

III アンケート調査票

平成29年度 宮城県外国人県民アンケート調査

県政の推進につきましては、日頃ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、宮城県が、外国籍住民の皆様の生活実態や意識を把握し、国籍や民族などの違いにかかわらず、県民の皆様が安心して暮らせる多文化共生（※）の社会づくりを進めるために実施するものです。

質問内容は、生活、言語、教育、防災など全部で55問の構成となっています。

この調査票は、宮城県内にお住まいの外国籍住民の皆様から、約1,900名を抽出し、郵送で配布しております。

回答に当たりましては、無記名で返信していただき、その結果は統計処理されますので、個人にご迷惑のかかるようなことはありません。

ご面倒をおかけし大変恐縮ですが、ご協力をよろしくお願ひいたします。

（なお、この調査票は「やさしい日本語」で表記している箇所があります。）

宮城県経済商工観光部 国際企画課長 今野 佳浩

※「多文化共生」とは

国籍、民族等の異なる人々が、互いに文化的背景等の違いを認め、及び人権を尊重し、地域社会の対等な構成員として共に生きることを意味しています。

宮城県「多文化共生社会の形成の推進に関する条例」より

調査票の提出方法について

ご記入の調査票は、返信用封筒に入れていただき 12月25日（月）

までに郵便ボストンに投函してください（切手は不要です）。

なお、調査票は日本語版のほか、中国語（簡体字）版、韓国語版、英語版、ベトナム語版、ネパール語版を作成し、それぞれの方に最も適していると思われる言語版を送付しております。

ご回答は日本語版、外国語版のどちらか一方を使用していただき、使用した調査票のみを提出してください。

調査に関するお問い合わせや、受け取った調査票の言語では回答が難しい場合のご相談については、下記へご連絡ください。

【連絡先】 平日（月～金）9：00～17：00 にお願いいたします。

宮城県経済商工観光部 国際企画課

電話番号：022-211-2972 Email：kokusaik@pref.miyagi.lg.jp

1 あなたご自身についてお聞きします

とい 問1

あなたの国籍は次のどれですか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | | |
|-----------------|----------|-----------|-------------|
| 1. 中国 | 2. 韓国 | 3. 朝鮮 | 4. ベトナム |
| 5. ネパール | 6. フィリピン | 7. 米国 | 8. インドネシア |
| 9. 台湾 | 10. タイ | 11. パキスタン | 12. バングラデシュ |
| 13. その他 (国名 :) | | | |

とい 問2

あなたが住んでいる市町村はどこですか。

市町村名を記入してください。

市町村名

とい 問3

あなたの性別はどちらですか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

とい 問4

あなたの年齢は以下のどれにあてはりますか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

とい 問5

あなたは結婚していますか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. している (配偶者の国籍 :) | |
| 2. していない | 3. していたが、死別又は離別した |

**とい
問6**

現在あなたと同居している人はいますか。

次のうち、あてはまる方すべての番号に○をつけて、それぞれ（　）の
中に人数を記入してください。また、同居者の国籍について人数、国名
を記入してください。

- | | | |
|------------------------|------------|--------------|
| 1. 配偶者 | 2. 子ども（　）人 | 3. 父親・母親（　）人 |
| 4. 祖父母（　）人 | 5. 孫（　）人 | |
| 6. その他の親族（兄弟姉妹を含む）（　）人 | | |
| 7. 友人・知人（　）人 | 8. ひとりぐらし | |
| 国籍：
a. 日本 | （　）人 | |
| b. 自分と同じ国籍（　）人 | | |
| c. その他の国籍（　）人（国名：　） | | |

**とい
問7**

あなたの在留資格は以下のどれですか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|----------|-----------------|----------|
| 1. 留学 | 2. 永住者 | 3. 特別永住者 |
| 4. 家族滞在 | 5. 日本人の配偶者等 | 6. 技能実習 |
| 7. 教授 | 8. 技術・人文知識・国際業務 | 9. 定住者 |
| 10. 教育 | 11. 技能 | 12. 宗教 |
| 13. 特定活動 | 14. その他（　） | |

**とい
問8**

あなたは今後どれくらい、宮城県または日本に住もうと思っていますか。

あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. ずっと宮城県に住み続ける |
| 2. 日本には永住するが、宮城県からは転出する |
| 3. 日本には永住するが、宮城県に住み続けるかわからない |
| 4. 将来は日本を離れる |
| 5. 日本を離れるかどうかわからない |
| 6. その他（例：母国との間を一定期間ごとに往復する、など）
(具体的に：　) |

