

## 「AIみやぎ県」利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、宮城県(以下「当県」といいます。)が提供する「AIみやぎ県」という名称のスマートフォン用アプリケーションプログラムの利用に関し、ユーザーの利用条件及び遵守事項並びに宮城県及びユーザーの権利義務関係を定めるものです。本ミニアプリの利用に際しては、本規約の全文を必ずお読みいただき、本規約に同意いただいた上でご利用ください。

### 第1章 総則

#### 第1条(本ミニアプリの概要)

- 1 本ミニアプリは、生成AIを利用し、ユーザーの方々からの宮城県に関するご質問に回答するものです。
- 2 本ミニアプリの回答は、生成AIが作成するものであるため、誤りを含む可能性があります。当県は、誤った情報の提供を控えるため、本ミニアプリ上での回答を控え、当県の窓口等へのお問い合わせを行って頂くよう、回答することがあります。
- 3 本ミニアプリは、ポケットサイン株式会社が提供する「ポケットサインアプリ」又はこれと同一基盤を利用するアプリケーション上で利用できます。本ミニアプリを利用するには、ポケットサインアプリ等で必要な登録を行ってください。
- 4 本ミニアプリでは、回答の精度を高めるため、ユーザーご本人に関する情報を取得します。また、本ミニアプリの品質向上のため、ユーザーとの会話ログ内容を利用します。本ミニアプリで取得される情報や、情報の利用主体及び利用目的については、本利用規約をご参照ください。
- 5 本ミニアプリの利用に利用料はかかりませんが、本ミニアプリの利用に要する利用者のスマートフォンの通信料、接続料等はユーザーが負担するものとします。

#### 第2条(定義)

本規約において用いる用語の定義は、本規約において別途定めるもののほか、次に定めるとおりとします。

- (1) 「本ミニアプリ」とは、当県がポケットサインアプリ等上で提供する、「AIみやぎ県」という名称のスマートフォン向けアプリケーションプログラムを意味します。
- (2) 「利用契約」とは、本規約を契約の内容として、ユーザーと当県との間で締結する本ミニアプリに関する契約を意味します。
- (3) 「ユーザー」とは、本規約の内容に同意の上、本ミニアプリを利用する方を意味します。
- (4) 「ポケットサインKLONサービス」とは、ポケットサイン株式会社が提供する、「ポケットサインKLON」という名称の、ユーザーのアカウント情報の管理等に関するサービスを意味します。
- (5) 「ポケットサインアプリ」とは、ポケットサイン株式会社が開発・提供する、「ポケットサイン」という名称のアプリケーションプログラムを意味します。
- (6) 「ポケットサインアプリ等」とは、ポケットサインアプリ及びこれと同一基盤を利用するアプリケーションの総称をいいます。
- (7) 「ポケットサイン利用規約等」とは、ポケットサインアプリ等について定める利用規約を意味します。
- (8) 「ユーザー情報」とは、本ミニアプリの利用に関して当県が取得する第7条第1項各号に定めるユーザーに関する情報を意味します。ユーザー情報には、個人情報が含まれます。
- (9) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)第2条第1項に定める個人情報を意味します。
- (10) 「会話ログ」とは、本ミニアプリ上でユーザーが行った質問及び本ミニアプリ上での回答内容を意味します。会話ログには、ユーザーによる音声入力をテキスト化したものを含みます。
- (11) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます)を意味します。

### 第3条(ユーザーの遵守事項)

- 1 本規約に同意されない方は、本ミニアプリをご利用いただけません。本ミニアプリを通じて当県が取得するユーザー情報と、その取扱いについては、本規約のほか個人情報の保護に関する法律その他の法令(条例及び規則を含みます。以下同じ。)の定めるところによります。
- 2 ユーザーが本ミニアプリを利用された時点で、当該ユーザーと当県との間において、本ミニアプリに関する利用契約が成立したものとみなします。
- 3 未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人である方は、法定代理人、成年後見人、保佐人又は補助人(以下「法定代理人等」といいます。)の代理又は同意を得たうえで、本ミニアプリをご利用ください。なお、これらの方が本ミニアプリ上において当県の施策、サービスその他の事項に関する承諾、申込み、同意その他の意思表示を行う場合についても、同様に法定代理人等の代理又は同意が必要です。

