

## 東日本大震災への多文化共生関連の対応（実施事業等の内容）

### 1 みやぎ外国人相談センター（（財）宮城県国際交流協会内）の緊急対応を開始

#### ◎震災前

言語ごとに対応曜日・時間を設定して開設

日本語，英語，中国語：月～金 8:30～17:15

韓国語：月～金 10:00～16:45

ポルトガル語：金曜日 10:00～16:45

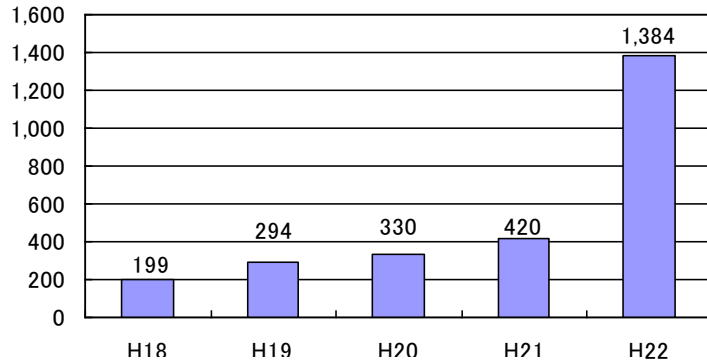
タガログ語：毎月第2水曜日 10:00～16:45

#### ◎震災後

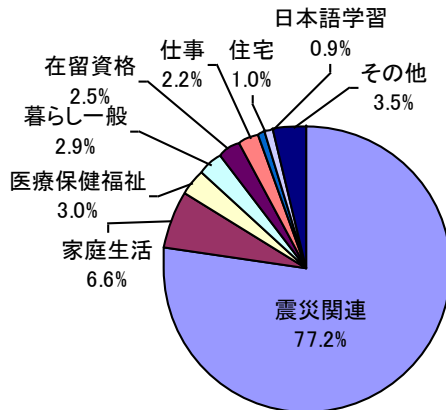
(H23. 3. 14～)

- ・上記いずれの言語とも，毎日（土日祝日を含む。）9:00～20:00
- ・避難所巡回を実施し，沿岸部被災市町等を訪問，被災した外国人やその家族等から寄せられる相談に対応

#### 【参考】相談対応件数の推移



H22の震災関連の相談対応件数(内数) 1,069件



#### 主な震災関連の相談内容

- ・被災者以外からの安否確認
- ・県外，国外への移動手段
- ・住宅，仕事等の生活再建
- ・家族間の問題 等

### 2 災害時通訳ボランティアの派遣

- ◎ 震災後の外国人相談センターへの相談の急増に伴う中国語対応ボランティアの派遣

(3名 9日間)

- ◎ 米軍入浴サービス時の英語対応ボランティアの派遣（石巻市，東松島市(各3名3日間)）

### 3 災害時多言語表示シートの各市町村への追加発送

震災後に，改めて各市町村へシート集を追加発送

### 4 被災状況の視察及び外国人被災者の避難状況の調査

- ◎ 外務省派遣職員とともに外国人被災者の避難状況を調査

気仙沼市，石巻市，仙台市の避難所を巡回(H23. 3.26～ 3.29)