**とい
問9**

あなたは日本国籍を取得しようと思っていますか。
あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 取得する

2. 取得しない

3. わからない

2

日常生活についてお聞きします

**とい
問10**

す ちいき にちじょうせいかつ そうごうでき
お住まいの地域の日常生活について、総合的に、どのように感じてい
ますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 満足

2. やや満足

3. やや不満

4. 不満

5. どちらともいえない

**とい
問11**

にちじょうせいかつ かん つぎ こべつ ことがら かん
日常生活に関する次の個別の事柄について、どのように感じています
か。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

せいかつじょうほう 生活情報	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらともいえない
じゅうたくかんきょう 住宅環境	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらともいえない
さいがい たい 災害に対する備え	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらともいえない
いりょう・ふくし 医療・福祉	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらともいえない
きんじょつ あ 近所付き合い	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらともいえない
けん しちょうそん でい 県や市町村が提 きょう さーびす 供するサービス	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらともいえない

3 言語についてお聞きします

とい
問12

あなたの日本語能力を自分で判断するとすれば、次のどれにあたりますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

A 話す	1. 不自由なく話せる	2. だいたい話せる
	3. あまり話せない	4. ほとんど話せない

B 聴く	1. 不自由なく聞き取れる	2. だいたい聞き取れる
	3. あまり聞き取れない	4. ほとんど聞き取れない

C 読む	1. 不自由なく読める	2. だいたい読める
[漢字]	3. あまり読めない	4. ほとんど読めない
[ひらがな]	1. 不自由なく読める	2. だいたい読める
	3. あまり読めない	4. ほとんど読めない
[カタカナ]	1. 不自由なく読める	2. だいたい読める
	3. あまり読めない	4. ほとんど読めない

D 書く	1. 不自由なく書ける	2. だいたい書ける
[漢字]	3. あまり書けない	4. ほとんど書けない
[ひらがな]	1. 不自由なく書ける	2. だいたい書ける
	3. あまり書けない	4. ほとんど書けない
[カタカナ]	1. 不自由なく書ける	2. だいたい書ける
	3. あまり書けない	4. ほとんど書けない

とい
問13

にほんご ひつようせい 日本語の必要性についてどのように考えますか。

あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 現在の仕事・勉強をしていくために必要
2. 希望する仕事を見つけるために必要
3. 日常生活のために必要
4. 日本人とつきあうために必要
5. 日本に永住するために必要
6. 母国語で暮らせるのであれば必要ない
7. いずれ帰国するのであれば必要ない
8. 必要ない
9. その他 (具体的に :)

とい
問14

にほんご がくしゅうじょうきょう つぎ あなたの日本語の学習状況は、次のどれにあてはまりますか。

あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 日本語に不自由はないので、学習の必要はない
2. 現在、学習している
3. 現在は学習していないが、できれば学習したい
4. 現在は学習していないし、学習するつもりもない

とい
問14 で選択肢1を回答された方は問17へ。

せんたくし かいとう かた とい
選択肢2を回答された方は問15へ。

せんたくし かいとう かた とい
選択肢3、4を回答された方は問16へお進みください

**とい
問15**

かい
問14で「2.」に○をつけた方にお聞きします。

あなたはどのように日本語を学んでいますか。あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 教材やインターネットまたはオンラインなどで自分で勉強している
2. 家族に教えてもらっている
3. 自宅に講師を招き、個人指導を受けている
4. 日本人の知人・友人に教えてもらっている
5. 通っている大学や学校で学んでいる
6. ボランティアの日本語教室に通っている
7. 語学学校（日本語学校）に通っている
8. その他（具体的に：）

**とい
問16**

かい
問14で「3.」「4.」に○をつけた方にお聞きします。

あなたが日本語を学ばない、学んでいない理由は何ですか。

あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 忙しくて勉強する時間がないから
2. 日本語教室や日本語学校の情報がないから
3. 近くに学べる場がないから
4. 勉強するお金がないから
5. 家族や友人などが通訳してくれるから
6. 母国の言葉だけで生活できるから
7. その他（具体的に：）

