-	-
	-	-	-
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況
④情報提供の方法(図表Ⅱ-9)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	216 100.0	175 81.0	35 16.2	6 2.8
北海道	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
青森県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
岩手県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
秋田県	- -	- -	- -	- -
宮城県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
山形県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
福島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
茨城県	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
栃木県	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
群馬県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0
埼玉県	20 100.0	17 85.0	1 5.0	2 10.0
千葉県	22 100.0	21 95.5	1 4.5	0 0.0
東京都	34 100.0	29 85.3	5 14.7	0 0.0
神奈川県	22 100.0	17 77.3	4 18.2	1 4.5
新潟県	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
山梨県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
長野県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
富山県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
石川県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
岐阜県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
静岡県	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0
愛知県	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0
三重県	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
福井県	- -	- -	- -	- -
滋賀県	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
京都府	6 100.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0
大阪府	13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7
兵庫県	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0
奈良県	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0
和歌山県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
鳥取県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
島根県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	- -	- -	- -	- -
広島県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
山口県	- -	- -	- -	- -
香川県	- -	- -	- -	- -
徳島県	- -	- -	- -	- -
愛媛県	- -	- -	- -	- -
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
福岡県	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
佐賀県	- -	- -	- -	- -
大分県	- -	- -	- -	- -
熊本県	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
長崎県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
宮崎県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
鹿児島県	- -	- -	- -	- -
沖縄県	- -	- -	- -	- -

(4) 要指導医薬品販売の状況
⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅱ-10)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	216 100.0	140 64.8	76 35.2
北海道	4 100.0	2 50.0	2 50.0
青森県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
岩手県	4 100.0	1 25.0	3 75.0
秋田県	- -	- -	- -
宮城県	4 100.0	3 75.0	1 25.0
山形県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
福島県	3 100.0	1 33.3	2 66.7
茨城県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
栃木県	6 100.0	5 83.3	1 16.7
群馬県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
埼玉県	20 100.0	13 65.0	7 35.0
千葉県	22 100.0	13 59.1	9 40.9
東京都	34 100.0	25 73.5	9 26.5
神奈川県	22 100.0	14 63.6	8 36.4
新潟県	6 100.0	5 83.3	1 16.7
山梨県	1 100.0	0 0.0	1 100.0
長野県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
富山県	1 100.0	0 0.0	1 100.0
石川県	1 100.0	0 0.0	1 100.0
岐阜県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
静岡県	7 100.0	5 71.4	2 28.6
愛知県	11 100.0	7 63.6	4 36.4
三重県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
福井県	- -	- -	- -
滋賀県	4 100.0	3 75.0	1 25.0
京都府	6 100.0	1 16.7	5 83.3
大阪府	13 100.0	7 53.8	6 46.2
兵庫県	10 100.0	6 60.0	4 40.0
奈良県	4 100.0	2 50.0	2 50.0
和歌山県	1 100.0	0 0.0	1 100.0
鳥取県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
島根県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
岡山県	- -	- -	- -
広島県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
山口県	- -	- -	- -
香川県	- -	- -	- -
徳島県	- -	- -	- -
愛媛県	- -	- -	- -
高知県	1 100.0	0 0.0	1 100.0
福岡県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
佐賀県	- -	- -	- -
大分県	- -	- -	- -
熊本県	2 100.0	1 50.0	1 50.0
長崎県	1 100.0	0 0.0	1 100.0
宮崎県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
鹿児島県	- -	- -	- -
沖縄県	- -	- -	- -

(4) 要指導医薬品販売の状況

⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-11)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	216 100.0	208 96.3	3 1.4	1 0.5	4 1.9
北海道	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
青森県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岩手県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
秋田県	-	-	-	-	-
宮城県	4 108.3	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
山形県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
茨城県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
栃木県	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
群馬県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
埼玉県	20 100.0	19 95.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0
千葉県	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
東京都	34 100.0	34 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
神奈川県	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
新潟県	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山梨県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長野県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
富山県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
石川県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岐阜県	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
静岡県	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛知県	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0
三重県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福井県	-	-	-	-	-
滋賀県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
京都府	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
大阪府	13 100.6	12 92.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3
兵庫県	10 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
奈良県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
和歌山県	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
鳥取県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
島根県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	-	-	-	-	-
広島県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山口県	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福岡県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
佐賀県	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長崎県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
宮崎県	2 150.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
鹿児島県	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況