## 第2章 本ミニアプリの利用

### 第4条(本ミニアプリの利用)

- 1 本ミニアプリを利用するためには、ポケットサインアプリ等を利用し、ポケットサインアプリ等の利用に必要な登録が適切に行われていることが必要となります。
- 2 その原因を問わず、ポケットサインアプリ等の利用ができない場合には、本ミニアプリも利用できません。また、ポケットサインアプリ等で記録された登録事項に誤りがある等、ポケットサインアプリ等が適正に利用されていない場合にも、本ミニアプリの利用が制限されることがあります。

### 第5条(本ミニアプリの機能・回答内容)

- 1 本ミニアプリは、当県に関する情報を提供するものです。当県に関係しないご質問については、回答せず、又は関係機関の窓口・サイトのご案内にとどめることがあります。
- 2 本ミニアプリで提供する回答は、生成AIにより生成されたものです。本ミニアプリでは、当県のウェブサイトなどの内容を学習した生成AIを用い、正確な回答を行うように心がけますが、本ミニアプリの回答は、当県の公式回答を行うものではありません。また、ユーザーに、法律上、税務上、事業等上の助言を提供するものではなく、また、助言を行うことについて法律上の資格を要する助言を提供するものでもありません。
- 3 生成AIによる回答では、ハルシネーション\*が発生する可能性があります。ハルシネーションによりユーザーに誤った情報が回答される可能性を低くするため、本ミニアプリは、「正確な回答が困難なご質問に対しては、回答を控え、当県の窓口へのお問い合わせを推奨する」ことを中核に、サービスを設計しています。この点を了承したうえで、本ミニアプリをご利用ください。  
\*ハルシネーション: 生成AIが、事実に基づかない情報を生成する現象
- 4 本ミニアプリは、ハルシネーションが生じにくい設計を行っていますが、当県は、本ミニアプリにおける回答の正確性を保証するものではありません。ユーザーにおかれては、本ミニアプリでの情報は参考情報として参照し、ご利用ください。
- 5 本ミニアプリでは、ユーザーが必要とする回答の精度を高めるため、ユーザーの属性情報を生成AIによる回答作成に利用します。そのため、同じ質問であっても、ユーザーの属性により、異なる回答がなされることがあります。
- 6 本ミニアプリにおける会話ログは、本ミニアプリの改善等のために利用されます。

### 第6条(ユーザーによる質問)

- 1 本ミニアプリにおいて質問を行う場合には、氏名等の個人を特定できる情報や、要配慮個人情報その他のセンシティブ情報を含めないようにしてください。
- 2 ユーザーは、本ミニアプリにおいて、以下を含む質問を入力・送信してはなりません。
  - (1) 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
  - (2) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
  - (3) 規約や制限を無視させる等、意図しない動作や情報の漏洩を引き起こさせることを意図した情報

- (4) 第三者のプライバシー、名誉または信用を侵害または毀損する表現を含む情報
  - (5) 第三者の権利の侵害を助長する情報
  - (6) 過度にわいせつな表現を含む情報
  - (7) 他人との交際またはそのあっせんを目的とする情報
  - (8) 犯罪や差別を助長する表現を含む情報
  - (9) 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - (10) 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - (11) 反社会的な表現を含む情報
  - (12) 公序良俗に反する情報
  - (13) その他、本規約に反する情報
- 3 当県は、本ミニアプリの安定的な運営のため、質問回数その他の利用上限を設定し、又は変更することがあります。

