

重度障害者用意思伝達装置関連 トラブルシューティング



電源トラブル

(電源が入らない、ソフトが起動しない
電源は入るが画面が表示されない)



- ◆コンセントや配線が抜けていませんか？
- ◆電源タップのスイッチは入っていますか？

対応方法

- コンセントを含む全ての配線を外し、再び配線を元の位置に戻す。
- 電源タップのスイッチが入っているか確認する。
- 意思伝達装置の電源を入れる。
- 電源は入るがソフトが起動しないときは、パソコンを再起動する。

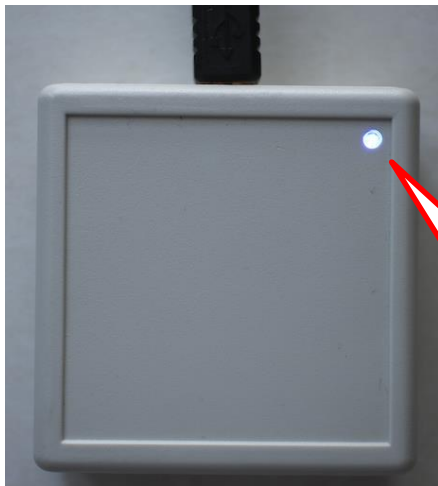
禁止事項: パソコンを強制終了しないこと

スイッチトラブル

(スイッチが反応しない)

- ◆配線が抜けたり緩んだりしていませんか？
- ◆スイッチコネクタの通電ランプは反応していますか？
- ◆スイッチの電源は入っていますか？
(PPSやポイントタッチ等、電源を要するスイッチの場合)
- ◆スイッチの感度調整は適切ですか？

確認ポイント



通電ランプ

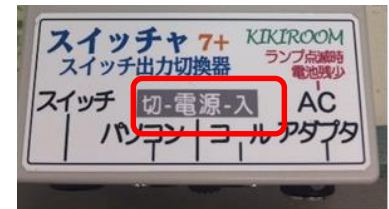


ポイントタッチスイッチの感度調整

呼び鈴トラブル

(コールが鳴らない)

- ◆コンセントや配線が抜けていませんか？
- ◆電源タップのスイッチは入っていますか？
- ◆送信器のランプはついていませんか？
- ◆受信器のランプはついていませんか？
- ◆受信器の音量が無音になっていませんか？
- ◆受信器の置き場所を変更していませんか？
- ◆呼び鈴分岐装置の電源が入っていますか？



対応方法

送信器のランプがつかない場合⇒電池を交換する。
受信器のランプがつかない場合⇒電源を確認する、
電池使用の場合は電池を交換する。
受信器と送信器が離れていると鳴らない場合がある
ため、距離を縮めてみる。



呼び鈴分岐装置
のスイッチ