4 生活に必要な情報についてお聞きします

とい
問17

あなたは、生活に必要な情報をどこから得ていますか。以下の中から、よく利用するものをいくつでも選び、○をつけてください。

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------|----------|
| 1. 外国籍住民向け相談窓口 (みやぎ外国人相談センターや市町村窓口等) | 2. テレビ・ラジオ | 3. 新聞・雑誌 |
| 4. パソコンを使用したインターネット | 5. 携帯電話を使用したインターネット | |
| 6. 職場・学校 | 7. 家族 | |
| 8. 日本人の友人・知人 | 9. 母国出身の友人・知人 | |
| 10. 近所の日本人、町内会の回覧 | 11. ボランティア団体 | |
| 12. 母国の大使館・領事館 | 13. その他 (具体的に :) | |
| 14. 入手する方法がない | | |

5 居住についてお聞きします

とい
問18

あなたは、通算して日本にどのくらい住んでいますか。また、宮城県、現在住んでいる市町村には、通算して何年間住んでいますか。以下の中から、あてはまる番号を選び、○をつけてください。

日本	1. 6ヶ月未満	2. 1年未満	3. 3年未満	4. 3~5年
	5. 5~10年	6. 10~20年	7. 20~30年	8. 30年以上
宮城県	1. 6ヶ月未満	2. 1年未満	3. 3年未満	4. 3~5年
	5. 5~10年	6. 10~20年	7. 20~30年	8. 30年以上
現在住んで いる市町村	1. 6ヶ月未満	2. 1年未満	3. 3年未満	4. 3~5年
	5. 5~10年	6. 10~20年	7. 20~30年	8. 30年以上

**とい
問19**

あなたは現在住んでいる市町村の前はどこに住んでいましたか。以下の
中から、あてはまる番号を選び、○をつけてください。

1. 宮城県内の他の市町村
(
市・町・村)
2. 宮城県以外の都道府県
(
都・道・府・県)
3. 日本以外の国・地域
(国・地域名 :
)
4. 現在お住まいの市町村以外に住んだことはない

6

医療・福祉についてお聞きします

**とい
問20**

以下のような保健・医療・介護サービスを利用したことがありますか。
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 県または市町村の基礎健康診断
2. 県または市町村の各種がん検診
3. 県または市町村の健康相談
4. 県または市町村の心の健康相談
5. 休日・時間外の診療機関
6. 外国語で診療可能な医療機関
7. 介護保険サービス

**とい
問21**

あなたが病気になって病院に行くときに困ったことはありますか。
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 外国語が通じる病院を利用したい
がどこにあるかわからない
2. 休日・夜間に利用できる病院が
どこにあるかわからない
3. 医師や看護師と言葉が通じない
4. 日本語の書類・案内が理解できない
5. 医療費が高すぎる
6. とくに困っていることはない
7. その他 (具体的に :
)

とい
問22

あなたが病気になって病院に行くときに、どのような言語支援がある
と良いと思いますか。あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 通訳者

2. 母国語で会話ができるスタッフや
医師

3. 母国語のパンフレット

4. 言語支援の必要はない

5. その他（具体的に：）

7

いくじ きょういく
育児・教育についてお聞きします

とい
問23

あなたには現在、18歳未満のお子さんがいますか。

あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。また、「2.」に○
をつけた方は人数を記入し、それぞれのお子さんについて下記のとおり
お答えください。

1. いない

2. いる（）人

現在の年齢 日本で生まれた
お子さんに○ 日本に移住したお子さん
は、移住してきた年齢

1人目	() 歳	【]	【] 歳
2人目	() 歳	【]	【] 歳
3人目	() 歳	【]	【] 歳
4人目	() 歳	【]	【] 歳
5人目	() 歲	【]	【] 歳

とい
問23で選択肢1を回答された方は問31へ、
選択肢2を回答された方は問24へお進みください

**とい
問24**

あなたがご家庭でお子さんと会話するときに使う言語は以下のうちどちらですか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

(1) 日本で生まれたお子さんがいる場合

- | | | |
|----------|------------------|------------------|
| 1. 日本語だけ | 2. 主に日本語 | 3. 日本語と母国語が同じぐらい |
| 4. 主に母国語 | 5. その他 (具体的に :) | |