⑦相談への対応状況(図表Ⅱ-12)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	220 100.0	219 99.5	1 0.5
北海道	4 100.0	4 100.0	0 0.0
青森県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
岩手県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
秋田県	-	-	-
宮城県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
山形県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
福島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
茨城県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
栃木県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
群馬県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
埼玉県	20 100.0	20 100.0	0 0.0
千葉県	22 100.0	22 100.0	0 0.0
東京都	34 100.0	34 100.0	0 0.0
神奈川県	22 100.0	22 100.0	0 0.0
新潟県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
山梨県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
長野県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
富山県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
石川県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
岐阜県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
静岡県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
愛知県	11 100.0	10 90.9	1 9.1
三重県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
福井県	-	-	-
滋賀県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
京都府	7 100.0	7 100.0	0 0.0
大阪府	14 100.0	14 100.0	0 0.0
兵庫県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
奈良県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
和歌山県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
鳥取県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
島根県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
岡山県	-	-	-
広島県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
山口県	-	-	-
香川県	-	-	-
徳島県	-	-	-
愛媛県	-	-	-
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福岡県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
佐賀県	-	-	-
大分県	-	-	-
熊本県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
長崎県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
宮崎県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
鹿児島県	-	-	-
沖縄県	-	-	-

(4) 要指導医薬品販売の状況

⑧相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-13)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	220	208	7	1	4
	100.0	94.5	3.2	0.5	1.8
北海道	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	4	3	1	0	0
	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0
秋田県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
宮城県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	20	19	1	0	0
	100.0	95.0	5.0	0.0	0.0
千葉県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	34	34	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
神奈川県	22	21	1	0	0
	100.0	95.5	4.5	0.0	0.0
新潟県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	1	0	1	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長野県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	2	1	0	1	0
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0
静岡県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	11	10	1	0	0
	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0
三重県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
滋賀県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	7	6	1	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
大阪府	14	13	0	0	1
	100.0	92.9	0.0	0.0	7.1
兵庫県	10	9	1	0	0
	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0
奈良県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	1	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
広島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
高知県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
熊本県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
長崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
鹿児島県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

(5) 第1類医薬品販売における対応状況

①使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-14)

	合計	確認あり	確認なし
合計	420	398	22
	100.0	94.8	5.2
北海道	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
青森県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
岩手県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
秋田県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
宮城県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
山形県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
千葉県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
東京都	49	45	4
	100.0	91.8	8.2
神奈川県	39	36	3
	100.0	92.3	7.7
新潟県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
岐阜県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
三重県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
滋賀県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
京都府	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
大阪府	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
奈良県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
徳島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
高知県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況
②情報提供の有無(図表Ⅱ-15)

	合計	情報提供等が あった	情報提供等が なかった
合計	420	416	4
	100.0	99.0	1.0
北海道	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
山形県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	49	47	2
	100.0	95.9	4.1
神奈川県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
高知県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況
③情報提供の方法(図表Ⅱ-16)

	合計	文書を用いて情 報提供があった	口頭でのみ情報 提供があった	文書を渡された が、詳細な情報 提供はなかった
合計	416	319	91	6
	100.0	76.7	21.9	1.4
北海道	12	10	2	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
青森県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
山形県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
福島県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
茨城県	15	9	6	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
栃木県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	6	4	2	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
埼玉県	22	15	7	0
	100.0	68.2	31.8	0.0
千葉県	30	28	1	1
	100.0	93.3	3.3	3.3
東京都	47	34	12	1
	100.0	72.3	25.5	2.1
神奈川県	39	32	7	0
	100.0	82.1	17.9	0.0
新潟県	7	6	1	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
山梨県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
長野県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
富山県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
石川県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
岐阜県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
静岡県	17	11	6	0
	100.0	64.7	35.3	0.0
愛知県	27	21	6	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
三重県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
福井県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
滋賀県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
京都府	8	3	5	0
	100.0	37.5	62.5	0.0
大阪府	32	25	5	2
	100.0	78.1	15.6	6.3
兵庫県	14	9	5	0
	100.0	64.3	35.7	0.0
奈良県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
和歌山県	7	5	2	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
鳥取県	-	-	-	-
	-	-	-	-
島根県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
岡山県	11	8	3	0
	100.0	72.7	27.3	0.0
広島県	10	9	0	1
	100.0	90.0	0.0	10.0
山口県	5	3	2	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
香川県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
愛媛県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
高知県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	12	10	2	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
佐賀県	-	-	-	-
	-	-	-	-
大分県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
長崎県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
宮崎県	-	-	-	-
	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	3	0	2	1
	100.0	0.0	66.7	33.3