## 第7条(ユーザー情報の取得と利用)

- 1 ユーザーが本ミニアプリを利用する場合、当県は、ユーザーの同意を得て、以下の各号に定める情報を取得します。1号に定める情報は、ユーザーがポケットサインKLONサービスに記録した情報をポケットサイン株式会社から取得します。
- (1) ユーザーの氏名、住所、性別、生年月日  
(回答の生成には、これらから作成した属性情報(市区町村、性別、生年月)のみを利用します)
  - (2) 会話ログ
  - (3) 本ミニアプリ上でユーザーが入力した評価・意見等
  - (4) ログ情報(アクセスログ、操作ログ、認証ログ、エラーログ)
  - (5) Cookie
  - (6) 端末識別情報(ご利用端末のOSの種類・バージョン、機種名、言語設定、アプリのバージョン等の技術情報をいい、広告識別子(IDFA/AAID)その他の端末固有IDは含みません。)
- 2 当県は、前項のユーザー情報を、以下の目的で用います。
- (1) 本ミニアプリの運営、提供及び改善のための利用(以下を含みます)
    - ア ユーザーの質問への回答の生成、提供
    - イ 本ミニアプリの充実・改善
    - ウ ユーザーへのご連絡・通知、ユーザーからのお問い合わせ等に対する対応
    - エ その他ユーザーから本ミニアプリで同意を得た目的
  - (2) 当県の他のサービスの提供その他の自治体運営のための利用(以下を含みます)
    - ア 新サービス提供又は自治体運営の改善を目的とした調査・分析等
    - イ ユーザー情報の分析に基づく、ユーザーの属性や利用状況・興味関心等に合わせた情報提供の最適化(3) 研究・分析に関する利用
    - ア 特定の個人を識別できないように加工した統計情報等の作成、及びこれらを利用した調査、統計、分析
    - イ 上記アのデータの当県における行政サービス検討等のための利用、又は国・関係自治体・研究機関等の 第三者への提供
- 3 当県は、本ミニアプリの品質向上及び生成AIの改善等のため、会話ログを、ポケットサイン株式会社に提供します。ポケットサイン株式会社への提供に先立ち、個人情報又は個人を識別し得る情報が含まれないよう、合理的な範囲でマスキングその他の措置を講じます。
- 4 ポケットサイン株式会社は、取得した会話ログ(必要な場合にはマスキング処理等を施したもの)を、以下の目的で利用します。
- (1) 本ミニアプリの基盤となる生成AIの改善のため。具体的には、統計の作成その他の大量の情報から当該情報を構成する要素に係る情報を抽出して分類、比較その他の解析を行うことにより、当該大量の情報の傾向又は性質に係る情報(個人に関する情報であるものを除く。)を作成する行為に限り、ユーザーご本人の権利利益を害さないよう合理的な範囲で必要な措置を講じた上で利用します。会話ログが、本ミニアプリとAPI接続している外部事業者が

提供する大規模言語モデル(ChatGPT、Gemini、Claude等)の公開学習データとしてその学習に利用されることはありません。

- (2) 統計情報を作成し、ポケットサイン株式会社の新規サービスの開発、既存サービスの改善及び研究を行うため。なお、ポケットサイン株式会社は、ユーザーの同意を得た場合を除き、当該統計情報の作成に際し、会話ログを、ポケットサイン株式会社の保有する他の個人情報と突合することはありません。

#### **第8条(個人情報の取扱い)**

- 1 当県は、本ミニアプリの提供に当たり個人情報を取り扱う場合には、本規約のほか、個人情報の保護に関する法律及び宮城県個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適切に取り扱うものとします。
- 2 当県は、本規約に規定する事項に係る業務を当県が指定する第三者に委託する場合、当県及び受託者が必要な措置を講じた上で、ご提供いただいた個人情報を受託者に提供し、受託者が委託業務の範囲内でご提供いただいた個人情報を利用します。

### **第3章 一般条項**

#### **第9条(利用環境)**

- 1 本ミニアプリの利用には、情報端末(スマートフォン)とインターネット接続環境が必要となります。本ミニアプリには、これらの提供は含まれておりませんので、ユーザーご自身にて、これらをご用意ください。
- 2 本ミニアプリは、全ての情報端末に対応しているわけではありません。また、本ミニアプリの利用開始時に対応していた場合でも、情報端末のOSのバージョンアップや本ミニアプリ又はポケットサインアプリ等の機能変更等に伴い、本ミニアプリの動作に不具合が生じる可能性があります。そうした不具合については、当県は責任を負いません。

#### **第10条(本ミニアプリの変更)**

- 1 当県は、本ミニアプリの内容及び機能等を、当県の判断に基づき、事前の予告なしに随時追加、変更又は削除等する場合があります。
- 2 本ミニアプリには、第三者が提供するAPI、OSS やライブラリ(以下「他社API等」と総称します)を利用するサービスが含まれることがあります。ユーザーは、他社API等の仕様変更・休止・廃止等により、本ミニアプリに変更が生じ、本ミニアプリの一部又は全部が利用できなくなるおそれがあることについて、予め理解した上で同意します。