(2) 日本に移住してきたお子さんがいる場合

- | | | |
|----------|------------------|------------------|
| 1. 日本語だけ | 2. 主に日本語 | 3. 日本語と母国語が同じぐらい |
| 4. 主に母国語 | 5. その他 (具体的に :) | |

**とい
問25**

育児について、以下のようなことで困っていることはありますか。
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- | |
|-----------------------------|
| 1. 子育てに関する悩みを相談できる相手がない |
| 2. 子育てに関する情報が日本語なのでわかりにくい |
| 3. 子育てについて日本人の家族と意見が合わない |
| 4. 同じように子育てをしている人と知り合う機会がない |
| 5. 保健師や保育士などとコミュニケーションがとれない |
| 6. その他 (具体的に :) |
| 7. とくにない |

**とい
問26**

以下のような子育て支援制度を利用したことはありますか。
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 母子健康手帳 | 2. 妊産婦・新生児訪問指導 |
| 3. 乳幼児への予防接種 | 4. 乳幼児の健康診査、検査 |
| 5. 児童手当 | 6. 児童扶養手当 |
| 7. 放課後児童クラブ | 8. 子育てに関する各種電話相談 |

**とい
問27**

きょういく 教育について、いか こま て困っていることはありますか。
 あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. こどもが日本語がうまくできないので授業が理解しにくい
2. こどもが学校になじまない
3. 進路、進学について不安がある
4. こどもが外国人であることで差別を受けていると感じる
5. 言葉の違いなどから、保護者と学校との意思疎通がうまく行かない
6. 保育所が近くにない
7. 色々な費用が高い
8. その他（具体的に：）
9. とくにない

**とい
問28**

あなたのお子さんは、学校で、いか せいど りょう 利用したことはありますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

A 日本語教室	1. 利用したこと 2. 知っているが がある 利用したことは 3. 知らない ない
B 学校へのボランティア 派遣制度	1. 利用したこと 2. 知っているが がある 利用したことは 3. 知らない ない
C その他のサポート	1. 利用したこと 2. 知っているが がある 利用したことは 3. 知らない ない

【A、B、Cの詳細】

- A ・・・日本語が不自由な児童生徒を支援する国際学級
 B ・・・宮城県国際化協会の外国籍の子どもサポートセンター事業
 C ・・・AやB以外の日本語学習支援講座や、ボランティアによる教育サポート

**とい
問29**

あなたはお子さんに母国語や文化についての教育を受けさせたいと思
いますか。

あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 現在受けさせており、今後も受けさせたいと思う
2. 現在は受けさせていないが、今後は受けさせたいと思う
3. 現在受けさせているが、今後は受けさせたいとは思わない
4. 現在受けさせておらず、今後も受けさせたいとは思わない
5. わからない

**とい
問29**

せんたくし かいとう かた とい
で選択肢2、3、4を回答された方は問30へ、

せんたくし かいとう かた とい すす
選択肢1、5を回答された方は問31へお進みください

**とい
問30**

とい
問29で「2.」「3.」「4.」に○をつけた方にお聞きします。現在受け
させていない、あるいは今後受けさせたいとは思わない理由は何ですか。
あてはまる番号をすべて選び、○をつけてください。

1. 母国語や文化を教えてくれる場所がない・知らない
2. 母国語や文化を学ぶ必要はない
3. 子どもが関心をもっていない
4. 日本語や日本文化を身につける妨げになる
5. 日本での勉強の妨げになる
6. その他（具体的に：）

8 労働についてお聞きします

とい
問31

あなたは現在、どのような形態で仕事をしていますか。

あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 経営者

2. 正社員

3. 派遣社員・契約社員

4. 自営業（家業 徒業者、自由業等含む）

5. パートタイム勤務、アルバイト、内職

6. 学生

7. 無職（1～6以外で仕事を探している）

8. 無職（1～6以外で仕事を探していない）

とい
問31 で選択肢1、2、3、4、5を回答された方は問32へ。
選択肢6、7を回答された方は問35へ。
選択肢8を回答された方は問36へお進みください

とい
問32

あなたの現在の職業は以下のうちどれにあたりますか。

あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。2つ以上ある場合は、
おも
主なもの1つに○をつけてください。