(5)第1類医薬品販売における対応状況

④情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況
(図表Ⅱ-17)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	416	272	144
	100.0	65.4	34.6
北海道	12	7	5
	100.0	58.3	41.7
青森県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
岩手県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
秋田県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
宮城県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
山形県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
茨城県	15	6	9
	100.0	40.0	60.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	22	15	7
	100.0	68.2	31.8
千葉県	30	19	11
	100.0	63.3	36.7
東京都	47	33	14
	100.0	70.2	29.8
神奈川県	39	24	15
	100.0	61.5	38.5
新潟県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
長野県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
富山県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
石川県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
岐阜県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
愛知県	27	17	10
	100.0	63.0	37.0
三重県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
福井県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
滋賀県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
京都府	8	2	6
	100.0	25.0	75.0
大阪府	32	17	15
	100.0	53.1	46.9
兵庫県	14	9	5
	100.0	64.3	35.7
奈良県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
和歌山県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
鳥取県	-	-	-
島根県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
岡山県	11	7	4
	100.0	63.6	36.4
広島県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
山口県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
香川県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
徳島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
愛媛県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
高知県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福岡県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
佐賀県	-	-	-
大分県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
熊本県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
長崎県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
宮崎県	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7

(5)第1類医薬品販売における対応状況

⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-18)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	416	382	13	2	19
	100.0	91.8	3.1	0.5	4.6
北海道	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	8	7	1	0	0
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0
岩手県	4	3	0	0	1
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
秋田県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
福島県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
千葉県	30	26	1	0	3
	100.0	86.7	3.3	0.0	10.0
東京都	47	44	2	0	1
	100.0	93.6	4.3	0.0	2.1
神奈川県	39	35	1	1	2
	100.0	89.7	2.6	2.6	5.1
新潟県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	7	6	1	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
富山県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	17	16	0	0	1
	100.0	94.1	0.0	0.0	5.9
愛知県	27	26	0	0	1
	100.0	96.3	0.0	0.0	3.7
三重県	5	4	0	1	0
	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0
福井県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
滋賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	32	29	1	0	2
	100.0	90.6	3.1	0.0	6.3
兵庫県	14	13	1	0	0
	100.0	92.9	7.1	0.0	0.0
奈良県	5	4	1	0	0
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
和歌山県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	-	-	-	-	-
島根県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
広島県	10	9	1	0	0
	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0
山口県	5	2	0	0	3
	100.0	40.0	0.0	0.0	60.0
香川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	3	2	1	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
愛媛県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	2	1	1	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
福岡県	12	9	1	0	2
	100.0	75.0	8.3	0.0	16.7
佐賀県	-	-	-	-	-
大分県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況
⑥相談への対応状況(図表Ⅱ-19)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	420	418	2
	100.0	99.5	0.5
北海道	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	49	49	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	-	-	-
	-	-	-
島根県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
愛媛県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