#### **第11条(本ミニアプリの休止又は廃止)**

- 1 本ミニアプリは、ポケットサインアプリ等の提供が休止される間又は廃止された場合は利用できません。ポケットサインアプリ等の休止又は廃止については、ポケットサイン利用規約等におけるポケットサインアプリ等の休止又は廃止に関する定めが適用されます。
- 2 本ミニアプリの維持のため、ユーザーに事前に通知の上、定期的にプログラムのメンテナンスを行い、その間、本ミニアプリの全部又は一部の提供を休止する措置を取ることがあります。ユーザーへの通知は、本ミニアプリ上での通知など、当県が相当と認める方法で行います。
- 3 当県は、次の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通知することなく本ミニアプリの全部又は一部の提供を休止する措置をとることがあります。
  - (1) 本ミニアプリに用いる設備やプログラムの保守点検を行う場合
  - (2) 停電や天災、社会的な動乱などの当県の責に帰すことのできない事由により本ミニアプリの提供ができない場合
  - (3) 当県が第三者より提供を受けるサービス、コンテンツ又は情報について、提供元がその提供を中止又は終了した場合
  - (4) その他、当県が本ミニアプリの一時的な休止が必要と判断した場合
- 4 当県は、当県が適当と判断する方法で事前にユーザーに通知することにより、いつでも本ミ

ニアプリの提供を休止又は終了することができるものとします。

#### 第12条(委託)

当県は、本ニアプリの提供に関する業務の全部又は一部を、ユーザーの承諾なしに、第三者に委託することができるものとします。この場合、当県は責任をもって当該委託先である第三者を管理・監督します。

#### 第13条(当県からの通知)

本ニアプリに関して当県がユーザーに対して行う通知は、本ニアプリ内において実施する方法、ポケットサイン株式会社を通じて通知する方法その他当県の定める方法によって行うものとし、当該通知は、本規約において特段の定めがない限り、通常到達すべきであった時にユーザーに到達したものとみなします。

#### 第14条(本ニアプリの知的財産権)

- 1 本ニアプリを構成する有形・無形の構成物(ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメントその他一切のコンテンツを含みますが、ユーザーが本ニアプリに記録した質問文は除きます)に関する一切の知的財産権は、当県又はポケットサイン株式会社に帰属します。
- 2 本ニアプリの利用は、ユーザーに対して前項の知的財産権を譲渡するものではありません。本ニアプリにおいて当県が提供するプログラム、アプリケーション、デザイン、ロゴ、その他の情報を、ユーザーが、著作権法(昭和45年法律第48号)で定める私的利用の範囲を超えて利用することはできません。
- 3 ユーザーは、当県及びポケットサイン株式会社に対し、ユーザーが作成した会話ログを本規約に定める目的の範囲内で無償で利用することを許諾します。

#### 第15条(本ニアプリの非保証)

- 1 当県は、本ニアプリがユーザーの特定の利用目的に合致することや、特定の結果を実現することを保証しません。
- 2 当県は、本ニアプリが日本国外で正常に利用できることを保証しません。
- 3 本ニアプリは、ポケットサイン株式会社により開発・維持・管理が行われます。当県及びポケットサイン株式会社は、ユーザーが使用する端末におけるあらゆるOS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本ニアプリを良好に利用できることを保証せず、また、そのような保証をするための動作検証及び改良対応等を行う義務を負いません。また、本ニアプリの推奨環境及び動作環境以外の環境で本ニアプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、本アプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本ニアプリに障害が生じないことを保証しません。
- 4 当県及びポケットサイン株式会社は、本ニアプリに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。当県及びポケットサイン株式会社は、通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害については、第18条(当県の免責及び損害賠償の制限)の定めに従います。
- 5 ポケットサイン株式会社は、本ニアプリの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行います。本ニアプリは現状のまま提供されるものであり、当県及びポケットサイン株式会社は、本ニアプリのバグや不具合の不存在を保証しません。

#### 第16条(禁止行為)

ユーザーは、本ニアプリを利用するにあたり、次の行為をしてはなりません。

- (1) 他人になりすまし、又は他人と関係があるように不当に見せかける行為
- (2) 本ニアプリを通じて、虚偽の情報を当県又はポケットサイン株式会社に提供する行為
- (3) 他のユーザーのアカウント、個人情報その他のデータの違法・不当な閲覧、取得、改ざん、開示その他これらに準ずる行為
- (4) ポケットサイン利用規約等で禁止されている行為
- (5) 本ニアプリを不正に利用する次の行為

