

「令和8年度訪日外国人観光客向け県内宿泊促進ツアー業務」に関する質問回答

令和8年4月21日

No.	質問	回答
1	<p>バスツアーの種類について 交通手段のバスの種類はジャンボタクシーも含まれるか。</p>	<p>業務仕様書における「4 委託業務内容」を適正に実施し、ツアー参加者を安全かつ快適に運ぶことが可能であるならば、バスの種類は問いません。</p>
2	<p>バスツアー代金 集客に伴う価格優位性をとるためにバスツアー代金の補助として事業費を使用することは可能か。</p>	<p>本業務は、将来的に民間事業者による自走化を視野に入れており、事業費のバスツアー代金への充当はできません。</p>
3	<p>観光地について ツアー全体で仙台市以外の観光地を6か所以上とあるが、1ツアー最低1か所以上含まれていればいいのか。 またその観光地は宮城県内に限られるか。</p>	<p>業務仕様書上において、造成コース数を3コース以上、造成したツアー全体で仙台市以外の観光地を6箇所以上含むこととしており、1ツアーあたりの箇所数は指定していません。 また、県内宿泊施設での1泊以上の宿泊を伴うツアーであれば、県内に限らず、県境の観光地でも差し支えありませんが、6箇所は県内(仙台市以外)で選定してください。</p>
4	<p>県境の定義について 宮城県と県境を接している市町村が対象をいう認識でいいか。 例えば平泉は接していないので対象外か。</p>	<p>業務仕様書上で定める事項を適正に実施することが可能であれば、本県に県境を接している市町村の近隣自治体も対象として差し支えありません。</p>

「令和8年度訪日外国人観光客向け県内宿泊促進ツアー業務」に関する質問回答

令和8年4月21日

No.	質問	回答
5	<p>ツアー内容について 早朝のコンテンツ利用のため、前日の夜に宮城県のホテルに集合して宿泊し、次の日がバスツアーという形態は可能か。</p>	<p>差し支えありません。</p>
6	<p>4 委託業務内容 (1) ツアーの造成 ・企画提出時には、当社のコンテンツおよびコース造成力をお示しする形でよろしいでしょうか。(実際のコースは協議して決定という認識) ・県内及び県境の観光コンテンツの県境はどこまで許されますか？マーケットインの観点からストーリー重視で造成する場合、他県をどこまで含めるても良いでしょうか。 ・対象者は外国人を中心として募集するが、ツアー自体は混載実施を考えている。6日程の中には結果的に全員が日本人になってしまったということはあるのでしょうか。 ・造成するコースおよびナイトコンテンツに関して、毎年当社で人気となっているものをそのまま利用することも可能でしょうか。その場合、1泊は宮城県内、もう1泊は他県というコース造成もよろしいでしょうか。(販売枠があればという条件付) ・上記に関して、通訳ガイドは必須でしょうか。参加者が言語的に満足いくような対策がとられていれば体験個所が用意する QR コードや翻訳アプリでの対応も可能でしょうか。 ・内容に関して、仙台市外の観光地6箇所以上は県外も含むという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>・業務委託候補者の選考にあたっては、企画提案募集要領における「評価基準・配点」に基づき審査を行います。ツアー内容についても、審査の参考となることから、コースをお示しいただけますと幸いです。 ・業務仕様書上で定める事項を適正に実施することが可能であれば、本県に県境を接している市町村の近隣自治体も対象として差し支えありません。 ・対象者について、日本人の参加は妨げないとしておりますが、主として外国人を対象とする業務であることから、参加者全員が日本人であることは想定しておりません。 ・自社で造成された既存コースの利用は差し支えありませんが、本事業は県内及び東北地方での周遊促進を目的としていることから、利用者数の増加や運行本数など、送客拡大に資するご提案をいただきますようお願いいたします。また、県内宿泊施設で1泊以上の宿泊を伴うツアーであれば、県外宿泊施設での宿泊を伴うコース造成も差し支えありません。 ・通訳ガイドの有無は指定しておりませんので、業務仕様書上で定める事項を適正に実施できるのであれば、QR コードや翻訳アプリでの対応も差し支えありません。 ・仙台市以外の観光地6箇所以上については、県内に限らず、県境の観光地を対象として差し支えありませんが、6箇所は県内(仙台市以外)で選定してください。</p>
7	<p>4 委託業務内容 (2) バスツアーの参加者募集・広報 ・募集する際は事業期間内に留まらず、期間外の募集も行って問題ないか。但し、アンケートは事業期間内のみ収集し報告書する。</p>	<p>差し支えありません。 事業期間中の参加者アンケートは適切に実施願います。</p>

「令和8年度訪日外国人観光客向け県内宿泊促進ツアー業務」に関する質問回答

令和8年4月21日

No.	質問	回答
8	<p>5 業務の KPI 参加者満足度 参加者アンケート実施の結果、ツアーに対する満足度が 7割以上 ・アンケート内容に関して、企画提出時は提案という認識でよろしいでしょうか。(複数の提案をさせて頂き、協議して決定という認識でよろしいでしょうか)</p>	<p>差し支えありません。</p>
9	<p>業務企画提案募集要領 8 企画提案への参加申込 各種申請様式に関しては押印なしでよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。</p>
10	<p>9 企画提案書の提出方法 (2)企画提案書の構成 へ 概算見積書 (ロ)業務実施に要する経費の内訳(項目、数量、単価、金額、税等)を明らかにすること。とは、各項目ごとに一式とう費用算出は不可という認識でしょうか。 例えば、アンケート作成および実施 一式 ○○円。等</p>	<p>差し支えありません。</p>