(5)第1類医薬品販売における対応状況
⑦相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-20)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	420	376	18	5	21
	100.0	89.5	4.3	1.2	5.0
北海道	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	8	7	1	0	0
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0
岩手県	4	3	0	0	1
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
秋田県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
福島県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	4	3	0	1	0
	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
群馬県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
千葉県	30	26	1	0	3
	100.0	86.7	3.3	0.0	10.0
東京都	49	47	1	0	1
	100.0	95.9	2.0	0.0	2.0
神奈川県	39	36	1	0	2
	100.0	92.3	2.6	0.0	5.1
新潟県	7	6	1	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
山梨県	4	3	1	0	0
	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0
長野県	7	6	1	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
富山県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	17	16	0	0	1
	100.0	94.1	0.0	0.0	5.9
愛知県	27	24	1	1	1
	100.0	88.9	3.7	3.7	3.7
三重県	5	4	0	1	0
	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0
福井県	3	1	1	0	1
	100.0	33.3	33.3	0.0	33.3
滋賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	8	7	1	0	0
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0
大阪府	32	28	1	0	3
	100.0	87.5	3.1	0.0	9.4
兵庫県	14	13	1	0	0
	100.0	92.9	7.1	0.0	0.0
奈良県	5	4	1	0	0
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
和歌山県	7	5	0	2	0
	100.0	71.4	0.0	28.6	0.0
鳥取県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
島根県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	11	9	1	0	1
	100.0	81.8	9.1	0.0	9.1
広島県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	5	2	0	0	3
	100.0	40.0	0.0	0.0	60.0
香川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	3	1	2	0	0
	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0
愛媛県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
高知県	2	1	1	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
福岡県	12	9	1	0	2
	100.0	75.0	8.3	0.0	16.7
佐賀県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
大分県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(6)第2類医薬品等販売における対応状況

①相談への対応状況(図表Ⅱ-21)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	657	652	5
	100.0	99.2	0.8
北海道	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	65	65	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
静岡県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
鳥取県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
香川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	47	45	2
	100.0	95.7	4.3
佐賀県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第2類医薬品等販売における対応状況

②相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-22)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	657	77	544	14	22
	100.0	11.7	82.8	2.1	3.3
北海道	33	3	28	1	1
	100.0	9.1	84.8	3.0	3.0
青森県	1	0	1	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	8	2	5	0	1
	100.0	25.0	62.5	0.0	12.5
秋田県	5	2	3	0	0
	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0
宮城県	17	2	15	0	0
	100.0	11.8	88.2	0.0	0.0
山形県	4	1	3	0	0
	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0
福島県	8	3	5	0	0
	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0
茨城県	10	0	10	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
栃木県	10	0	10	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	10	0	10	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
埼玉県	37	4	33	0	0
	100.0	10.8	89.2	0.0	0.0
千葉県	19	6	12	0	1
	100.0	31.6	63.2	0.0	5.3
東京都	65	6	55	1	3
	100.0	9.2	84.6	1.5	4.6
神奈川県	30	2	27	1	0
	100.0	6.7	90.0	3.3	0.0
新潟県	6	0	6	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
山梨県	5	0	5	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長野県	9	3	5	1	0
	100.0	33.3	55.6	11.1	0.0
富山県	4	2	2	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
石川県	7	0	4	2	1
	100.0	0.0	57.1	28.6	14.3
岐阜県	15	0	15	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
静岡県	15	2	12	0	1
	100.0	13.3	80.0	0.0	6.7
愛知県	41	6	33	0	2
	100.0	14.6	80.5	0.0	4.9
三重県	13	0	13	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福井県	4	2	0	0	2
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
滋賀県	8	0	8	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
京都府	10	4	5	1	0
	100.0	40.0	50.0	10.0	0.0
大阪府	43	4	34	3	2
	100.0	9.3	79.1	7.0	4.7
兵庫県	34	4	28	1	1
	100.0	11.8	82.4	2.9	2.9
奈良県	6	0	6	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	1	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鳥取県	3	0	3	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
島根県	5	0	5	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	16	3	13	0	0
	100.0	18.8	81.3	0.0	0.0
山口県	8	5	2	0	1
	100.0	62.5	25.0	0.0	12.5
香川県	8	0	8	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	5	0	5	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	9	1	7	1	0
	100.0	11.1	77.8	11.1	0.0
高知県	5	0	5	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	47	5	37	2	3
	100.0	10.6	78.7	4.3	6.4
佐賀県	8	2	6	0	0
	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0
大分県	10	1	8	0	1
	100.0	10.0	80.0	0.0	10.0
熊本県	13	1	12	0	0
	100.0	7.7	92.3	0.0	0.0
長崎県	4	0	4	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	9	0	8	0	1
	100.0	0.0	88.9	0.0	11.1
鹿児島県	18	0	18	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	10	0	10	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(6)第2類医薬品等販売における対応状況