- ア 本ミニアプリの複製
- イ 本ミニアプリの公衆送信・自動公衆送信
- ウ 本ミニアプリの改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイル、翻訳又は翻案
- エ 本ミニアプリの第三者への使用許諾、提供
- (6) 本ミニアプリの運営に支障を与える次の行為
  - ア 第三者に対し、本ミニアプリの全部又は一部を譲渡、販売、若しくは転貸し又はその二次的著作物を創作、譲渡、販売、若しくは転貸する行為
  - イ 本ミニアプリに表示される著作権表示又は商標登録表示等を除去したり、視認困難にする行為
  - ウ 当県、ポケットサイン株式会社、他のユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - エ 本ミニアプリを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為、過度な負荷をかける行為その他本ミニアプリの提供に用いるシステムに支障を与える行為
  - オ 本ミニアプリの運営を妨害するおそれのある行為
  - カ コンピュータウィルス等有害なコンピュータプログラムを本ミニアプリによって送信し、又は他のユーザー若しくは第三者が受信可能な状態におく行為
  - キ 本ミニアプリのバグや誤動作を利用する行為
- (7) その他の不適切な次の行為
  - ア 法令若しくは本規約に違反する行為又はそのおそれがある行為
  - イ 事実と反する情報を提供する行為
  - ウ 公序良俗に違反する行為
  - エ 前各号に抵触するおそれのある行為
  - オ その他、当県が合理的な根拠に基づき不適切と判断する行為

#### 第17条(損害賠償、差止め)

ユーザーが本規約に反する行為をした場合、当県は当該行為を差し止めることができます。ユーザーは、当該行為により当県又は第三者に損害が発生した場合、この損害を賠償する義務を負います。

#### 第18条(当県の免責及び損害賠償の制限)

- 1 当県は、本規約の各条項に従った範囲においてのみ、本ミニアプリについての責任を負います。当県は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項及びユーザーの責任としている事項については、責任を負いません。当県は、本ミニアプリに関してユーザーに損害が生じた場合であっても、当県に故意又は過失がある場合を除いて、責任を負いません。
- 2 当県の過失(重過失を除きます)によって本ミニアプリに関してユーザーに損害が生じた場合、当県は、債務不履行、不法行為その他の請求原因を問わず、ユーザーに直接生じた通常の損害(付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害、逸失利益、事業機会の喪失、データの喪失に係る損害は、その予見可能性の有無を問わず含みません)の範囲で、これを賠償します。

#### 第19条(利用契約の有効期間)

利用契約の有効期間は、ユーザーが本ミニアプリの利用を開始した日から、本規約に従い利用契約が終了する日までとします。

#### 第20条(当県による利用停止・解除)

- 1 当県は、ユーザーが次のいずれかに該当する場合は、ユーザーへの事前の催告を要することなく、本ミニアプリの提供を停止し、又は利用契約の全部若しくは一部を解除することができます。

- (1) ユーザーによる利用が当県の業務に重大な支障を与えるおそれがあると当県が合理的に判断した場合
  - (2) 法令又は利用契約に違反した場合
  - (3) 第6条第2項(ユーザーによる質問)又は第16条(禁止行為)各号に定める事由があると当県が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合
- 2 前項に定めるほか、ユーザーの責めに帰すべき事由によって当該ユーザーに本ミニアプリの提供を継続し難い事由が発生し、当県がこれを是正するよう催告をしたにもかかわらず、ユーザーが14 日以内にこれを是正しないときは、当県は、利用契約の全部又は一部を解除することができます。

#### **第21条(ユーザーによる利用契約の解約)**

- 1 ユーザーは、いつでも、当県の定める手続きを行うことにより、利用契約を将来に向かって解約することができます。
- 2 次のいずれかに該当する場合には、当県は、ユーザーが利用契約を解約したものとみなすことができるものとします。なお、次の各号のいずれかに該当する場合にも、当県は、ユーザーによる利用契約が解約されたものと取り扱う義務を負うものではなく、当県は、ユーザーが本ミニアプリの利用を再開する場合の便宜のため、利用契約が継続していると取り扱うことがあります。
  - (1) ユーザーとの間のポケットサインアプリ等の利用に係る契約が終了した場合
  - (2) ユーザーが、ポケットサインアプリ等をアンインストールした場合