1. 教員

2. 医療関係職

3. その他の専門職（弁護士、会計士等）

4. 経営・管理職（課長以上）

5. 事務職

6. 技術職（研究員、技術者等）

7. 技能職（工場労働者、運転士等）

8. サービス職（販売員、接客業等）

9. 作業員（清掃、建設・土木、配達員等）

10. 農林漁業

11. その他の職業（具体的に：）

**とい
問33**

あなたは現在の仕事をどのようにして見つけましたか。
あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 家族の紹介 (親の仕事を継いだり、家族の仕事を手伝っている場合も含む)
2. 新聞・求人誌・チラシなど
3. 学校の紹介
4. 母国出身の友人・知人の紹介
5. 日本人の友人・知人の紹介
6. 職業安定所(ハローワーク)の紹介
7. 仕事を紹介する民間会社の紹介
8. 自分で設立
9. その他 (具体的に :)

**とい
問34**

仕事で困っていることや不満はありますか。あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 給料が安い
2. 雇用期間が短い
3. 労働時間が長い
4. いつ解雇されるか不安がある
5. 正職員になれない、又は昇格できない
6. 日本人とお互いの考え方を理解しあえない
7. 上司や同僚との人間関係がうまくいっていない
8. 外国人として差別的な扱いを受けているように感じる
9. 希望する職種、業種ではない
10. その他 (具体的に :)
11. とくにない

**とい
問35**

あなたは今後、宮城県または日本で働くうと思っていますか。
あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 宮城県で働きたい
2. 日本で働きたいが、宮城県以外で働きたい
3. 母国に帰って働きたい
4. 日本と母国以外の国で働きたい
5. その他 (具体的に :)
6. わからない

**とい
問36**

問31で「8.」に○をつけた方にお聞きします。仕事を探していない理由
は何ですか。最もあてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 就職できないから
(①から③のうち、最もあてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。)
① 日本語がうまく話せないから
② 探しても希望する就職先が見つからないから
③ 外国人を雇用する企業が少ないから
2. 働く意欲がわかないから
3. 生活していく上で必要がないから
4. 人間関係がよくないから
5. その他 (具体的に :)

9

しゃかいせいかついっぱん 社会生活一般についてお聞きします

**とい
問37**

げんざい なかよ にほんじん しょくば がっこう
現在、あなたには、仲良くしている日本人はいますか。a. 職場、b. 学校、
ちいき しょくば がっこう ちいきいがい
c. 地域、d. 職場・学校・地域以外のそれぞれについて、あてはまる番号
えら ばんごう
を1つ選び、○をつけてください。

a. 職場

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. なん はな あ ひと ひと | 2. たまに立ち話をする人ならいる |
| 3. あいさつをする程度の人 | 4. まったくいない
しかいない |
| 5. 働いていない | |

b. 学校

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. なん はな あ ひと ひと | 2. たまに立ち話をする人ならいる |
| 3. あいさつをする程度の人 | 4. まったくない
しかいない |
| 5. 学校に行っていない | |

c. 地域

(同じ町内
の人など)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. なん はな あ ひと ひと | 2. たまに立ち話をする人ならいる |
| 3. あいさつをする程度の人 | 4. まったくない
しかいない |

d. 職場・

学校・地
域以外

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. なん はな あ ひと ひと | 2. たまに立ち話をする人ならいる |
| 3. あいさつをする程度の人 | 4. まったくない
しかいない |