③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表Ⅱ-23)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	844	721	123
	100.0	85.4	14.6
北海道	42	33	9
	100.0	78.6	21.4
青森県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	8	2	6
	100.0	25.0	75.0
秋田県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
栃木県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	50	42	8
	100.0	84.0	16.0
千葉県	30	28	2
	100.0	93.3	6.7
東京都	98	82	16
	100.0	83.7	16.3
神奈川県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
新潟県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
富山県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
石川県	11	6	5
	100.0	54.5	45.5
岐阜県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
静岡県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
愛知県	51	42	9
	100.0	82.4	17.6
三重県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
福井県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
滋賀県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
大阪府	59	56	3
	100.0	94.9	5.1
兵庫県	37	27	10
	100.0	73.0	27.0
奈良県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
和歌山県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
鳥取県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	6	0	6
	100.0	0.0	100.0
広島県	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
山口県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
香川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
愛媛県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	49	39	10
	100.0	79.6	20.4
佐賀県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
大分県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
熊本県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1
沖縄県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0

(6)第2類医薬品等販売における対応状況

④濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応(図表Ⅱ-24)

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	809	107	399	303
	100.0	13.2	49.3	37.5
北海道	42	5	30	7
	100.0	11.9	71.4	16.7
青森県	1	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	100.0
岩手県	7	2	2	3
	100.0	28.6	28.6	42.9
秋田県	5	1	3	1
	100.0	20.0	60.0	20.0
宮城県	15	3	8	4
	100.0	20.0	53.3	26.7
山形県	7	1	4	2
	100.0	14.3	57.1	28.6
福島県	8	2	4	2
	100.0	25.0	50.0	25.0
茨城県	15	1	6	8
	100.0	6.7	40.0	53.3
栃木県	11	1	4	6
	100.0	9.1	36.4	54.5
群馬県	12	1	9	2
	100.0	8.3	75.0	16.7
埼玉県	48	7	18	23
	100.0	14.6	37.5	47.9
千葉県	29	4	13	12
	100.0	13.8	44.8	41.4
東京都	96	12	54	30
	100.0	12.5	56.3	31.3
神奈川県	55	4	29	22
	100.0	7.3	52.7	40.0
新潟県	9	0	4	5
	100.0	0.0	44.4	55.6
山梨県	5	0	3	2
	100.0	0.0	60.0	40.0
長野県	8	2	3	3
	100.0	25.0	37.5	37.5
富山県	8	1	3	4
	100.0	12.5	37.5	50.0
石川県	11	1	6	4
	100.0	9.1	54.5	36.4
岐阜県	19	2	10	7
	100.0	10.5	52.6	36.8
静岡県	18	2	9	7
	100.0	11.1	50.0	38.9
愛知県	50	8	25	17
	100.0	16.0	50.0	34.0
三重県	13	1	7	5
	100.0	7.7	53.8	38.5
福井県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
滋賀県	10	1	4	5
	100.0	10.0	40.0	50.0
京都府	13	2	9	2
	100.0	15.4	69.2	15.4
大阪府	58	5	19	34
	100.0	8.6	32.8	58.6
兵庫県	33	9	14	10
	100.0	27.3	42.4	30.3
奈良県	6	0	4	2
	100.0	0.0	66.7	33.3
和歌山県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	4	1	2	1
	100.0	25.0	50.0	25.0
島根県	5	3	1	1
	100.0	60.0	20.0	20.0
岡山県	4	1	1	2
	100.0	25.0	25.0	50.0
広島県	18	1	6	11
	100.0	5.6	33.3	61.1
山口県	10	2	4	4
	100.0	20.0	40.0	40.0
香川県	10	1	0	9
	100.0	10.0	0.0	90.0
徳島県	5	1	3	1
	100.0	20.0	60.0	20.0
愛媛県	6	0	3	3
	100.0	0.0	50.0	50.0
高知県	5	1	4	0
	100.0	20.0	80.0	0.0
福岡県	48	6	26	16
	100.0	12.5	54.2	33.3
佐賀県	9	1	6	2
	100.0	11.1	66.7	22.2
大分県	9	1	6	2
	100.0	11.1	66.7	22.2
熊本県	13	1	10	2
	100.0	7.7	76.9	15.4
長崎県	5	0	3	2
	100.0	0.0	60.0	40.0
宮崎県	11	1	7	3
	100.0	9.1	63.6	27.3
鹿児島県	18	4	7	7
	100.0	22.2	38.9	38.9
沖縄県	12	0	5	7
	100.0	0.0	41.7	58.3

