

新しい情報提供サービス「A I みやぎ県」ミニアプリの実証始動！ ～A I チャットボットで、いつでも問い合わせに対応します～

目 的

このたび、みやぎ県民公式アプリ「ポケットサイン」において、いつでも迅速に県政情報にアクセスできるミニアプリ「**AIみやぎ県**」を9月2日にリリースします。県HPの「必要な情報をもっと簡単に見つけられるようにしてほしい」というニーズにお応えし、県民満足度の向上を図るものです。この**AIチャットボット**の機能を実証するため、多くの県民に利用いただきたいので、報道機関の皆さまにおかれましては、広く情報発信に協力願います。

概 要

▼AIチャットボット

県HP内容を学習したAIが県民からの問い合わせに対して、自動で回答

＼特徴／

マイナンバーカードの基本4情報を元に個別最適化された情報を提供
(ex.ユーザの住所地により適切な申請先を案内など)

＼イメージ／



STEP1

実証スタート

9月2日(水) 午前9時～
分野を限り質問を受付

<対象分野>

- ・県民公式アプリ
- ・観光情報

STEP2

本運用移行

令和9年1月以降～
全県政情報に分野を
拡大

※実証期間での
改善事項を反映

STEP3

追加展開

令和9年1月以降～
県HP上においてもAI
チャットボットを導入

※県HPチャットボットは
ユーザ情報とは関連
しない

AIを活用した県政情報
動画配信も同時開始予定

まずは、ミニアプリ「AIみやぎ県」で質問分野を絞った形で
スタートします！

その他

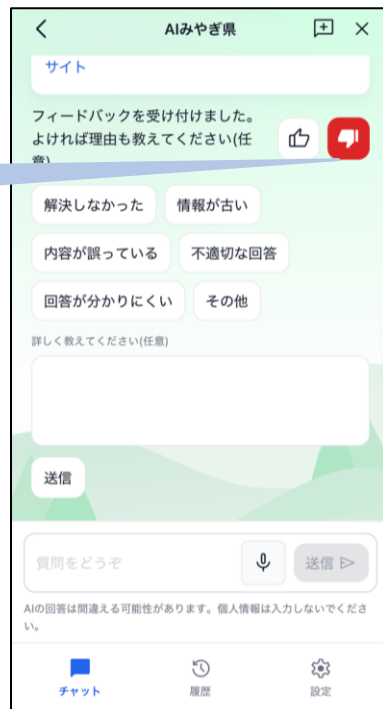
▼AIチャットボットを通して県政情報を改善させるサイクルを回します。



グッド評価

【県民の皆さん】

- ・チャットボット回答に対して、
評価が可能<任意>
- ・バッド評価には理由を付ける
ことが可能<任意>



バッド評価

【県側】フィードバックを受けて

- ・適切な県HPとなるよう更新作業
- ・県民の関心事を随時把握し、施策へ反映