**とい
問38**

あなたには、次のA～Dのようなことで悩んだり困ったりした場合、
家族や親戚以外で、誰にまたはどこに相談をしようと思いますか。

A～Dのそれぞれについて、あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

A 人 間 関 係 にんげんかんけい	1. 母国出身の友人・知人	2. 近所の人
	3. 日本人の友人・知人（2以外）	4. 母国出身者や日本人以外の友人・知人
	5. 日本語教室の関係者	6. 民間の相談所やボランティア団体
	7. 市役所、町村役場、県庁などの窓口	8. 市町村国際交流協会や宮城県国際化協会
	9. その他（ ）	
	10. 自分で解決するので、相談しない	11. 相談する相手がない
	1. 母国出身の友人・知人	2. 近所の人
	3. 日本人の友人・知人（2以外）	4. 母国出身者や日本人以外の友人・知人
	5. 日本語教室の関係者	6. 民間の相談所やボランティア団体
	7. 市役所、町村役場、県庁などの窓口	8. 市町村国際交流協会や宮城県国際化協会
	9. その他（ ）	
B 文 化 ・ 習 慣 ぶんか ・ しうかん	10. 自分で解決するので、相談しない	11. 相談する相手がない
	1. 母国出身の友人・知人	2. 近所の人
	3. 日本人の友人・知人（2以外）	4. 母国出身者や日本人以外の友人・知人
	5. 日本語教室の関係者	6. 民間の相談所やボランティア団体
	7. 市役所、町村役場、県庁などの窓口	8. 市町村国際交流協会や宮城県国際化協会
	9. その他（ ）	
	10. 自分で解決するので、相談しない	11. 相談する相手がない
	1. 母国出身の友人・知人	2. 近所の人
	3. 日本人の友人・知人（2以外）	4. 母国出身者や日本人以外の友人・知人
	5. 日本語教室の関係者	6. 民間の相談所やボランティア団体
	7. 市役所、町村役場、県庁などの窓口	8. 市町村国際交流協会や宮城県国際化協会
C 家 族 ・ 生 活 かぞく ・ せいかつ	9. その他（ ）	
	10. 自分で解決するので、相談しない	11. 相談する相手がない
	1. 母国出身の友人・知人	2. 近所の人
	3. 日本人の友人・知人（2以外）	4. 母国出身者や日本人以外の友人・知人
	5. 日本語教室の関係者	6. 民間の相談所やボランティア団体
	7. 市役所、町村役場、県庁などの窓口	8. 市町村国際交流協会や宮城県国際化協会
	9. その他（ ）	
	10. 自分で解決するので、相談しない	11. 相談する相手がない
	1. 母国出身の友人・知人	2. 近所の人
	3. 日本人の友人・知人（2以外）	4. 母国出身者や日本人以外の友人・知人
	5. 日本語教室の関係者	6. 民間の相談所やボランティア団体
D 仕 事 ・ 学 業 じごと ・ がくぎょう	7. 市役所、町村役場、県庁などの窓口	8. 市町村国際交流協会や宮城県国際化協会
	9. その他（ ）	
	10. 自分で解決するので、相談しない	11. 相談する相手がない

とい
問39

あなたは今後、地域の日本人とどのような交流をしたいと思ひますか。
おも
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- ちいき ぎょうじ さんか
1. 地域の行事にもっと参加したい
- ほらんてい あかつどう しゃかいかつどう
2. いっしょにボランティア活動などの社会活動をしたい
- にほんじん ほこく ぶんか しょうかい
3. 日本人に母国文化を紹介したい
- にほん ぶんか しゅうかん まな
4. 日本の文化や習慣を学びたい
- しょくじ もの い
5. いっしょに食事や買い物に行きたい
- かてい こそだ はな あ
6. 家庭のことや子育てなどについて話し合いたい
- た ぐたいてき
7. その他 (具体的に :)
- こうりゅう おも
8. とくに交流したいとは思わない

とい
問40

あなたは生活上、外国人だということでいやな経験やつらい思いをした(している)ことがありますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

- よくある ときどき
1. よくある 2. 時々ある 3. ほとんどない 4. まったくない
- かこ げいがん
5. 過去に経験したことがあるが、今はほとんどない・まったくない

とい
問40

選択肢1、2、5を回答された方は問41へ、
選択肢3、4を回答された方は問42へお進みください

とい
問41

問40で「1.」「2.」「5.」に○をつけた方にお聞きします。それはどのようなときに感じましたか。あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- しごとちゅう にほんじん ゆうじん こうきい す さが
1. 仕事中 2. 日本人の友との交際のとき 3. 住まいを探すとき
- しごと さが きんじょ つ あ なか こ がつこう
4. 仕事を探すとき 5. 近所との付き合いの中で 6. 子どもが学校などで
- かもの しょくじ こうでききかん てつづき
7. 買い物や食事をしているとき 8. 公的機関などでの手続のとき
- いどう ある こうきょうこうつきかん りょう
9. 移動しているとき(歩いているときや公共交通機関を利用しているときなど)
- てれび いんたーねっと めでいあ じょうほう
10. テレビ・インターネットなどのメディアの情報で
- た ぐたいてき
11. その他 (具体的に :)