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・コデイン
- ・ジヒドロコデイン
- ・ブロムワレリル尿素
- ・プソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン

(6)第2類医薬品等販売における対応状況

⑤購入時に対応した者の資格(図表Ⅱ-25)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	187 100.0	19 10.2	131 70.1	31 16.6	6 3.2
北海道	9 100.0	1 11.1	8 88.9	0 0.0	0 0.0
青森県	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-
宮城県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山形県	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0
福島県	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
茨城県	5 100.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0
栃木県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
群馬県	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
埼玉県	13 100.0	0 0.0	11 84.6	2 15.4	0 0.0
千葉県	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	0 0.0
東京都	33 100.0	1 3.0	24 72.7	7 21.2	1 3.0
神奈川県	25 100.0	1 4.0	14 56.0	8 32.0	2 8.0
新潟県	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
山梨県	-	-	-	-	-
長野県	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
富山県	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0
石川県	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
岐阜県	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0
静岡県	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
愛知県	10 100.0	1 10.0	8 80.0	0 0.0	1 10.0
三重県	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-
滋賀県	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
京都府	5 100.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0
大阪府	16 100.0	1 6.3	12 75.0	2 12.5	1 6.3
兵庫県	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
奈良県	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-
鳥取県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
島根県	-	-	-	-	-
岡山県	5 100.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
広島県	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
山口県	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
香川県	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
徳島県	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-
福岡県	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
佐賀県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
大分県	-	-	-	-	-
熊本県	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
長崎県	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
宮崎県	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
鹿児島県	-	-	-	-	-
沖縄県	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	薬剤師・登録販売者がレジ対応をした	主にレジ対応は薬剤師・登録販売者以外、情報提供や相談は薬剤師・登録販売者	医薬品購入前に薬剤師・登録販売者から声をかけられた	レジで薬剤師または登録販売者に相談してから会計をするよう言われた	薬剤師・登録販売者の説明が必要か聞かれ「必要ない」と答えたとそのまま売ってくれた	質問等されずに医薬品を購入してきた	その他
合計	187	150	23	0	0	0	14	0
	100.0	80.2	12.3	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0
北海道	9	9	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
青森県	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	1	1	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山形県	3	1	2	0	0	0	0	0
	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福島県	2	2	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	5	5	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	1	1	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	2	1	0	0	0	0	1	0
	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
埼玉県	13	11	1	0	0	0	1	0
	100.0	84.6	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
千葉県	11	10	1	0	0	0	0	0
	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東京都	33	25	5	0	0	0	3	0
	100.0	75.8	15.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0
神奈川県	25	15	8	0	0	0	2	0
	100.0	60.0	32.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0
新潟県	3	3	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	3	2	1	0	0	0	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
富山県	4	3	0	0	0	0	1	0
	100.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
石川県	4	2	1	0	0	0	1	0
	100.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
岐阜県	4	4	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	3	3	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	10	9	0	0	0	0	1	0
	100.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0
三重県	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	2	2	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	5	5	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	16	13	2	0	0	0	1	0
	100.0	81.3	12.5	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0
兵庫県	3	3	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	1	1	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	5	3	0	0	0	0	2	0
	100.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
広島県	3	2	1	0	0	0	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山口県	3	3	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香川県	2	1	0	0	0	0	1	0
	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	2	2	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	1	1	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大分県	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	3	2	1	0	0	0	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	1	1	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	2	2	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	2	2	0	0	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0