第3回 宮城県観光人材育成セミナー

宮城県
Miyagi Prefectural Government

参考資料３-４

『選ばれる』施設・サービスをつくる

― 顧客理解から考える、インバウンド受入とサービス改善 ―

地域一体の観光地域づくりを進めるDMC天童温泉とインバウンド専門家が、
地域資源の活かし方や事業者同士の連携、ターゲット顧客の設定など、
選ばれるために必要な、**インバウンド受入戦略のポイント**を伝授！

参加無料
対面・オンライン
交流会あり
（現地参加者・希望者のみ）

2026
10/13 (火)
13:00~15:30

定員 50名程度（先着順）

会場 TKPガーデンシティ仙台
宮城県仙台市青葉区中央1-3-1
AER30階ホール30A

対象 宿泊・観光施設の経営者、経営幹部、現場責任者など

従業員・スタッフの方のサービス力向上研修としてもご活用いただけます

こんな課題をお持ちの方へ

- ☑ インバウンドの受け入れ、何から始めればよいか分からない
- ☑ 外国人旅行者に、自社の何が魅力なのかわからない
- ☑ 接客・サービスを外国人ゲスト目線で見直したい
- ☑ 自社だけでなく、地域や他事業者と連携して価値を高めたい

11月下旬には、本セミナーで学んだ内容を実際の現場で
確かめ、即実践へと繋げる天童温泉視察があります

このセミナーで持ち帰れること

- ☑ 自社が狙うべき**インバウンド顧客像を整理**できる
- ☑ 自社の「選ばれる理由」を整理・言語化できる
- ☑ 外国人ゲスト目線で、受入サービスの改善点を見つけられる
- ☑ 地域や他事業者と連携して**価値を高めるヒント**が得られる

プログラム

- ☑ 13:00～13:30 | 専門家講義
  顧客起点で考えるインバウンド戦略
- ☑ 13:30～14:10 | 実践者講義
  地域連携は「面」でつくる
  DMC天童温泉に学ぶ、選ばれる地域づくり
- ☑ 14:10～14:40 | 特別対談＋Q&A
  テーマ：現場で本当に機能する仕組みとは
- ☑ 14:40～14:50 | 参加者による振り返りワーク
- ☑ 14:50～15:00 | 参加者同士の意見交換
- ☑ 15:00～15:30 | 交流会

講師紹介



専門家講師

株式会社やまとごころ 代表取締役

村山 慶輔 氏

アクセンチュア株式会社を経て、2007年に国内最大級のインバウンド観光情報サイト「やまとごころ.jp」をスタート。観光事業者・自治体向けに各種サービスなどを提供。内閣府観光戦略実行推進有識者会議メンバーほか、国や地域の観光政策に携わる。国内外のメディアへ多数出演。



実践者講師

株式会社DMC天童温泉 代表取締役

山口 敦史 氏

天童温泉の老舗旅館「ほほえみの宿滝の湯」の四代目。専修大経営学部卒。1994年に滝の湯ホテル入社。常務、専務を経て2015年から社長。天童温泉協同組合理事長、日本旅館協会労務委員長、第21代全旅連青年部長なども務める。2017年に起業したDMC天童温泉の社長も兼任し、業界や地域の発展のために活動中。

※各回完結型のため、第1回にご参加でなくても問題なくご参加いただけます。

お申込み方法は裏面をご覧ください

▼お申込み方法▼

WEB https://form.run/@miyagi3-7Z90A7mDxoeiRC0sNpEY

右記QRコードからも簡単にお申込みいただけます▶

FAX **下記の必要事項をご記入の上、運営事務局宛にお送りください。**

※また、FAXでお申込みの方は事前にメール又はお電話で事務局へご連絡ください。

申込締切 **2026年10月9日(金)17：00**

FAX:03-4333-7398

事業者名			役職・お名前	
ご所属先住所				
電話番号			Emal	
参加方法	現地参加	・	オンライン参加	※ご希望の参加方法に〇を付けてください

■ 応募要項

- ☑ 本セミナーは、宮城県内の観光に携わる事業者を対象としております。
- ☑ お車でご来場の場合は会場の施設かお近くの駐車場をご利用ください。
  会場までの交通費および駐車場料金はご自身の負担となりますので予めご了承ください。
- ☑ 本セミナー参加申込時にお送り頂きました個人情報につきましては、
  本事業にのみ利用させていただきます。
- ☑ セミナー後の交流会は、現地参加の方のみご参加いただけます。

宮城県観光人材育成セミナーについて

宮城県内の観光関連事業者を対象に、**人材の「確保・育成・定着・活躍」**を一体で支援する**全6回のセミナー**と**2回の先進地視察**を開催します。単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設での具体的な改善行動へと確実につなげる「実装型人材育成」を目指します。

第4回：11月11日（水）開催
テーマ：「また来たい」をつくる～接客スキルと受入環境整備の実践～

顧客理解を現場の接客と受け入れ環境に落とし込み、
顧客満足度向上に向けた具体的な改善行動を現場で実践できる状態を目指す。

- ☑ **先進地視察：**
  11月24日、25日開催
  天童温泉ほほえみの宿 滝の湯

- ☑ 第5回：12月10日　テーマ：外国人材活用・多様性対応（外国人材・受入れ事業者向け）
- ☑ 第6回：1月下旬　　同上

■ お問合せ先

観光人材育成セミナー運営事務局
株式会社やまとごころ（委託元：宮城県観光戦略課）担当：中原・山本・鶴島
TEL:03-4333-7398　E-mail：miyagi@yamatogokoro.jp

宿泊税を活用して実施しております
宿泊税活用事業
宮城県
This Project is Funded by the Accommodation Tax