**とい
問42**

あなたが生活している上で、現在最も困っていることは何ですか。
あてはまる番号を3つまで選び、○をつけてください。

- | | | |
|----------------------|-------------------------|----------|
| 1. 子育て・教育 | 2. 病気・けが | 3. 就職 |
| 4. 仕事 | 5. 生活費用 | 6. 住宅 |
| 7. 日本語の理解 | 8. 家族の介護 | 9. 老後の生活 |
| 10. 家族との人間関係 | 11. 家族に関する問題(1、8~10を除く) | |
| 12. 友人・知人や近所の人との人間関係 | | |
| 13. その他 (具体的に :) | | |
| 14. とくになし | | |

**とい
問43**

あなたは、仕事や学業以外で何らかの社会活動をしていますか。またはどのように考えていますか。それについて、あてはまる番号を選び、○をつけてください。

1. 母国語や母国文化を生かせる交流活動	1. している 2. してみたい 3. する予定なし
2. 自分の仕事や学業(専攻)を生かせる交流活動	1. している 2. してみたい 3. する予定なし
3. 特技や趣味を生かせる文化・スポーツ活動	1. している 2. してみたい 3. する予定なし
4. 住民として地域のために役立つ活動	1. している 2. してみたい 3. する予定なし
5. 福祉や国際協力などのボランティア活動	1. している 2. してみたい 3. する予定なし
6. 母国出身者のために役立つ活動	1. している 2. してみたい 3. する予定なし
7. その他 (具体的に :)	1. している 2. してみたい

10 防災についてお聞きします

とい
問44

あなたは、平成23年3月11日の東日本大震災（以下「震災」といいます。）を経験しましたか。あてはまる番号に○をつけてください。

1. 宮城県内で経験した。
2. 他の都道府県で経験した
3. 経験していない

とい
問44 で選択肢1を回答された方は問45へ、
選択肢2を回答された方は問46へ、
選択肢3を回答された方は問50へお進みください。

とい
問45

問44で「1.」に○をつけた方にお聞きします。地震直後から1週間までの間に知りたいことは、何でしたか。
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. 地震の情報 | 2. 津波の情報 |
| 3. 福島第一原子力発電所の事故の情報 | 4. どこに避難すればよいか |
| 5. 家族・友人の安否 | 6. 出国 の方法 |
| 7. ライフライン（電気・ガス・水道）の復旧状況 | |
| 8. 外国語で相談できる窓口 | 9. 行政の8以外の相談窓口 |
| 10. 母国の大使館・領事館の情報 | |
| 11. その他（具体的に：) | |

とい
問46

じしんちょくご しううかん あいだ し じょうほう
地震直後から 1週間までの間、知りたい情報はどこからえましたか。
あてはまる番号にいくつでも〇をつけてください。

- | | | |
|----------------------|-------------------------|----------------|
| 1. 日本語のラジオ放送 | 2. 日本語のテレビ放送 | |
| 3. 地域の災害エフエム放送 | 4. 携帯電話のワンセグテレビ・インターネット | |
| 5. パソコンのインターネット | 6. ツイッター、フェイスブック | |
| 7. 新聞 | 8. 日本語以外のラジオ放送 | 9. 日本語以外のテレビ放送 |
| 10. 日本にいる家族・親戚 | 11. 国外にいる家族・親戚 | 12. 近所の人 |
| 13. 日本人の友人・知人(12を除く) | 14. 母国出身の友人・知人 | |
| 15. 母国以外の外国出身の友人・知人 | 16. 避難所にいた人 | |
| 17. 職場・学校 | 18. 行政のお知らせ | |
| 19. その他(具体的に:) | | |
| 20. 情報は全く得ることができなかつた | | |
| 21. 情報は必要なかつた | | |

とい
問47

みやぎけん じしん おお し
宮城県では地震が多いことを知っていましたか。
あてはまる番号を1つ選び〇をつけてください。

1. 知っていた

2. 知らなかつた

とい
問48

じしんはっせいご つなみ く かのうせい し
地震発生後には、津波が来る可能性があることを知っていましたか。
あてはまる番号を1つ選び〇をつけてください。

1. 知っていた

2. 知らなかつた

とい とい せんたくし かいとう かた とい
問47・問48で選択肢1を回答された方は問49へ、
せんたくし かいとう かた とい すす
選択肢2を回答された方は問50へお進みください