#### **第22条(利用契約終了後の処理)**

- 1 ユーザーは、利用契約が終了した場合、終了理由を問わず、直ちに本ミニアプリの利用を終了しなければなりません。
- 2 利用契約が終了した場合、当県は、ユーザーに関して本ミニアプリ上で記録されたユーザー情報を全て消去することがあります。当県は、本条に基づいてユーザー情報を消去したことによってユーザーに生じた損害について責任を負いません。
- 3 利用契約の終了後も、第7条(ユーザー情報の取得と利用)、第8条(個人情報の取扱い)、第14条(本ミニアプリの知的財産権)、第15条(本ミニアプリの非保証)、第17条(損害賠償、差止め)、第18条(当県の免責及び損害賠償の制限)、本条、第23条(利用契約上の地位の譲渡等)、第24条(分離可能性)、第25条(不可抗力)、第26条(反社会的勢力の排除)、第29条(協議)及び第30条(準拠法及び裁判管轄)の規定は、なお有効なものとして存続するものとします。

#### **第23条(利用契約上の地位の譲渡等)**

ユーザーは、当県の書面(電磁的記録を含みます)による事前の承諾なく、利用契約上の地位を第三者に承継させ、又は利用契約に基づく権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供してはなりません。

#### **第24条(分離可能性)**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法(平成12年法律第61号)その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

#### **第25条(不可抗力)**

当県は、天災地変(台風、津波、地震、風水害、落雷、塩害等を含みますがこれらに限られません)、火災、感染症、サイバー攻撃、公害、戦争、暴動、内乱、テロ行為、ストライキ、法令・規則の制定改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、争議行為、輸送機関又は通信回線等の事故その他不可抗力によって本ミニアプリの履行が妨げられた場合、かかる不可抗力によってユーザーに生じた損害又は不利益について責任を負いません。

## 第26条(反社会的勢力の排除)

- 1 ユーザーは、当県に対し、次の各号の事項を確約します。
  - (1) 自ら又は自らの役員若しくはこれらに準ずる者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員(以下「反社会的勢力」といいます。)ではなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に関与していないこと及び将来にわたってもいずれにも該当しないこと。
  - (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供する等の関与を行っておらず、又は自己の名義を利用させ、利用契約の締結及び履行をするものでないこと。
  - (3) 利用契約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
    - ア 当県又は他のユーザーに対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - イ 偽計又は威力を用いて当県又は他のユーザーの業務を妨害し又は信用を毀損する行為
- 2 当県は、ユーザーが前項に違反した場合、何らの催告なく利用契約の全部を直ちに解除することができます。この場合、当県は、当該解除によってユーザーに生じた損害を賠償する責任を負いません。

## 第27条(Google Analyticsの利用)

- 1 本ミニアプリでは、ユーザーの利用状況を把握するためにGoogle 社のサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。Google Analyticsでは、Google社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がユーザーの利用履歴を収集、記録、分析します。当県及びポケットサイン株式会社は、Google 社からその分析結果を受け取り、ユーザーの本ミニアプリの利用状況を把握します。
- 2 Google Analyticsにより収集、記録、分析されるユーザーの情報には、特定の個人を識別する情報は含まれません。また、それらの情報は、Google社においては、同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
- 3 Google Analyticsの利用規約に関する説明についてはGoogle Analyticsのサイトを、Google社のプライバシーポリシーについては同社のサイトをご覧ください。  
<Google Analyticsの利用規約>  
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>  
<Googleのプライバシーポリシー>  
<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>  
<Google Analyticsオプトアウトアドオン>  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## 第28条(本規約の変更等)

- 1 当県は、①変更がユーザーの一般の利益に適合する場合、又は②契約目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性等に照らして合理的な場合、本規約を変更することがあります。この場合、本ミニアプリの利用条件は、変更後の本規約によります。
- 2 当県は、本規約を変更する場合は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び変更の効力発生時期を、ユーザーに対して、本ミニアプリ内での掲載その他の適切な方法で周知します。変更後の本規約の内容等は、この周知の際に定める適用開始日から適用されます。

## 第29条(協議)

本規約の解釈について異議、疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項が生じた場合、当県はユーザーとの間で誠実に協議し、円満にその解決を図ります。

## 第30条(準拠法及び裁判管轄)

本規約及び利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、本ミニアプリ、本規約及び利用契約に起因又は関連して、ユーザーと当県の間に生じた一切の紛争については、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。



令和8年8月26日 制定