**とい
問49**

問47・問48で「1.」を選んだ方にお聞きします。

それはどのようにして知りましたか。

あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

- | | |
|------------------------|-----------------|
| 1. 日本に来る前から知っていた | 2. 家族や友人などから聞いた |
| 3. 先生から聞いた、または学校の資料で見た | 4. 職場で聞いた |
| 5. 防災訓練に参加した時に知った | 6. 自分で勉強した |
| 7. その他（具体的に：） | |

**とい
問50**

『津波』、『高台』、『避難』、『注意報』、『警報』の意味を知っていますか。

震災を経験した方は、経験前に知っていたかについてお答えください。

それぞれの言葉について、あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

津 波 (つなみ)	1. 聞いたことがある 2. 意味も知っている 3. 知らない
高 台 (たかだい)	1. 聞いたことがある 2. 意味も知っている 3. 知らない
避 難 (ひなん)	1. 聞いたことがある 2. 意味も知っている 3. 知らない
注意報 (ちゅういほう)	1. 聞いたことがある 2. 意味も知っている 3. 知らない
警 報 (けいほう)	1. 聞いたことがある 2. 意味も知っている 3. 知らない

**とい
問51**

災害から自分の身を守るために、必要であると感じていることは何ですか。あてはまる番号を3つまで選び、○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. 災害に関する知識を身につける | 2. 防災用品を準備する |
| 3. 住宅の耐震化や家具の固定を行う | |
| 4. 避難所の場所や避難経路を確認しておく | |
| 5. 母国語での情報提供を受ける | 6. 日本語の学習をする |
| 7. 日ごろから近所との交流を持つ | |
| 8. その他（具体的に：） | |

**とい
問52**

震災を経験した方にお聞きします。
震災の経験で感じたことを自由にご記入ください。

**11
とい
問53**

**きょうせい
行政についてお聞きします**

市役所や町役場、入国管理局など行政の施設を利用するうえで、困ったことがありますか。
あてはまる番号を1つ選び○をつけてください。

1. よくある

2. 時々ある

3. ほとんどない

4. まったくない

「1.」「2.」に○をつけた方にお聞きします。それはどのようなときに感じましたか。あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. どのようなサービスがどこで受けられるのかがわからない

2. 施設の場所、利用時間などの情報が入手できない

3. 窓口で言葉が通じない 4. 書類の内容、書き方がわからない

5. 色々な書類をそろえるのが難しい

6. その他（具体的に： ）

問54

行政が提供する情報のうち、充実してほしい情報はありますか。
あてはまる番号を3つまで選び、○をつけてください。

- | | | |
|---------------------------|-----------------|--------------|
| 1. 就職・雇用 | 2. 病院・医療 | 3. 出産・育児 |
| 4. 教育制度・学校 | 5. 税金、健康保険、年金 | |
| 6. 事故や災害など緊急時の対応 | | 7. 在留資格、住民登録 |
| 8. 公営住宅 | 9. 公共交通機関 | 10. ゴミの出し方 |
| 11. 地域の日本語を学べる場所 | 12. 外国語で相談できる窓口 | |
| 13. 通訳・翻訳などのボランティアに参加する方法 | | |
| 14. 地域での交流イベントや祭り・町内会行事 | | |
| 15. その他（具体的に：） | | |
| 16. とくになし | | |

問55

在住する外国籍住民にとって暮らしやすいまちになるためには、
行政はどのようなことをすればよいと思いますか。
重要だと思うことを3つまで選び、あてはまる番号に○をつけてください。

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 外国籍住民が日本語や日本文化を学ぶ機会を充実させる | 2. 外国語の生活情報の提供を充実させる |
| 3. 外国語の相談窓口を充実させる | 4. 外国語の案内表示を増やす |
| 5. 子どもの教育における外国語サポートを充実させる | 6. 外国籍住民の就職を支援する |
| 7. 外国籍住民の住宅入居を支援する | 8. 外国籍住民の意見を行政に反映させるための制度づくり |
| 9. 日本人住民の異文化理解を進める | 10. 日本人住民の外国語学習を支援する |
| 11. 外国籍住民と日本人住民が交流する機会を増やす | |
| 12. その他（具体的に：） | |

さいご せいかつ なか こま
最後に、生活の中で困っていることや、行政に
とく じゅう きにゅう
取り組んでほしいことなど、自由にご記入ください

ちょうさ きょうりょく
アンケート調査へのご協力ありがとうございました

